



Arthecity

Manuale Arthecity

Plasticjumper Srl · aggiornato il 21 Luglio 2026



Fatto con **Pandora**, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Arthecity

Di che cosa parla

Manuale Arthecity

Azienda

Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento

21 Luglio 2026, 10:24

PDF preparato il

21 Ottobre 2026, 17:51

Versione online, sempre aggiornata

<https://pandora.plasticjumper.it/manuale/18/arthecity/>

Formato

PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Pandora, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it



Figura 1 Schermata Principale Manuale

Manuale per l'uso della piattaforma Arthecity

Il portale Arthecity è una piattaforma digitale collaborativa, sviluppata da Plastic Jumper in collaborazione con la FNAS (Federazione Nazionale Arti in Strada), nata per agevolare il dialogo tra Amministrazioni Comunali, artisti di strada e cittadini.

Nata originariamente per automatizzare la gestione e la prenotazione degli spazi pubblici da parte dei performer, oggi si è evoluta in un ecosistema per lo sviluppo dell'arte urbana e della coesione sociale.

Ecco una panoramica delle sue principali funzionalità suddivise per tipologia di utente:

Per gli Artisti di Strada

- **Mappatura e ricerca delle postazioni:** Consente di visualizzare le aree messe a disposizione dai Comuni aderenti, classificate in base alle regole locali (es. aree a libero esercizio, aree senza amplificazione, percorsi itineranti o di speciale interesse pubblico).
- **Prenotazione in tempo reale:** Permette di prenotare una specifica postazione (slot orari prefissati, solitamente di un paio d'ore) direttamente dal web o tramite smartphone, sia in anticipo sia "sul posto" al momento dell'arrivo.
- **Check-in sul posto:** Sistema di conferma dell'esibizione (tramite geolocalizzazione o app) entro una finestra temporale definita, per evitare che le postazioni prenotate vengano "disertate" e lasciate vuote.
- **Libretto elettronico dell'artista:** Un profilo digitale che raccoglie lo storico delle esibizioni dell'artista e attesta la sua adesione a un codice deontologico di rispetto del bene pubblico.

Per i Comuni e la Pubblica Amministrazione

- **Alleggerire la burocrazia:** Semplifica notevolmente il rilascio dei permessi, eliminando i passaggi cartacei tradizionali per l'occupazione del suolo pubblico.

- **Monitoraggio in tempo reale:** Fornisce agli uffici comunali una panoramica immediata di chi si sta esibendo, dove e a quale ora sul territorio urbano.
- **Controllo rapido per la Pubblica Sicurezza:** Le forze dell'ordine e gli addetti ai controlli possono verificare la regolarità di un'esibizione consultando la piattaforma, senza dover interrompere la performance dell'artista.
- **Gestione della convivenza urbana (es. Movida):** Aiuta a mitigare l'impatto acustico e il caos cittadino, calibrando gli spazi e gli orari in base alla vicinanza di abitazioni o attività commerciali.
- **Statistiche e dati:** Genera report dettagliati sull'affluenza e sull'uso delle postazioni per aiutare i Comuni a pianificare politiche culturali ed economiche mirate.

Per i Cittadini e il Territorio

- **Partecipazione e trasparenza:** Offre alla cittadinanza strumenti per conoscere il calendario degli spettacoli di strada in programma.
- **Valorizzazione turistica e commerciale:** Attira flussi turistici e rigenera aree urbane o quartieri periferici grazie all'animazione spontanea e regolamentata degli spazi pubblici.

Indice

 Creazione o Accesso del Profilo	7
Login Artista	11
 Area Utenti	15
Mappa e Prenotazioni	17
Artisti	19
Segnalazioni	21
Notizie	23
FAQ	24
Scheda Profilo	25
 Area Artisti	27
Spettacoli	28
Modificare Spettacoli	30
Prenotare location.....	31
Profilo in stato di Revisione.....	34
Modificare il profilo	36
Cambiare regione	38
Crea Sessione di Prenotazione	39

MODULO 1

Creazione o Accesso del Profilo

BENVENUTO SU ARTHECITY

Dalla Home Page di Arthecity puoi esplorare tutti i servizi della piattaforma: scopri gli eventi in programmazione, consulta gli orari e i luoghi degli spettacoli o, se sei un artista, pianifica dove e quando esibirti nella nostra città.

NOTA BENE: le seguenti schermate sono prese da catture dell'immagine eseguite su desktop

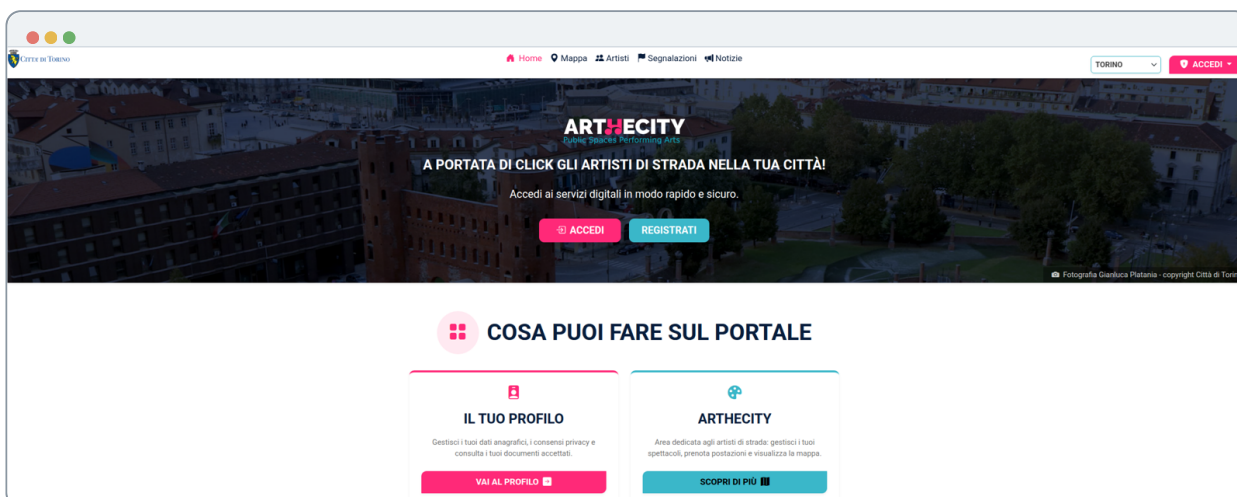


Figura 2 Schermata principale HOME (pre accesso)

AREA ARTISTI: come iniziare

Sei un artista? La procedura per attivare il tuo profilo è semplice:

- Accedi o registrati prima come Cittadino.
- Una volta effettuato l'accesso, entra nella tua area personale.
- All'interno della scheda del tuo profilo troverai l'opzione per collegare e attivare l'account **Artista**.

COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

Per iniziare a usare i servizi, individua le opzioni di accesso in Home Page. Puoi cliccare su:

- **ACCEDI:** se hai già un account attivo.
- **REGISTRATI:** se è la prima volta che utilizzi la piattaforma.

Consiglio: Puoi trovare il pulsante **ACCEDI** sempre a portata di mano anche in alto a destra in qualsiasi schermata.

Dopo aver cliccato, seleziona la **tipologia** di account con cui desideri procedere.

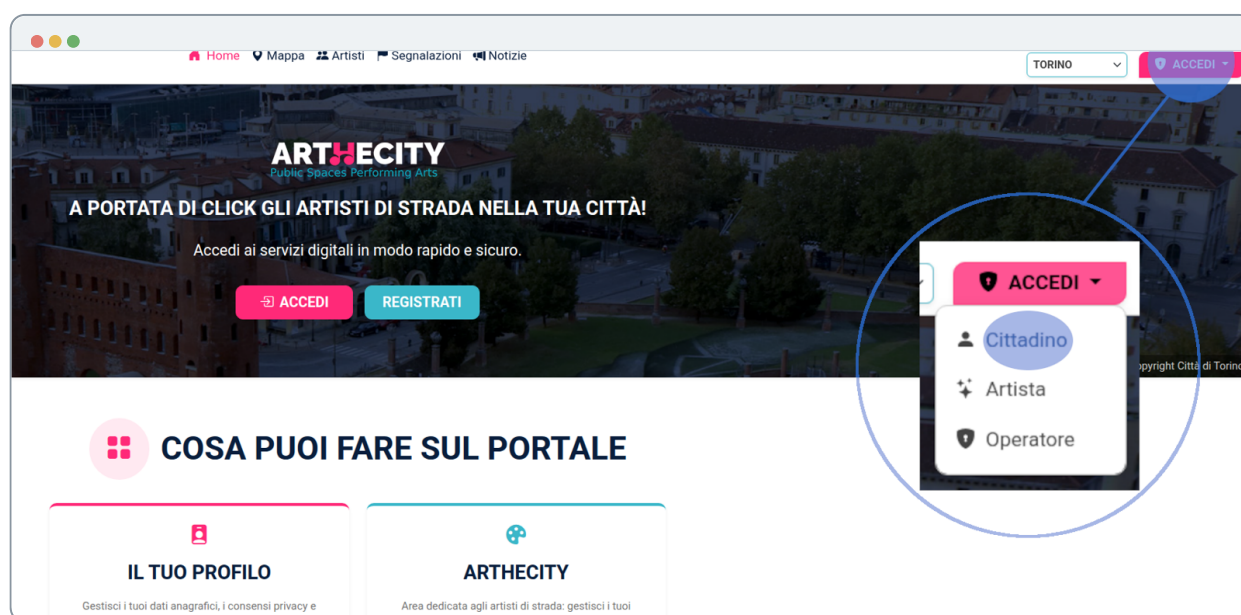


Figura 3 Dettaglio Accesso Profilo Utente

CREAZIONE DI UN NUOVO ACCOUNT

Se utilizzi la piattaforma per la prima volta, ti verrà richiesto di inserire i tuoi dati personali. Questi dati saranno consultabili nella tua area riservata e non verranno resi pubblici.

⚠ **Nota importante:** Prima di procedere e confermare la registrazione, ti invitiamo a leggere attentamente i regolamenti sulla privacy e le condizioni d'uso del servizio.

Figura 4 Crea Account

ACCESSO ALL'ACCOUNT

Se hai già completato la registrazione in passato, inserisci le tue credenziali per entrare:

- **E-mail (o Username)**
- **Password**

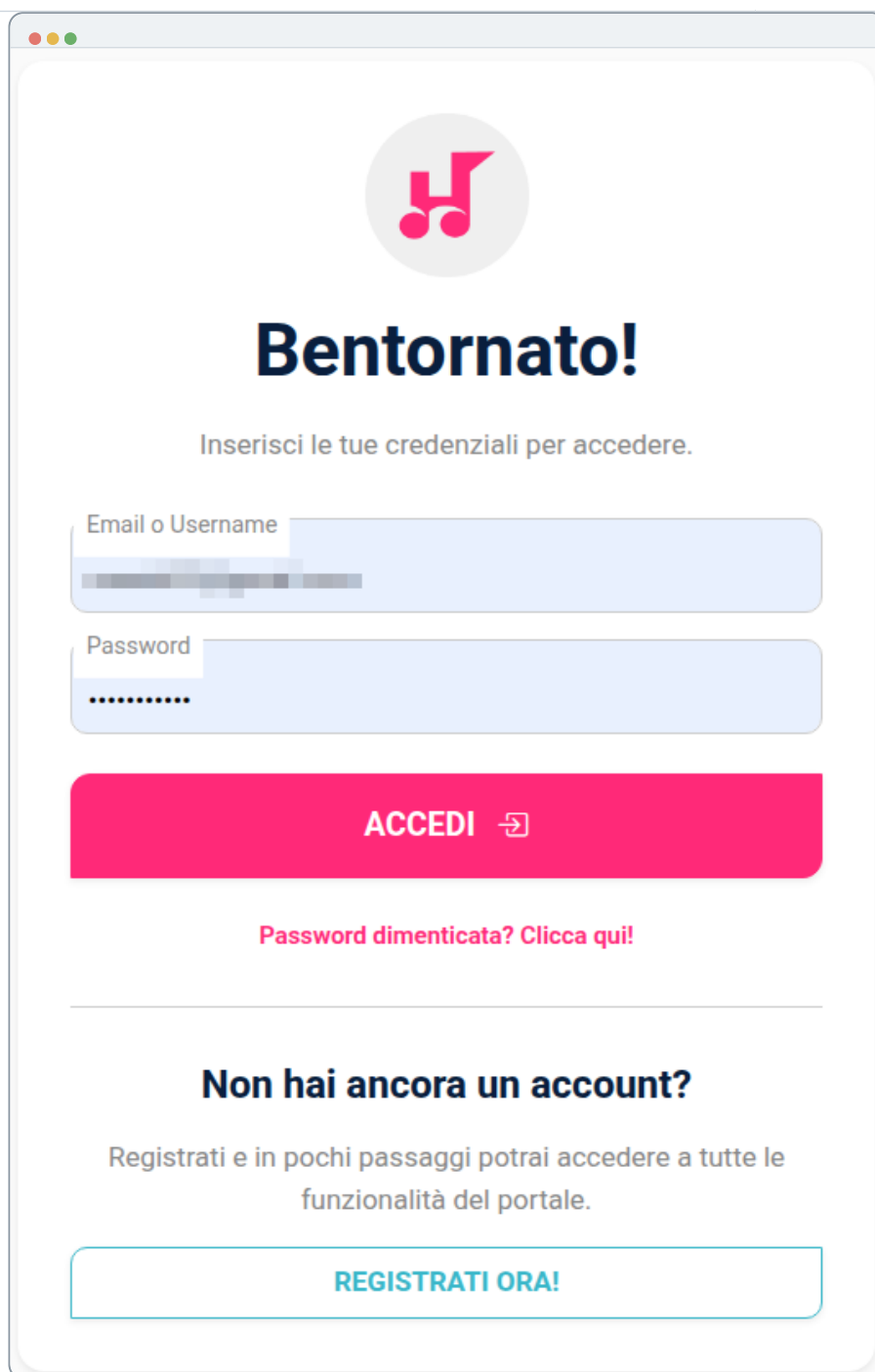


Figura 5 Schermata di accesso nell'account

PASSWORD DIMENTICATA

Hai dimenticato la **password**?

