Arthecity

Manuale Arthecity

Plasticjumper Srl · aggiornato il 21 Luglio 2026

Fatto con **Pandora**, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Arthecity

Di che cosa parla
Manuale Arthecity

Azienda
Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento
21 Luglio 2026, 10:24

PDF preparato il
10 Novembre 2026, 17:22

Versione online, sempre aggiornata
https://pandora.plasticjumper.it/manuale/18/arthecity/

Formato
PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Pandora, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

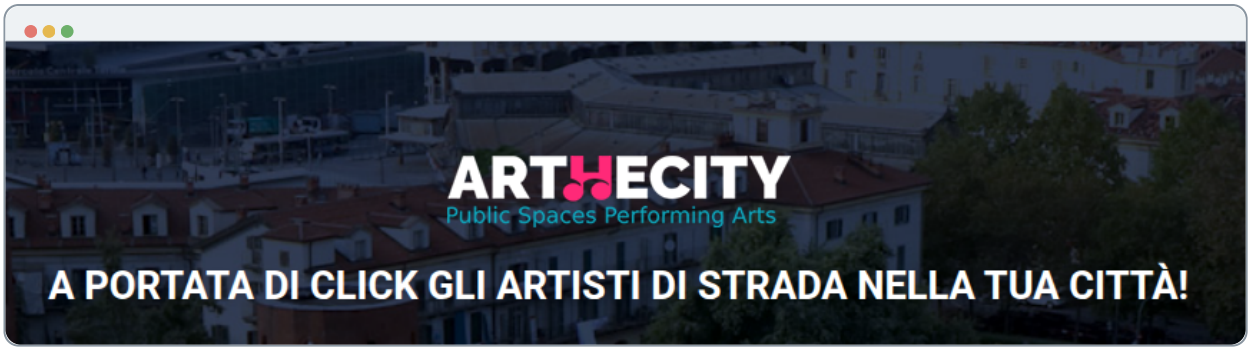


Figura 1 Schermata Principale Manuale

Manuale per l'uso della piattaforma Arthecity

Il portale Arthecity è una piattaforma digitale collaborativa, sviluppata da Plastic Jumper in collaborazione con la FNAS (Federazione Nazionale Arti in Strada), nata per agevolare il dialogo tra Amministrazioni Comunali, artisti di strada e cittadini.

Nata originariamente per automatizzare la gestione e la prenotazione degli spazi pubblici da parte dei performer, oggi si è evoluta in un ecosistema per lo sviluppo dell'arte urbana e della coesione sociale.

Ecco una panoramica delle sue principali funzionalità suddivise per tipologia di utente:

Per gli Artisti di Strada

- Mappatura e ricerca delle postazioni: Consente di visualizzare le aree messe a disposizione dai Comuni aderenti, classificate in base alle regole locali (es. aree a libero esercizio, aree senza amplificazione, percorsi itineranti o di speciale interesse pubblico).
- Prenotazione in tempo reale: Permette di prenotare una specifica postazione (slot orari prefissati, solitamente di un paio d'ore) direttamente dal web o tramite smartphone, sia in anticipo sia "sul posto" al momento dell'arrivo.
- Check-in sul posto: Sistema di conferma dell'esibizione (tramite geolocalizzazione o app) entro una finestra temporale definita, per evitare che le postazioni prenotate vengano "disertate" e lasciate vuote.
- Libretto elettronico dell'artista: Un profilo digitale che raccoglie lo storico delle esibizioni dell'artista e attesta la sua adesione a un codice deontologico di rispetto del bene pubblico.

Per i Comuni e la Pubblica Amministrazione

- Alleggerire la burocrazia: Semplifica notevolmente il rilascio dei permessi, eliminando i passaggi cartacei tradizionali per l'occupazione del suolo pubblico.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- Monitoraggio in tempo reale: Fornisce agli uffici comunali una panoramica immediata di chi si sta esibendo, dove e a quale ora sul territorio urbano.
- Controllo rapido per la Pubblica Sicurezza: Le forze dell'ordine e gli addetti ai controlli possono verificare la regolarità di un'esibizione consultando la piattaforma, senza dover interrompere la performance dell'artista.
- Gestione della convivenza urbana (es. Movida): Aiuta a mitigare l'impatto acustico e il caos cittadino, calibrando gli spazi e gli orari in base alla vicinanza di abitazioni o attività commerciali.
- Statistiche e dati: Genera report dettagliati sull'affluenza e sull'uso delle postazioni per aiutare i Comuni a pianificare politiche culturali ed economiche mirate.

Per i Cittadini e il Territorio

- Partecipazione e trasparenza: Offre alla cittadinanza strumenti per conoscere il calendario degli spettacoli di strada in programma.
- Valorizzazione turistica e commerciale: Attira flussi turistici e rigenera aree urbane o quartieri periferici grazie all'animazione spontanea e regolamentata degli spazi pubblici.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Indice

Creazione o Accesso del Profilo **7**
Login Artista 11

Area Utenti **15**
Mappa e Prenotazioni 17
Artisti 19
Segnalazioni 21
Notizie 23
FAQ 24
Scheda Profilo 25

Area Artisti **27**
Spettacoli 29
Modificare Spettacoli 30
Prenotare location 32
Profilo in stato di Revisione 36
Modificare il profilo 38
Cambiare regione 42
Crea Sessione di Prenotazione 44

App **47**
Accesso e registrazione 47
Home e menu 49
Eventi e mappa 50
Prenotare una postazione 51
Prenotare più date (Mestieri) 52
Le mie prenotazioni 53
I miei spettacoli 54
Profilo e altri artisti 56
Segnalazioni 59
Notizie 61
Impostazioni e assistenza 62

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 1

Creazione o Accesso del Profilo

BENVENUTO SU ARTHECITY

Dalla Home Page di Arthecity puoi esplorare tutti i servizi della piattaforma:
scopri gli eventi in programmazione, consulta gli orari e i luoghi degli spettacoli o, se sei un artista, pianifica dove e quando esibirti nella nostra città.

NOTA BENE: le seguenti schermate sono prese da catture dell'immagine eseguite su desktop

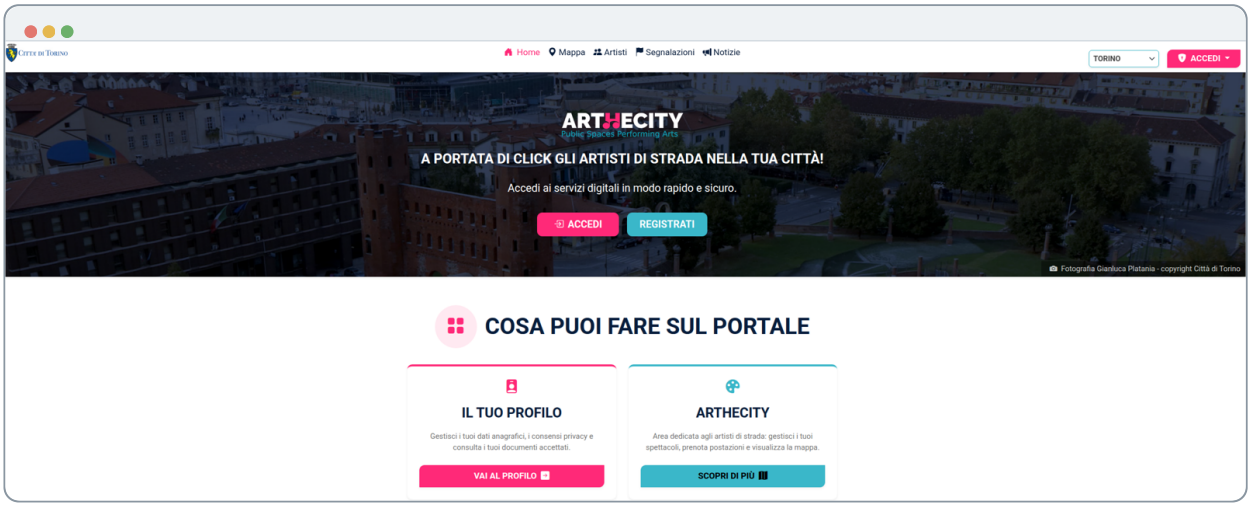


Figura 2 Schermata principale HOME (pre accesso)

AREA ARTISTI: come iniziare

Sei un artista? La procedura per attivare il tuo profilo è semplice:

- Accedi o registrati prima come Cittadino.
- Una volta effettuato l'accesso, entra nella tua area personale.
- All'interno della scheda del tuo profilo troverai l'opzione per collegare e attivare l'account **Artista**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

Per iniziare a usare i servizi, individua le opzioni di accesso in Home Page. Puoi cliccare su:

- **ACCEDI**: se hai già un account attivo.
- **REGISTRATI**: se è la prima volta che utilizzi la piattaforma.

Consiglio: Puoi trovare il pulsante **ACCEDI** sempre a portata di mano anche in alto a destra in qualsiasi schermata.

Dopo aver cliccato, seleziona la **tipologia** di account con cui desideri procedere.

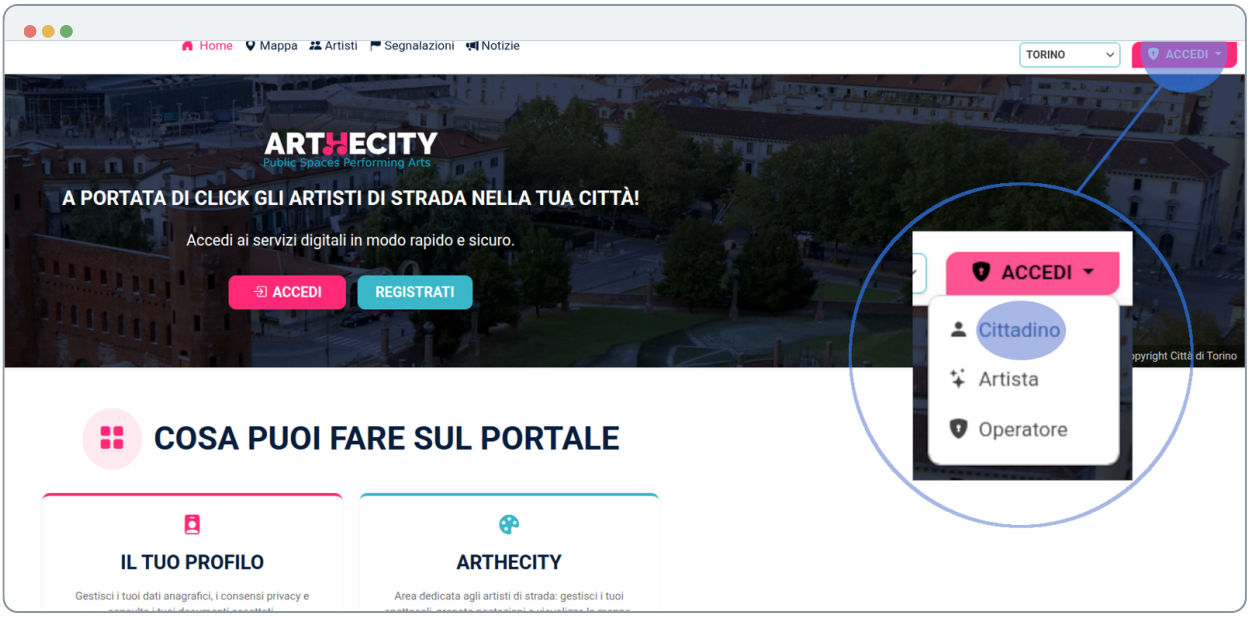


Figura 3 Dettaglio Accesso Profilo Utente

CREAZIONE DI UN NUOVO ACCOUNT

Se utilizzi la piattaforma per la prima volta, ti verrà richiesto di inserire i tuoi dati personali. Questi dati saranno consultabili nella tua area riservata e non verranno resi pubblici.

⚠ **Nota importante**: Prima di procedere e confermare la registrazione, ti invitiamo a leggere attentamente i regolamenti sulla privacy e le condizioni d'uso del servizio.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

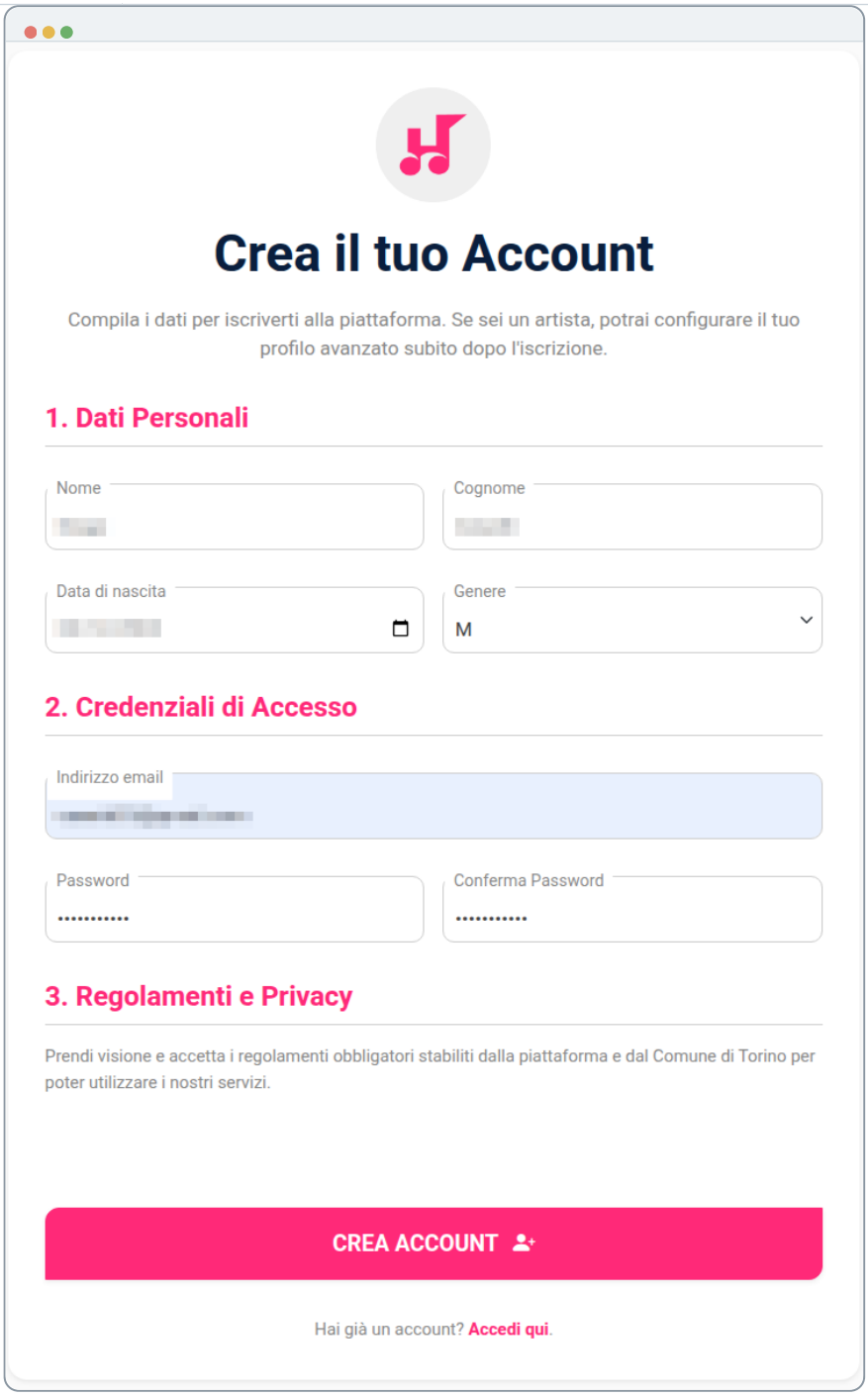


Figura 4 Crea Account

ACCESSO ALL'ACCOUNT

Se hai già completato la registrazione in passato, inserisci le tue credenziali per entrare:

- **E-mail** (o **Username**)
- **Password**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

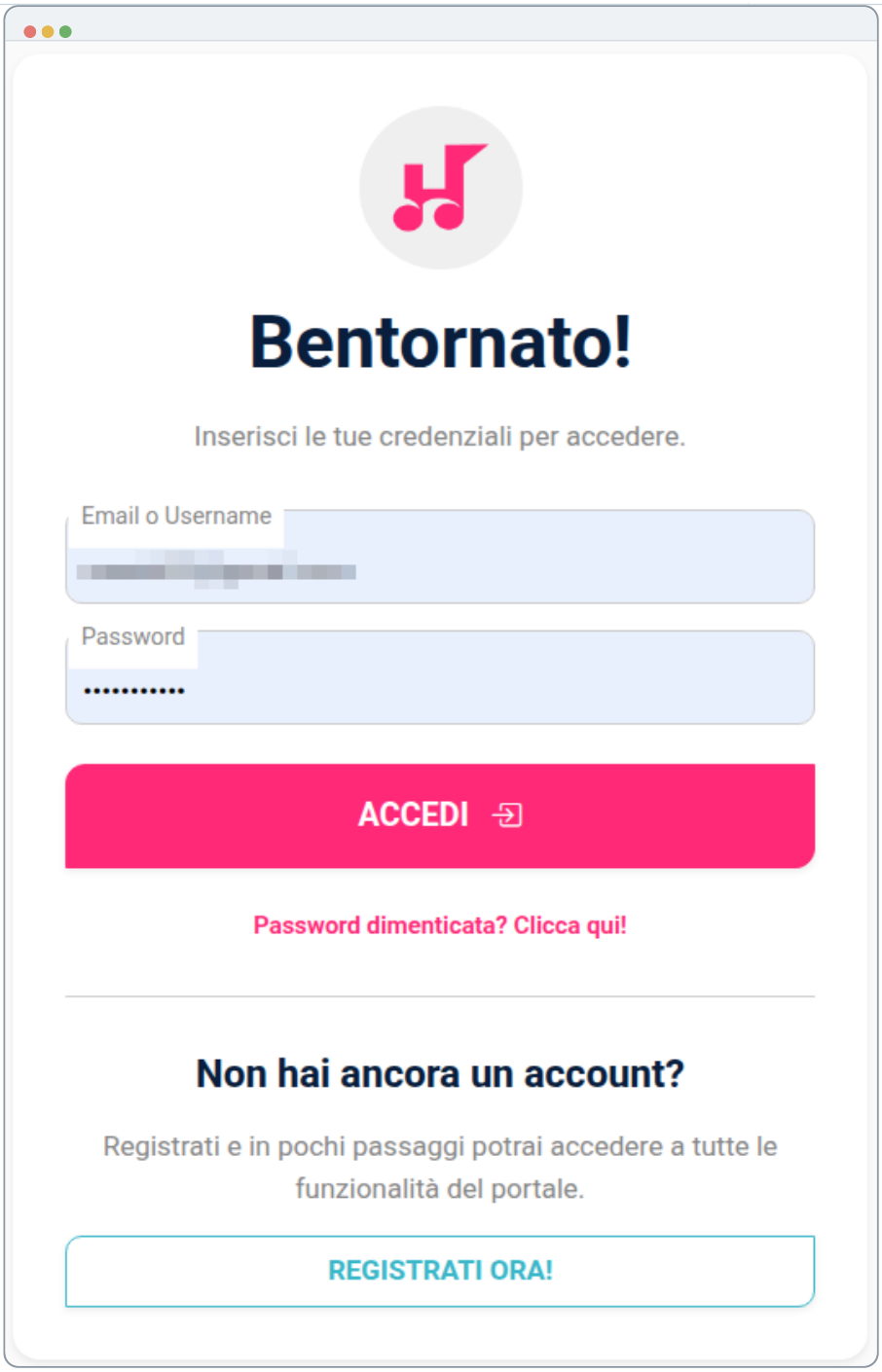


Figura 5 Schermata di accesso nell'account

PASSWORD DIMENTICATA

Hai dimenticato la **password**?
Niente paura. Clicca sul **link di recupero**: verrai indirizzato a una schermata in cui inserire l'indirizzo e-mail associato al tuo account.
Riceverai immediatamente una mail con le istruzioni e il link sicuro per impostare una nuova password.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

ℹ Serve aiuto? Se non ricordi quale e-mail hai utilizzato per la registrazione, contatta il servizio di assistenza degli operatori comunali per ricevere supporto.

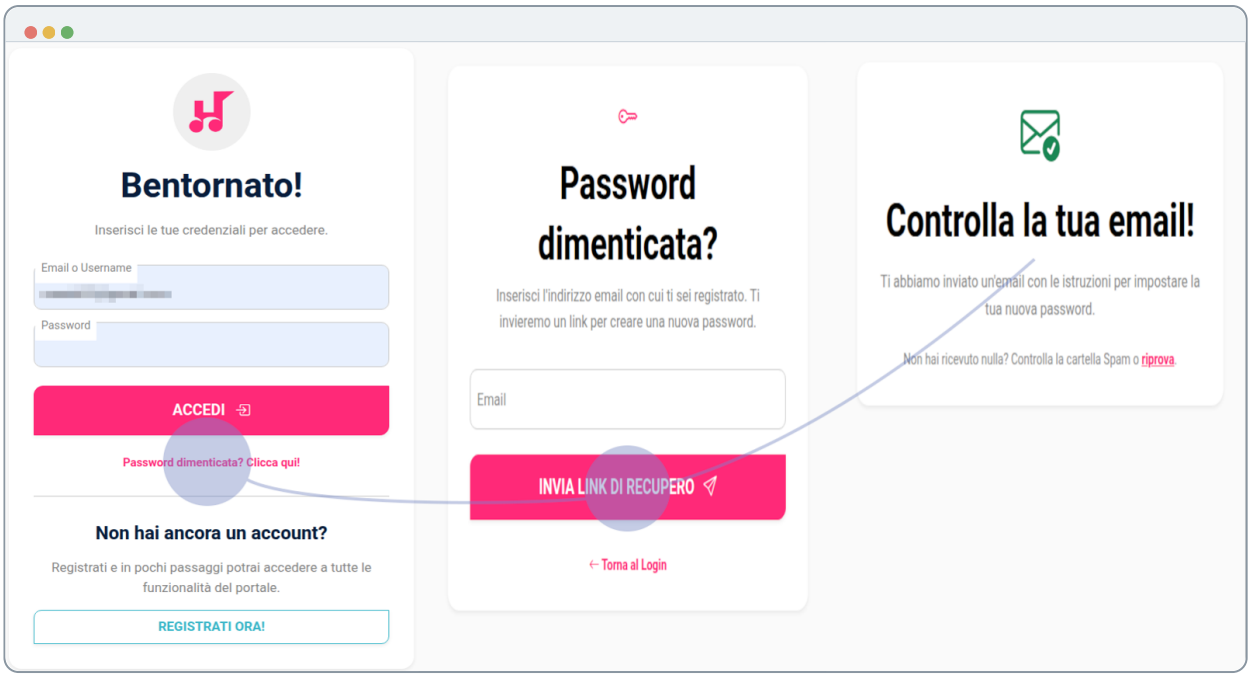


Figura 6 Recuper password

OPERAZIONE COMPLETATA

Una volta inseriti i dati corretti o completato l'accesso, verrai reindirizzato automaticamente alla Home Page.

Il tuo profilo è ora attivo e puoi iniziare a utilizzare tutti i servizi di Arthecity!

