

Piacenza Manuale Utente

Manuale guida per l'utente per il portale del Comune di Piacenza

Plasticjumper Srl · aggiornato il 16 Novembre 2026

Piacenza Manuale Utente

Di che cosa parla
Manuale guida per l'utente per il portale del Comune di Piacenza

Azienda
Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento
16 Novembre 2026, 16:09

PDF preparato il
16 Novembre 2026, 19:30

Versione online, sempre aggiornata
https://pandora.plasticjumper.it/manuale/24/piacenza-manuale-utente/

Formato
PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Pandora, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Portale Servizi Digitali – Comune di Piacenza

1. Prerequisiti e Accesso

- **Autenticazione:** Accedere alla voce **Area Riservata** dal menu in alto.
  - **Accesso Utente:** riservato ai cittadini con una Family Card: l'account lo crea il Comune quando approva la richiesta.

---

2. Family Card

Servizio	Descrizione	Cosa può fare il cittadino
Family Card	Agevolazioni per le famiglie residenti, in formato digitale.	Consultare la propria Family Card e il nucleo familiare da smartphone e usarla presso gli esercenti convenzionati.

---

3. Consultazione e Agevolazioni

- **Notizie:** Sezione dedicata alle novità istituzionali e agli aggiornamenti sui servizi territoriali.
- **Convenzioni:** Catalogo dei punti vendita e delle attività commerciali convenzionate (es. farmacie, alimentari, sport) con sconti riservati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Indice

Family Card **7**
Passaggi dopo la richiesta della Family Card (Login) 8
Nucleo Familiare 12
Come usare i vantaggi 13

Convenzioni **15**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 1

Family Card



Figura 1 Logo Piacenza Centro Famiglie

Cosa è la Family Card

Per i dettagli sugli utilizzi e limitazioni della Family Card visitare il del comune di Piacenza: Dettagli Family Card

Come ottenere la tessera

Per avere le agevolazioni e sconti esclusivi della **Family card** seguire la Guida per la richiesta della tessera

Dopo aver seguito le indicazioni del sito del comune attendere l'approvazione da parte degli operatori comunali, poi verrà creato un account per l'accesso alla propria area personale all'interno del portale della Family Card.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

N.B: arriva una mail con oggetto **“La tua Family Card è pronta”**, con il collegamento alla pagina per impostare la password e l’indirizzo email da usare per entrare. L’account non si crea con una registrazione sul portale: lo crea il Comune quando approva la richiesta.

La propria Family Card si trova nel menu utente, alla voce **Family Card**: lì c’è l’elenco delle Family Card attive, con numero, data di rilascio e anno. Il pulsante **“Vedi Family Card”** apre la tessera, da stampare (**“Stampa tessera”**) o scaricare (**“Scarica la tessera”**). I componenti del nucleo sono alla voce **Nucleo familiare** dello stesso menu.

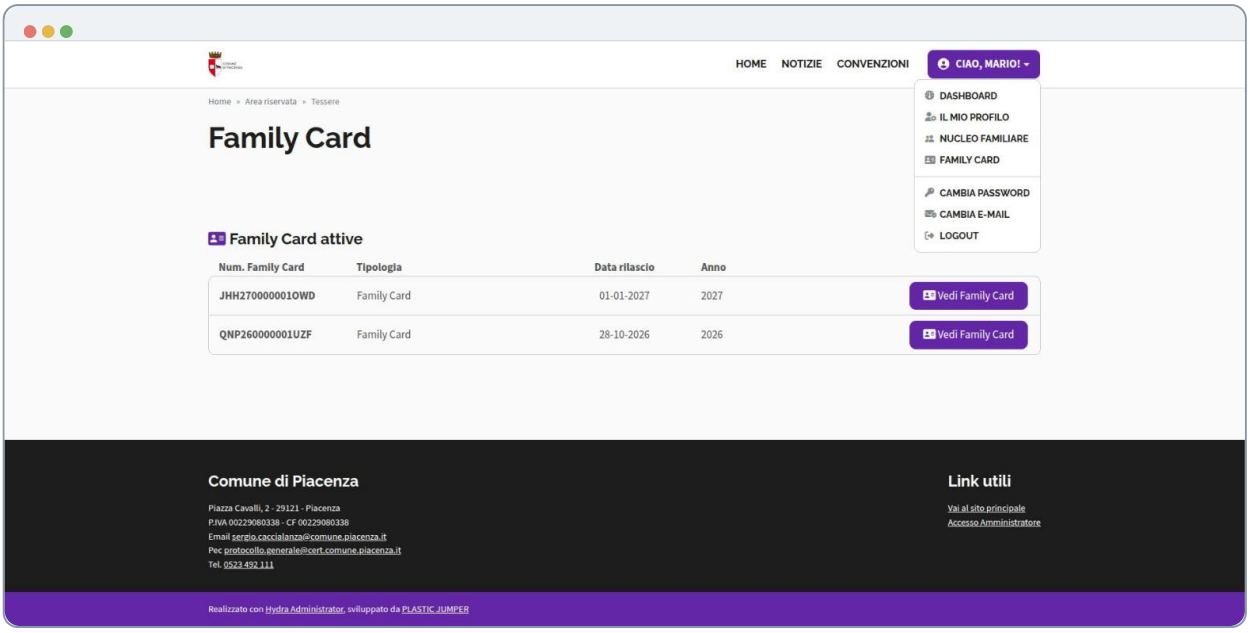


Figura 2 Pagina Family Card del cittadino: menu utente aperto con le voci Nucleo familiare e Family Card, ed elenco delle Family Card attive con il pulsante Vedi Family Card