Niente paura. Clicca sul **link di recupero**: verrai indirizzato a una schermata in cui inserire l'indirizzo e-mail associato al tuo account.

Riceverai immediatamente una mail con le istruzioni e il link sicuro per impostare una nuova password.

i Serve aiuto? Se non ricordi quale e-mail hai utilizzato per la registrazione, contatta il servizio di assistenza degli operatori comunali per ricevere supporto.

Bentornato!
Inserisci le tue credenziali per accedere.

Email o Username

Password

ACCEDE

[Password dimenticata? Clicca qui!](#)

Non hai ancora un account?
Registrati e in pochi passaggi potrai accedere a tutte le funzionalità del portale.

REGISTRATI ORA!

Password dimenticata?
Inserisci l'indirizzo email con cui ti sei registrato. Ti invieremo un link per creare una nuova password.

Email

INVIA LINK DI RECUPERO

[← Torna al Login](#)

Controlla la tua email!
Ti abbiamo inviato un'email con le istruzioni per impostare la tua nuova password.
Non hai ricevuto nulla? Controlla la cartella Spam o [riprova](#).

Figura 6 Recupero password

OPERAZIONE COMPLETATA

Una volta inseriti i dati corretti o completato l'accesso, verrai reindirizzato automaticamente alla Home Page.

Il tuo profilo è ora attivo e puoi iniziare a utilizzare tutti i servizi di Arthecity!

1.1 Login Artista

COME ATTIVARE IL PROFILO ARTISTA

Se desideri esibirti nelle strade del Comune, dopo aver effettuato l'accesso al tuo profilo personale (Cittadino), puoi richiedere l'abilitazione come Artista seguendo questi semplici passaggi all'interno della tua area riservata.

Registrazione Identità Artistica

Compila tutti i campi estesi per accreditare il tuo profilo come artista o mestierante.

Informazioni Artistiche

Nome d'arte *

Tipologia artista *

Singolo

Tipologia attività *

Espressioni

Biografia *

Massimo 512 caratteri

Social & Link

Sito web

Canale/Video youtube *

Profilo Instagram

Profilo Facebook

Profilo X

Profilo TikTok

Profilo LinkedIn

Altro profilo social

Inquadramento Commerciale (Mestieranti)

REGOLAMENTI COMUNE DI MILANO

Prendi visione e accetta i regolamenti comunali caricati per l'accreditamento prima di inviare la richiesta.

☐ Accetto: **Privacy Fedro Suite Comune di Milano ***

[Leggi Regolamento](#)

☐ Accetto: **Liberatoria SIAE Milano ***

[Leggi Regolamento](#)

☐ Accetto: **Regolamento del Comune di Milano ***

[Leggi Regolamento](#)

Inviando il modulo, il tuo profilo passerà in stato **Revisione** per questo comune.

⚠️ **Potrai esibirti solo dopo l'approvazione dei documenti da parte degli operatori comunali.**

✓ INVIA RICHIESTA

Figura 7 registrazione identità art

Informazioni e documenti richiesti

Per completare la richiesta di iscrizione, ti verrà chiesto di compilare alcuni moduli inserendo i seguenti dati:

- **Dati dell'Artista:** inserisci il tuo nome d'arte, specifica se ti esibisci da solo o in gruppo (collaborazioni) e aggiungi una breve descrizione della tua attività o del tipo di intrattenimento che proponi.
- **Canali Social:** se lo desideri, puoi inserire i link ai tuoi profili social o canali web per far conoscere la tua musica o la tua arte.
- **Inquadramento Commerciale:** indica se sei in possesso di una Partita IVA o di altre posizioni fiscali/previdenziali rilevanti.
- **Documento di Riconoscimento:** allega la copia di un documento d'identità in corso di validità e inserisci i relativi dati identificativi.

- **Permesso di Soggiorno:** se sei un cittadino Extra-UE, dovrai caricare anche il tuo titolo di soggiorno in corso di validità.

⚠ **Fase fondamentale:** Prima di inviare la richiesta, ricordati di ****leggere e approvare i regolamenti e le linee guida comunali ****per l'arte di strada.

Tipologia Artista: Gruppi

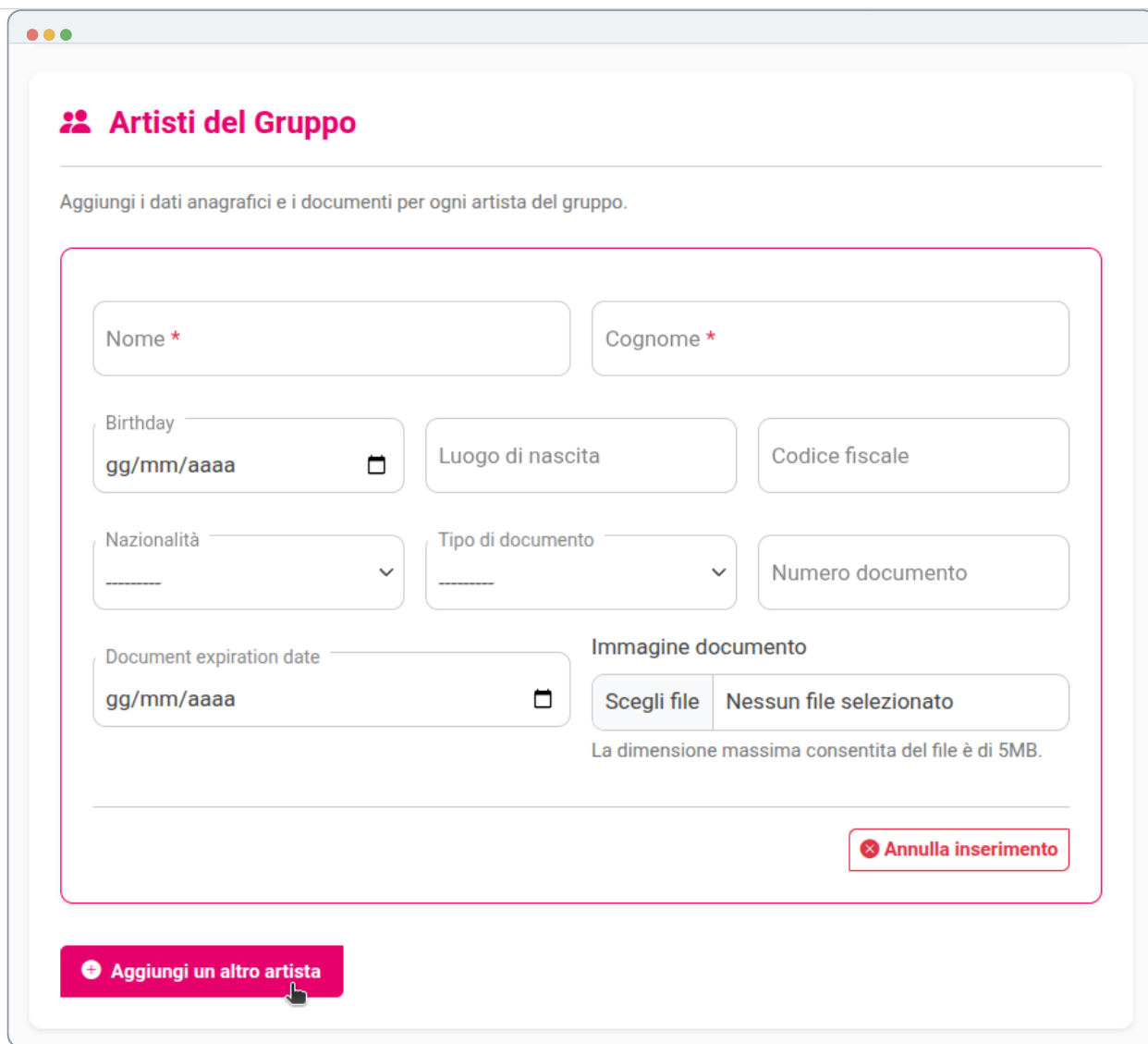
Se si fosse interessati nell'iscrizione di artisti come Gruppo una nuova tabella di inserimento dati sarebbe presente sotto a **"Informazioni Artistiche"**:



The screenshot shows a web form titled "Informazioni Artistiche" with a red icon. The form contains several input fields. The first is "Nome d'arte *". Below it is a dropdown menu for "Tipologia artista *". The dropdown is open, showing three options: "Singolo", "Gruppo" (which is highlighted in blue and has a mouse cursor over it), and "Biografia *". To the right of the dropdown, there is a partially visible dropdown menu for "Tipologia Esperto".

Figura 8 iscrizione artisti gruppi

Nel box sottostante appena comparso sarà possibile inserire i membri che compongono il gruppo, premendo sul tasto "Aggiungi un altro artista" comparirà un'altro box di inserimento dei dati



👤 Artisti del Gruppo

Aggiungi i dati anagrafici e i documenti per ogni artista del gruppo.

Nome *

Cognome *

Birthday
gg/mm/aaaa 

Luogo di nascita

Codice fiscale

Nazionalità 

Tipo di documento 

Numero documento

Document expiration date
gg/mm/aaaa 

Immagine documento

Scegli file | Nessun file selezionato

La dimensione massima consentita del file è di 5MB.

✖ Annulla inserimento

+ Aggiungi un altro artista 

Figura 9 inserimento artisti nel gruppo

INVIO DELLA RICHIESTA E APPROVAZIONE

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori e confermato l'invio, la tua richiesta passerà al vaglio degli uffici comunali competenti. Non dovrai fare altro che attendere la notifica di avvenuta approvazione.