1.1 Login Artista

COME ATTIVARE IL PROFILO ARTISTA

Se desideri esibirti nelle strade del Comune, dopo aver effettuato l'accesso al tuo profilo personale (Cittadino), puoi richiedere l'abilitazione come Artista seguendo questi semplici passaggi all'interno della tua area riservata.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

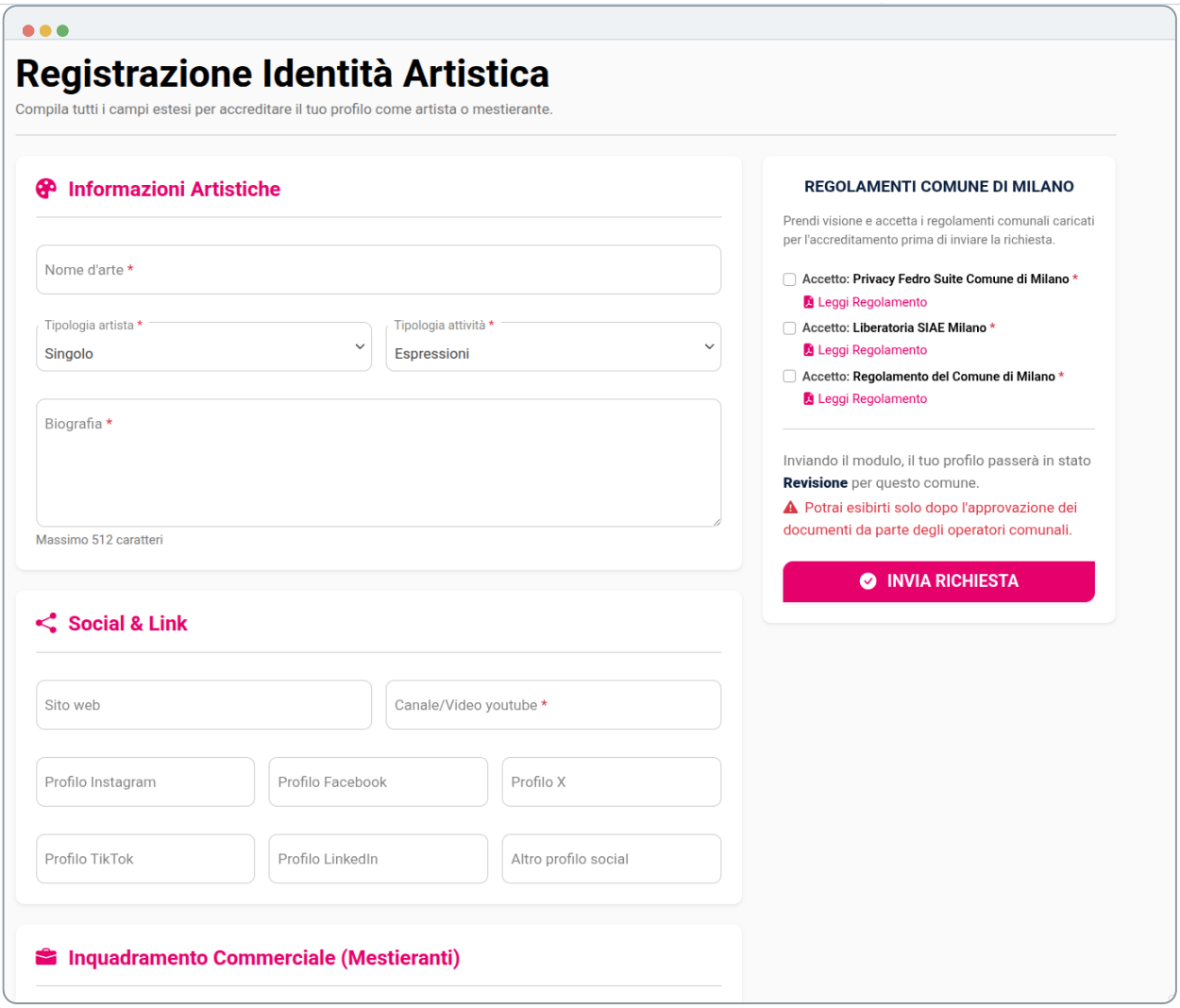


Figura 7 registrazione idendità art

Informazioni e documenti richiesti

Per completare la richiesta di iscrizione, ti verrà chiesto di compilare alcuni moduli inserendo i seguenti dati:

- **Dati dell'Artista**: inserisci il tuo nome d'arte, specifica se ti esibisci da solo o in gruppo (collaborazioni) e aggiungi una breve descrizione della tua attività o del tipo di intrattenimento che proponi.
- **Canali Social**: se lo desideri, puoi inserire i link ai tuoi profili social o canali web per far conoscere la tua musica o la tua arte.
- **Inquadramento Commerciale**: indica se sei in possesso di una Partita IVA o di altre posizioni fiscali/previdenziali rilevanti.
- **Documento di Riconoscimento**: allega la copia di un documento d'identità in corso di validità e inserisci i relativi dati identificativi.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- **Permesso di Soggiorno**: se sei un cittadino Extra-UE, dovrai caricare anche il tuo titolo di soggiorno in corso di validità.

⚠ **Fase fondamentale**: Prima di inviare la richiesta, ricordati di **leggere e approvare i regolamenti e le linee guida comunali **per l'arte di strada.

Tipologia Artista: Gruppi

Se si fosse interessati nell'iscrizione di artisti come Gruppo una nuova tabella di inserimento dati sarebbe presente sotto a **"Informazioni Artistiche"**:



Figura 8 iscrizione artisti gruppi

Nel box sottostante appena comparso sarà possibile inserire i membri che compongono il gruppo, premendo sul tasto "Aggiungi un altro artista" comparirà un'altro box di inserimento dei dati

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

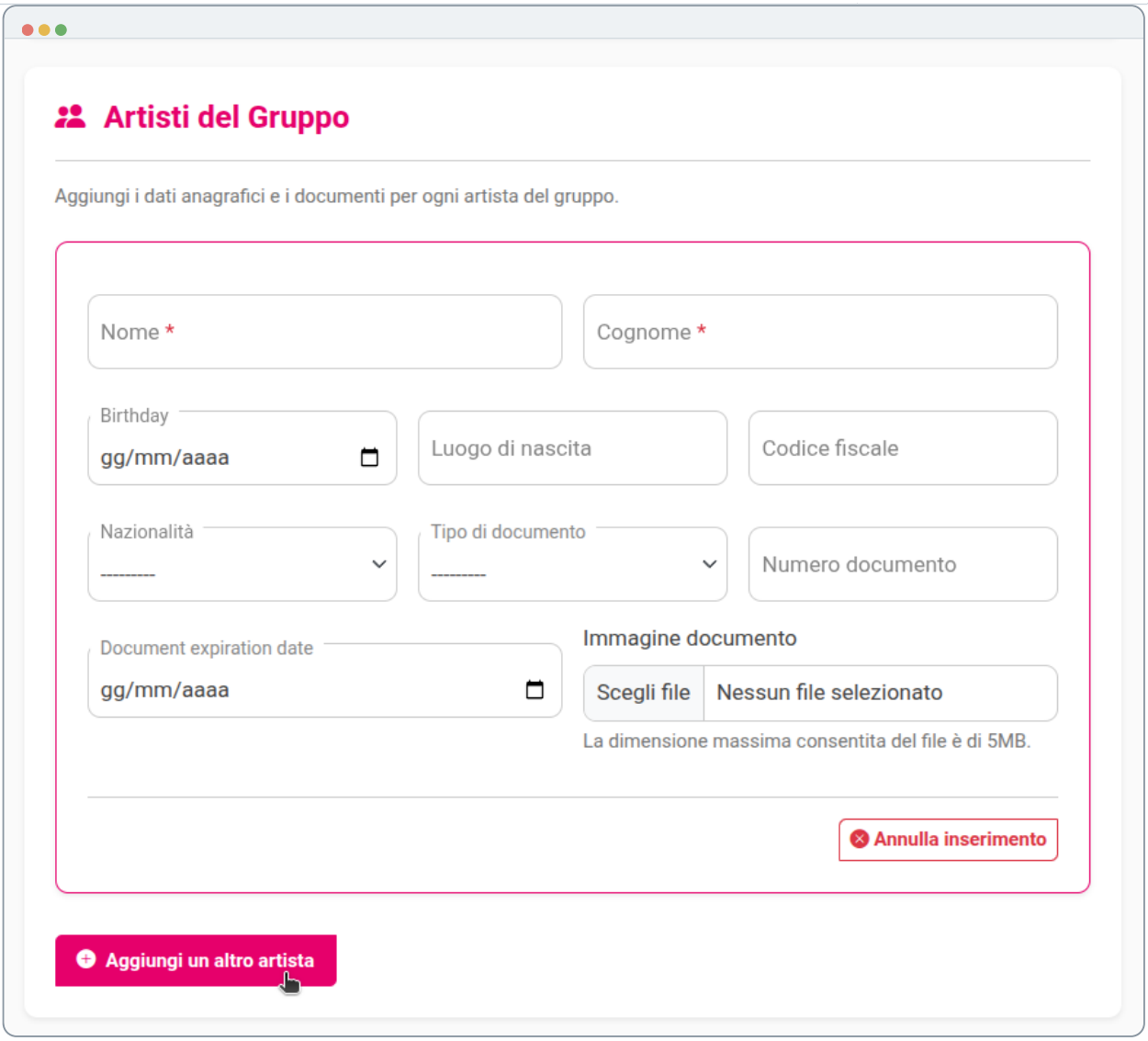


Figura 9 inserimento artisti nel gruppo

INVIO DELLA RICHIESTA E APPROVAZIONE

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori e confermato l'invio, la tua richiesta passerà al vaglio degli uffici comunali competenti. Non dovrai fare altro che attendere la notifica di avvenuta approvazione.

IMPORTANTE: Subito dopo aver inviato la richiesta, il tuo profilo entrerà in una fase temporanea di verifica. Ti invitiamo a consultare attentamente la guida dedicata per sapere cosa succede adesso: /arthecity/sezione/304/profilo-in-stato-di-revisione/

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 2

Area Utenti

ESPLORARE LA PIATTAFORMA: Le schede principali

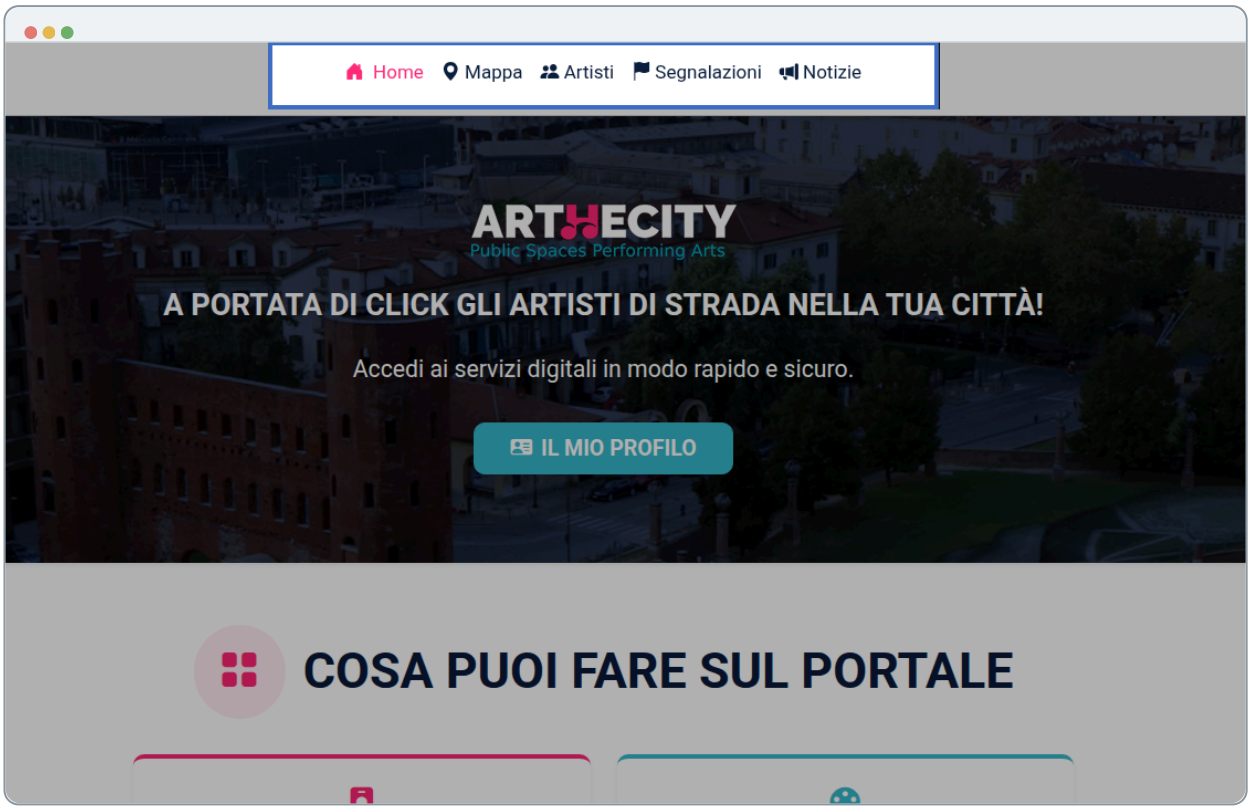


Figura 10 Icone navigazione Evidenziate

Dalla Home Page di Arthecity puoi orientarti facilmente grazie alle diverse aree tematiche pensate per cittadini, visitatori e artisti.
Le sezioni principali sono sempre accessibili tramite la barra di navigazione situata nella parte superiore dello schermo.

Ecco cosa troverai nelle sezioni principali:

- **Home**: per tornare in ogni momento alla pagina principale.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- **Mappa**: la mappa per localizzare gli spettacoli e le postazioni disponibili.
- **Artisti**: l'elenco e i profili dei talenti iscritti alla piattaforma.
- **Segnalazioni**: lo spazio dedicato all'invio di comunicazioni e feedback agli uffici comunali.
- **Notizie**: l'area informativa con gli aggiornamenti sull'organizzazione degli eventi.

Accesso rapido alle Aree Personali e alle Zone di prenotazione degli spettacoli

Scorrendo la pagina verso il basso, troverai i pulsanti di accesso diretto dedicati alla gestione dei profili.
Da qui potrai entrare velocemente nella tua b, differenziata in base alle tue esigenze:

- A **sinistra**, l'accesso al profilo personale
- A **destra**, l'**Artista** ha un rapido accesso alla mappa delle zone da prenotare.



Figura 11 Input per le due aree personali

Dubbi o domande? Consulta le F.A.Q.

In fondo alla pagina è presente l'area dedicata alle F.A.Q. (Frequently Asked Questions).
In questa sezione abbiamo raccolto le risposte alle domande più frequenti poste dagli utenti: una guida per risolvere subito ogni dubbio sul funzionamento della piattaforma.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Figura 12 Accesso area FAQ

2.1 Mappa e Prenotazioni

Mappa Spettacoli e Prenotazioni

Nella schermata di “**MAPPA**” troverai delle spunte di vari colori che indicheranno le zone dove sono tenuti gli spettacoli,

Filtri di ricerca

Per trovare facilmente lo spettacolo che cerchi, puoi filtrare la mappa in base a:

- Data dell’evento.
- Tipologia di artista (es. musicista, giocoliere, attore).
- Genere di spettacolo.
- Catalogazione Acustica

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Figura 13 mappa

Sotto la Mappa è presente una legenda che illustra il significato dei puntatori che rappresentano le zone visitabili:

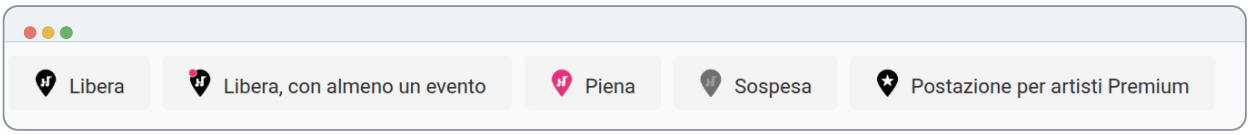


Figura 14 legenda mappa

Scopri di più

Per saperne di più sul luogo dell'evento interagire sul pulsante **"Scheda della postazione"**, entrando ci saranno anche delle descrizioni della zona e le recensioni degli artisti.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

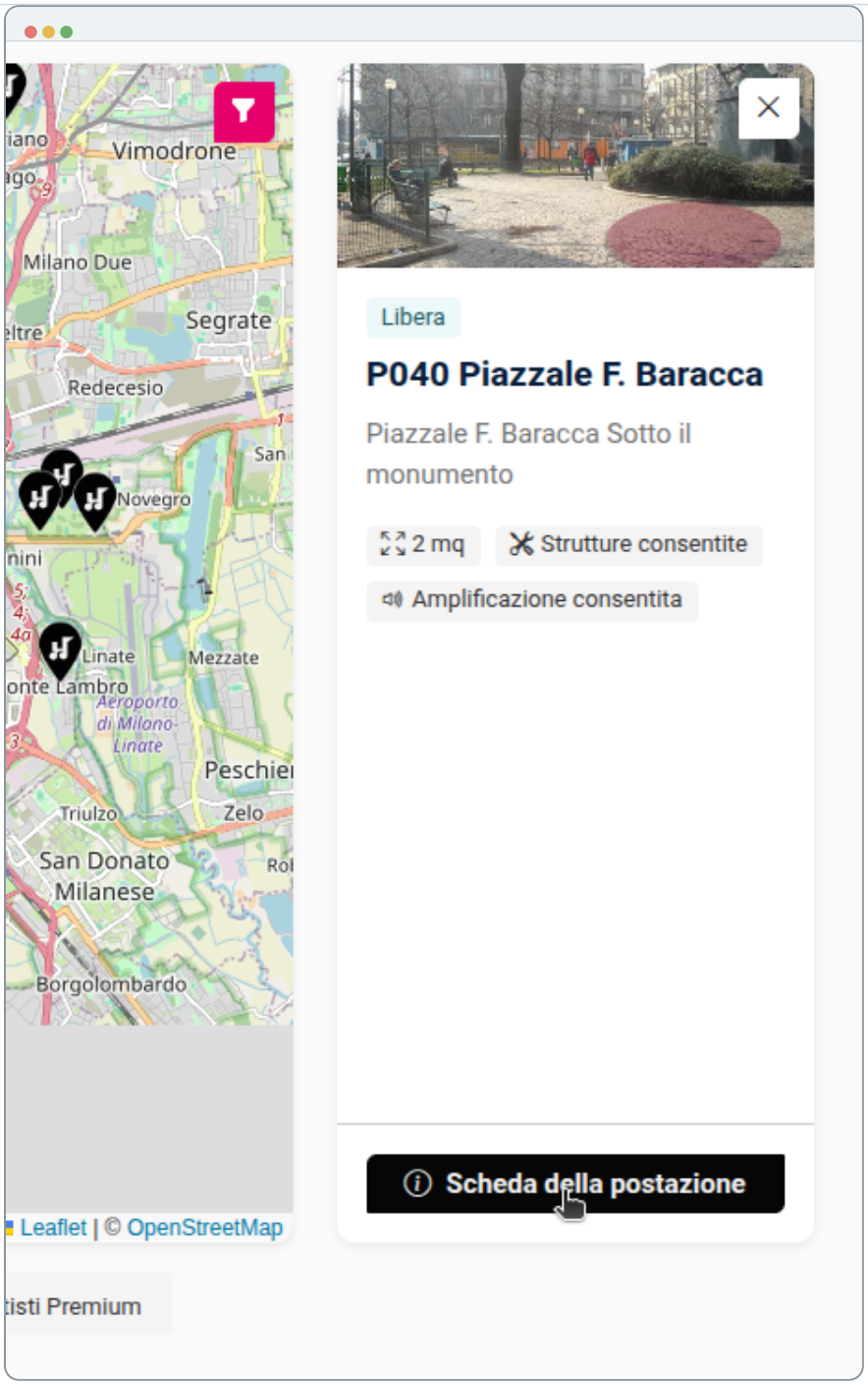


Figura 15 Scheda della posizione

2.2 Artisti

Trova il tuo Artista

Questa è la pagina dedicata agli artisti da strada,
si potrà cercare un artista tramite il suo nome o filtrare per professione o tipo di spettacolo.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

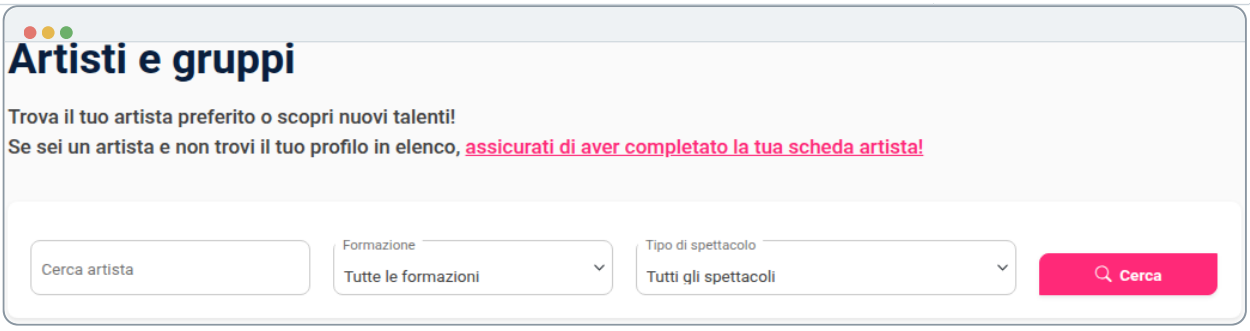


Figura 16 Schermata selezione artisti

DIVENTA UN ARTISTA

Nel caso si fosse un artista sarà necessario svolgere la **scheda artista** e avere la revisione degli operatori del comune prima di poter avere il profilo esibito nell'elenco!

Se si desidera creare un profilo **Artista** basterà recarsi nella sezione del profilo principale (**Home**–>**IL MIO PROFILO**) e cliccare il tasto **Diventa Artista**

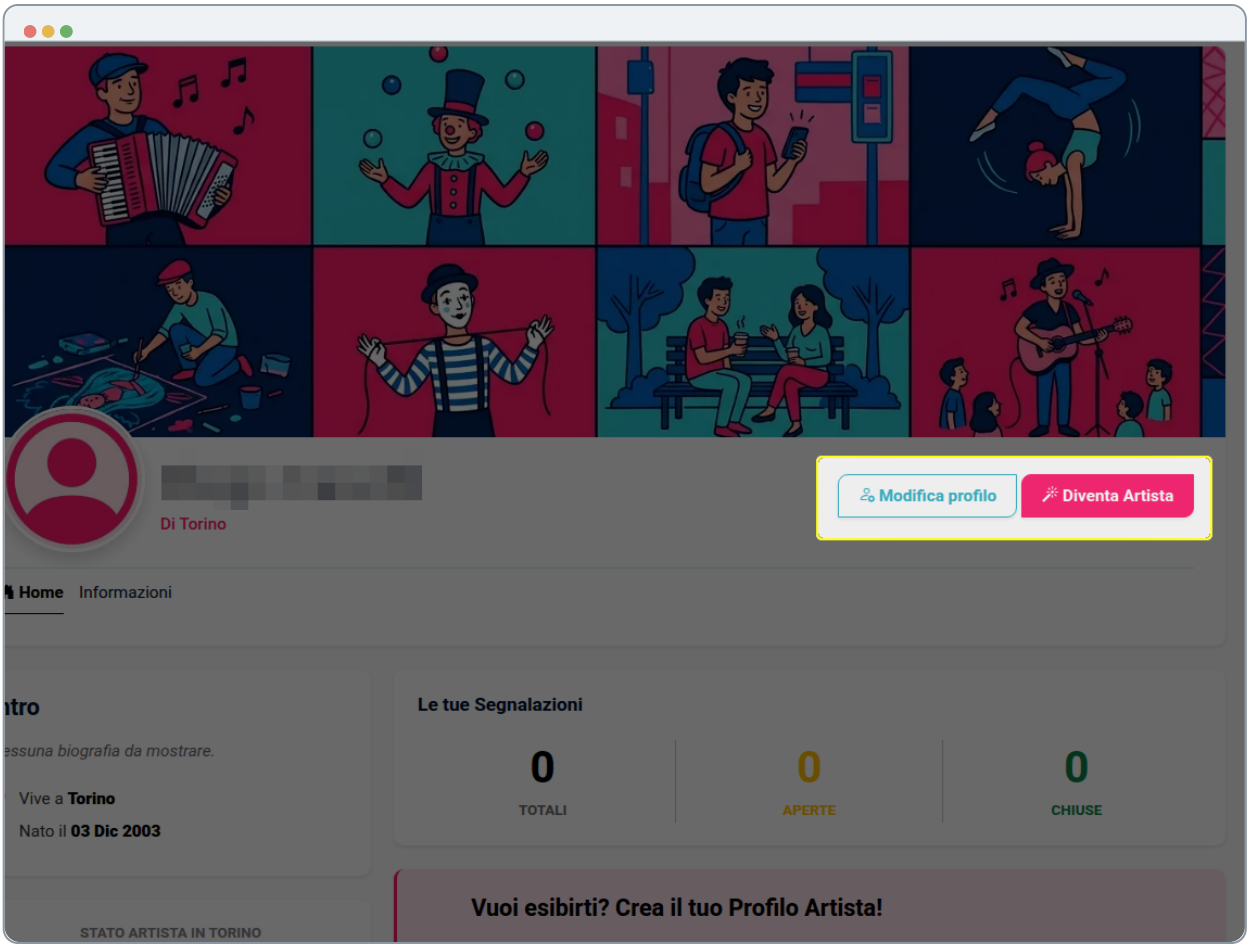


Figura 17 Tasto diventa artista

Per informazioni sul profilo Artista cliccare qui: /arthecity/sezione/301/login-artista/

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.3 Segnalazioni

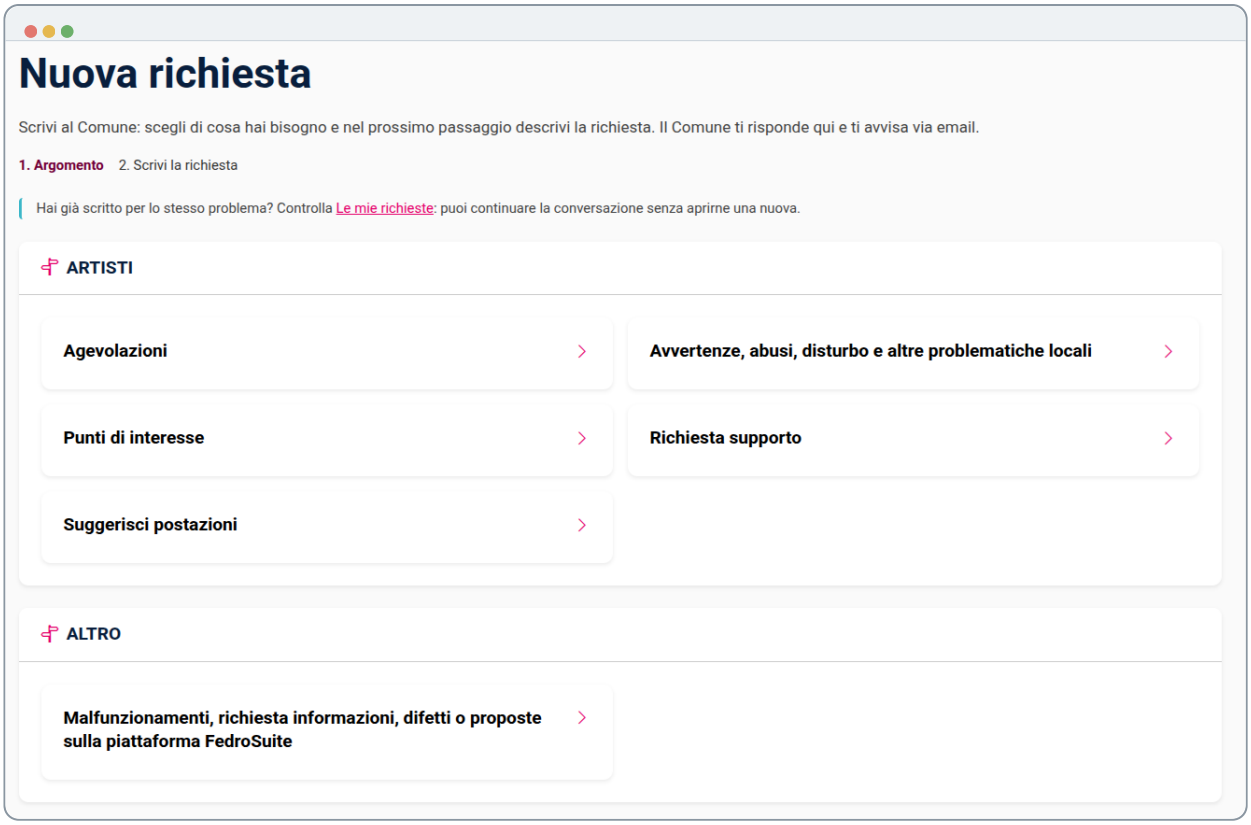


Figura 18 schermata segnalazioni 1

Guida all'invio di una nuova richiesta

Questa funzionalità permette di inviare una segnalazione o una richiesta di supporto direttamente agli operatori del Comune. Il processo si articola in **due passaggi principali**: la scelta dell'argomento e la compilazione del messaggio.

Passaggio 1: Selezione dell'argomento

In questa prima schermata occorre identificare l'ambito di appartenenza della propria richiesta.

Prima di iniziare: Se hai già inviato una segnalazione per lo stesso problema, puoi fare clic su Le mie richieste in alto per continuare la conversazione precedente senza aprirne una nuova.

- **Scelta della categoria:** Scegli l'opzione più adatta al tuo caso tra quelle disponibili:
- **Sezione Artisti:** Dedicata a chi opera nel settore artistico e necessita di informazioni su Agevolazioni, Punti di interesse, Suggerisci postazioni, oppure per segnalare Avvertenze, abusi, disturbo e altre problematiche locali o inviare una Richiesta supporto.
- **Sezione Altro:** Riservata a segnalazioni tecniche, come Malfunzionamenti, richiesta informazioni, difetti o proposte sulla piattaforma FedroSuite.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Facendo clic sull'argomento desiderato, verrai indirizzato automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 2: Compilazione della richiesta

Una volta selezionato l'argomento, la pagina mostra il modulo in cui descrivere nel dettaglio la tua esigenza.

- **Verifica dell'argomento:** In alto viene mostrata la categoria scelta (es. Artisti > Agevolazioni). Se ti accorgi di aver sbagliato, puoi tornare indietro premendo il pulsante **Cambia argomento**.
- **Compilazione dei campi:**
- **Oggetto:** Inserisci un titolo sintetico per la richiesta (massimo 128 caratteri).
- **Descrizione:** Spiega nel dettaglio cosa è successo o di cosa hai bisogno (massimo 512 caratteri).
- **Indirizzo (facoltativo):** Indicalo se la segnalazione riguarda una posizione specifica.
- **Foto (facoltative):** Puoi allegare fino a 3 immagini in formato JPEG o PNG (massimo 5 MB per ciascun file) per documentare meglio la situazione.
- **Salvataggio e Invio:**
- Se vuoi completare il testo in un secondo momento, clicca su **Salva in bozza**.
- Se la richiesta è completa, premi **Invia richiesta**.

Cosa succede dopo l'invio?

- Il tuo messaggio viene preso in carico direttamente dagli operatori del Comune.
- Ogni volta che riceverai una risposta, ti verrà inviata una notifica via e-mail.
- Potrai proseguire il dialogo e rispondere alle comunicazioni accedendo alla sezione Le mie richieste fino alla risoluzione del problema.
- **Privacy:** La richiesta e i relativi aggiornamenti sono riservati e visibili unicamente a te e agli operatori del Comune.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.4 Notizie

Notizie

Bacheca della notizie e avvisi relativi ad **Arthecity**, cliccare su "**Leggi**" per leggere tutta la notizia.

E' presente una barra di ricerca formata da due filtre: **Data** e **Categoria**.

Le categorie sono:

- App
- Avvisi
- Informazioni

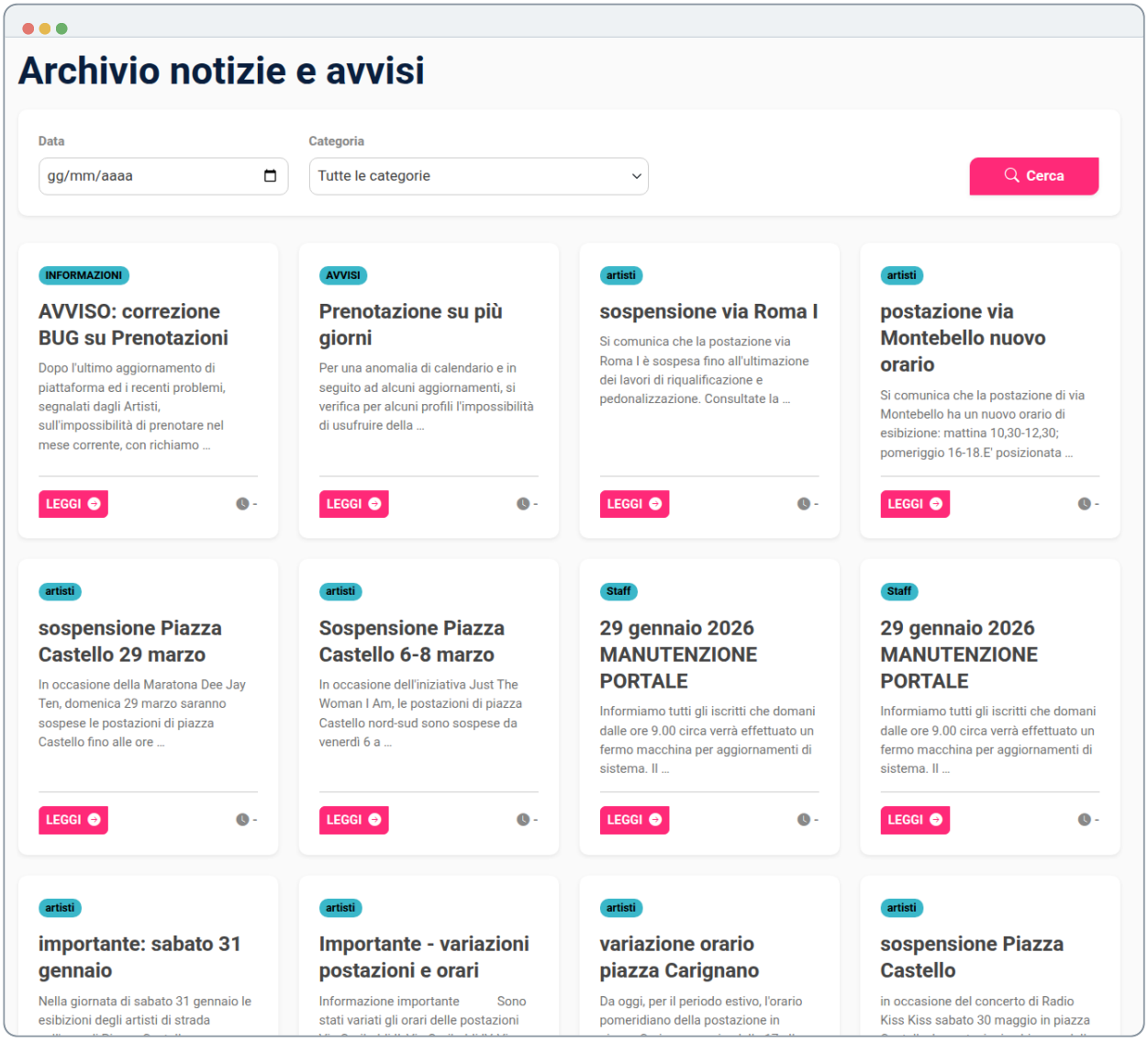


Figura 19 Schermata Notizie

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.5 FAQ

Dove leggere le FAQ (poco sopra il footer della pagina Home Page)



Figura 20 Accesso FAQ

Nella pagina delle FAQ sono elencate tutte le domande più frequenti fatte dagli utenti che possono aiutare a risolvere i possibili problemi che si potrebbero incontrare durante l'uso della piattaforma;
Sono presenti **due** sezioni:

- **Segnalazioni** (leggere capitolo segnalazioni /arthecity/sezione/298/segnalazioni/)

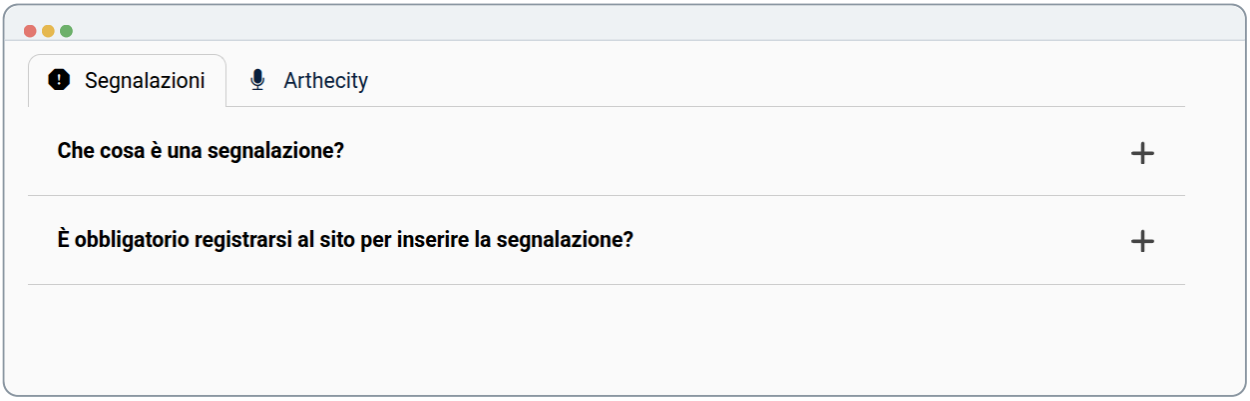


Figura 21 Faq 1

- **Arthecity**:Tutte le domande più specifiche legate al funzionamento della piattaforma e il regolamento degli spettacoli

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

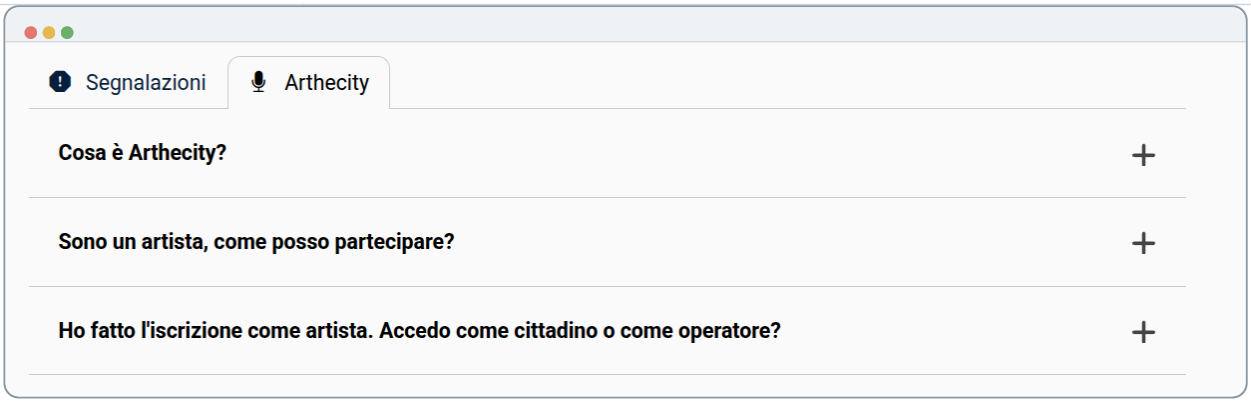


Figura 22 faq 2

2.6 Scheda Profilo

SCHEDA PROFILO ARTISTA

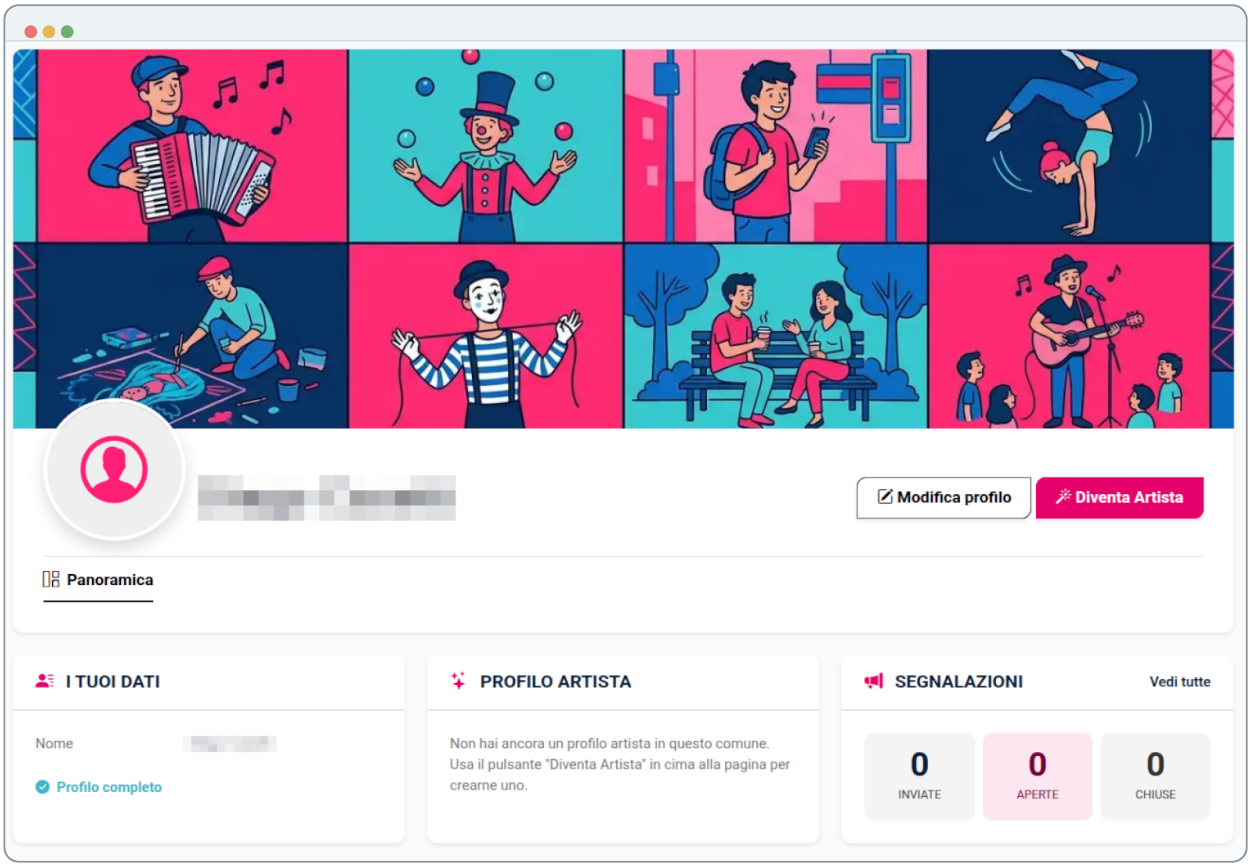


Figura 23 profilo utente cittadino

All'interno della scheda profilo saranno suddivisi in **box** questi dati:

- I propri dati: Nome e Cognome e visualizzato lo stato di completamento del profilo
- La possibilità di diventare artista: Se si volesse trasformare il profilo in un profilo artista seguire la procedura di creazione profilo Artista nella sezione del manuale dedicata

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- Le segnalazioni eseguite: Verranno divise in **Inviate**, **Aperte** e **Chiuse**,
    - Inviate: sono il numero di richiesta o segnalazioni che sono state inviate agli operatori comunali.
    - Aperte: sono le segnalazioni che sono ancora in fase di lavorazione da parte del team di operatori
    - Chiuse: sono il numero di procedure inviate che sono state catalogate come chiuse da parte dell'utente o dagli operatori

Per approfondire l'argomento delle Segnalazioni recarsi al capitolo del manuale designato.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 3

Area Artisti

Profilo Artista

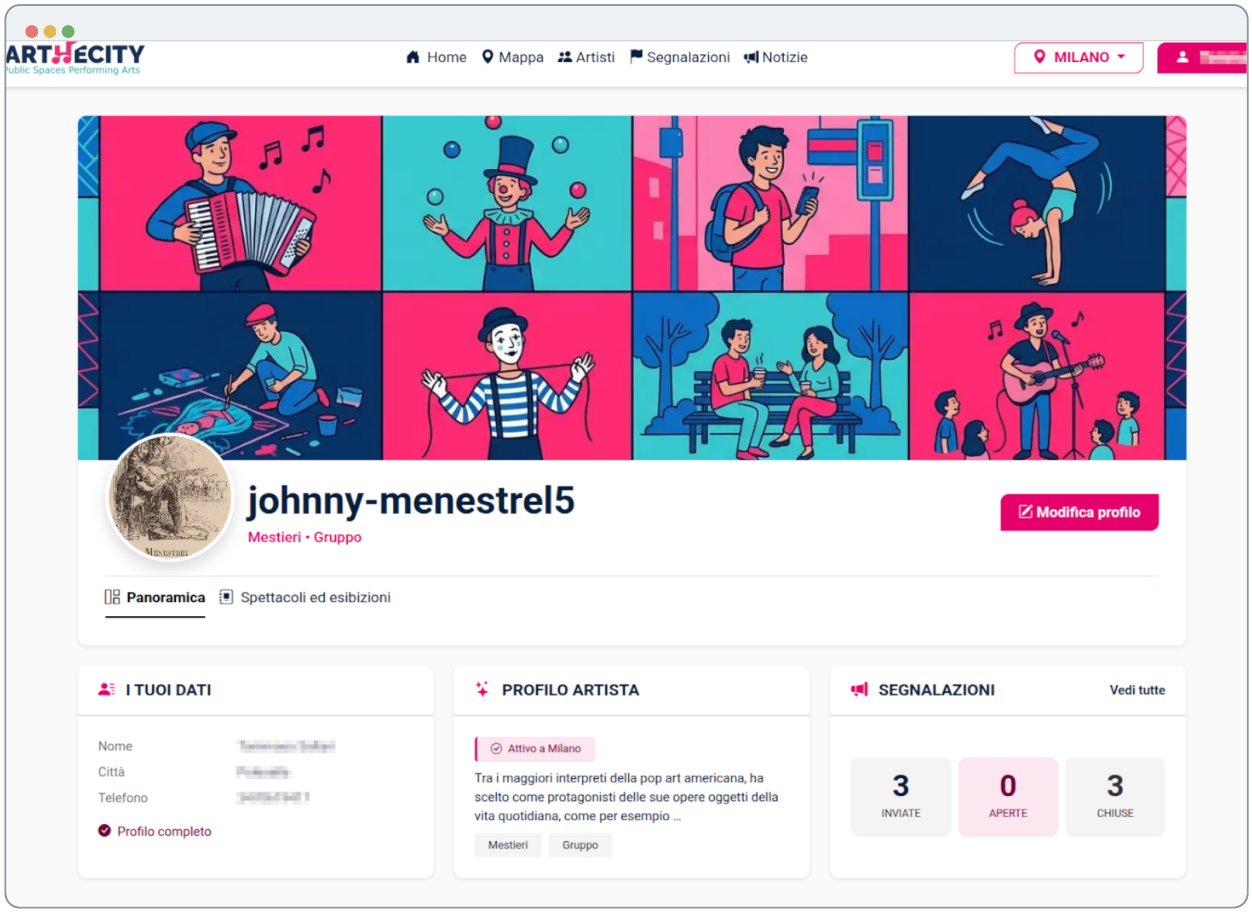


Figura 24 home artista

1. Panoramica del Profilo

La prima schermata offre una vista generale del profilo e si compone di tre sezioni principali:

- **I tuoi dati:** Mostra i dati anagrafici e l'avviso per il completamento del profilo (necessario per abilitare prenotazioni e richieste).
- **Profilo artista:** Presenta lo stato di attività, la biografia breve e i tag di categoria assegnati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- **Segnalazioni:** Riporta il riepilogo numerico delle segnalazioni divise in Inviate, Aperte e Chiuse.

---

2. Spettacoli ed Esibizioni

La seconda schermata gestisce il portfolio e la programmazione dell'artista:

- **I tuoi spettacoli:** Elenca gli spettacoli salvati in schede visive e permette di aggiungerne di nuovi. Ciascuna scheda include:
- Immagine di copertina e titolo.
- Tag di categoria e descrizione breve.
- Dettagli tecnici per l'occupazione dello spazio: numero di artisti, metratura richiesta, livello di emissione sonora e presenza di strutture al suolo.
- **Prossime esibizioni:** Mostra la programmazione attuale e include i collegamenti diretti per prenotare una postazione o accedere al calendario completo.

---

3. Modifica profilo

Dal pulsante **Modifica profilo**, in alto a destra nella pagina del profilo, si apre un'unica schermata con quattro schede: **Dati personali**, **Profilo gruppo**, **Documenti** e **Consensi e regolamenti**. Un solo salvataggio aggiorna tutto. Le modifiche ad anagrafica, nome d'arte e categoria portano il profilo in stato di revisione (vedi Modificare il profilo).

---

4. Il menu del tuo account

Cliccando sul tuo nome in alto a destra trovi le voci di accesso rapido:

- **I Miei Dati:** torna alla pagina del profilo.
- **Email, password e account:** per cambiare email e password o eliminare l'account.
- **Le mie prenotazioni:** calendario di tutte le esibizioni confermate, comprese quelle annullate.
- **Le mie sessioni:** le prenotazioni multiple raggruppate in sessioni (vedi Crea Sessione di Prenotazione).
- **Le mie segnalazioni:** storico delle segnalazioni inviate.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

3.1 Spettacoli

Come creare uno spettacolo

Dalla pagina del profilo personale, nella scheda **Spettacoli ed esibizioni**, clicca sul pulsante **Aggiungi spettacolo** in alto a destra nel riquadro “I tuoi spettacoli”.

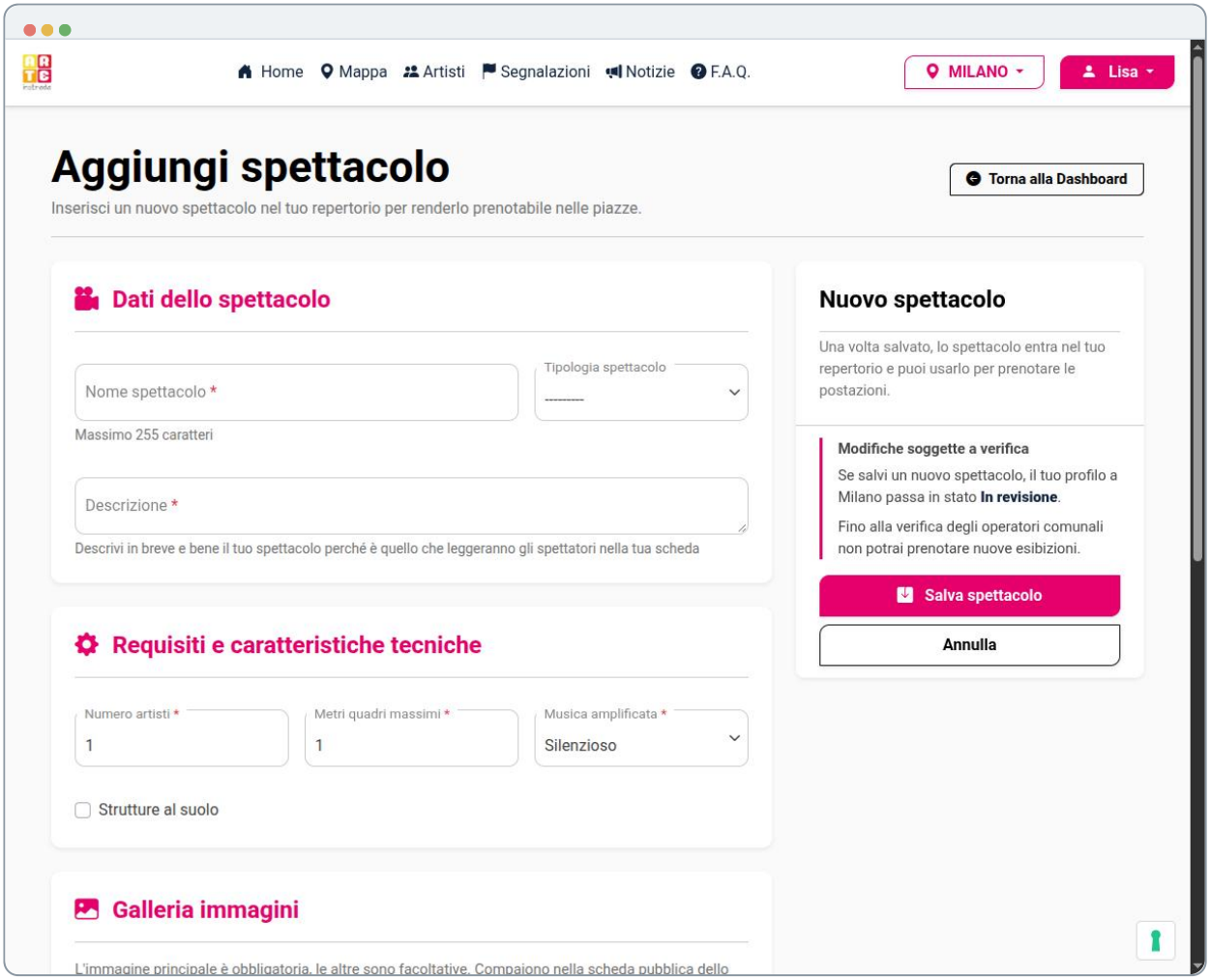


Figura 25 Pagina Aggiungi spettacolo del portale Arthecity, con i campi Nome, Tipologia, Descrizione e i requisiti tecnici

Si apre la pagina **Aggiungi spettacolo**, divisa in tre blocchi.