IMPORTANTE: Subito dopo aver inviato la richiesta, il tuo profilo entrerà in una fase temporanea di verifica. Ti invitiamo a consultare attentamente la guida dedicata per sapere cosa succede adesso: </arthecity/sezione/304/profilo-in-stato-di-revisione/>

MODULO 2

Area Utenti

ESPLORARE LA PIATTAFORMA: Le schede principali

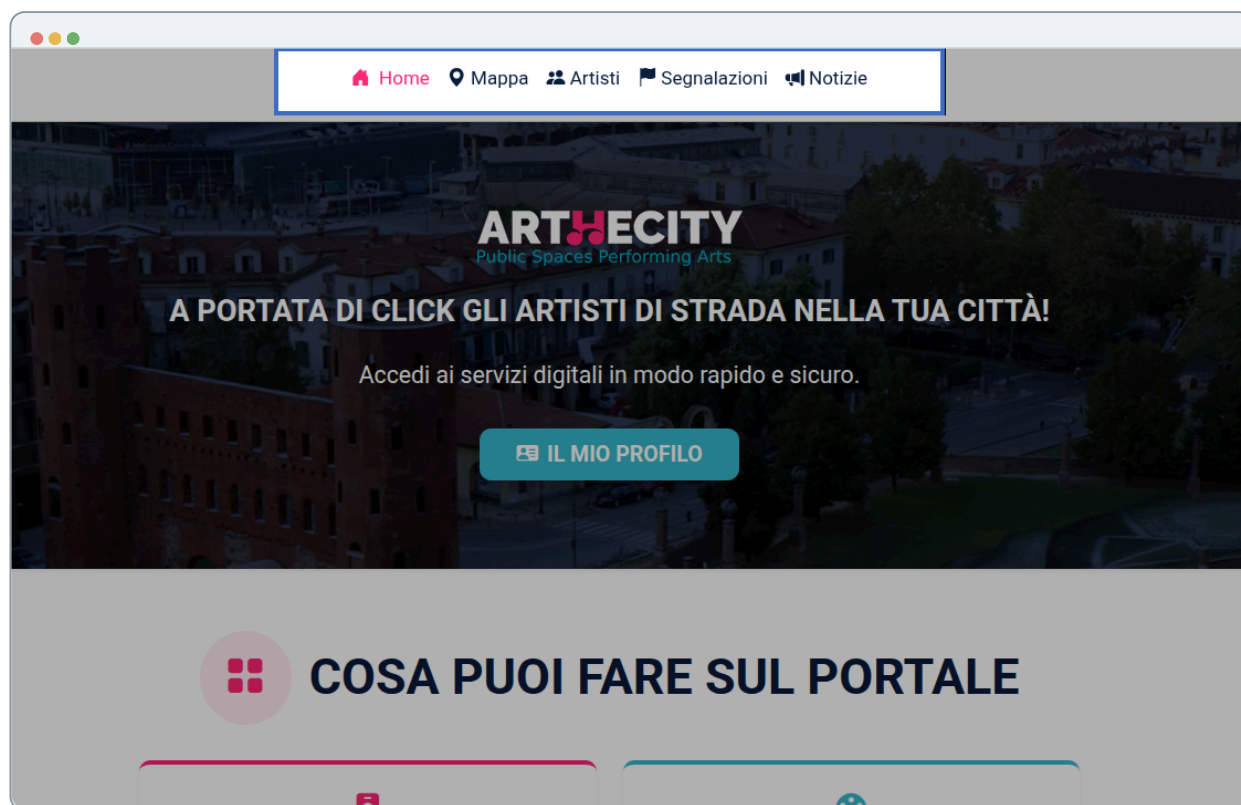


Figura 10 Icone navigazione Evidenziate

Dalla Home Page di Arthecity puoi orientarti facilmente grazie alle diverse aree tematiche pensate per cittadini, visitatori e artisti.

Le sezioni principali sono sempre accessibili tramite la barra di navigazione situata nella parte superiore dello schermo.

Ecco cosa troverai nelle sezioni principali:

- **Home:** per tornare in ogni momento alla pagina principale.

- **Mappa:** la mappa per localizzare gli spettacoli e le postazioni disponibili.
- **Artisti:** l'elenco e i profili dei talenti iscritti alla piattaforma.
- **Segnalazioni:** lo spazio dedicato all'invio di comunicazioni e feedback agli uffici comunali.
- **Notizie:** l'area informativa con gli aggiornamenti sull'organizzazione degli eventi.

Accesso rapido alle Aree Personali e alle Zone di prenotazione degli spettacoli

Scorrendo la pagina verso il basso, troverai i pulsanti di accesso diretto dedicati alla gestione dei profili.

Da qui potrai entrare velocemente nella tua b, differenziata in base alle tue esigenze:

- A **sinistra**, l'accesso al profilo personale
- A **destra**, l'**Artista** ha un rapido accesso alla mappa delle zone da prenotare.

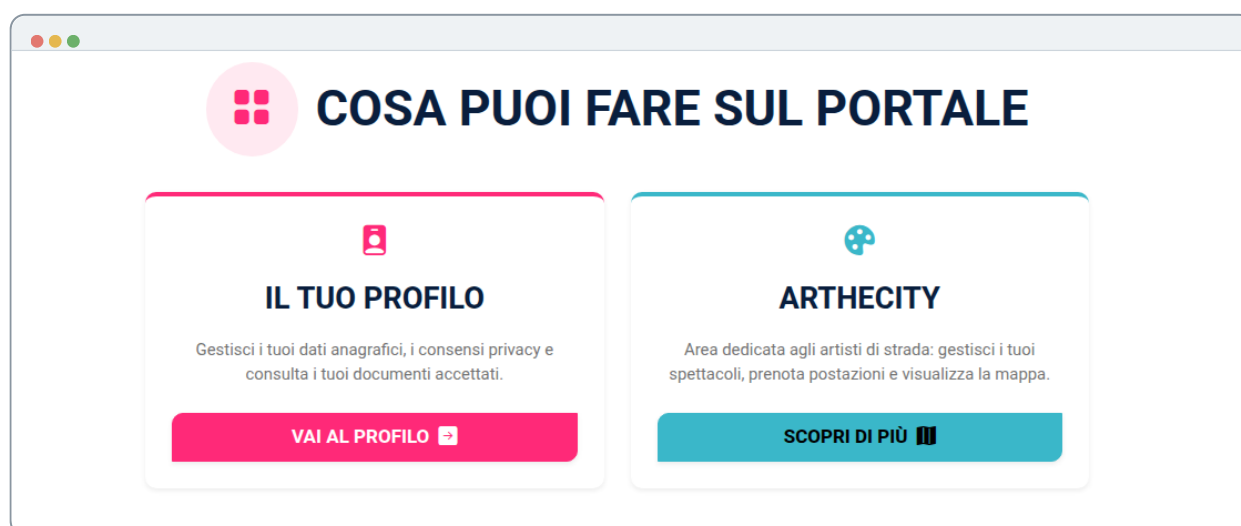


Figura 11 Input per le due aree personali

Dubbi o domande? Consulta le F.A.Q.

In fondo alla pagina è presente l'area dedicata alle F.A.Q. (Frequently Asked Questions).

In questa sezione abbiamo raccolto le risposte alle domande più frequenti poste dagli utenti: una guida per risolvere subito ogni dubbio sul funzionamento della piattaforma.



Figura 12 Accesso area FAQ

2.1 Mappa e Prenotazioni

Mappa Spettacoli e Prenotazioni

Nella schermata di **"MAPPA"** troverai delle spunte di vari colori che indicheranno le zone dove sono tenuti gli spettacoli,

Filtri di ricerca

Per trovare facilmente lo spettacolo che cerchi, puoi filtrare la mappa in base a:

- Data dell'evento.
- Tipologia di artista (es. musicista, giocoliere, attore).
- Genere di spettacolo.
- Catalogazione Acustica

Mappa Spettacoli e Prenotazioni

Esplora la mappa per scoprire dove si esibiranno gli artisti e vivi la città. **Se sei un artista**, utilizza la mappa per trovare gli spazi ideali alla tua arte: prenota le postazioni per eventi singoli o scopri i programmi a lungo termine.

29/09/2026

Arte in Strada Ammessa

Nessun filtro

Nessun filtro

Postazioni mar 29 settembre

 225 postazioni
 P001 Piazza Duomo Libera
 P002 Piazza Duomo Libera
 P003 Piazza Duomo Libera
 P006 Piazza Duomo Libera
 P007 Piazza Duomo 1 spettacolo oggi Prenotata
 P008 Palazzo Reale Libera
 P009 Via Marconi Libera
 P010 Corso V. Emanuele... Libera
 P011 Corso V. Emanuele... Libera
224 LIBERE **10** PRENOTATE **0** SOSPESE

Libera Libera, con almeno un evento Piena Sospesa Postazione per artisti Premium

Figura 13 mappa

Sotto la Mappa è presente una legenda che illustra il significato dei puntatori che rappresentano le zone visitabili:

 Libera
  Libera, con almeno un evento
  Piena
  Sospesa
  Postazione per artisti Premium

Figura 14 legenda mappa

Scopri di più

Per saperne di più sul luogo dell'evento interagire sul pulsante **“Scheda della postazione”**, entrando ci saranno anche delle descrizioni della zona e le recensioni degli artisti.

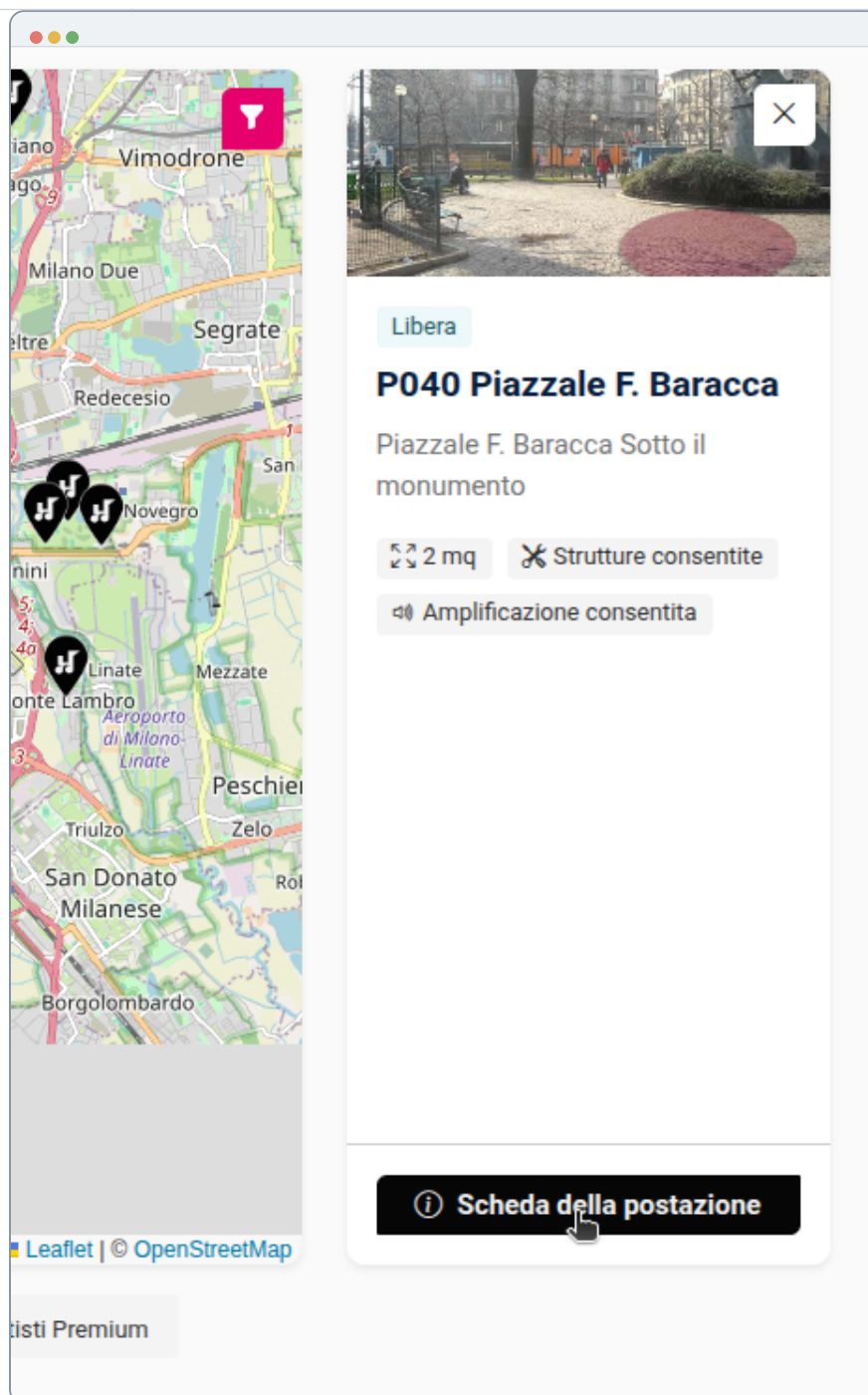


Figura 15 Scheda della posizione

2.2 Artisti

Trova il tuo Artista

Questa è la pagina dedicata agli artisti da strada, si potrà cercare un artista tramite il suo nome o filtrare per professione o tipo di spettacolo.

Artisti e gruppi

Trova il tuo artista preferito o scopri nuovi talenti!

Se sei un artista e non trovi il tuo profilo in elenco, [assicurati di aver completato la tua scheda artista!](#)

Formazione
Tutte le formazioni

Tipo di spettacolo
Tutti gli spettacoli

Cerca

Figura 16 Schermata selezione artisti

DIVENTA UN ARTISTA

Nel caso si fosse un artista sarà necessario svolgere la **scheda artista** e avere la revisione degli operatori del comune prima di poter avere il profilo esibito nell'elenco!