Dati dello spettacolo

- **Nome spettacolo** (obbligatorio, massimo 255 caratteri).
- **Tipologia spettacolo:** scegli la categoria dall’elenco (per esempio Pittori, Musicista, Mimo, Giocoleria, Statua vivente, Clowns). Serve agli utenti per filtrare la ricerca di artisti ed esibizioni.
- **Descrizione** (obbligatoria): descrivi in breve e con chiarezza il tuo spettacolo, perché è il testo che leggeranno gli spettatori nella tua scheda.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Requisiti e caratteristiche tecniche

Riguardano l'organizzazione dell'esibizione nello spazio pubblico:

- **Numero artisti** (obbligatorio).
- **Metri quadri massimi** (obbligatorio): lo spazio necessario per la performance.
- **Musica amplificata** (obbligatorio): Silenzioso, Acustico/Vocale, Bassa emissione, Media emissione o Alta emissione.
- **Strutture al suolo:** spunta la casella se l'esibizione prevede strutture da posizionare sul suolo. In modifica compare anche il campo Descrizione strutture.

Galleria immagini

L'**immagine principale è obbligatoria**; le altre tre (Immagine spettacolo 2, 3 e 4) sono facoltative. Le immagini compaiono nella scheda pubblica dello spettacolo e nella bacheca delle esibizioni, quindi scegli foto rappresentative della natura dell'esibizione.

Salvataggio e revisione

Clicca **Salva spettacolo**. Lo spettacolo entra nel tuo repertorio e potrai usarlo per prenotare le postazioni.

> **Attenzione:** salvando un nuovo spettacolo il tuo profilo nel Comune passa in stato **In revisione**. Fino alla verifica degli operatori comunali non potrai prenotare nuove esibizioni (vedi Profilo in stato di Revisione).

3.2 Modificare Spettacoli

Nella pagina del tuo profilo, scheda **Spettacoli ed esibizioni**, ogni spettacolo ha un'icona a forma di matita in alto a destra sulla copertina: cliccandola si apre direttamente la pagina **Modifica spettacolo**. In alternativa, con **Scheda completa** entri nella scheda dello spettacolo e da lì usi il pulsante **Modifica Spettacolo**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

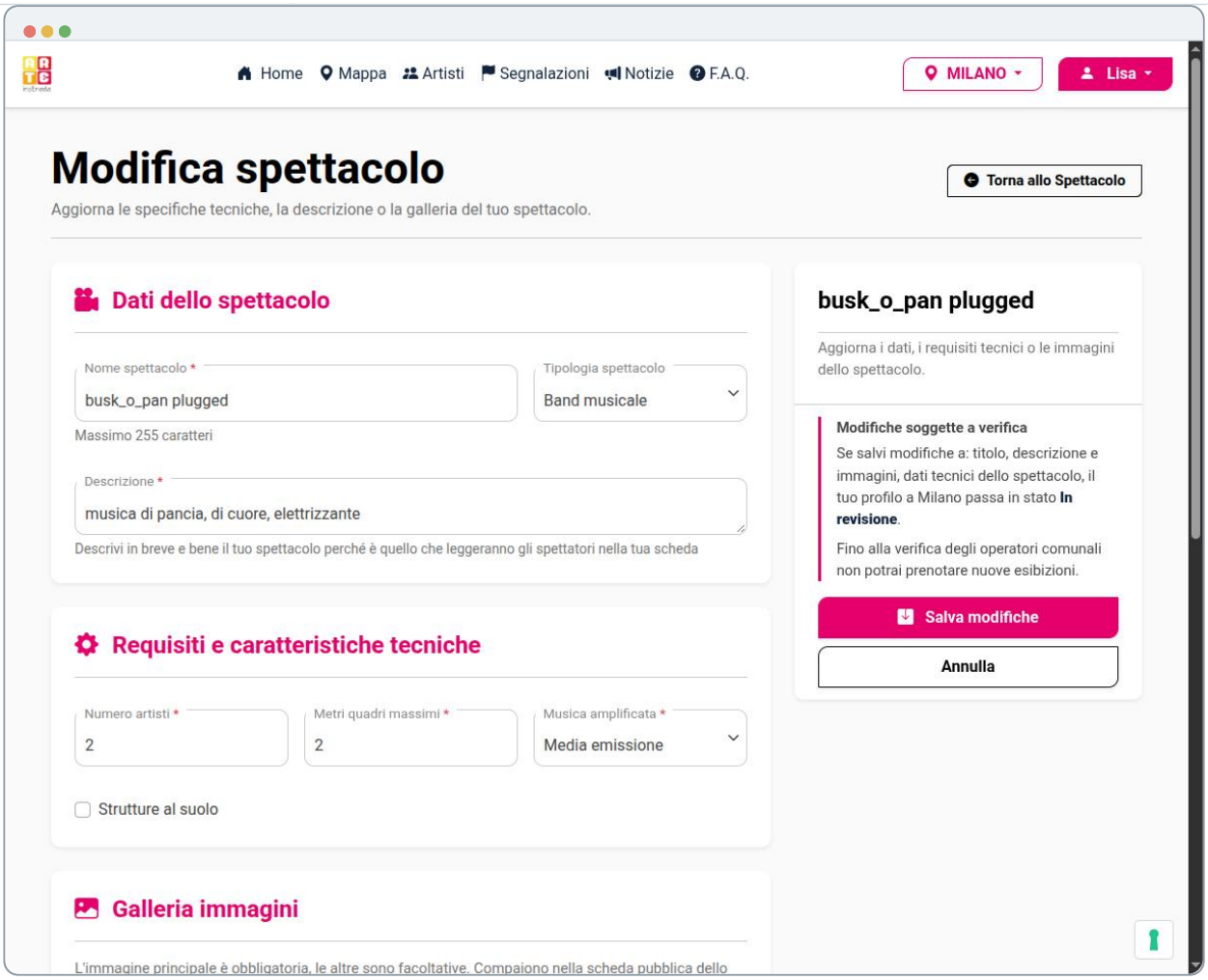


Figura 26 Pagina Modifica spettacolo del portale Arthecity, con i dati dello spettacolo e l'avviso di revisione del profilo

Nella pagina puoi aggiornare nome, tipologia, descrizione, requisiti tecnici (numero di artisti, metri quadri, musica amplificata, strutture al suolo con relativa descrizione) e galleria immagini. Per le immagini, carica un nuovo file solo se vuoi sostituire quello attuale; con **Svuota** rimuovi una delle immagini facoltative. Conferma con **Salva modifiche**.

> **ATTENZIONE:** se modifichi titolo, descrizione, immagini o dati tecnici, il tuo profilo nel Comune passa in stato **In revisione**. Dovrà passare di nuovo il controllo degli operatori comunali e, fino alla verifica, non potrai prenotare nuove esibizioni.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Figura 27 notifica profilo revisione

Le regole possono variare da Comune a Comune: leggi sempre il regolamento del Comune in cui ti esibisci.

3.3 Prenotare location

Scegli la Location

N.B: assicurarsi di aver creato uno spettacolo per poter prenotare

Per prenotare, clicca su una location sulla mappa: subito sotto comparirà un calendario con gli slot orari disponibili.

Seleziona le fasce orarie che ti interessano (anche di più location) per aggiungerle alla tua prenotazione. Quando hai finito, completa la richiesta con il pulsante **Prenota**.

Filtri e stati delle postazioni

Sopra la mappa puoi restringere la ricerca per **data dell'evento**, **artisti ammessi**, **tipo di spettacolo** (emissione sonora) e **catalogazione acustica**. Accanto alla mappa trovi l'elenco delle postazioni con il loro stato: **Libera**, **Libera con almeno un evento**, **Piena**, **Sospesa**, oltre alle postazioni **Premium** riservate agli artisti. Il campo di ricerca permette di cercare una postazione per nome.

Le esibizioni confermate si consultano in **Le mie prenotazioni** (menu del tuo nome, in alto a destra), dove compaiono nel calendario anche quelle annullate.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

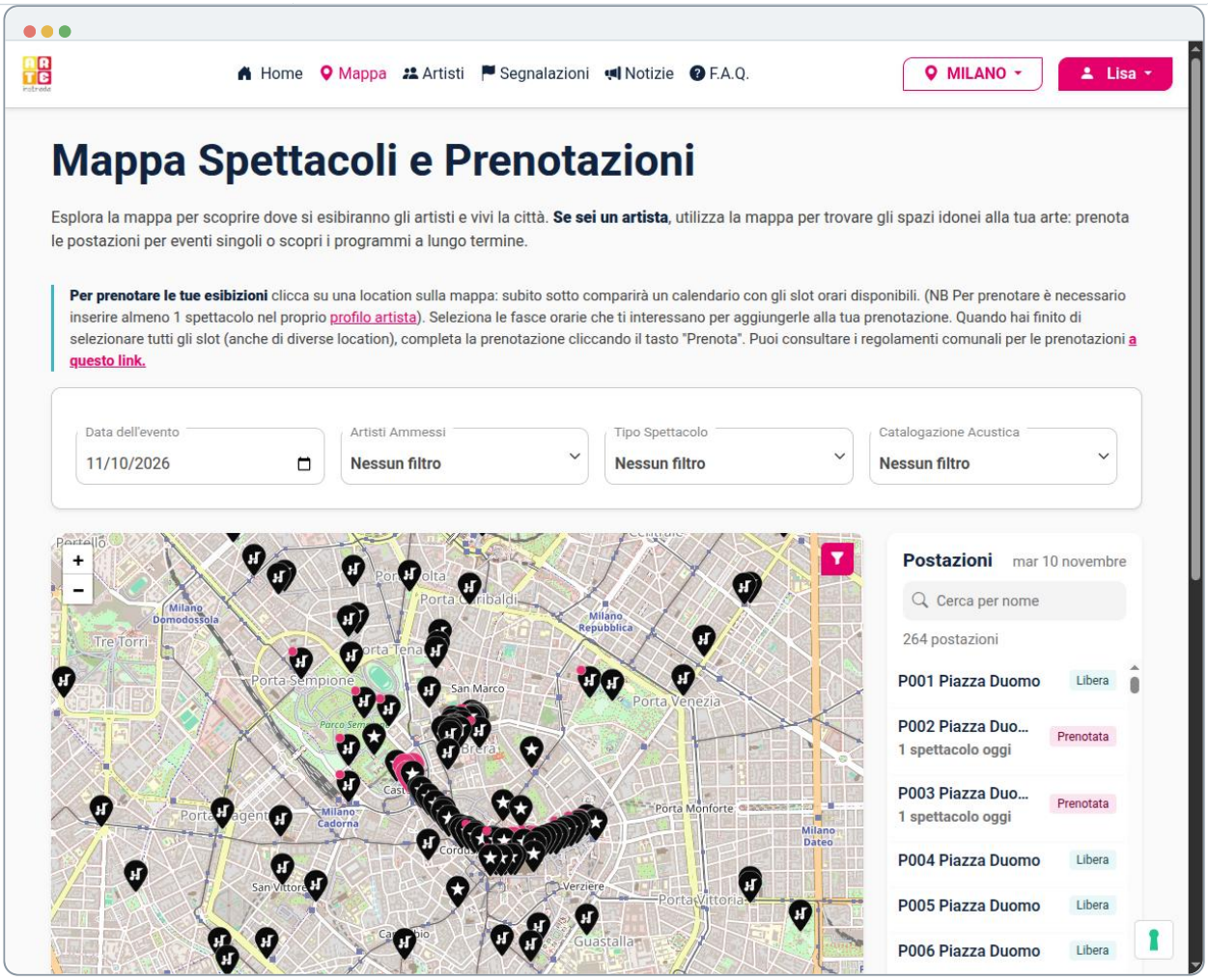


Figura 28 Mappa Spettacoli e Prenotazioni di Arthecity, con i filtri per data, artisti ammessi, tipo di spettacolo e catalogazione acustica e l'elenco delle postazioni

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

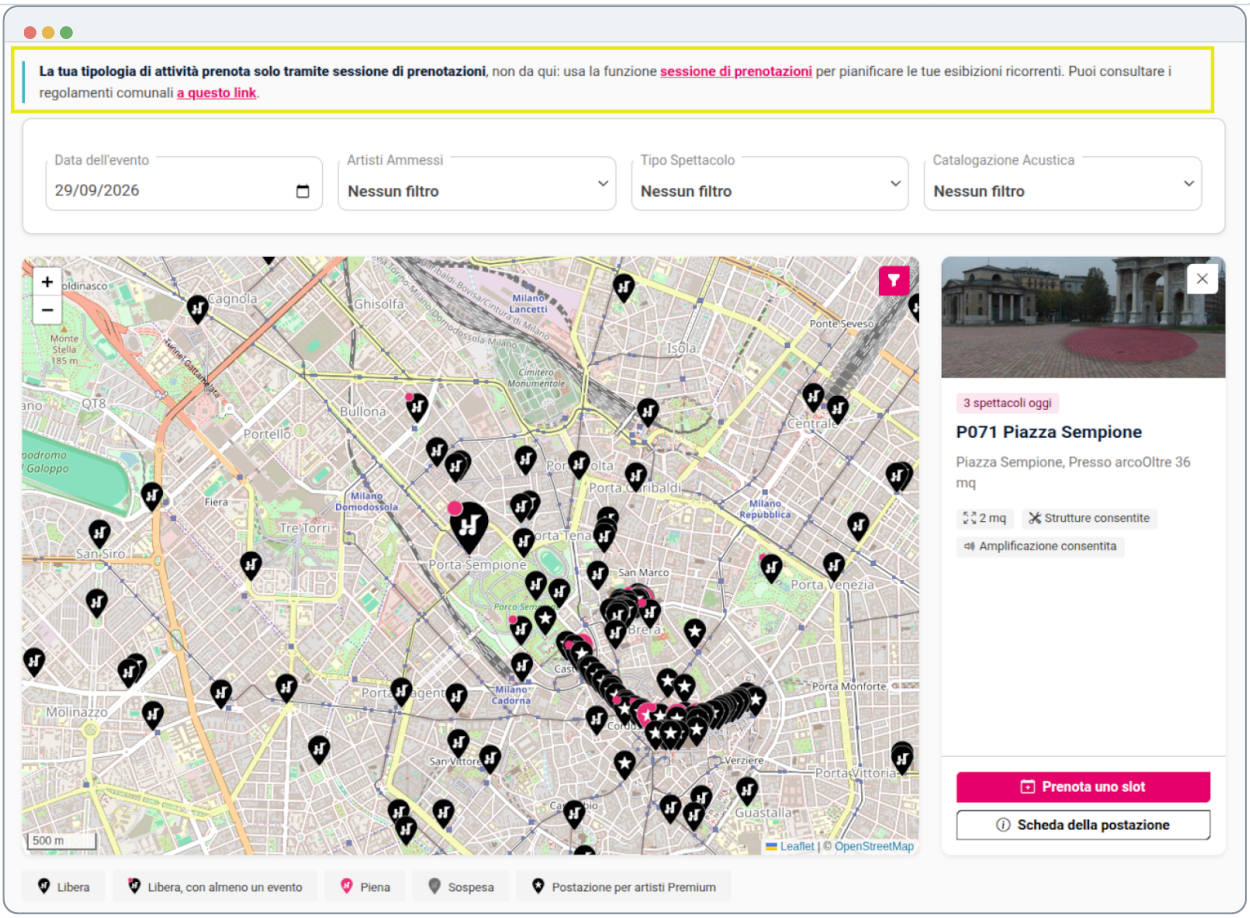


Figura 29 mappa dettaglio location

Una volta selezionate la location e la fascia oraria desiderate, le fasce scelte restano in attesa finché non premi **Prenota**. Successivamente alla convalida, l'evento viene integrato ufficialmente nel palinsesto della zona scelta, diventando immediatamente visibile al pubblico sulla piattaforma.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

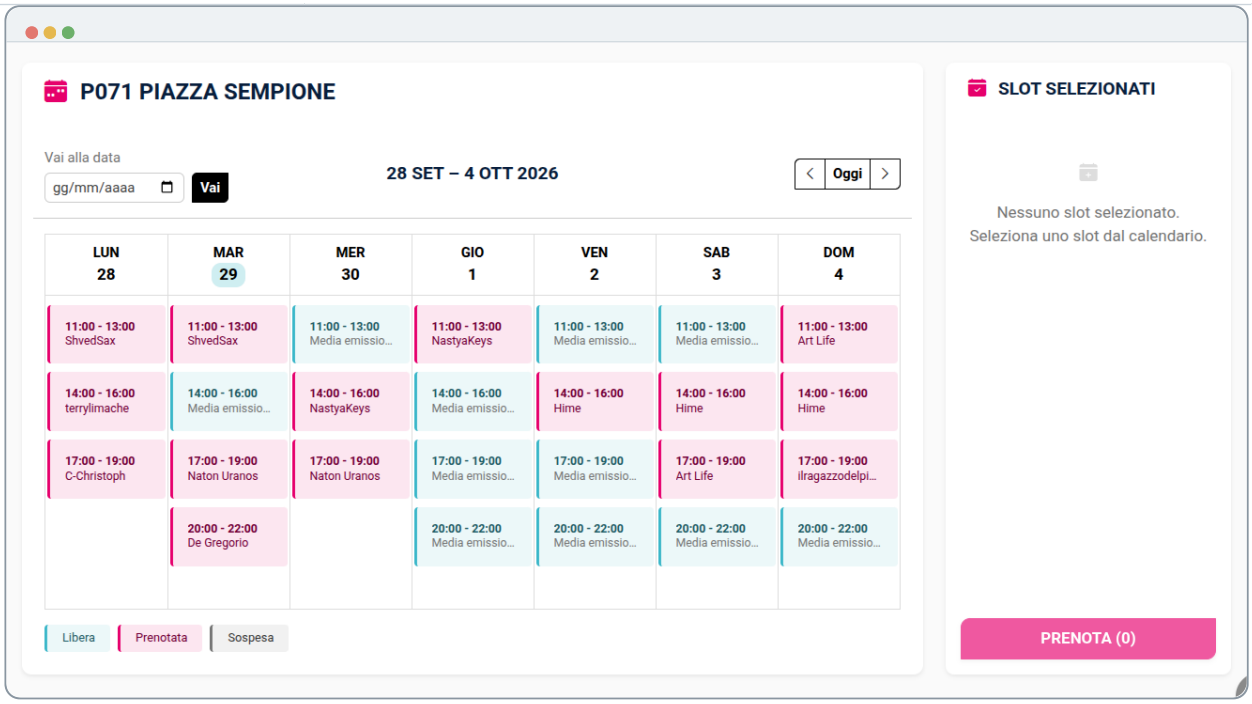


Figura 30 dettagli mappa prenotazioni

(Il calendario si trova sotto la mappa quando viene cliccata una location)

ATTENZIONE: per poter prenotare una location assicurarsi di aver letto e aderito ai regolamenti (link per accedervi nell'immagine sopra evidenziato in giallo)

Leggere e aderire i regolamenti del comune:

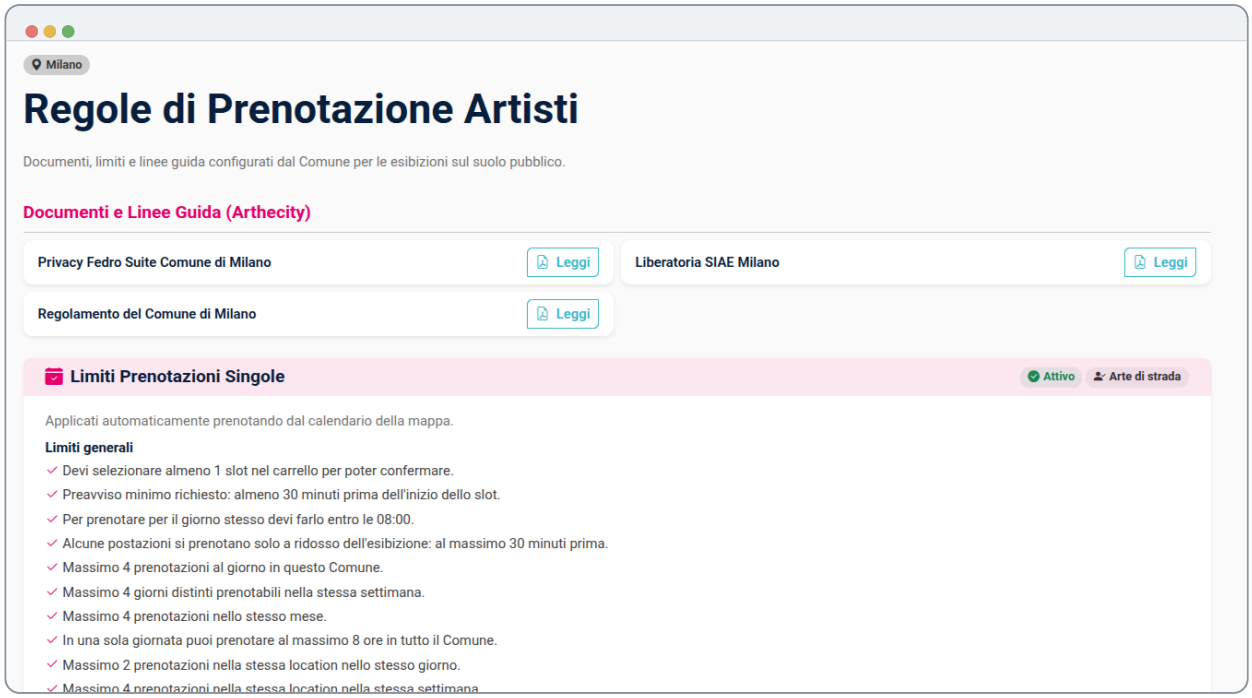


Figura 31 aderire ai regolamenti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

ATTENZIONE: La principale differenza nella prenotazione di postazioni sta nella tipologia dell'artista, la prenotazione **"Espressionisti"** è possibile solo tramite la mappa come appena illustrato, mentre i **"Mestierandi"** potranno prenotare solo nella **"Sessione di Prenotazione"**, consultare /arthecity/sezione/325/crea-sessione-di-prenotazione/

ATTENZIONE: se non si ha ancora creato uno spettacolo all'interno del proprio profilo artista oppure se il profilo è in stato di revisione non sarà possibile effettura una prenotazione

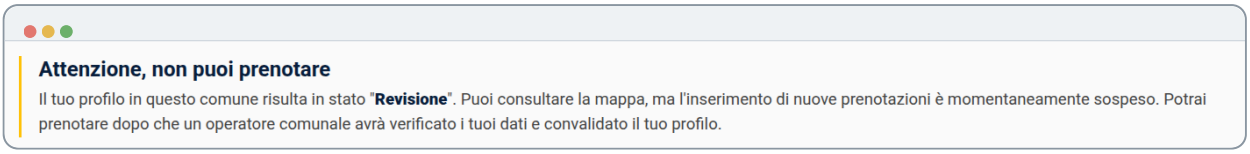


Figura 32 attenzione messaggio revisione

Le Mie Prenotazioni

Per visualizzare le proprie prenotazioni non imminenti recarsi nella schermata** Mie Prenotazioni**, è possibile accedervi da **Home page–>Tasto in alto a destra dove è scritto il nome dell'utente–>Le mie prenotazioni**

3.4 Profilo in stato di Revisione

Il Profilo in Stato di Revisione

Dopo aver inviato tutti i dati obbligatori, la tua richiesta verrà presa in carico dagli operatori del Comune.
In questa fase, il tuo account entrerà ufficialmente in stato di approvazione per consentire agli uffici di effettuare la necessaria revisione tecnica dei documenti e delle informazioni inserite.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Figura 33 stato profilo revisione

Limitazioni durante la fase di verifica

Finché il tuo profilo è in fase di revisione tecnica, l'account rimarrà parzialmente limitato. Nello specifico, non sarà possibile:

Prenotare le postazioni presenti sulla mappa per le tue esibizioni.

Lasciare recensioni o feedback sulle aree di esibizione.