Se si desidera creare un profilo **Artista** basterà recarsi nella sezione del profilo principale (**Home**→**IL MIO PROFILO**) e cliccare il tasto **Diventa Artista**

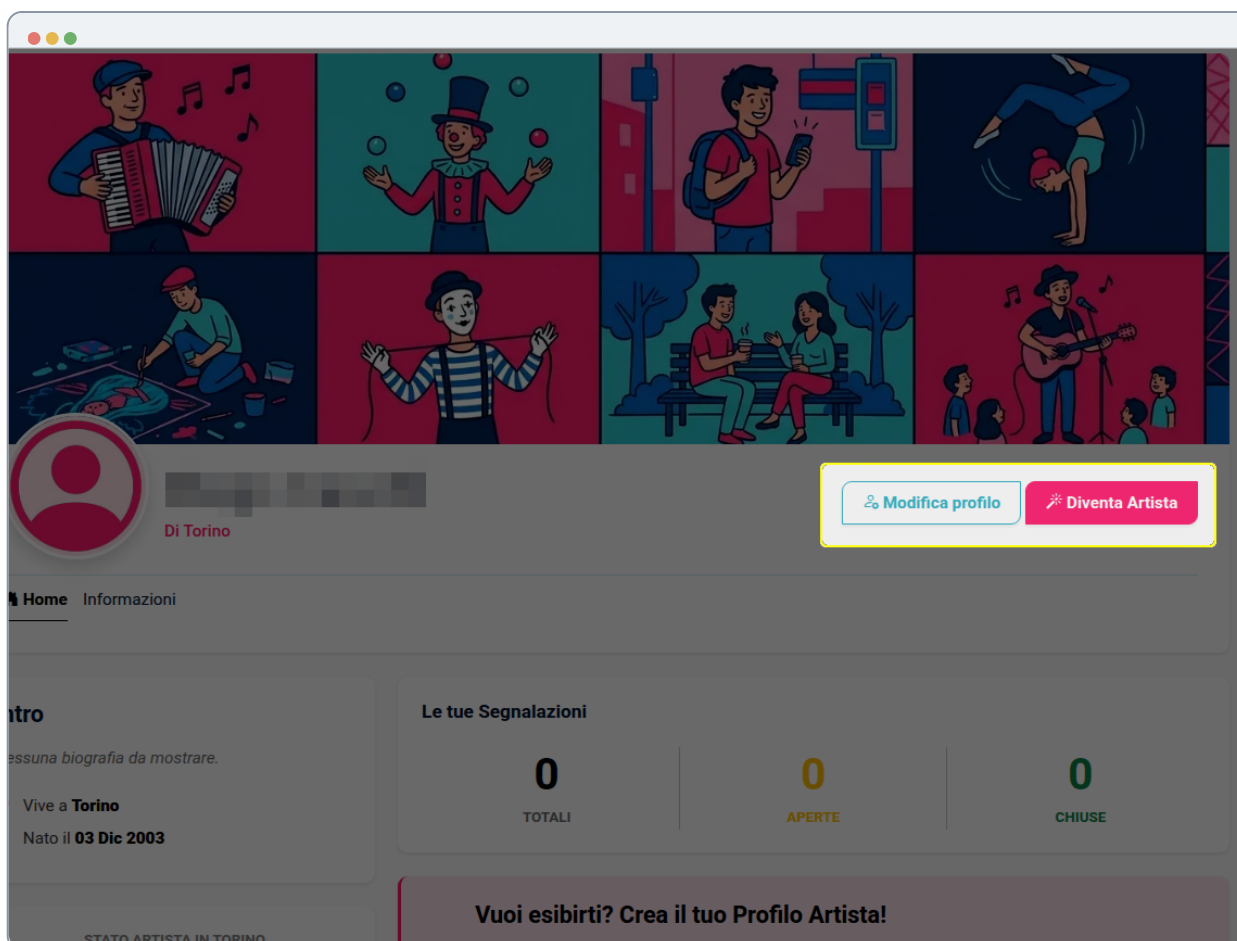


Figura 17 Tasto diventa artista

Per informazioni sul profilo Artista cliccare qui: </arthecity/sezione/301/login-artista/>

2.3 Segnalazioni

Nuova richiesta

Scrivi al Comune: scegli di cosa hai bisogno e nel prossimo passaggio descrivi la richiesta. Il Comune ti risponde qui e ti avvisa via email.

1. Argomento 2. Scrivi la richiesta

Hai già scritto per lo stesso problema? Controlla [Le mie richieste](#): puoi continuare la conversazione senza aprirne una nuova.

ARTISTI

- Agevolazioni >
- Punti di interesse >
- Suggerisci postazioni >
- Avvertenze, abusi, disturbo e altre problematiche locali >
- Richiesta supporto >

ALTRO

- Malfunzionamenti, richiesta informazioni, difetti o proposte sulla piattaforma FedroSuite >

Figura 18 schermata segnalazioni 1

Guida all'invio di una nuova richiesta

Questa funzionalità permette di inviare una segnalazione o una richiesta di supporto direttamente agli operatori del Comune. Il processo si articola in **due passaggi principali**: la scelta dell'argomento e la compilazione del messaggio.

Passaggio 1: Selezione dell'argomento

In questa prima schermata occorre identificare l'ambito di appartenenza della propria richiesta.

Prima di iniziare: Se hai già inviato una segnalazione per lo stesso problema, puoi fare clic su [Le mie richieste](#) in alto per continuare la conversazione precedente senza aprirne una nuova.

- **Scelta della categoria:** Scegli l'opzione più adatta al tuo caso tra quelle disponibili:
- **Sezione Artisti:** Dedicata a chi opera nel settore artistico e necessita di informazioni su Agevolazioni, Punti di interesse, Suggerisci postazioni, oppure per segnalare Avvertenze, abusi, disturbo e altre problematiche locali o inviare una Richiesta supporto.
- **Sezione Altro:** Riservata a segnalazioni tecniche, come Malfunzionamenti, richiesta informazioni, difetti o proposte sulla piattaforma FedroSuite.

Facendo clic sull'argomento desiderato, verrai indirizzato automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 2: Compilazione della richiesta

Una volta selezionato l'argomento, la pagina mostra il modulo in cui descrivere nel dettaglio la tua esigenza.

- **Verifica dell'argomento:** In alto viene mostrata la categoria scelta (es. Artisti > Agevolazioni). Se ti accorgi di aver sbagliato, puoi tornare indietro premendo il pulsante **Cambia argomento**.
 - **Compilazione dei campi:**
 - **Oggetto:** Inserisci un titolo sintetico per la richiesta (massimo 128 caratteri).
 - **Descrizione:** Spiega nel dettaglio cosa è successo o di cosa hai bisogno (massimo 512 caratteri).
 - **Indirizzo (facoltativo):** Indicalo se la segnalazione riguarda una posizione specifica.
 - **Foto (facoltative):** Puoi allegare fino a 3 immagini in formato JPEG o PNG (massimo 5 MB per ciascun file) per documentare meglio la situazione.
 - **Salvataggio e Invio:**
 - Se vuoi completare il testo in un secondo momento, clicca su **Salva in bozza**.
 - Se la richiesta è completa, premi **Invia richiesta**.
-

Cosa succede dopo l'invio?

- Il tuo messaggio viene preso in carico direttamente dagli operatori del Comune.
- Ogni volta che riceverai una risposta, ti verrà inviata una notifica via e-mail.
- Potrai proseguire il dialogo e rispondere alle comunicazioni accedendo alla sezione Le mie richieste fino alla risoluzione del problema.
- **Privacy:** La richiesta e i relativi aggiornamenti sono riservati e visibili unicamente a te e agli operatori del Comune.

2.4 Notizie

Notizie

Bacheca della notizie e avvisi relativi ad **Arthecity**, cliccare su “**Leggi**” per leggere tutta la notizia.

E' presente una barra di ricerca formata da due filtre: **Data** e **Categoria**.

Le categorie sono:

- App
- Avvisi
- Informazioni

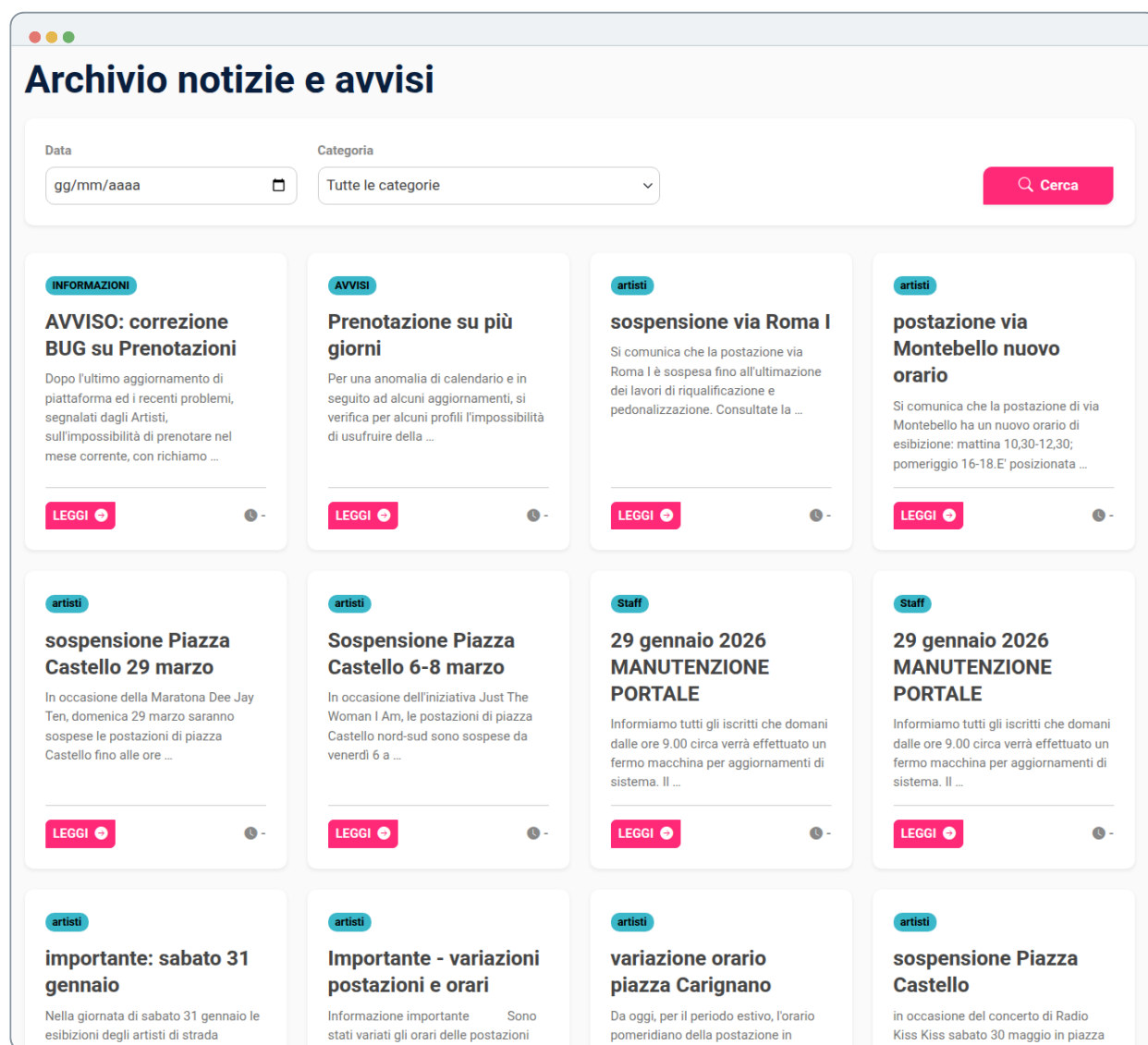


Figura 19 Schermata Notizie

2.5 FAQ

Dove leggere le FAQ (poco sopra il footer della pagina Home Page)

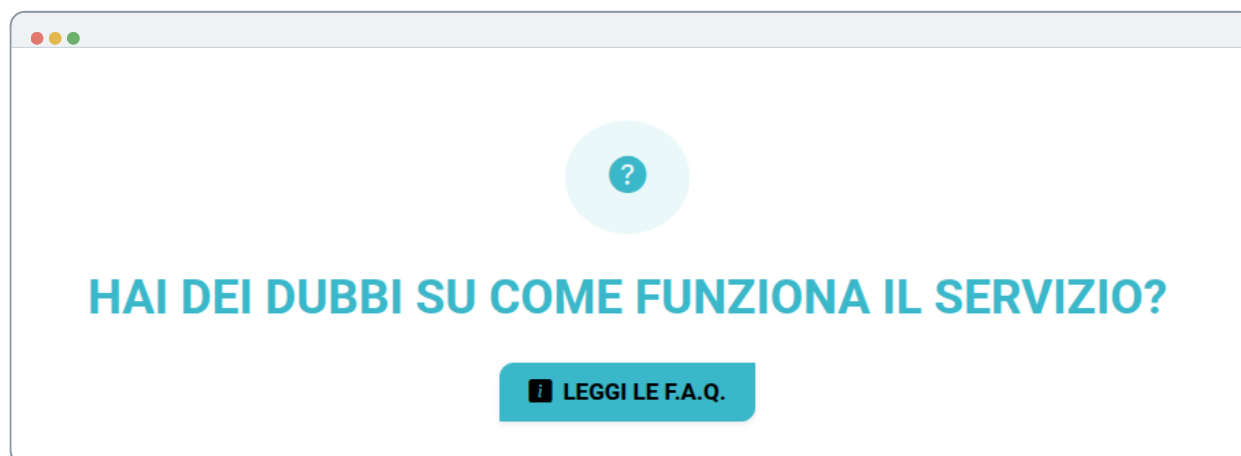


Figura 20 Accesso FAQ

Nella pagina delle FAQ sono elencate tutte le domande più frequenti fatte dagli utenti che possono aiutare a risolvere i possibili problemi che si potrebbero incontrare durante l'uso della piattaforma;