Comparire pubblicamente nel catalogo generale all'interno della sezione Artisti.

Attivazione del profilo

Non appena gli operatori comunali avranno verificato e approvato la documentazione, riceverai una notifica di conferma direttamente all'indirizzo e-mail associato al tuo account.

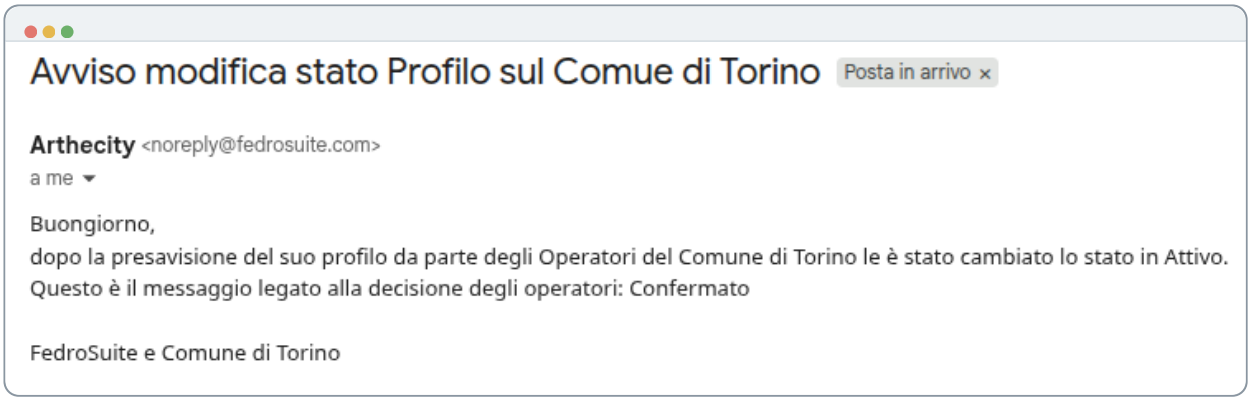


Figura 34 mail approazione profilo

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Da quel momento, il tuo profilo passerà automaticamente in Stato ATTIVO:
tutte le funzionalità saranno sbloccate e potrai iniziare a prenotare i tuoi spazi e a farti conoscere dal pubblico.

Attenzione alle modifiche future

Nota importante per gli artisti già attivi:
Qualora in futuro tu modifichi i dati principali, la piattaforma invia in automatico una nuova richiesta di verifica al Comune e il profilo torna in stato di Revisione fino alla nuova approvazione degli uffici. Nello specifico, tornano in revisione le modifiche a:

- **Profilo:** anagrafica, nome d'arte e categoria.
- **Spettacoli:** titolo, descrizione, immagini e dati tecnici di uno spettacolo, oppure l'aggiunta di un nuovo spettacolo.

Le altre modifiche (per esempio immagini del profilo, consensi e regolamenti) non cambiano lo stato. Durante la revisione non potrai prenotare nuove esibizioni. Leggi con attenzione le linee guida del Comune in cui ti iscrivi: possono differire da un Comune all'altro.

3.5 Modificare il profilo

Come modificare i propri dati personali

Dalla pagina del profilo clicca **Modifica profilo**. La schermata è divisa in quattro schede e un **solo salvataggio** aggiorna tutto:

- **Dati personali:** dati anagrafici, residenza e contatti, avatar e immagine di copertina.
- **Profilo gruppo:** nome d'arte, singolo o gruppo, tipologia artista e attività, biografia (massimo 1500 caratteri), artisti del gruppo, social e link e, per i mestieranti, l'inquadramento commerciale (P.IVA, REA).
- **Documenti:** documento di riconoscimento e, per i cittadini extra-UE, titolo di soggiorno.
- **Consensi e regolamenti:** privacy, profilo pubblico e regolamenti del Comune da accettare.

Per cambiare email, password o eliminare l'account usa il link **Cambia email, password o elimina l'account** nel riquadro laterale.

Vanno in **stato di revisione** le modifiche a anagrafica, nome d'arte e categoria; le altre modifiche, comprese immagini, consensi e regolamenti, non cambiano lo stato. Verrà visualizzato il messaggio seguente:

IMPORTANTE: questa nota del comune può variare in base ai regolamemti comunali che adotta, alcuni Comuni differiscono sulla revisione del profilo dopo la modifica di dati personali o spettacoli.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

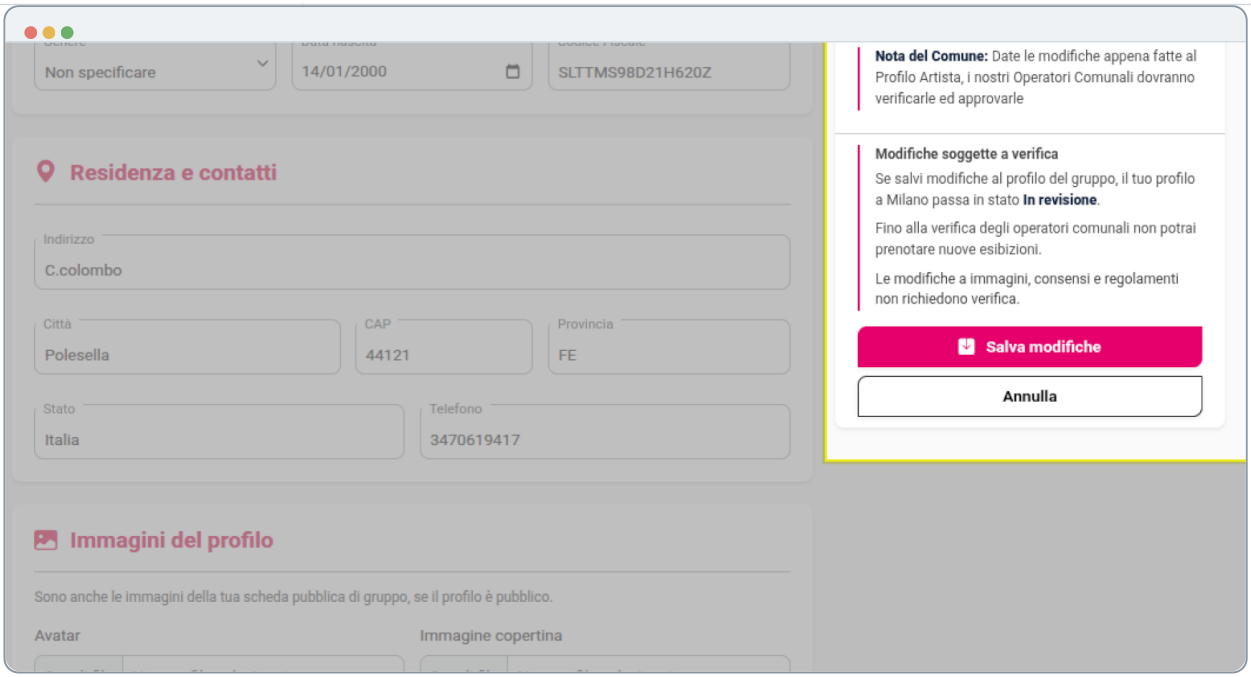


Figura 35 nota profilo revisione modifica prof

N.B: ogni comune ha il proprio regolamento, quindi può adottare misure di controllo per quello che riguarda gli artisti.
Quindi leggere il regolamento del comune in cui ci si stà iscrivendo.

Confermare le modifiche

Dopo aver apportato le modiche che si ritengono opportune cliccare sul tasto in fondo ai dati personali così che le modifiche possano essere salvate e **la richiesta per l'approvazione possa essere passata agli operatori del comune per essere valutata**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

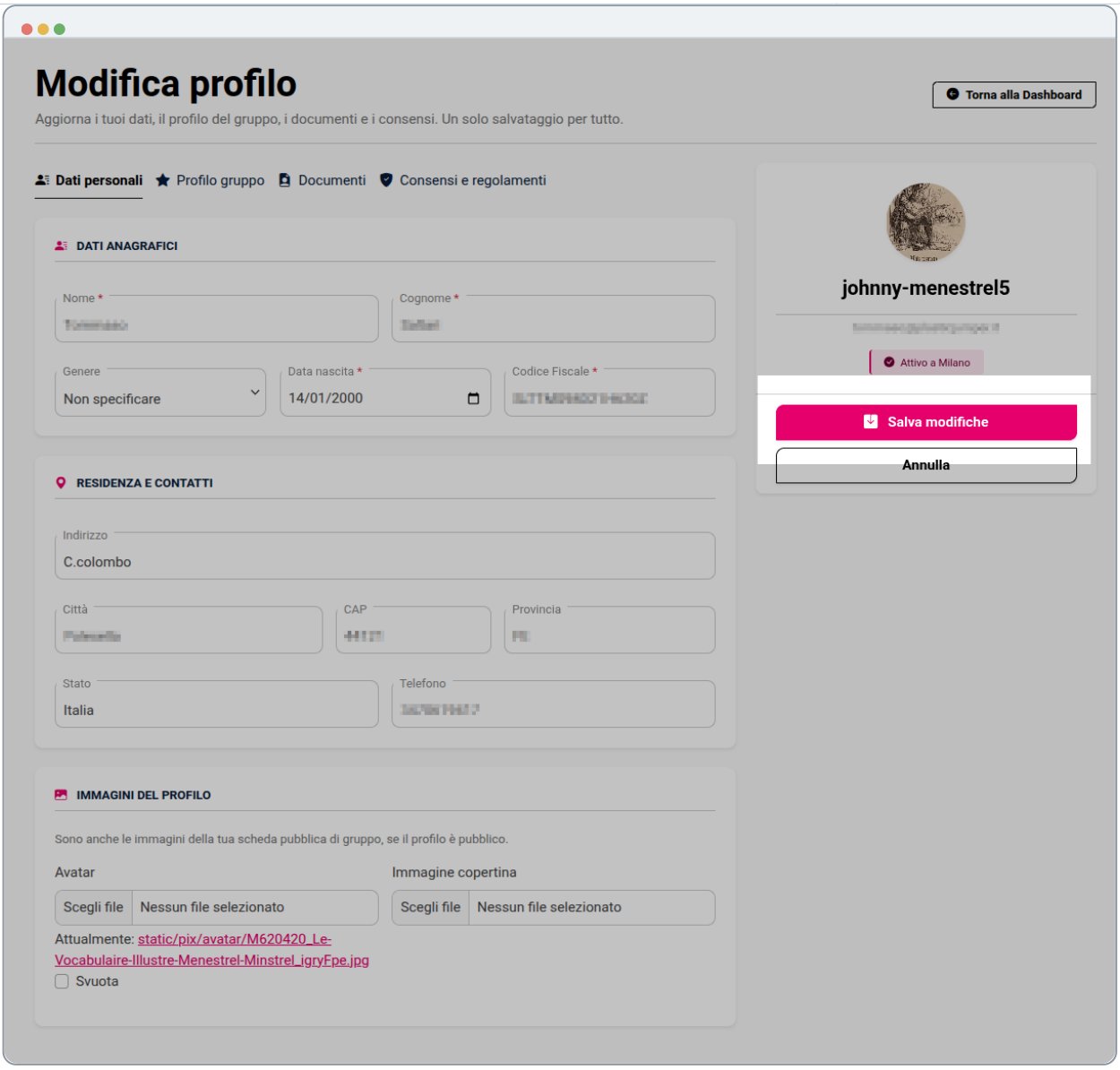


Figura 36 modifica profilo

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Profilo di gruppo: i membri

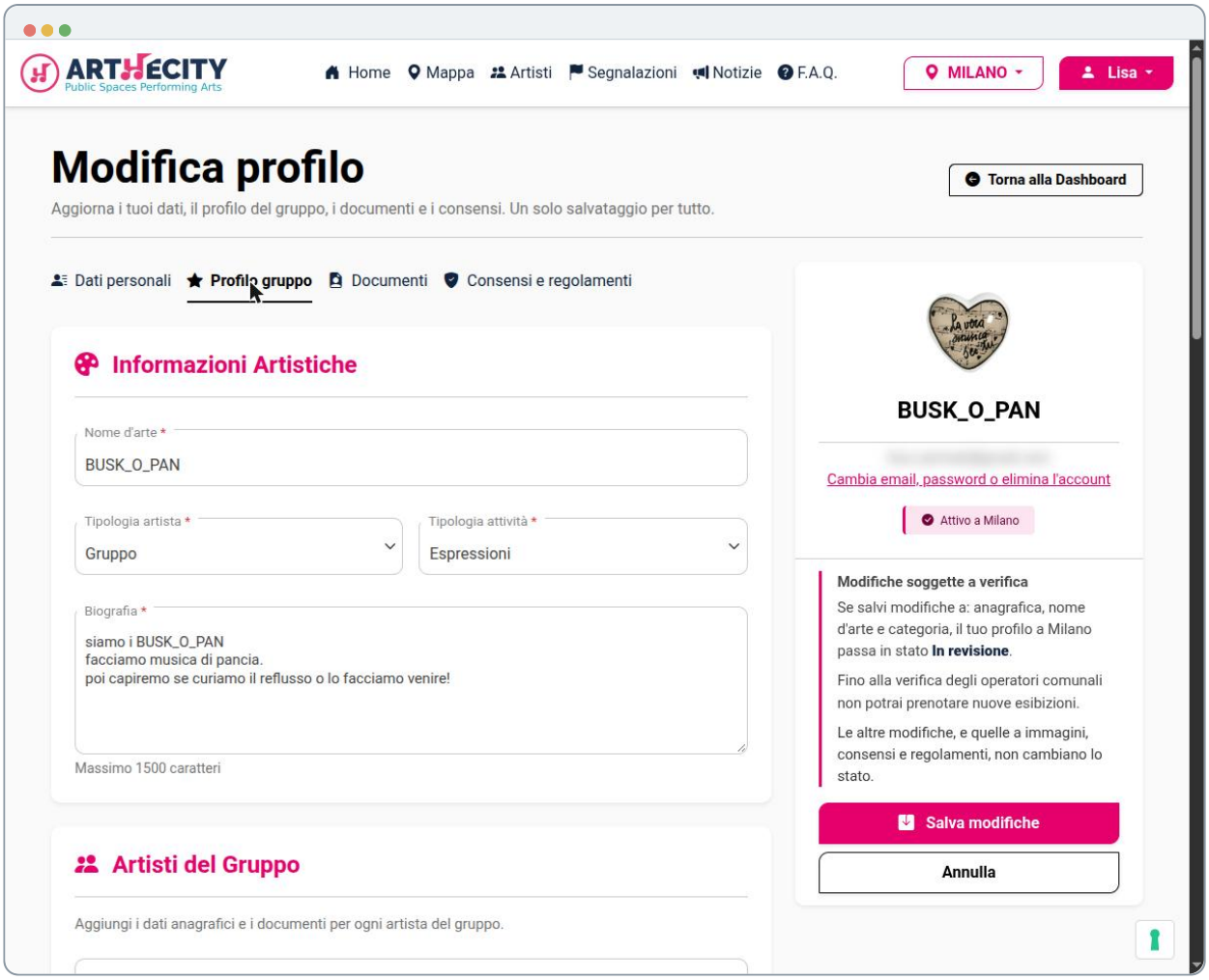


Figura 37 Pagina Modifica profilo, scheda Profilo gruppo: nome d'arte, tipologia artista, tipologia attività e biografia

Nella scheda **Profilo gruppo** scegli prima se sei un artista **Singolo** o un **Gruppo**. Per un gruppo compare la sezione **Artisti del Gruppo**: per ogni componente vanno inseriti nome e cognome (obbligatori), data e luogo di nascita, codice fiscale o nazionalità se estero, e il documento di riconoscimento (tipo, numero, data di scadenza e copia leggibile del file, massimo 5 MB).

Con **Aggiungi un altro artista** inserisci un nuovo componente, con **Rimuovi artista** ne elimini uno. Anche i documenti dei membri vengono verificati dagli operatori comunali.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

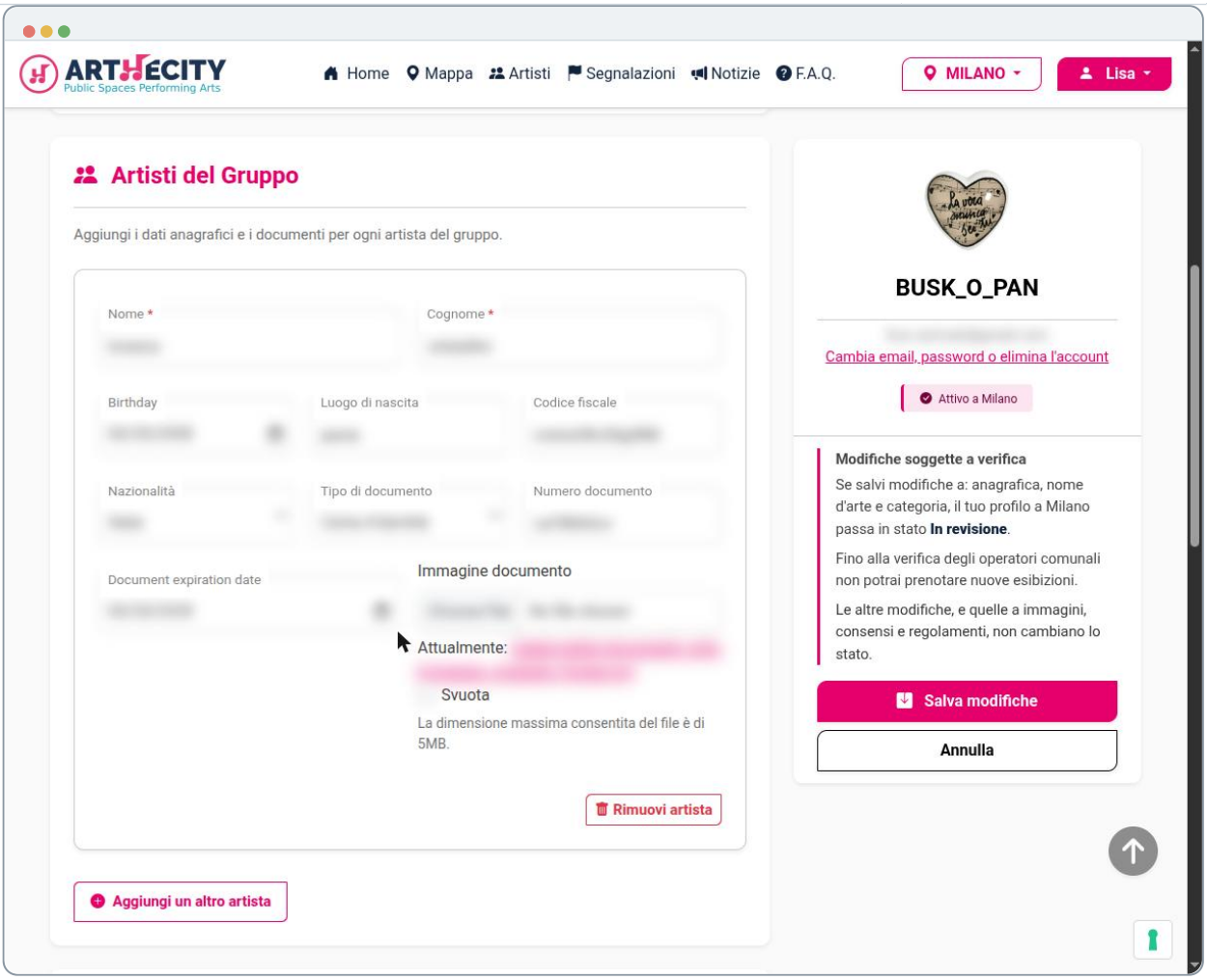


Figura 38 Sezione Artisti del Gruppo con i campi anagrafici e di documento di un componente (dati oscurati) e i pulsanti Rimuovi artista e Aggiungi un altro artista

Nella stessa scheda trovi **Social & Link** (sito web, canale YouTube, Instagram, Facebook, X, TikTok, LinkedIn e altro profilo social).

3.6 Cambiare regione

Iscrizione e prenotazione in altri Comuni

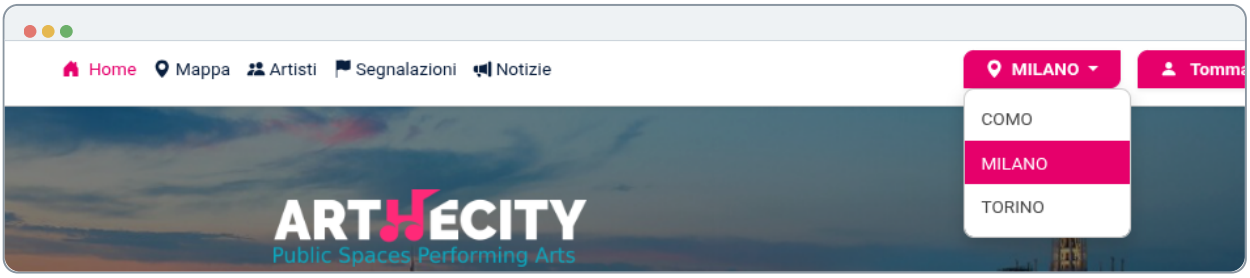


Figura 39 switching comuns

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Per prenotare una data o una location in un Comune diverso da quello di origine, è necessario:

- Avere già **configurato e registrato uno spettacolo** nel proprio profilo.
- **Accettare il regolamento specifico del Comune ospitante.**

Nota sulla variabilità dei regolamenti locali:

Ogni Amministrazione comunale adotta regole proprie. Le condizioni possono variare sensibilmente in merito a:

- **Limiti di frequenza**: ad esempio, il numero massimo di esibizioni consentite in una settimana o la possibilità di prenotare la stessa location per più date consecutive.
- **Verifica del profilo**: alcuni Comuni (come Torino) dispongono la verifica e l'approvazione obbligatoria del profilo a ogni successiva modifica, mentre altri consentono l'aggiornamento immediato.

Si raccomanda pertanto di **verificare sempre i criteri locali** prima di inoltrare una richiesta di prenotazione.

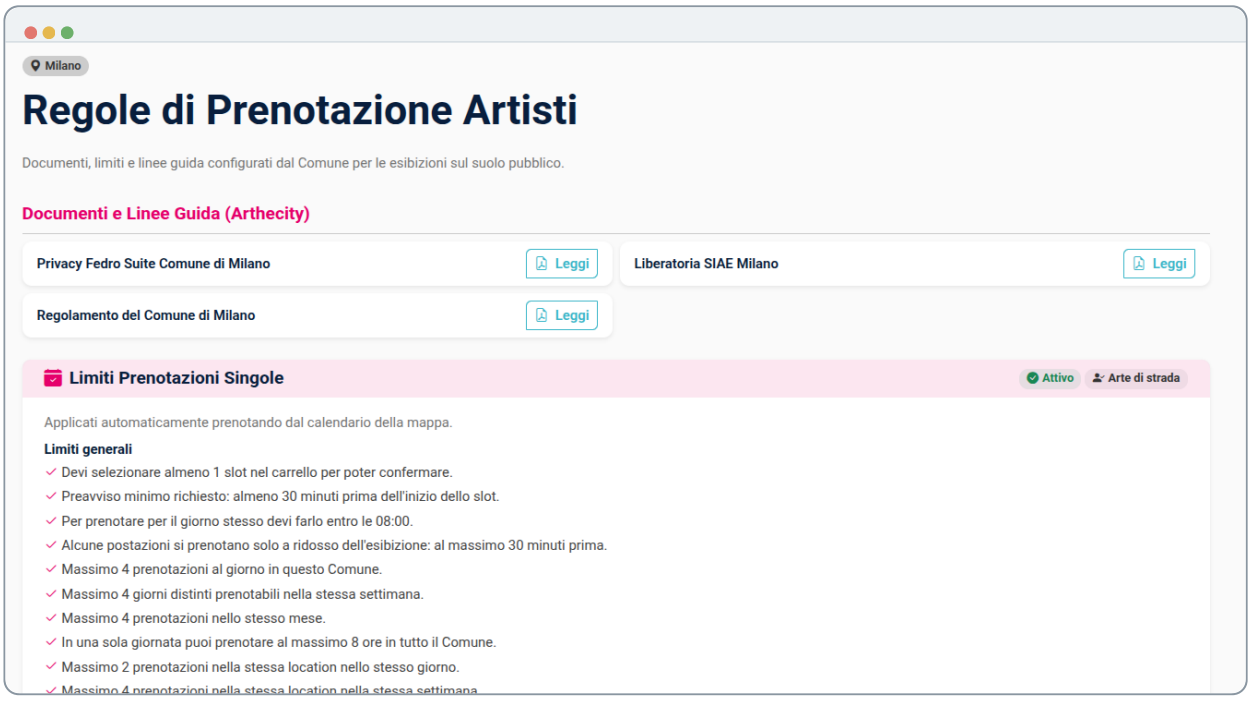


Figura 40 aderire ai regolamenti

Fatto ciò, per poter prenotare un location, seguire i passaggi nel capitolo **"Spettacoli"**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

3.7 Crea Sessione di Prenotazione

Sessione di Prenotazione

Questa sessione è dedicata alla gestione delle prenotazioni di spazi pubblici o aree riservate agli artisti **mestieranti**. Il servizio è rivolto esclusivamente ai soggetti in possesso di Partita IVA che si occupano direttamente dell'autoproduzione e della vendita delle proprie opere.

La sezione consente all'utente di richiedere e prenotare un'area di sosta o esposizione in modalità continuativa.