Sono presenti **due** sezioni:

- **Segnalazioni** (leggere capitolo segnalazioni </arthecity/sezione/298/segnalazioni/>)

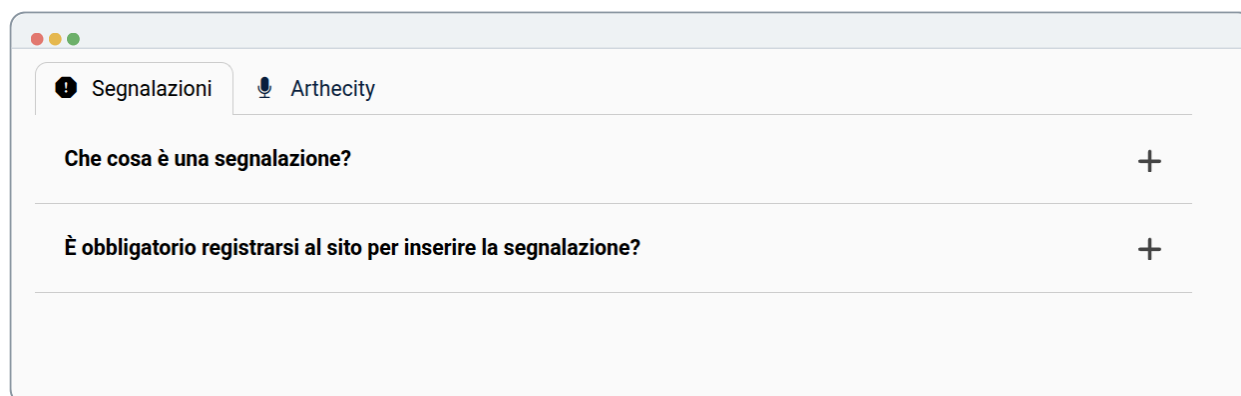


Figura 21 Faq 1

- **Arthecity:** Tutte le domande più specifiche legate al funzionamento della piattaforma e il regolamento degli spettacoli

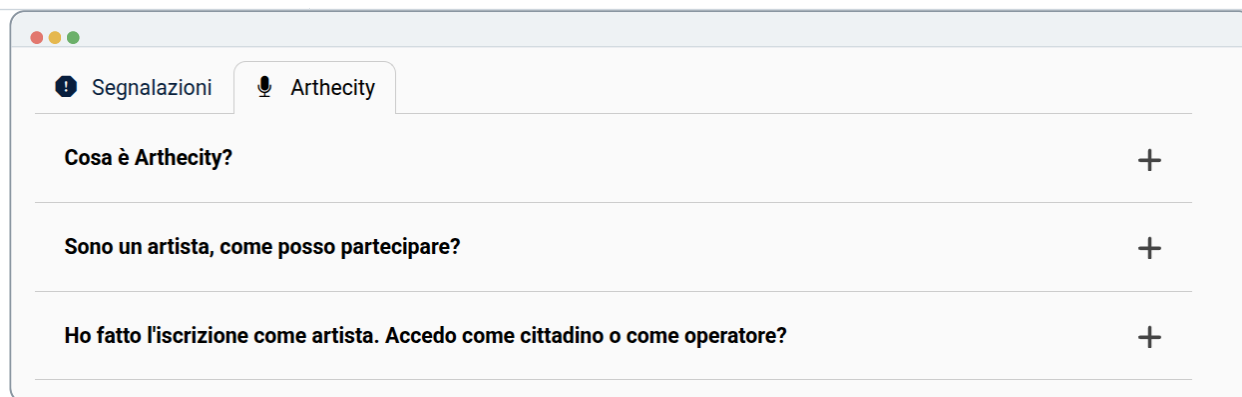


Figura 22 faq 2

2.6 Scheda Profilo

SCHEDA PROFILO ARTISTA

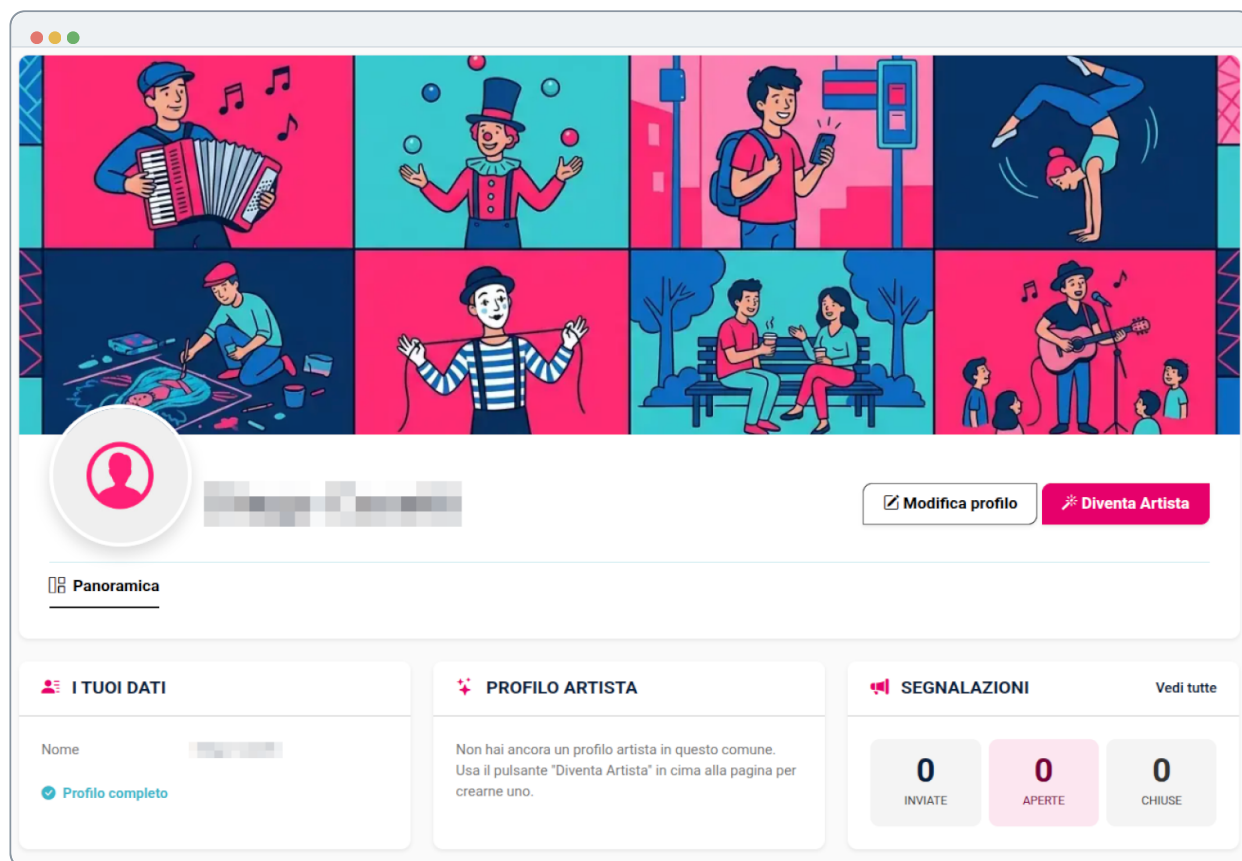


Figura 23 profilo utente cittadino

All'interno della scheda profilo saranno suddivisi in **box** questi dati:

- I propri dati: Nome e Cognome e visualizzato lo stato di completamento del profilo
- La possibilità di diventare artista: Se si volesse trasformare il profilo in un profilo artista seguire la procedura di creazione profilo Artista nella sezione del manuale dedicata

- Le segnalazioni eseguite: Verranno divise in **Inviare**, **Aperte** e **Chiuse**,
 - Inviare: sono il numero di richiesta o segnalazioni che sono state inviate agli operatori comunali.
 - Aperte: sono le segnalazioni che sono ancora in fase di lavorazione da parte del team di operatori
 - Chiuse: sono il numero di procedure inviate che sono state catalogate come chiuse da parte dell'utente o dagli operatori

Per approfondire l'argomento delle Segnalazioni recarsi al capitolo del manuale designato.

MODULO 3

 Area Artisti

Profilo Artista

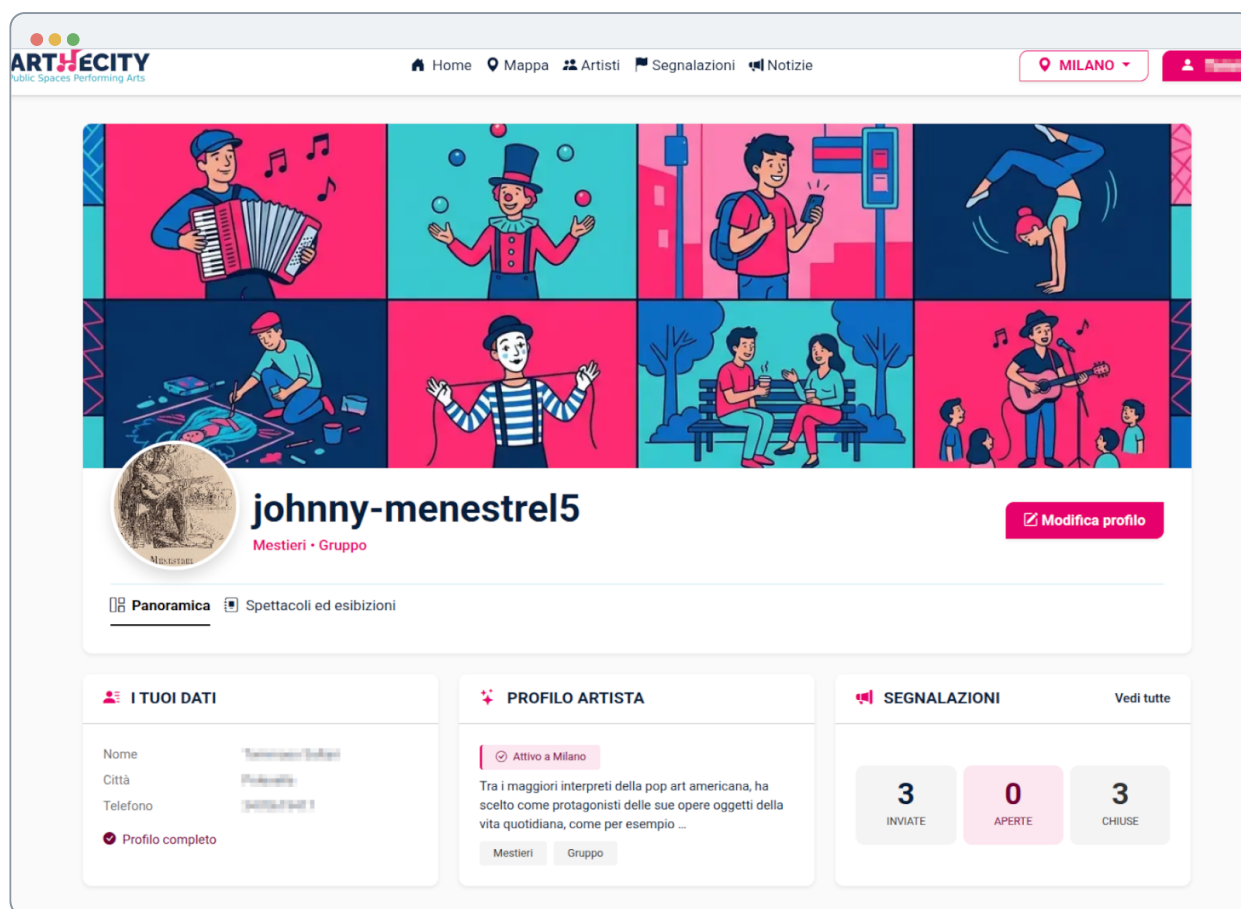


Figura 24 home artista

1. Panoramica del Profilo

La prima schermata offre una vista generale del profilo e si compone di tre sezioni principali:

- **I tuoi dati:** Mostra i dati anagrafici e l'avviso per il completamento del profilo (necessario per abilitare prenotazioni e richieste).
- **Profilo artista:** Presenta lo stato di attività, la biografia breve e i tag di categoria assegnati.

- **Segnalazioni:** Riporta il riepilogo numerico delle segnalazioni divise in Inviata, Aperte e Chiuse.
-

2. Spettacoli ed Esibizioni

La seconda schermata gestisce il portfolio e la programmazione dell'artista:

- **I tuoi spettacoli:** Elenca gli spettacoli salvati in schede visive e permette di aggiungerne di nuovi. Ciascuna scheda include:
 - Immagine di copertina e titolo.
 - Tag di categoria e descrizione breve.
 - Dettagli tecnici per l'occupazione dello spazio: numero di artisti, metratura richiesta, livello di emissione sonora e presenza di strutture al suolo.
- **Prossime esibizioni:** Mostra la programmazione attuale e include i collegamenti diretti per prenotare una postazione o accedere al calendario completo.

3.1 Spettacoli

Come creare uno spettacolo

Nella pagina del profilo personale, nella sezione dedicata agli spettacoli, si troverà l'icona "Aggiungi uno spettacolo",

Aggiungi spettacolo

Inserisci un nuovo spettacolo nel tuo repertorio per renderlo prenotabile nelle piazze.

[Torna alla Dashboard](#)

Dati dello spettacolo

Massimo 255 caratteri

Tipologia spettacolo

Descrivi in breve e bene il tuo spettacolo perché è quello che leggeranno gli spettatori nella tua scheda

Requisiti e caratteristiche tecniche

Numero artisti *
1

Metri quadri massimi *
1

Musica amplificata *
Silenzioso

☐ Strutture al suolo

Galleria immagini

L'immagine principale è obbligatoria, le altre sono facoltative. Compiono nella scheda pubblica dello spettacolo.

Immagine principale *

Scegli file

 Nessun file selezionato

Immagine spettacolo 2

Scegli file

 Nessun file selezionato

Immagine spettacolo 3

Scegli file

 Nessun file selezionato

Immagine spettacolo 4

Scegli file

 Nessun file selezionato

Nuovo spettacolo

Una volta salvato, lo spettacolo entra nel tuo repertorio e puoi usarlo per prenotare le postazioni.

Modifiche soggette a verifica
Se salvi un nuovo spettacolo, il tuo profilo a Milano passa in stato **In revisione**.
Fino alla verifica degli operatori comunali non potrai prenotare nuove esibizioni.

Salva spettacolo

Annulla

Figura 25 Aggiungi spettacolo

Per poter **creare un nuovo spettacolo** andranno inseriti i dati e i requisiti tecnici, i dati saranno necessari per la comprensione dell'utente che vorrà vedere l'esibizione e così riuscirà ad utilizzare il filtro delle ricerca degli artisti ed esibizioni.

I **requisiti e caratteristiche tecniche** sono tutti i dati che riguardano l'organizzazione dell'evento (numero di artisti, quantità di spazio necessario per la performance e il volume della musica se presente), specificare se sono presenti strutture da posizionare sul suolo

Allegare delle **immagini rappresentative dello spettacolo** aiuterebbe l'utente ad interfacciarsi meglio sulla natura dell'esibizione, poichè le immagini saranno pubbliche nella bacheca delle esibizioni.

Finita la compilazione lo spettacolo sarà presente nel proprio catalogo, e questo è utilizzabile per poter prenotare delle postazioni dove esibirsi.

3.2 Modificare Spettacoli

Nella propria **Scheda Artista** è possibile modificare i dati dello spettacolo, cliccando su **Dettagli spettacolo** si entrerà nella scheda tecnica dello spettacolo e interagendo con il tasto **Modifica Spettacolo** si raggiungerà la pagina di modifica

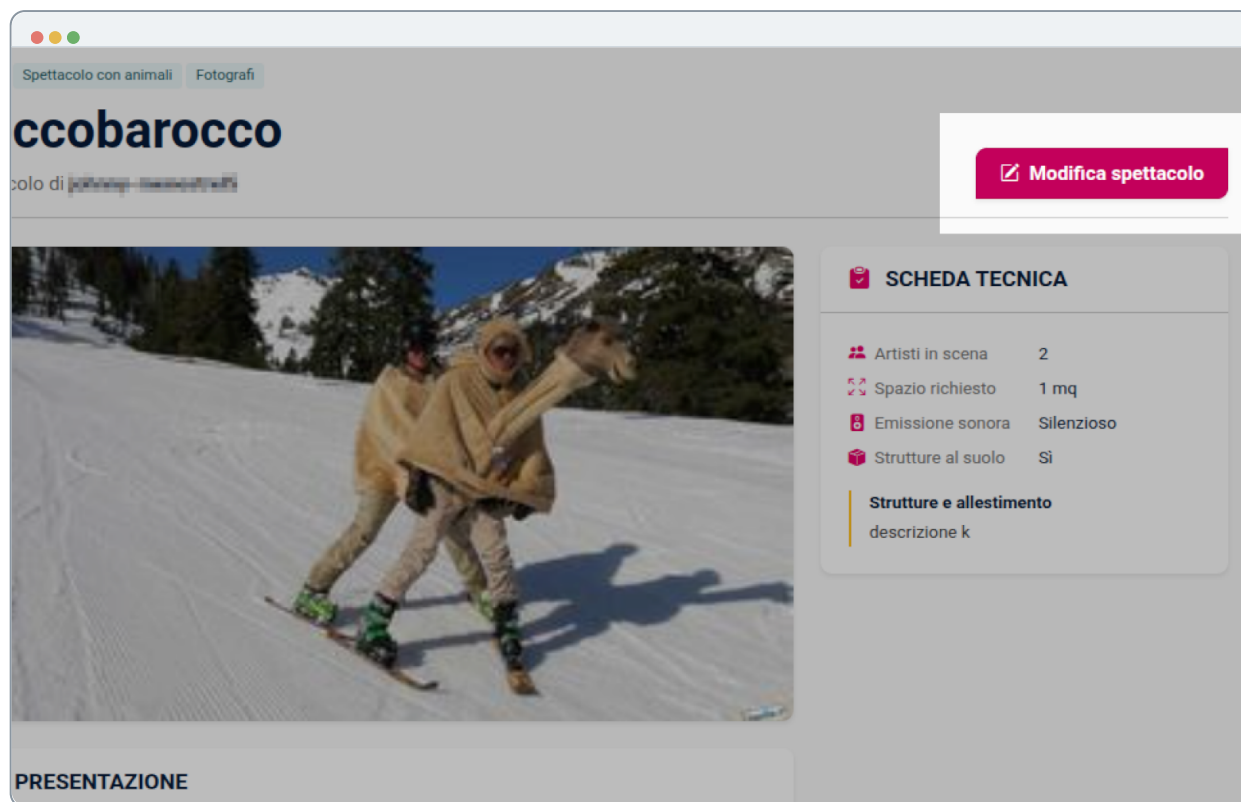


Figura 26 modifica spettacolo

ATTENZIONE: Il profilo entrerà in stato di Approvazione da parte del comune se si deciderà di modificare i dati. Esso dovrà nuovamente passare sotto i controlli degli operatori del comune per una nuova approvazione

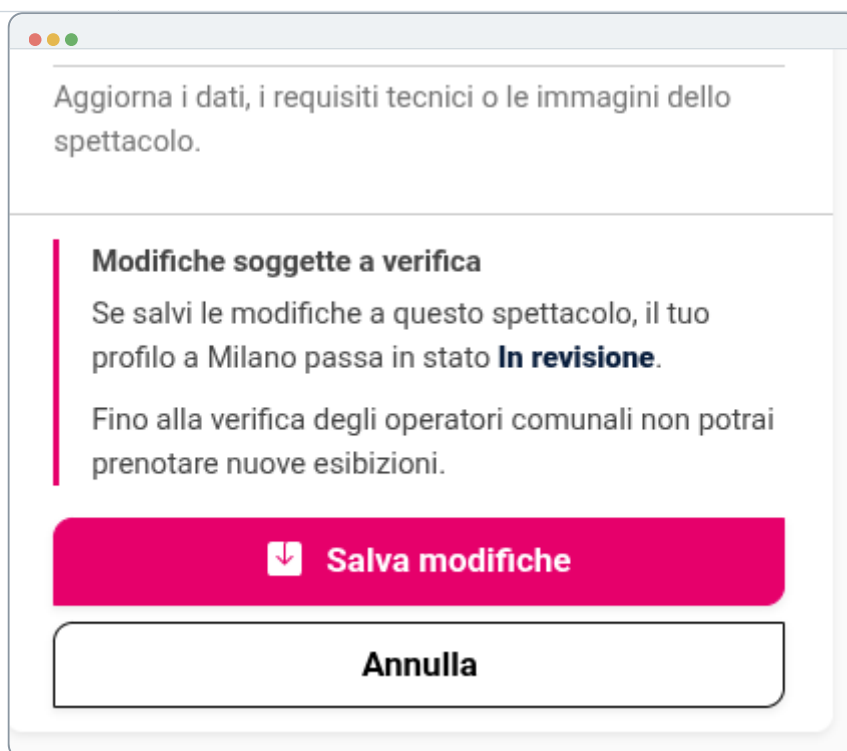


Figura 27 notifica profilo revisione

Andranno inseriti i dati che si vogliono dare per un nuovo spettacolo e si dovrà attendere per la convalida del comune

3.3 Prenotare location

Scegli la Location

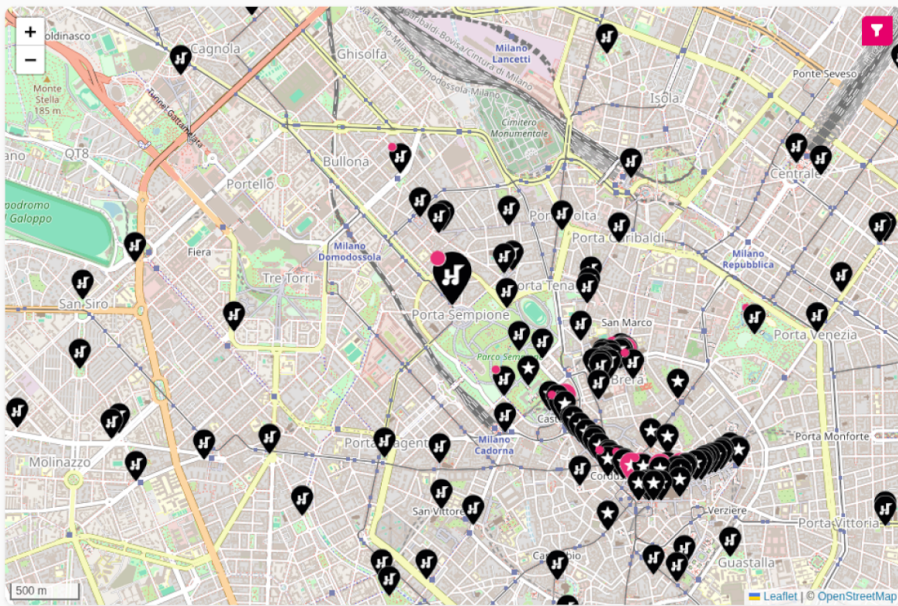
N.B: assicurarsi di aver creato uno spettacolo per poter prenotare

Per prenotare, clicca su una location sulla mappa: subito sotto comparirà un calendario con gli slot orari disponibili.

Seleziona gli orari che ti interessano per aggiungerli al carrello e poi conferma la prenotazione.

La tua tipologia di attività prenota solo tramite sessione di prenotazioni, non da qui: usa la funzione [sessione di prenotazioni](#) per pianificare le tue esibizioni ricorrenti. Puoi consultare i regolamenti comunali [a questo link](#).

Data dell'evento: 29/09/2026  Artisti Ammessi: Nessun filtro Tipo Spettacolo: Nessun filtro Catalogazione Acustica: Nessun filtro



3 spettacoli oggi

P071 Piazza Sempione
Piazza Sempione, Presso arcoOltre 36 mq

2 mq ✕ Strutture consentite
Amplificazione consentita

[Prenota uno slot](#)
[Scheda della postazione](#)

Libera Libera, con almeno un evento Piena Sospesa Postazione per artisti Premium

Figura 28 mappa dettaglio location

Una volta selezionate la location e la fascia oraria desiderate, la prenotazione viene inserita temporaneamente nel carrello in attesa della conferma definitiva. Successivamente alla convalida, l'evento viene integrato ufficialmente nel palinsesto della zona scelta, diventando immediatamente visibile al pubblico sulla piattaforma.