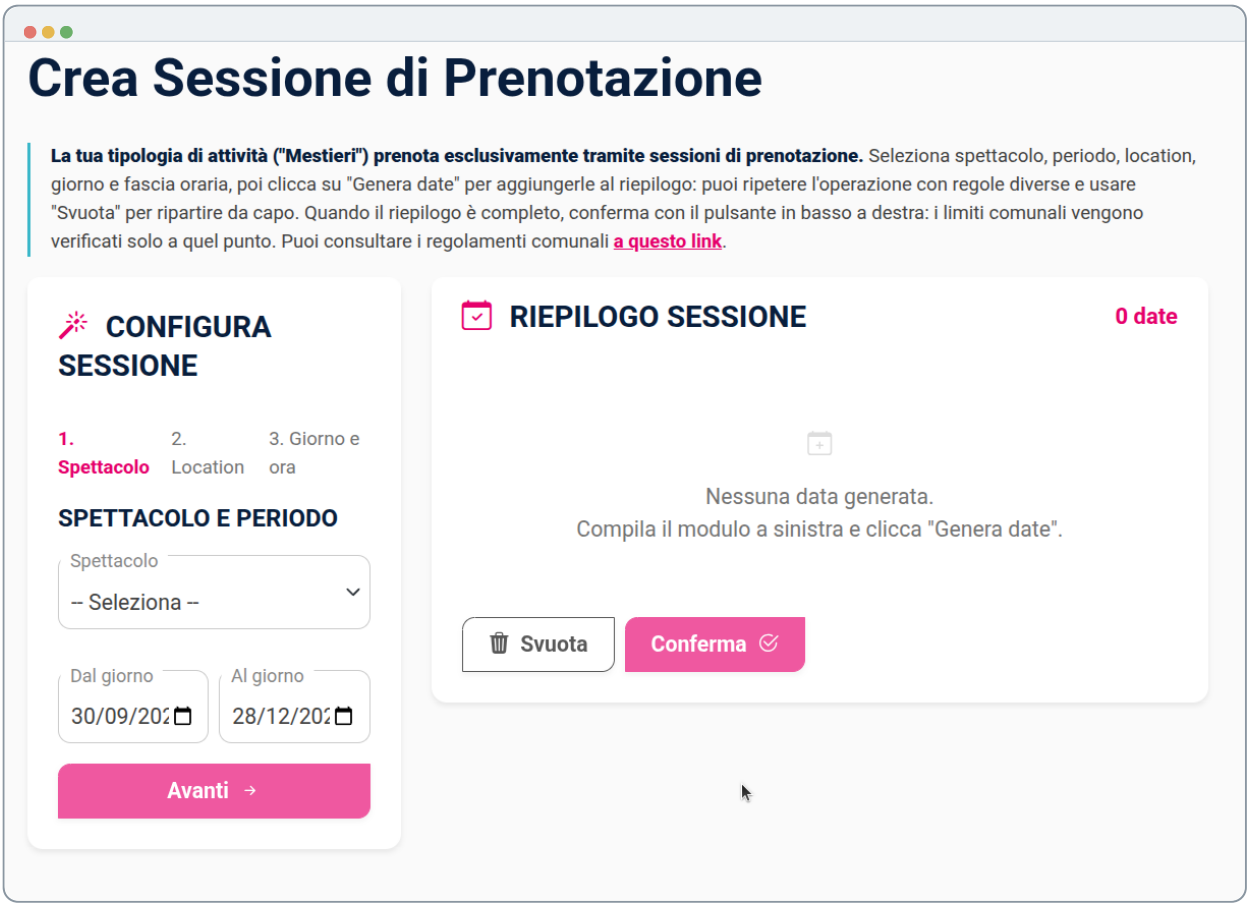


Figura 41 crea sessione di prenotazione

Configurazione date

Nel box "Configura Sessione" inserire lo spettacolo con cui si vuole prenotare la location (Non tutte le location sono abilitate per tutti i tipi di spettacolo), dopo aver scelto la location bisognerà decidere il giorno della prenotazione e la data di inizio e di fine di quest'ultima.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

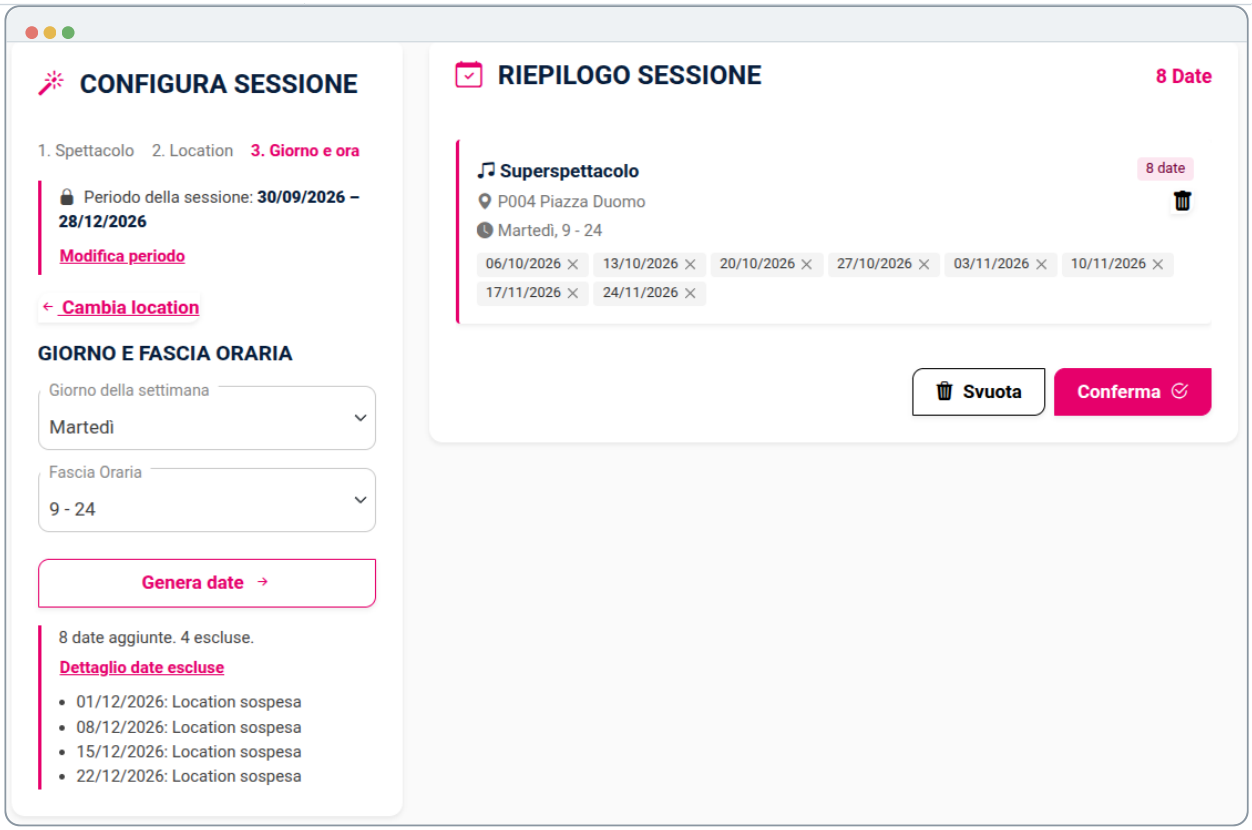


Figura 42 configura sessione

Regole di Prenotazione Artisti

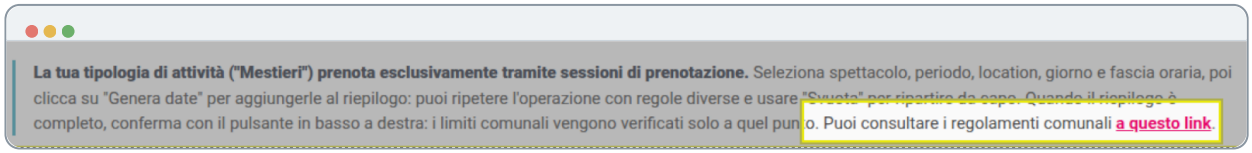


Figura 43 link per regolamenti

Consultazione dei Regolamenti: Prima di inoltrare la richiesta, si raccomanda di consultare il regolamento comunale vigente all'interno della piattaforma per verificare i limiti temporali e i requisiti specifici del territorio di riferimento.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 4

App

4.1 Accesso e registrazione

Accesso e registrazione

Immagina di aver appena scaricato l'app Arthecity e di aprirla per la prima volta. Prima ancora di accedere ti accompagnano tre schermate di benvenuto: raccontano in poche parole cosa fa Arthecity, cioè mette in contatto Comuni, artisti e cittadini. Le scorri con **Avanti**, oppure le salti subito con **Salta**.

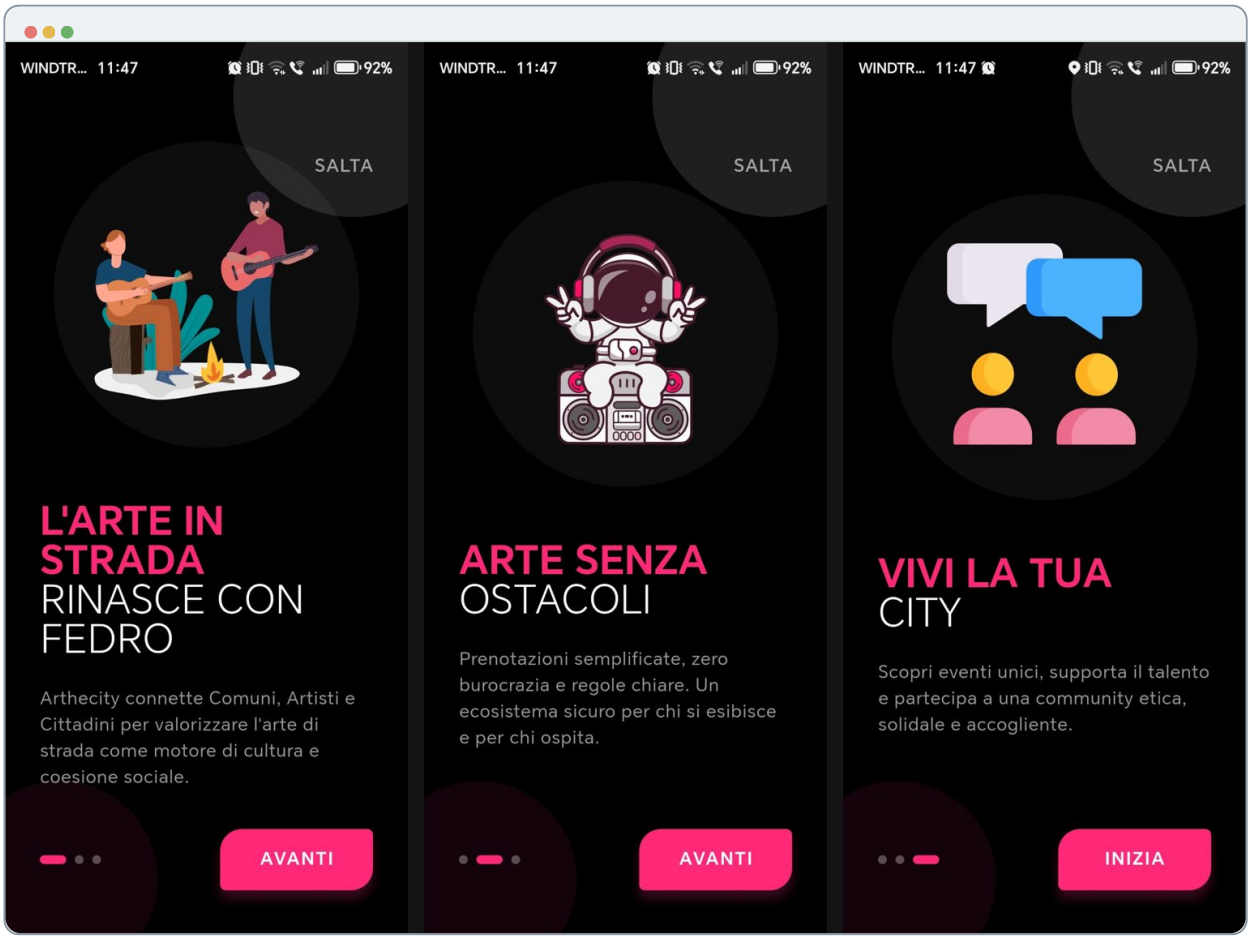


Figura 44 Schermate di benvenuto della app Arthecity

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Curiosare senza account

Arrivi alla schermata iniziale: una mappa con le esibizioni del giorno e, in basso, il pulsante **Entra in Fedro**. Se vuoi solo dare un'occhiata puoi fermarti qui e guardare la mappa senza registrarti.

Accedere o creare un profilo

Per prenotare serve un profilo. Dalla schermata di benvenuto scegli:

- **Accedi**, se hai già un account.
- **Registrati**, se è la prima volta: inserisci email e password, ripeti la password e attiva **Sono un Artista**. Con l'interruttore **Artista singolo** indichi se ti presenti da solo o come gruppo. Poi premi **Crea profilo artista** per completare la registrazione.

Hai dimenticato la password?

Dalla schermata di accesso apri **Recupera il tuo accesso**, scrivi la tua email e premi **Invia link di recupero**. Ti arriva un link sicuro per scegliere una nuova password.

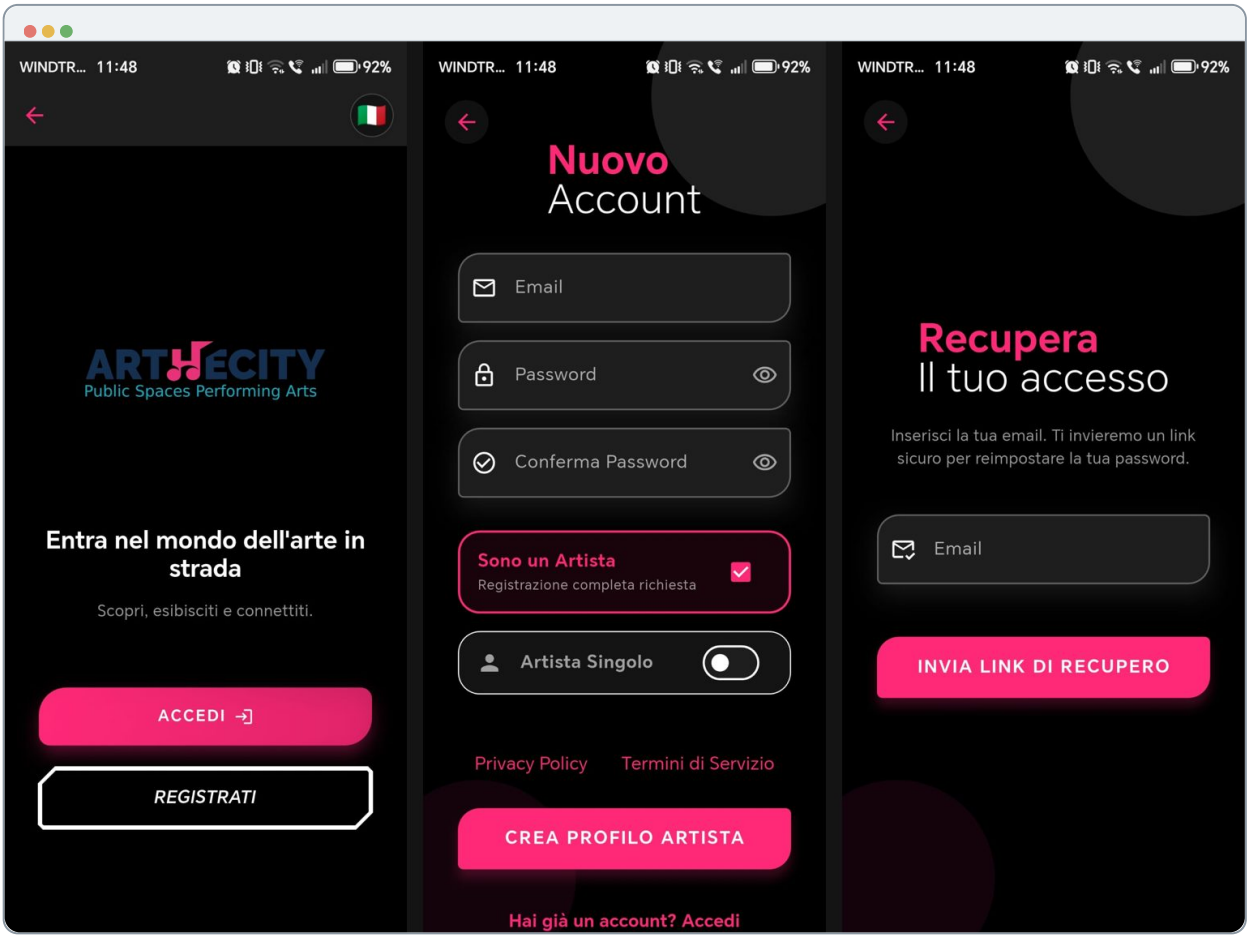


Figura 45 Accesso, registrazione e recupero password nella app

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

4.2 Home e menu

Home e menu

Dopo l'accesso atterri nella **Home**, il punto da cui parti ogni volta.

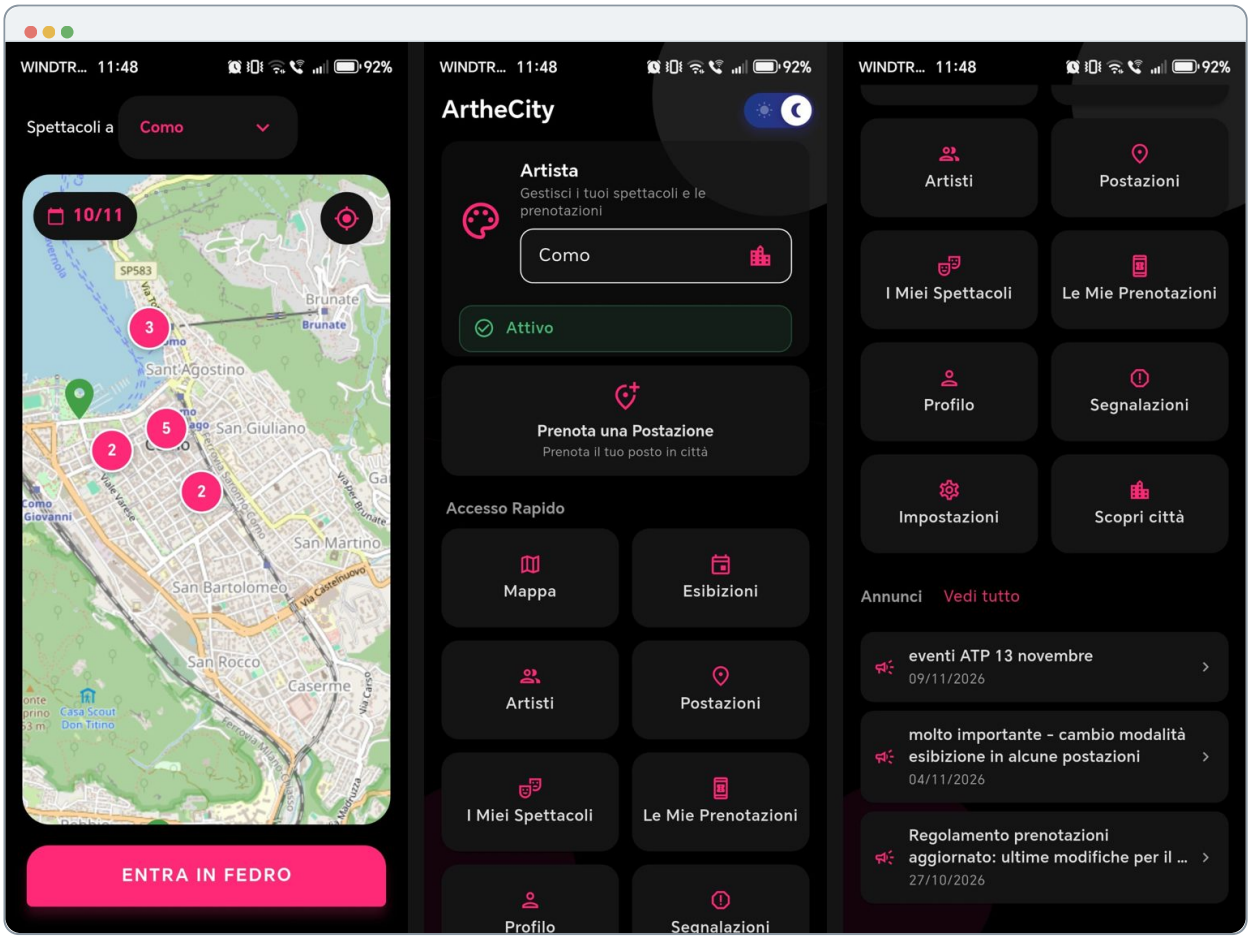


Figura 46 Mappa iniziale, home e menu dell'artista nella app

In alto c'è la tua scheda di artista. Vedi il tuo nome, lo stato del profilo (per esempio **Attivo**) e il Comune in cui stai operando: puoi cambiarlo toccandolo, se lavori in più città. Subito sotto c'è il pulsante grande **Prenota una Postazione**, quello che userai più spesso.

Accesso rapido

Più in basso trovi le scorciatoie verso le sezioni dell'app: **Mappa**, **Esibizioni**, **Artisti**, **Postazioni**, **I Miei Spettacoli**, **Le Mie Prenotazioni**, **Profilo**, **Segnalazioni**, **Impostazioni** e **Scopri città**. Le stesse voci si raggiungono, da qualsiasi schermata, con il pulsante a quattro quadratini in alto a destra.

Gli annunci

In fondo alla Home leggi gli **Annunci** del Comune, con titolo e data. Con **Vedi tutto** apri l'elenco completo (vedi Notizie).

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

4.3 Eventi e mappa

Eventi e mappa

Vuoi sapere cosa succede in città oggi, o dove sono le postazioni libere? Qui lo scopri.

Tutti gli eventi

Tutti gli Eventi è l'agenda del Comune. In alto scegli il Comune e la data (di default è oggi); sotto compaiono le esibizioni in programma, con il titolo, l'artista, l'orario e la postazione. Puoi cercare per titolo e ordinare l'elenco.

Tocca un evento per aprirne il dettaglio: vedi l'artista, la postazione, la data, le persone che lo seguono e la descrizione. Da qui puoi **Segnalare presenza**, per dire che ci sarai, oppure **Salvare l'evento**.

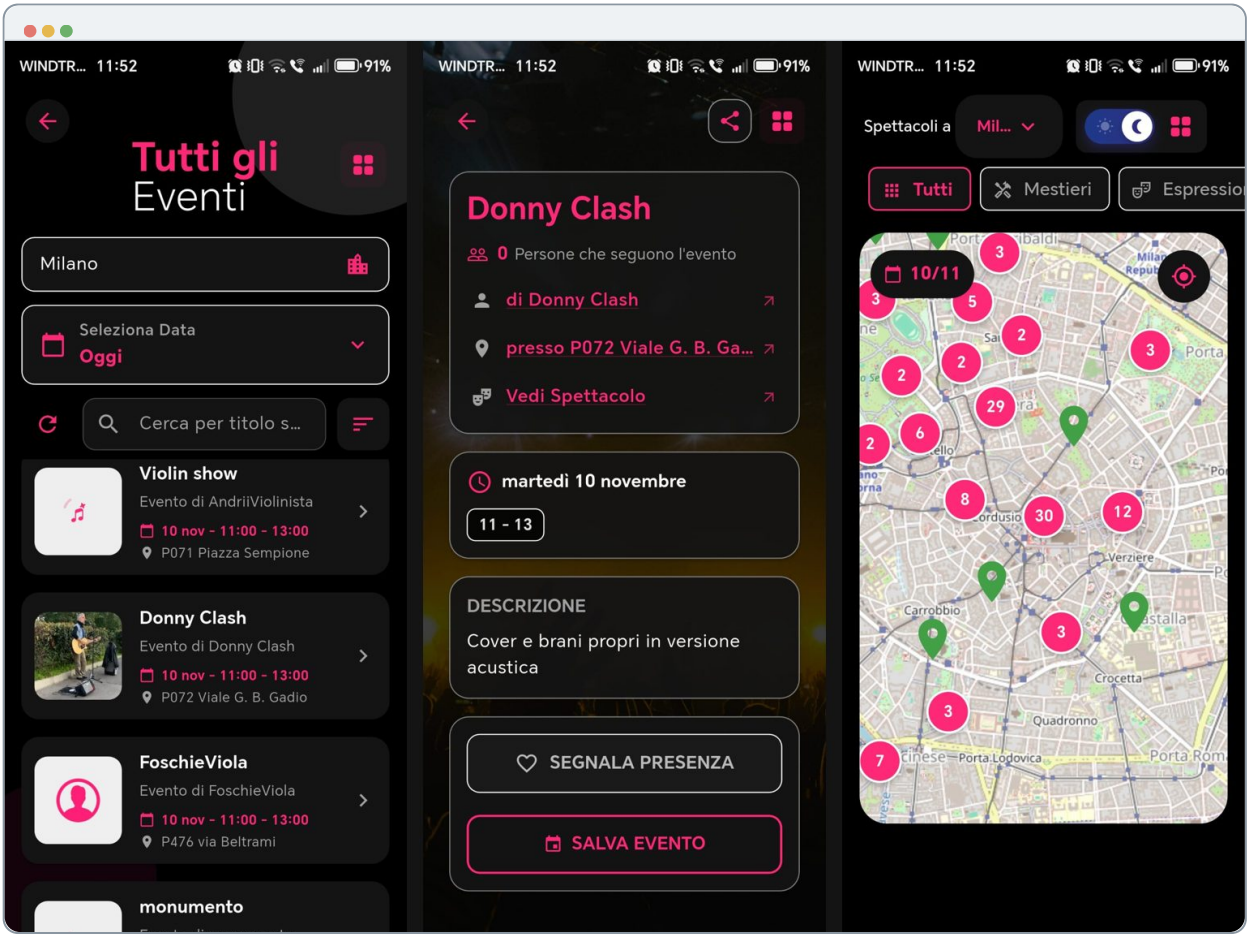


Figura 47 Elenco eventi, dettaglio evento e mappa degli spettacoli

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

La mappa

La **Mappa** mostra la città con le esibizioni e le postazioni del giorno. In alto scegli il Comune e filtri con **Tutti**, **Mestieri** o **Espressioni**. I cerchi rosa con un numero raccolgono più punti vicini: tocca il cerchio o ingrandisci la mappa per vederli uno per uno. Il pulsante con il mirino ti riporta alla tua posizione.