P071 PIAZZA SEMPIONE

Vai alla data
gg/mm/aaaa **Vai** **28 SET - 4 OTT 2026** < Oggi >

LUN 28	MAR 29	MER 30	GIO 1	VEN 2	SAB 3	DOM 4
11:00 - 13:00 ShvedSax	11:00 - 13:00 ShvedSax	11:00 - 13:00 Media emissio...	11:00 - 13:00 NastyaKeys	11:00 - 13:00 Media emissio...	11:00 - 13:00 Media emissio...	11:00 - 13:00 Art Life
14:00 - 16:00 terrylimache	14:00 - 16:00 Media emissio...	14:00 - 16:00 NastyaKeys	14:00 - 16:00 Media emissio...	14:00 - 16:00 Hime	14:00 - 16:00 Hime	14:00 - 16:00 Hime
17:00 - 19:00 C-Christoph	17:00 - 19:00 Naton Uranos	17:00 - 19:00 Naton Uranos	17:00 - 19:00 Media emissio...	17:00 - 19:00 Media emissio...	17:00 - 19:00 Art Life	17:00 - 19:00 ilragazzodelpi...
	20:00 - 22:00 De Gregorio		20:00 - 22:00 Media emissio...	20:00 - 22:00 Media emissio...	20:00 - 22:00 Media emissio...	20:00 - 22:00 Media emissio...

Libera Prenotata Sospesa

SLOT SELEZIONATI

Nessuno slot selezionato.
Seleziona uno slot dal calendario.

PRENOTA (0)

Figura 29 dettagli mappa prenotazioni

(Il calendario si trova sotto la mappa quando viene cliccata una location)

ATTENZIONE: per poter prenotare una location assicurarsi di aver letto e aderito ai regolamenti (link per accedervi nell'immagine sopra evidenziato in giallo)

Leggere e aderire i regolamenti del comune:

Regole di Prenotazione Artisti

Documenti, limiti e linee guida configurati dal Comune per le esibizioni sul suolo pubblico.

Documenti e Linee Guida (Arthecity)

- Privacy Fedro Suite Comune di Milano [Leggi](#)
- Liberatoria SIAE Milano [Leggi](#)
- Regolamento del Comune di Milano [Leggi](#)

Limiti Prenotazioni Singole Attivo [Arte di strada](#)

Applicati automaticamente prenotando dal calendario della mappa.

Limiti generali

- ✓ Devi selezionare almeno 1 slot nel carrello per poter confermare.
- ✓ Preavviso minimo richiesto: almeno 30 minuti prima dell'inizio dello slot.
- ✓ Per prenotare per il giorno stesso devi farlo entro le 08:00.
- ✓ Alcune postazioni si prenotano solo a ridosso dell'esibizione: al massimo 30 minuti prima.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni al giorno in questo Comune.
- ✓ Massimo 4 giorni distinti prenotabili nella stessa settimana.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni nello stesso mese.
- ✓ In una sola giornata puoi prenotare al massimo 8 ore in tutto il Comune.
- ✓ Massimo 2 prenotazioni nella stessa location nello stesso giorno.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni nella stessa location nella stessa settimana.

Figura 30 aderire ai regolamenti

ATTENZIONE: La principale differenza nella prenotazione di postazioni sta nella tipologia dell'artista, la prenotazione **"Espressionisti"** è possibile solo tramite la mappa come appena illustrato, mentre i **"Mestierandi"** potranno prenotare solo nella **"Sessione di Prenotazione"**, consultare </arthecity/sezione/325/crea-sessione-di-prenotazione/>

ATTENZIONE: se non si ha ancora creato uno spettacolo all'interno del proprio profilo artista oppure se il profilo è in stato di revisione non sarà possibile effettuare una prenotazione

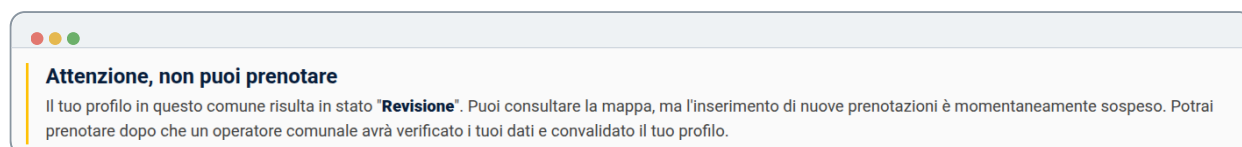


Figura 31 attenzione messaggio revisione

Le Mie Prenotazioni

Per visualizzare le proprie prenotazioni non imminenti recarsi nella schermata** Mie Prenotazioni**, è possibile accedervi da **Home page**→**Tasto in alto a destra dove è scritto il nome dell'utente**→**Le mie prenotazioni**

3.4 Profilo in stato di Revisione

Il Profilo in Stato di Revisione

Dopo aver inviato tutti i dati obbligatori, la tua richiesta verrà presa in carico dagli operatori del Comune.

In questa fase, il tuo account entrerà ufficialmente in stato di approvazione per consentire agli uffici di effettuare la necessaria revisione tecnica dei documenti e delle informazioni inserite.

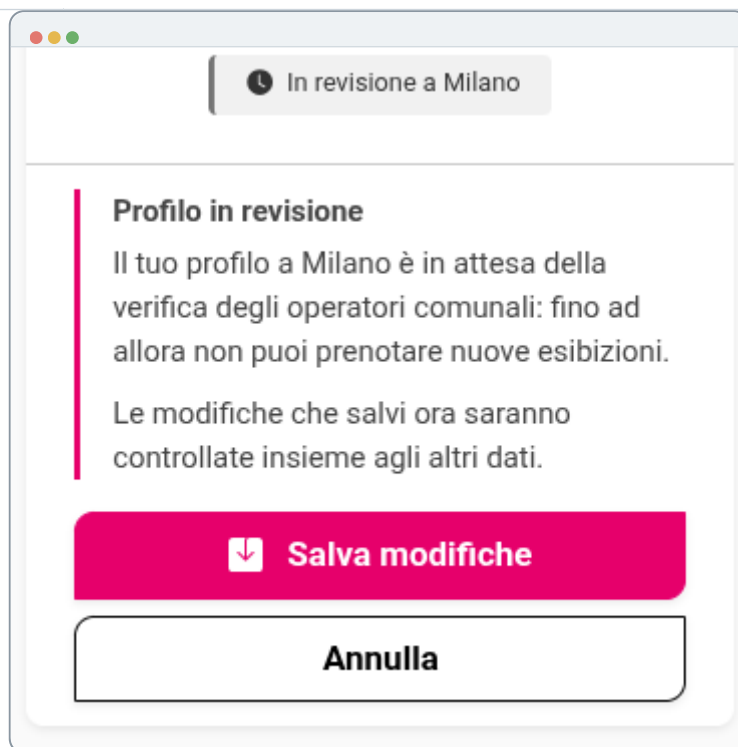


Figura 32 stato profilo revisione

Limitazioni durante la fase di verifica

Finché il tuo profilo è in fase di revisione tecnica, l'account rimarrà parzialmente limitato. Nello specifico, non sarà possibile:

Prenotare le postazioni presenti sulla mappa per le tue esibizioni.

Lasciare recensioni o feedback sulle aree di esibizione.

Comparire pubblicamente nel catalogo generale all'interno della sezione Artisti.

Attivazione del profilo

Non appena gli operatori comunali avranno verificato e approvato la documentazione, riceverai una notifica di conferma direttamente all'indirizzo e-mail associato al tuo account.

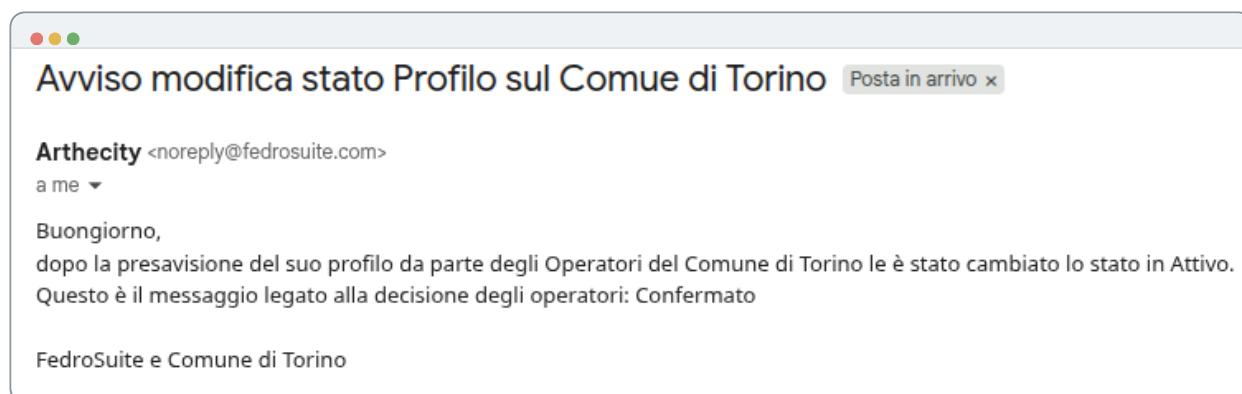


Figura 33 mail approvazione profilo

Da quel momento, il tuo profilo passerà automaticamente in Stato ATTIVO: tutte le funzionalità saranno sbloccate e potrai iniziare a prenotare i tuoi spazi e a farti conoscere dal pubblico.

Attenzione alle modifiche future

Nota importante per gli artisti già attivi:

Qualora decidessi di modificare in futuro le informazioni principali del tuo profilo (come la biografia, i testi descrittivi o la tipologia di spettacolo proposto), la piattaforma invierà in automatico una nuova richiesta di verifica al Comune.

Durante questo controllo, il profilo tornerà temporaneamente in stato di Revisione fino alla nuova approvazione degli uffici. (Leggere attentamente le linee guida del Comune in cui ci si iscrive, le linee guida possono differire tra diversi comuni)

3.5 Modificare il profilo

Come modificare i propri dati personali

Modificare i dati, le autorizzazioni o i contatti **porterà il profilo ad essere in stato di revisione**, verrà visualizzato il messaggio seguente:

IMPORTANTE: questa nota del comune può variare in base ai regolamenti comunali che adotta, alcuni Comuni differiscono sulla revisione del profilo dopo la modifica di dati personali o spettacoli.