4.4 Prenotare una postazione

Prenotare una postazione

Questa è la strada degli artisti **Espressioni**: scegli un punto in città, un giorno e un orario, e prenoti.

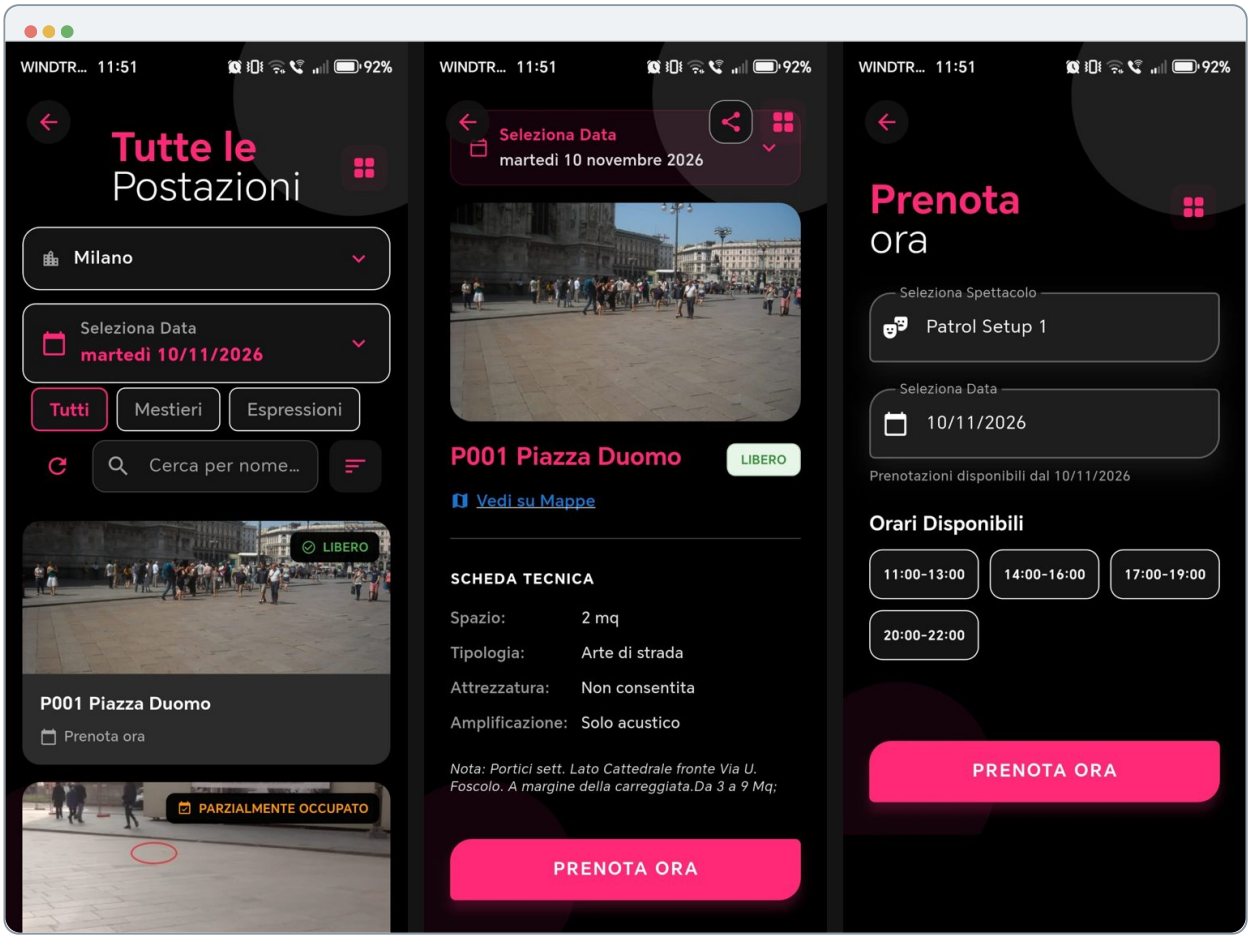


Figura 48 Elenco postazioni, scheda postazione e prenota ora

Passo 1: scegli dove

Parti da **Prenota una Postazione** nella Home, oppure da **Postazioni** nel menu. Scegli il Comune e la data: l'elenco mostra tutte le postazioni, ognuna con una foto e un'etichetta che dice se oggi è **Libera**, **Parzialmente occupata** oppure **Occupata**. Con i filtri **Tutti**, **Mestieri** ed **Espressioni** restringi la ricerca, oppure scrivi il nome nella casella di ricerca.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Passo 2: leggi la scheda

Apri la postazione che ti interessa. Trovi la foto, il link **Vedi su Mappe** per raggiungerla e la **Scheda tecnica**: spazio disponibile, tipologia, se si possono montare strutture e quale amplificazione è consentita. In fondo ci sono eventuali note, per esempio dove esattamente posizionarsi.

Passo 3: prenota

Tocca **Prenota ora**. L'app ti chiede, in ordine:

1. Lo **spettacolo** che presenterai (lo scegli tra quelli del tuo repertorio).
2. La **data**: sotto il campo vedi da quando le prenotazioni sono aperte.
3. La **fascia oraria**, tra quelle ancora libere.

Conferma con **Prenota ora**. La prenotazione compare subito in Le mie prenotazioni.

4.5 Prenotare più date (Mestieri)

Prenotare più date (Mestieri)

Gli artisti **Mestieri** non prenotano una data alla volta: costruiscono una **sessione**, cioè un insieme di prenotazioni che vanno confermate insieme.

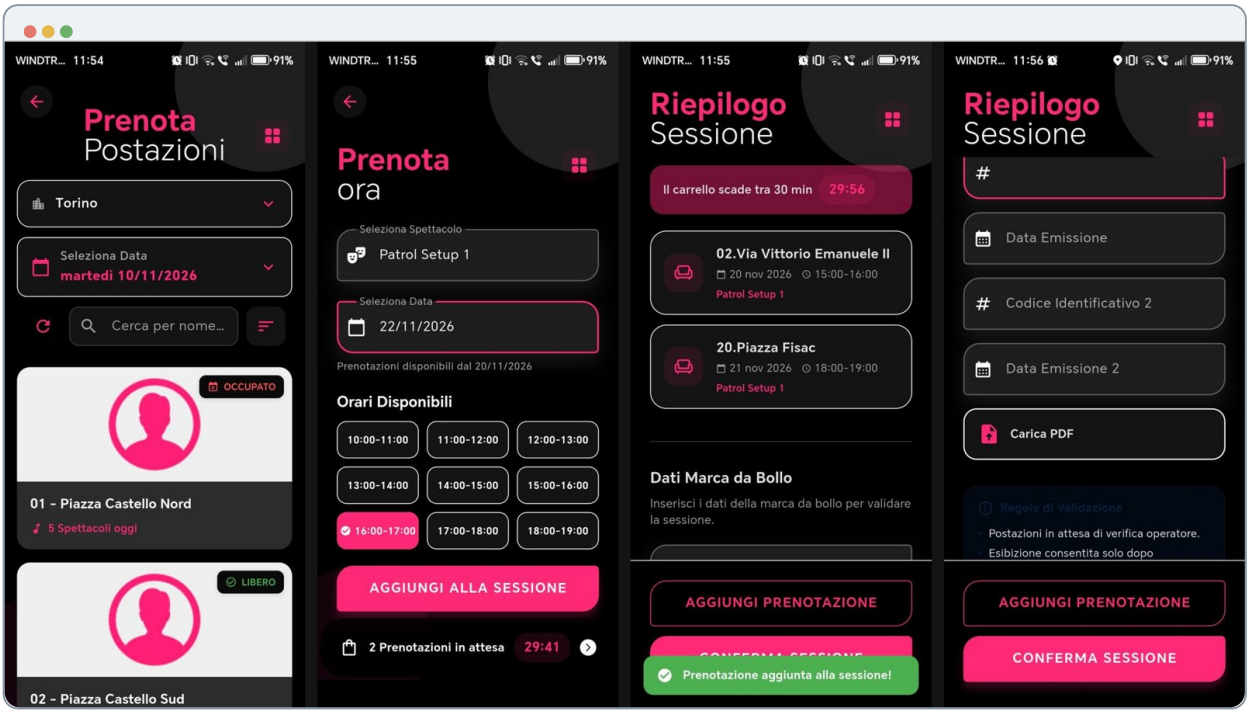


Figura 49 Prenotare postazioni per un Mestiere: scelta, riepilogo sessione e fasce orarie

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Come funziona, passo per passo

1. Apri **Prenota Postazioni**, scegli il Comune e la data. Per ogni postazione vedi se è **Libero** oppure **Occupato** e quanti spettacoli ci sono nella giornata.
2. Apri una postazione libera, scegli lo spettacolo e la **fascia oraria** (le fasce già prese sono bloccate) e premi **Aggiungi alla sessione**. Compare un avviso verde di conferma.
3. Torna indietro e ripeti per le altre date o postazioni che ti servono. In basso un contatore, **Prenotazioni in attesa**, ti dice quante ne hai già messe nel carrello.
4. Quando hai finito apri il **Riepilogo Sessione**. Qui controlli ogni prenotazione (postazione, giorno e orario) e inserisci i **dati della marca da bollo**: codice identificativo e data di emissione, ripetuti per una seconda marca se serve. Carichi il PDF con **Carica PDF**.
5. Premi **Conferma sessione**. Se ti sei dimenticato qualcosa, **Aggiungi prenotazione** ti riporta alla scelta della postazione.

Il carrello scade

In alto, nel riepilogo, c'è un conto alla rovescia: il carrello resta valido circa **30 minuti**. Se scade, le prenotazioni in attesa vanno rifatte, quindi prepara prima i dati della marca da bollo.

> **Attenzione:** dopo la conferma la sessione è **in attesa di verifica** da parte dell'operatore. L'esibizione è consentita solo dopo la validazione.

4.6 Le mie prenotazioni

Le mie prenotazioni

Hai prenotato e vuoi ritrovare tutto? **Le mie prenotazioni** è il tuo calendario personale.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

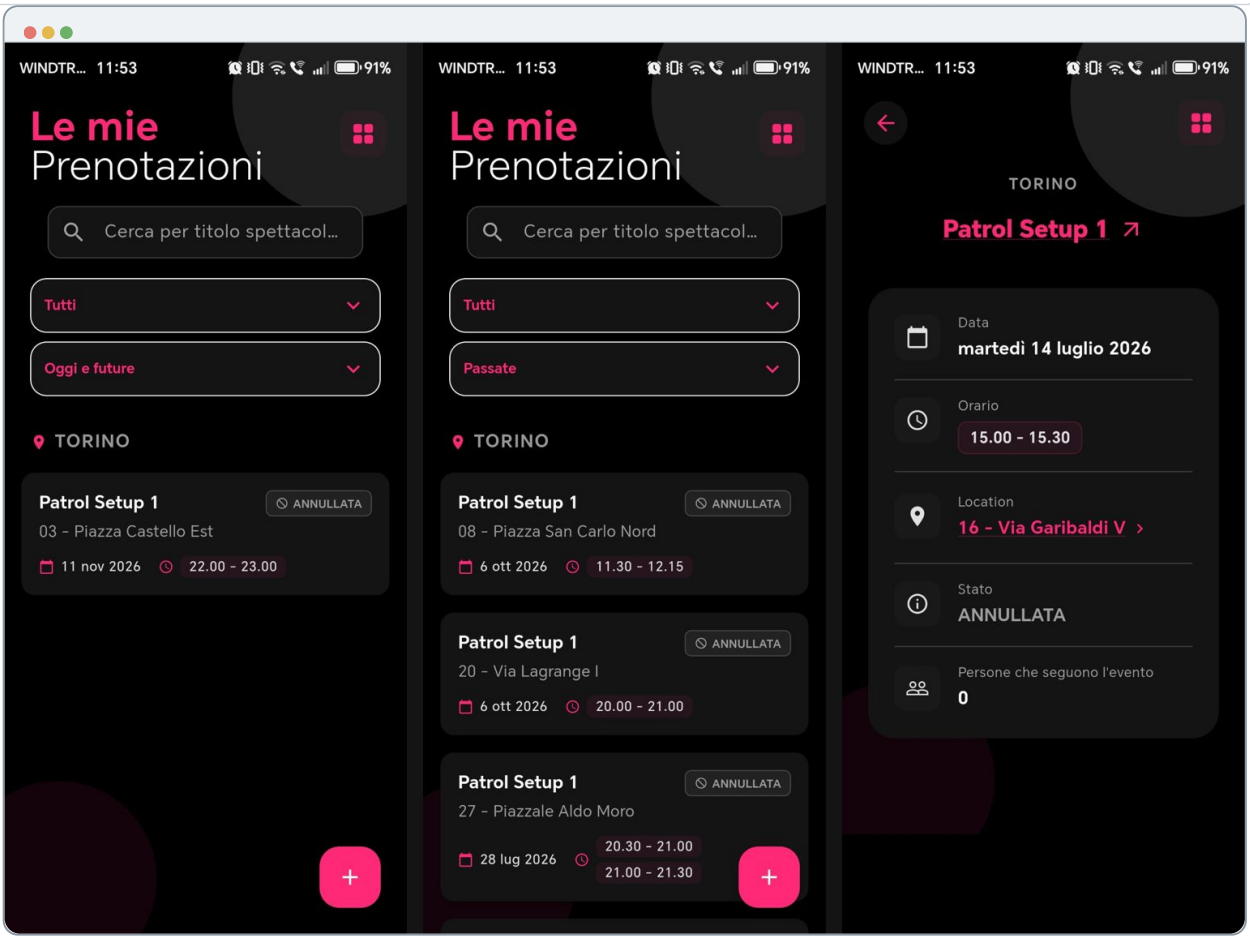


Figura 50 Le mie prenotazioni: future, passate e dettaglio

L'elenco è diviso per Comune. In alto ci sono due filtri: il primo sceglie il tipo di prenotazione, il secondo il periodo, cioè **Oggi e future** oppure **Passate**. Sotto puoi cercare per titolo dello spettacolo.

Ogni riga riporta lo spettacolo, la postazione, la data e l'orario, e un'etichetta con lo stato: se una prenotazione è stata **Annullata** lo vedi subito. Toccandola apri il dettaglio con data, orario, postazione, stato e persone che seguono l'evento; dal nome della postazione arrivi alla sua scheda.

Il pulsante rosa **+** in basso a destra avvia una nuova prenotazione.

4.7 I miei spettacoli

I miei spettacoli

Prima di prenotare una postazione devi avere almeno uno spettacolo: è ciò che presenti al Comune e ai cittadini. Si gestisce da **I miei spettacoli**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

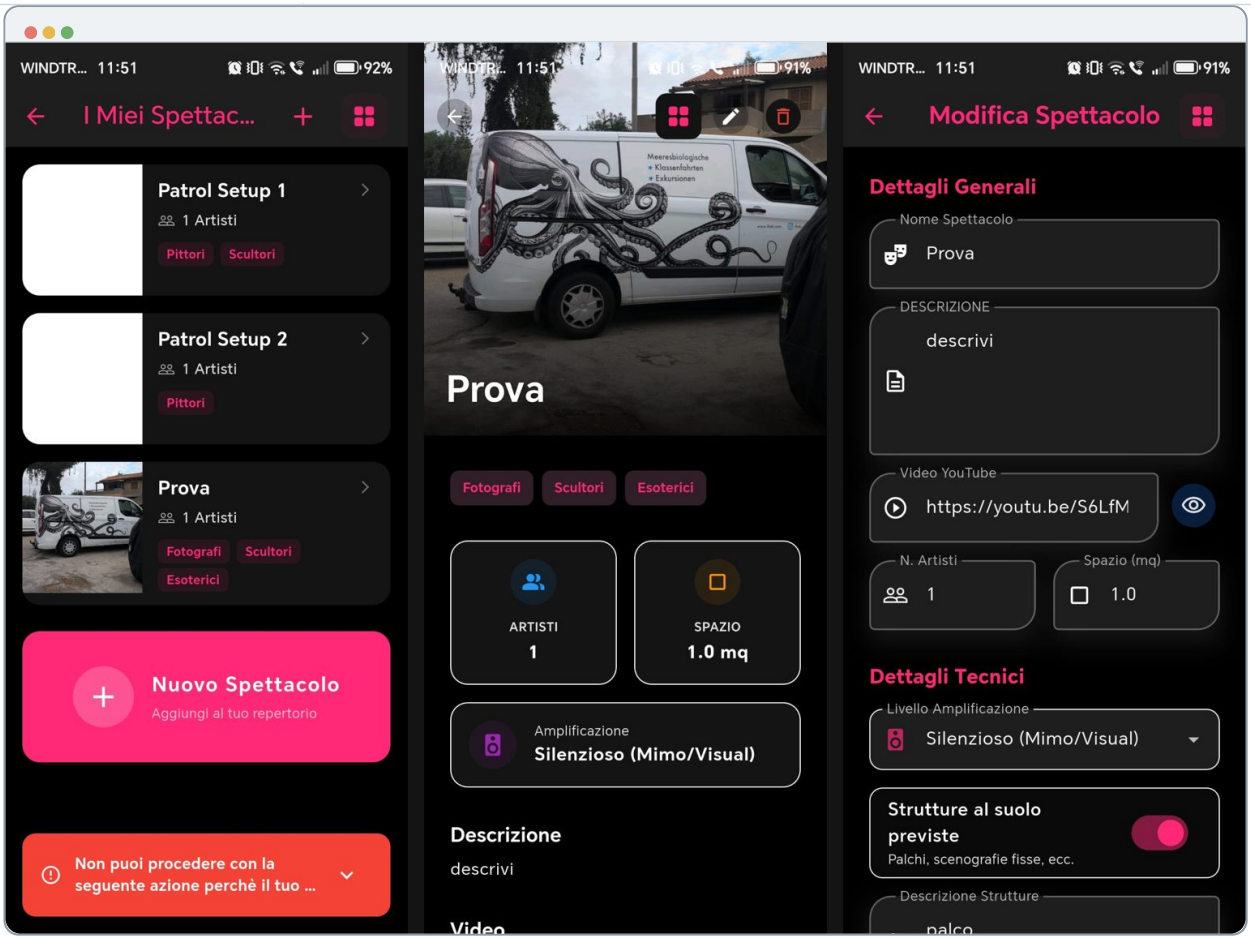


Figura 51 I miei spettacoli: elenco e dettaglio

Il repertorio

L'elenco mostra una scheda per ogni spettacolo, con la foto, il numero di artisti e i tag (per esempio Pittori o Scultori). Toccandone una si apre il dettaglio con le immagini, i dati tecnici e la descrizione. In alto trovi la matita per modificare e il cestino per eliminare.

Creare uno spettacolo nuovo

Tocca **Nuovo Spettacolo** e compila la scheda:

- **Nome** e **Descrizione**.
- **Video YouTube**, se vuoi mostrare un estratto: l'occhio apre l'anteprima.
- **N. Artisti** e **Spazio (mq)** che ti servono.
- **Livello di amplificazione**, per esempio Silenzioso (Mimo/Visual).
- **Strutture al suolo previste**: se le attivi, descrivi che cosa porti (palchi, scenografie fisse, ecc.).
- **Tags**: da 1 a 3, scelti con **Aggiungi Tag**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- **Immagini**: fino a 4, almeno una è obbligatoria.

Concludi con **Crea spettacolo**. Per correggere qualcosa usa la matita e poi **Salva modifiche**.

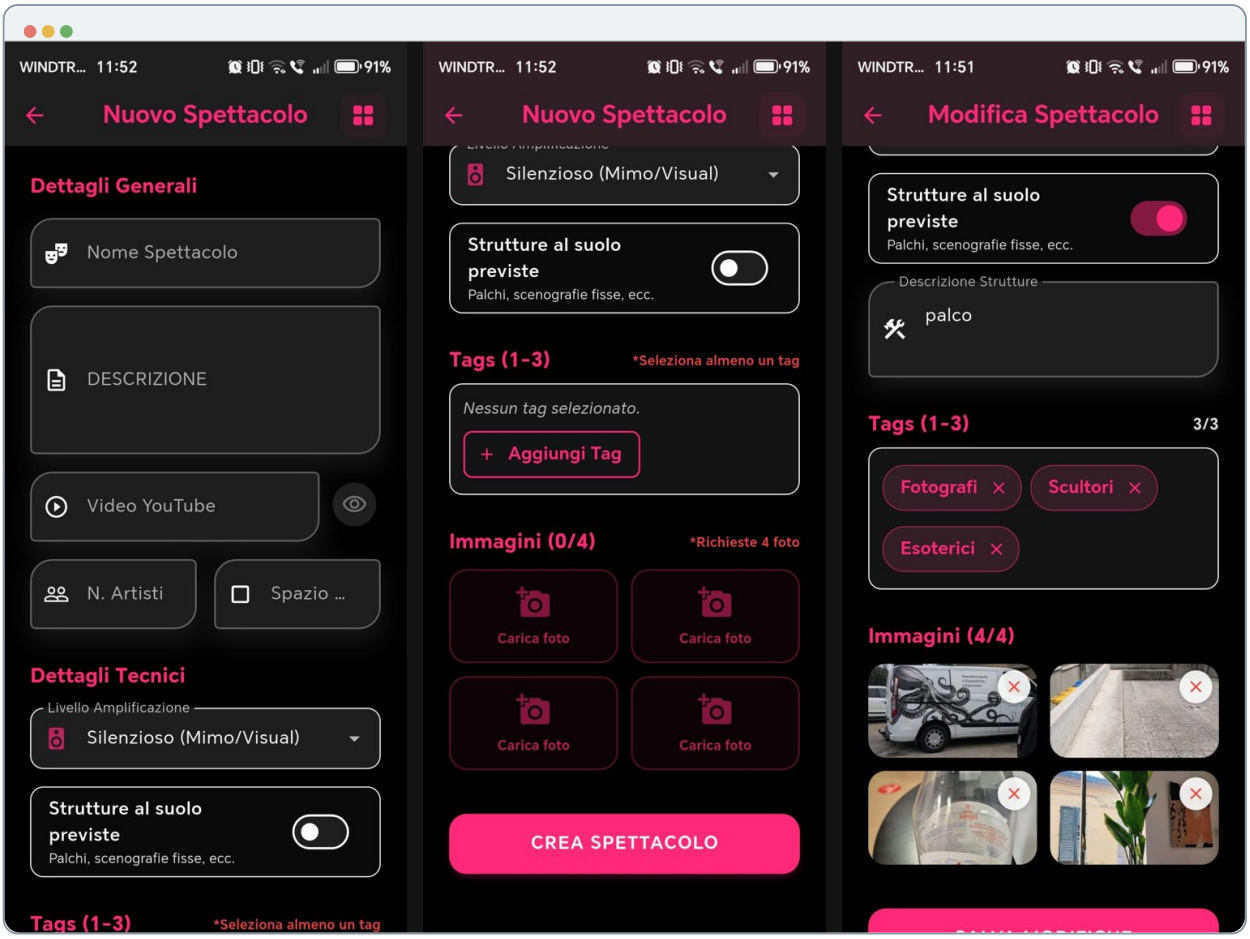


Figura 52 Creare e modificare uno spettacolo

Attenzione: se lo spettacolo ha prenotazioni attive, l'app può bloccare la modifica o l'eliminazione e mostra un avviso rosso con il motivo.

4.8 Profilo e altri artisti

Profilo e altri artisti

Il tuo profilo

Da **Profilo** vedi come ti presenti. La pagina ha due schede: **Anagrafica**, con i dati personali, e **Scheda Artista**, con quelli artistici. Per cambiare qualcosa tocca **Modifica profilo**: i campi diventano modificabili e compare il banner «Sei in modifica — premi per salvare». Conferma col pulsante in basso a destra. Toccando la fotografia puoi sostituirla.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

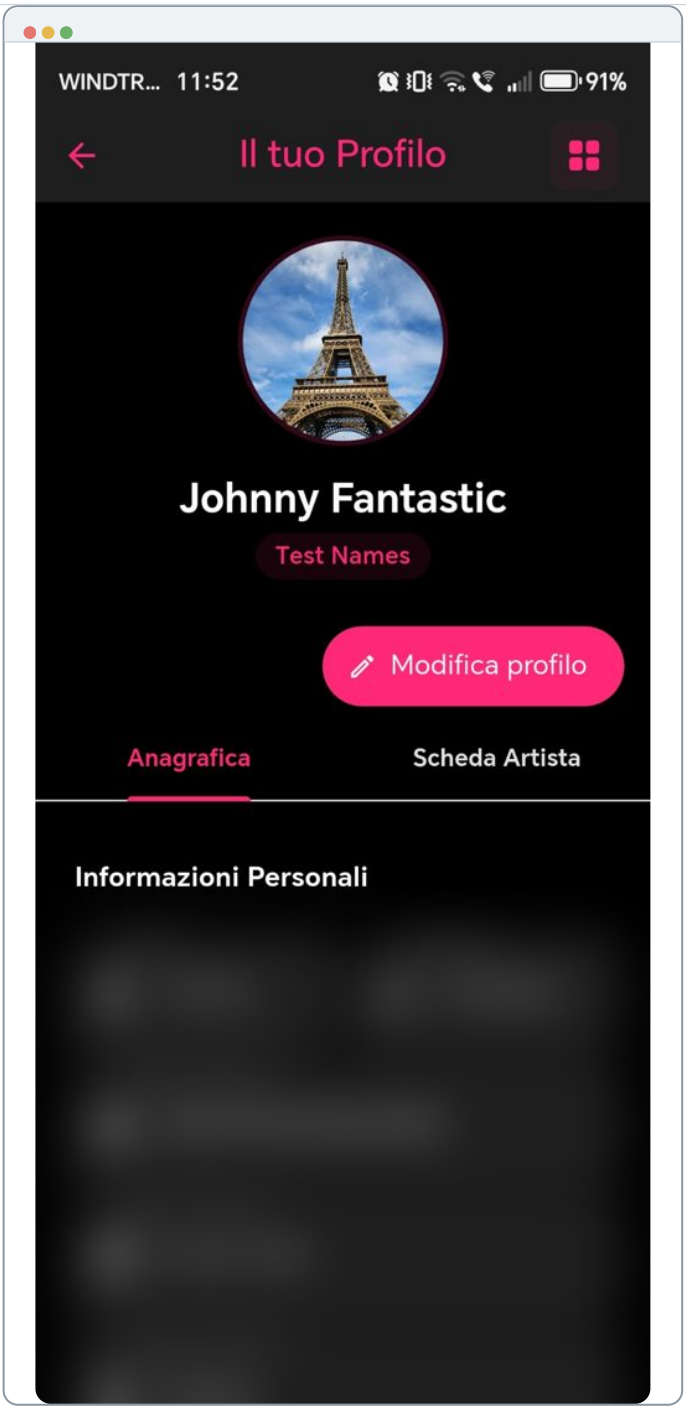


Figura 53 Il tuo profilo: anagrafica

Gli altri artisti

Tutti gli Artisti elenca gli artisti del Comune. Con **Mostra solo preferiti** limiti la lista a quelli che segui.

Aprendo un artista vedi il suo profilo pubblico: la presentazione, gli spettacoli con i dati essenziali e le **Prossime date**. Da lì puoi **Seguirlo**, **Segnalarlo** oppure **Bloccarlo**. L'icona di condivisione apre una finestra con l'anteprima del profilo, **Copia link**, **Mostra codice QR** e le app dove inviarlo.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

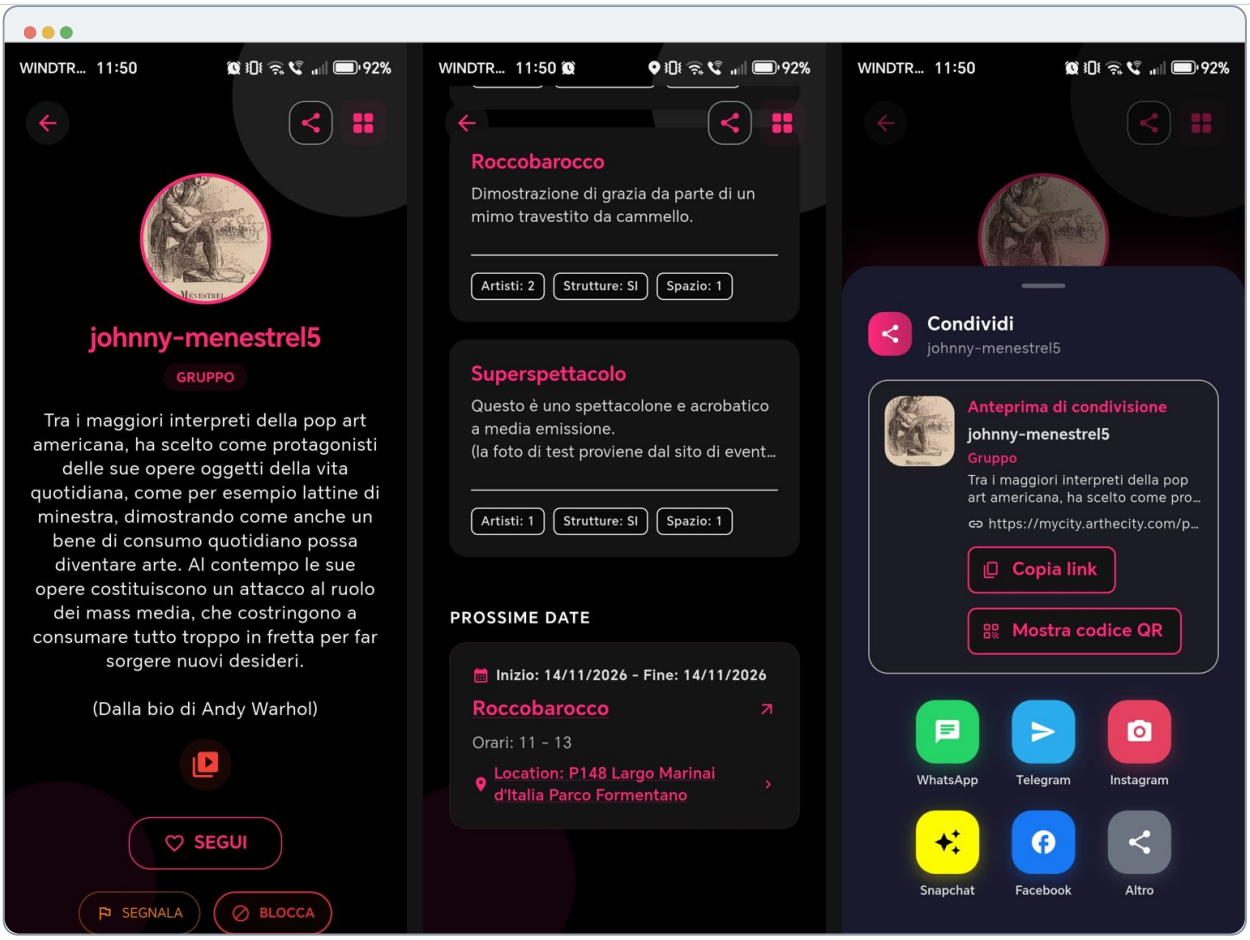


Figura 54 Profilo pubblico di un artista, spettacoli e condivisione

Utenti bloccati

Gli artisti che blocchi finiscono in **Utenti bloccati**, con la data del blocco. Scorri la riga verso sinistra per sbloccare, oppure toccala per rivedere il profilo.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

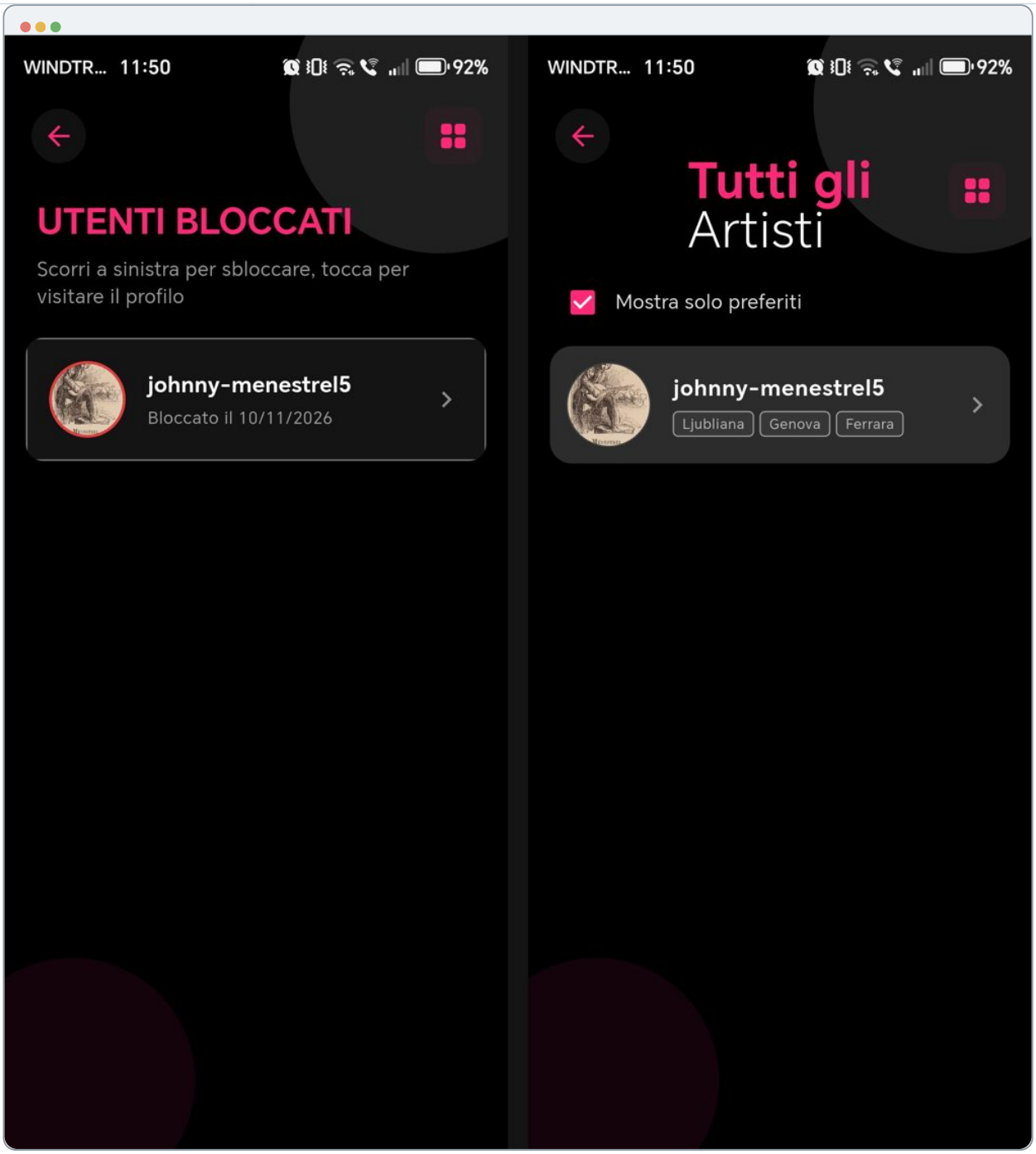


Figura 55 Utenti bloccati ed elenco di tutti gli artisti

4.9 Segnalazioni

Segnalazioni

Hai notato un problema in una postazione, un comportamento scorretto, o vuoi suggerire un nuovo punto? Lo comunichi dal **Centro Segnalazioni**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

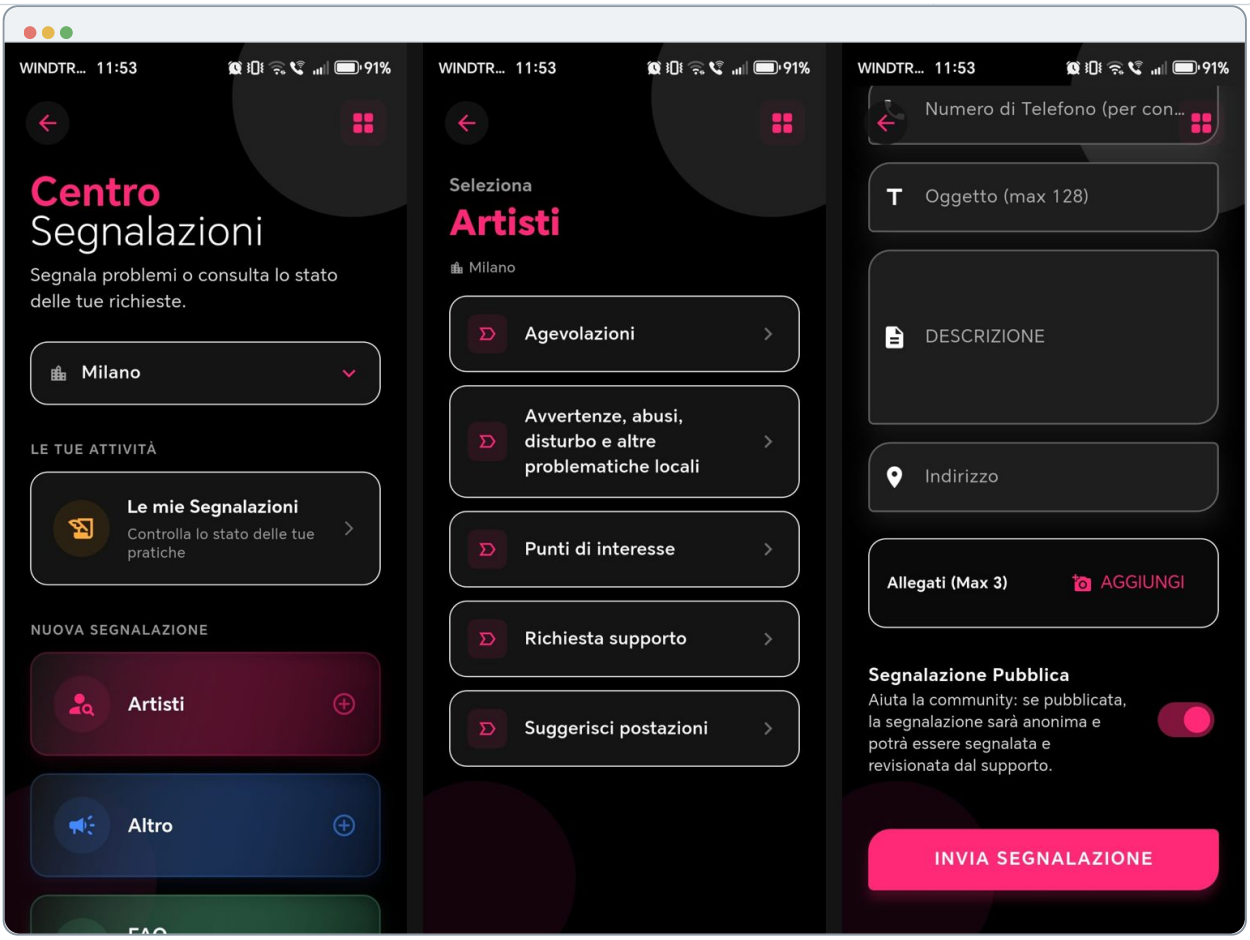


Figura 56 Centro segnalazioni: categorie e modulo di invio

Controllare quelle già inviate

Con **Le mie Segnalazioni** controlli lo stato delle richieste fatte in precedenza.

Inviarne una nuova

1. Scegli la **categoria**: per esempio **Artisti** (con voci come agevolazioni o avvertenze, abusi e disturbo), **Punti di interesse**, **Richiesta supporto** o **Suggerisci postazioni**.
2. Se esistono problemi simili già segnalati di recente, l'app te li mostra, così eviti i doppioni.
3. Compila il modulo: un **numero di telefono** (facoltativo), l'**oggetto** (fino a 128 caratteri), la **descrizione** e l'**indirizzo**. Puoi **aggiungere allegati**, fino a 3.
4. Decidi se rendere pubblica la segnalazione. Con **Segnalazione pubblica** attiva, dopo la revisione del supporto può essere mostrata in forma anonima alla community.
5. Premi **Invia segnalazione**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

4.10 Notizie

Notizie

Il Comune ti scrive direttamente nell'app: cambi di regolamento, chiusure di piazze, eventi che bloccano il centro. Le trovi in **Ultime Notizie**, oppure da **Vedi tutto** negli Annunci della Home.



Figura 57 Ultime notizie e dettaglio notizia

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Ogni notizia ha la data, il tipo (per esempio News) e il Comune a cui si riferisce. In alto scegli il periodo, per esempio **Ultimo mese**, e filtri per tipologia. Toccando un titolo leggi il testo completo, con data e ora di pubblicazione.

Controlla le notizie prima di prenotare: un annuncio può avvisare che alcune postazioni del centro saranno sospese in una certa data.

4.11 Impostazioni e assistenza

Impostazioni e assistenza

Impostazioni

Da **Impostazioni** adatti l'app a te. In **Accessibilità** scegli il tema (sistema, chiaro o scuro), la dimensione del testo (S, M, L), il contrasto (normale, medio, alto) e la lingua. In **Tutorial** trovi guide brevi per la mappa, le segnalazioni, le prenotazioni e i tuoi spettacoli.

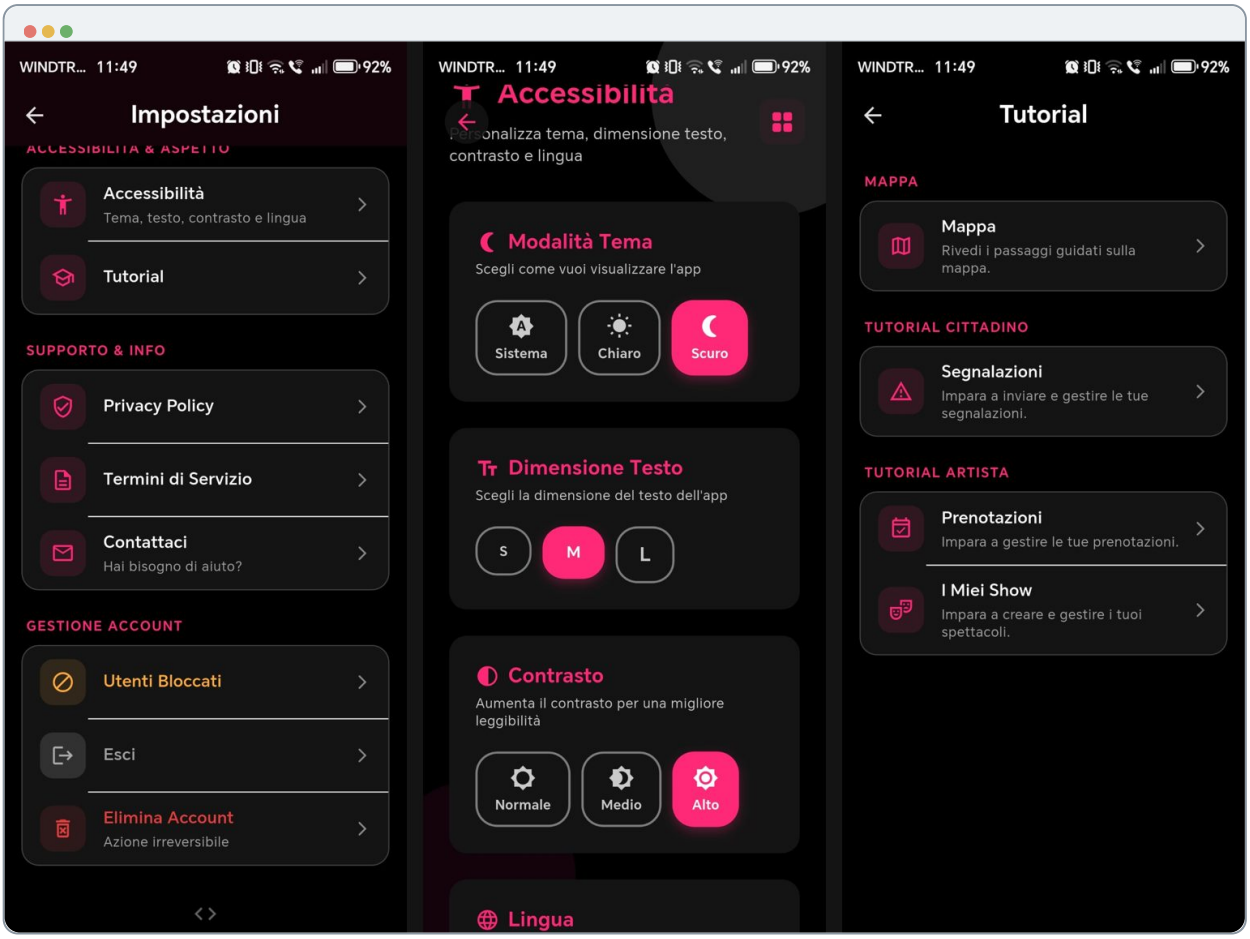


Figura 58 Impostazioni, accessibilità e tutorial

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Supporto e informazioni

Qui ci sono la **Privacy Policy**, i **Termini di Servizio** e **Contattaci**. Con Contattaci hai due strade: scrivere una email all'assistenza, che risponde entro 24 ore, oppure aprire le **FAQ**, divise per categoria (permessi, iscrizione, segnalazioni, agenda, Arthecity), con una barra di ricerca. L'assistenza risponde dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

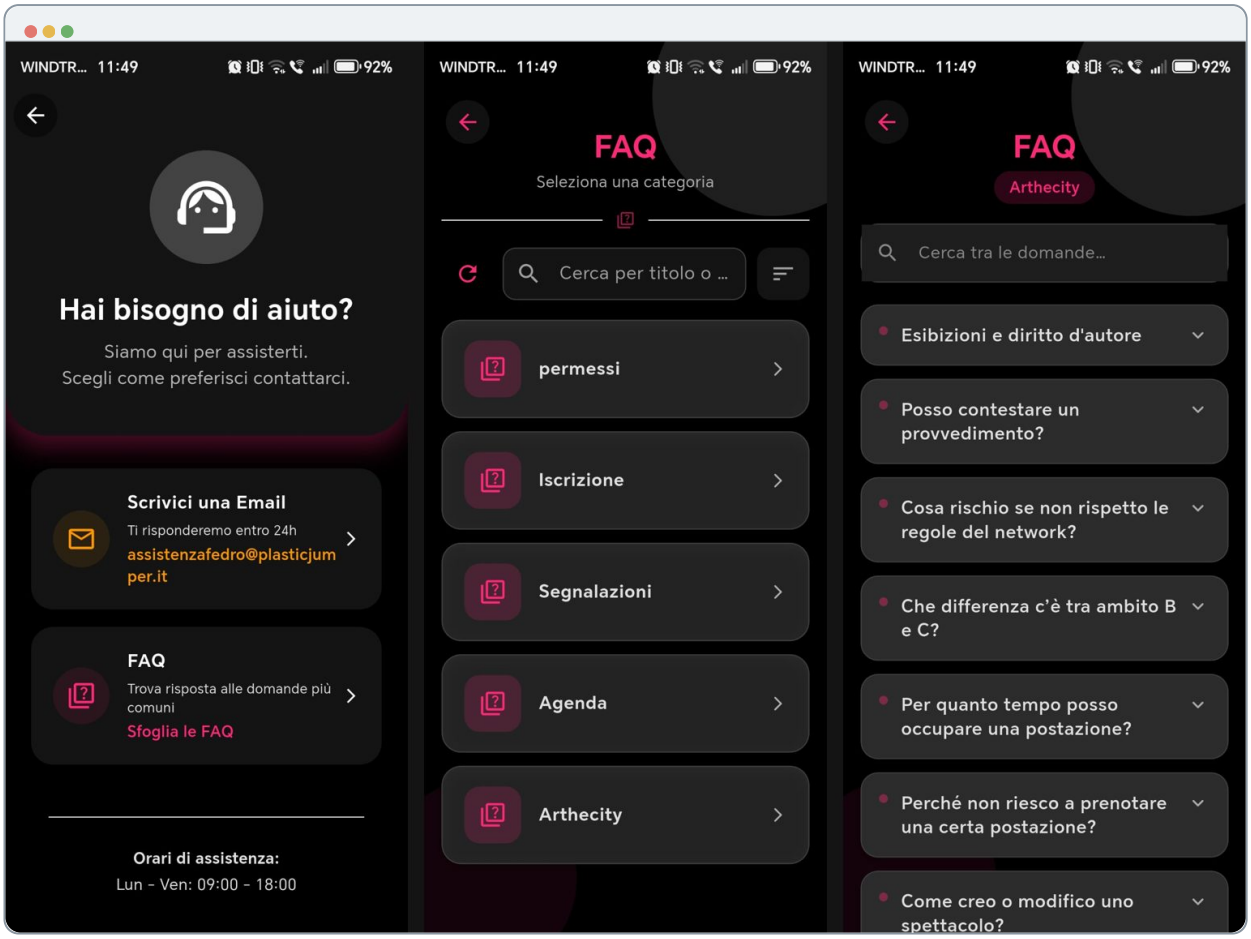


Figura 59 Assistenza e FAQ

Gestione account

In fondo trovi **Utenti bloccati**, **Esci** ed **Elimina account**.

> **Attenzione: Elimina account** è un'azione irreversibile.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it