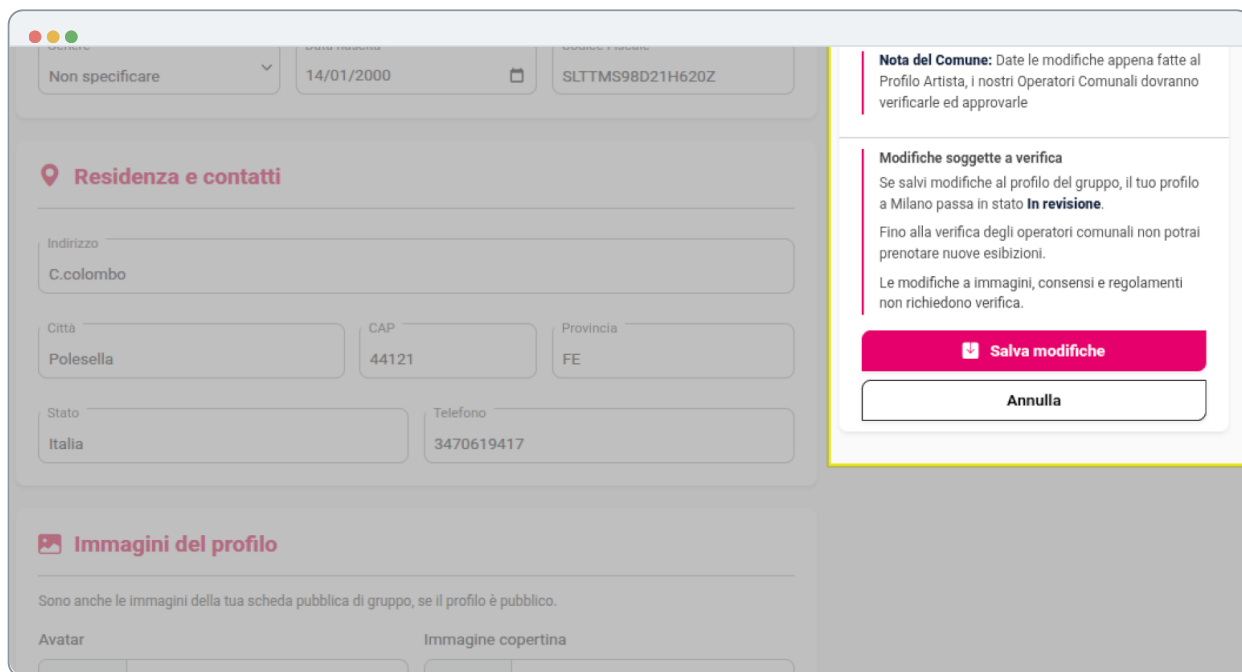


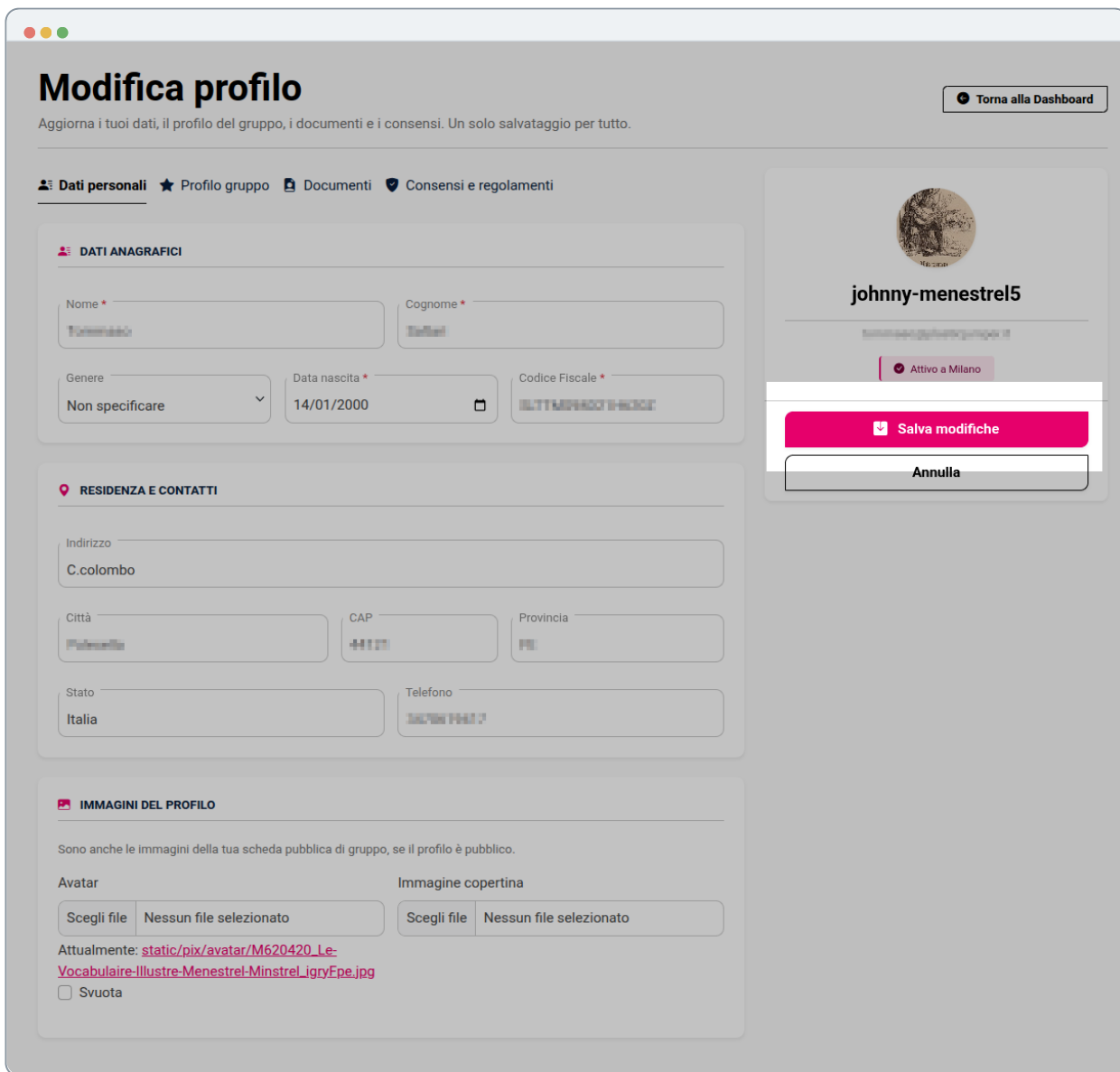
Figura 34 nota profilo revisione modifica prof

N.B: ogni comune ha il proprio regolamento, quindi può adottare misure di controllo per quello che riguarda gli artisti.

Quindi leggere il regolamento del comune in cui ci si stà iscrivendo.

Confermare le modifiche

Dopo aver apportato le modifiche che si ritengono opportune cliccare sul tasto in fondo ai dati personali così che le modifiche possano essere salvate e **la richiesta per l'approvazione possa essere passata agli operatori del comune per essere valutata**



Modifica profilo

Aggiorna i tuoi dati, il profilo del gruppo, i documenti e i consensi. Un solo salvataggio per tutto.

[Torna alla Dashboard](#)

Dati personali ★ Profilo gruppo 📄 Documenti 🛡️ Consensi e regolamenti

DATI ANAGRAFICI

Nome * Cognome *

Genere Data nascita * Codice Fiscale *

RESIDENZA E CONTATTI

Indirizzo

Città CAP Provincia

Stato Telefono

IMMAGINI DEL PROFILO

Sono anche le immagini della tua scheda pubblica di gruppo, se il profilo è pubblico.

Avatar Nessun file selezionato Immagine copertina Nessun file selezionato

Attualmente: [static/pix/avatar/M620420_Le-Vocabulaire-Illustre-Menestrel-Minstrel_igryFpe.jpg](#)

☐ Svuota

Salva modifiche

Annulla

Figura 35 modifica profilo

3.6 Cambiare regione

Iscrizione e prenotazione in altri Comuni

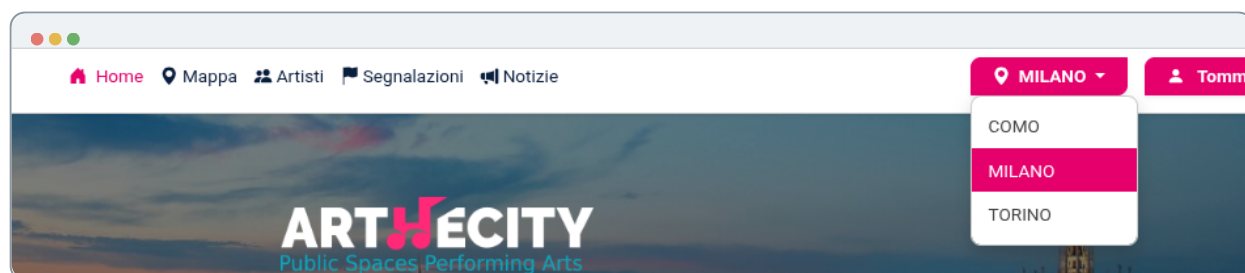


Figura 36 switching comuns

Per prenotare una data o una location in un Comune diverso da quello di origine, è necessario:

- Avere già **configurato e registrato uno spettacolo** nel proprio profilo.
- **Accettare il regolamento specifico del Comune ospitante.**

Nota sulla variabilità dei regolamenti locali:

Ogni Amministrazione comunale adotta regole proprie. Le condizioni possono variare sensibilmente in merito a:

- **Limiti di frequenza:** ad esempio, il numero massimo di esibizioni consentite in una settimana o la possibilità di prenotare la stessa location per più date consecutive.
- **Verifica del profilo:** alcuni Comuni (come Torino) dispongono la verifica e l'approvazione obbligatoria del profilo a ogni successiva modifica, mentre altri consentono l'aggiornamento immediato.

Si raccomanda pertanto di **verificare sempre i criteri locali** prima di inoltrare una richiesta di prenotazione.

Regole di Prenotazione Artisti

Documenti, limiti e linee guida configurati dal Comune per le esibizioni sul suolo pubblico.

Documenti e Linee Guida (Arthecity)

Privacy Fedro Suite Comune di Milano [Leggi](#) Liberatoria SIAE Milano [Leggi](#)

Regolamento del Comune di Milano [Leggi](#)

Limiti Prenotazioni Singole Attivo Arte di strada

Applicati automaticamente prenotando dal calendario della mappa.

Limiti generali

- ✓ Devi selezionare almeno 1 slot nel carrello per poter confermare.
- ✓ Preavviso minimo richiesto: almeno 30 minuti prima dell'inizio dello slot.
- ✓ Per prenotare per il giorno stesso devi farlo entro le 08:00.
- ✓ Alcune postazioni si prenotano solo a ridosso dell'esibizione: al massimo 30 minuti prima.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni al giorno in questo Comune.
- ✓ Massimo 4 giorni distinti prenotabili nella stessa settimana.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni nello stesso mese.
- ✓ In una sola giornata puoi prenotare al massimo 8 ore in tutto il Comune.
- ✓ Massimo 2 prenotazioni nella stessa location nello stesso giorno.
- ✓ Massimo 4 prenotazioni nella stessa location nella stessa settimana.

Figura 37 aderire ai regolamenti

Fatto ciò, per poter prenotare un location, seguire i passaggi nel capitolo **“Spettacoli”**.

3.7 Crea Sessione di Prenotazione

Sessione di Prenotazione

Questa sessione è dedicata alla gestione delle prenotazioni di spazi pubblici o aree riservate agli artisti **mestieranti**. Il servizio è rivolto esclusivamente ai soggetti in possesso di Partita IVA che si occupano direttamente dell'autoproduzione e della vendita delle proprie opere.

La sezione consente all'utente di richiedere e prenotare un'area di sosta o esposizione in modalità continuativa.

Crea Sessione di Prenotazione

La tua tipologia di attività ("Mestieri") prenota esclusivamente tramite sessioni di prenotazione. Seleziona spettacolo, periodo, location, giorno e fascia oraria, poi clicca su "Genera date" per aggiungerle al riepilogo: puoi ripetere l'operazione con regole diverse e usare "Svuota" per ripartire da capo. Quando il riepilogo è completo, conferma con il pulsante in basso a destra: i limiti comunali vengono verificati solo a quel punto. Puoi consultare i regolamenti comunali [a questo link](#).

CONFIGURA SESSIONE

1. **Spettacolo**

2. Location

3. Giorno e ora

SPETTACOLO E PERIODO

Spettacolo

-- Seleziona --

Dal giorno

30/09/2021

Al giorno

28/12/2021

Avanti →

RIEPILOGO SESSIONE

0 date

Nessuna data generata.
Compila il modulo a sinistra e clicca "Genera date".

Svuota

Conferma ✓

Figura 38 crea sessione di prenotazione

Configurazione date

Nel box "Configura Sessione" inserire lo spettacolo con cui si vuole prenotare la location (Non tutte le location sono abilitate per tutti i tipi di spettacolo), dopo aver scelto la location bisognerà decidere il giorno della prenotazione e la data di inizio e di fine di quest'ultima.

pagina 40 di 41

 Pandora · Arthecity · aggiornato il 21 Luglio 2026

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORS · www.plasticjumper.it

The interface is divided into two main panels. The left panel, titled 'CONFIGURA SESSIONE', contains three steps: 1. Spettacolo, 2. Location, and 3. Giorno e ora. Under step 3, it shows the session period from 30/09/2026 to 28/12/2026, with a 'Modifica periodo' link. Below this is a 'Cambia location' link. The 'GIORNO E FASCIA ORARIA' section has dropdowns for 'Giorno della settimana' (set to Martedì) and 'Fascia Oraria' (set to 9 - 24). A 'Genera date' button with a right arrow is present. At the bottom, it states '8 date aggiunte. 4 escluse.' with a 'Dettaglio date escluse' link and a list of excluded dates: 01/12/2026, 08/12/2026, 15/12/2026, and 22/12/2026, all marked as 'Location sospesa'. The right panel, titled 'RIEPILOGO SESSIONE', shows a summary for 'Superspettacolo' at 'P004 Piazza Duomo' on 'Martedì, 9 - 24'. It lists 8 dates: 06/10/2026, 13/10/2026, 20/10/2026, 27/10/2026, 03/11/2026, 10/11/2026, 17/11/2026, and 24/11/2026, each with an 'x' icon. At the bottom right are 'Svuota' and 'Conferma' buttons.

Figura 39 configura sessione

Regole di Prenotazione Artisti

The screenshot shows a text box with the following content: 'La tua tipologia di attività ("Mestieri") prenota esclusivamente tramite sessioni di prenotazione. Seleziona spettacolo, periodo, location, giorno e fascia oraria, poi clicca su "Genera date" per aggiungerle al riepilogo: puoi ripetere l'operazione con regole diverse e usare "Svuota" per ripartire da capo. Quando il riepilogo è completo, conferma con il pulsante in basso a destra: i limiti comunali vengono verificati solo a quel punto. Puoi consultare i regolamenti comunali [a questo link.](#)' The link 'a questo link.' is highlighted with a yellow box.

Figura 40 link per regolamenti

Consultazione dei Regolamenti: Prima di inoltrare la richiesta, si raccomanda di consultare il regolamento comunale vigente all'interno della piattaforma per verificare i limiti temporali e i requisiti specifici del territorio di riferimento.