Come usare la Family Card

Per utilizzare i benefici della Family Card si inquadra con lo smartphone il QR code esposto dall’esercente: si apre la pagina di verifica del portale (con l’accesso al proprio account), che mostra all’esercente se la Family Card è valida. Lo sconto lo applica l’esercente.

1.1 Passaggi dopo la richiesta della Family Card (Login)

ATTIVAZIONE ACCOUNT E RESET PASSWORD AREA RISERVATA

A seguito dell’approvazione della richiesta della Family Card da parte dell’operatore, il sistema invia automaticamente una comunicazione via e-mail per completare l’attivazione dell’account e impostare le credenziali d’accesso.

L’account sul portale non si crea con una registrazione: lo crea il Comune quando approva la richiesta della Family Card.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

1. Ricezione E-mail di Attivazione

A seguito dell'esito positivo della richiesta, l'utente riceve una mail con oggetto **"La tua Family Card è pronta"** contenente il collegamento alla pagina per impostare la password e l'indirizzo email da usare per entrare.

1. Aprire l'e-mail di conferma inviata dall'indirizzo del sistema.
2. Fare clic sul link fornito all'interno del messaggio.

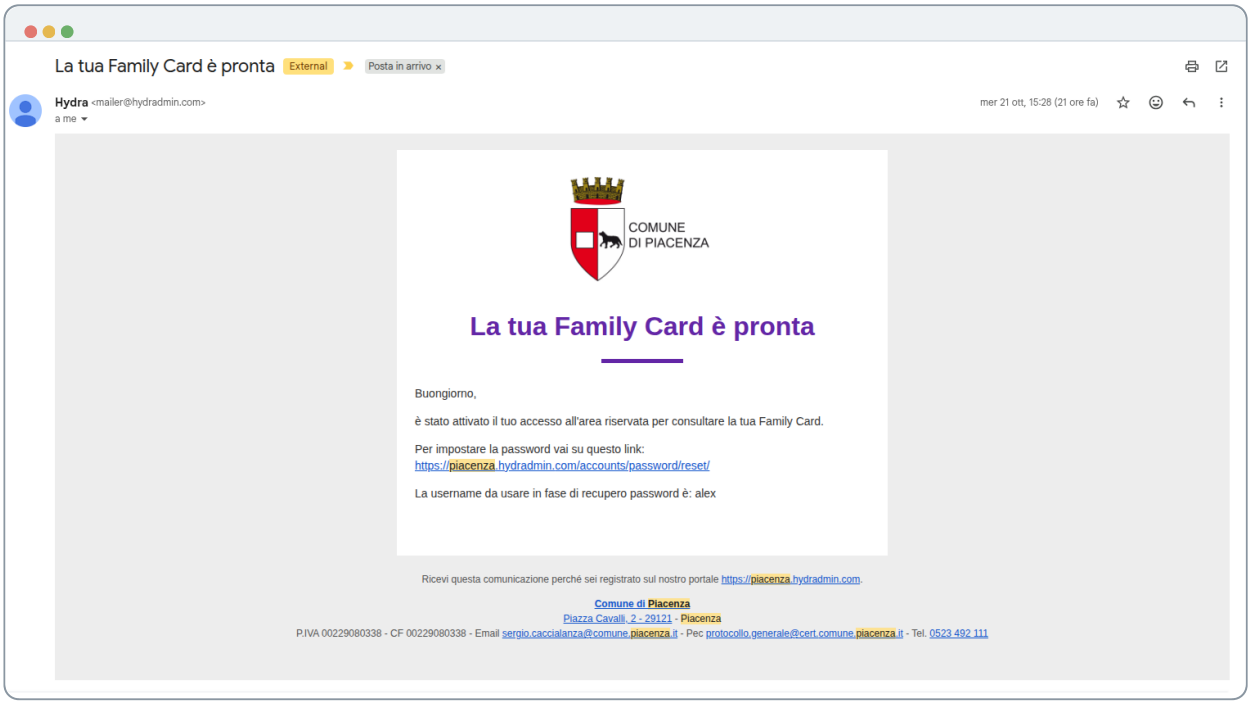


Figura 3 Mail di confermata richiesta della tessera

---

2. Richiesta del Link di Impostazione Password

Nella schermata **Re-imposta password** che si aprirà a sistema:

1. Inserire l'indirizzo e-mail associato alla registrazione nel campo **email**.
2. Fare clic sul pulsante viola **Invia richiesta**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

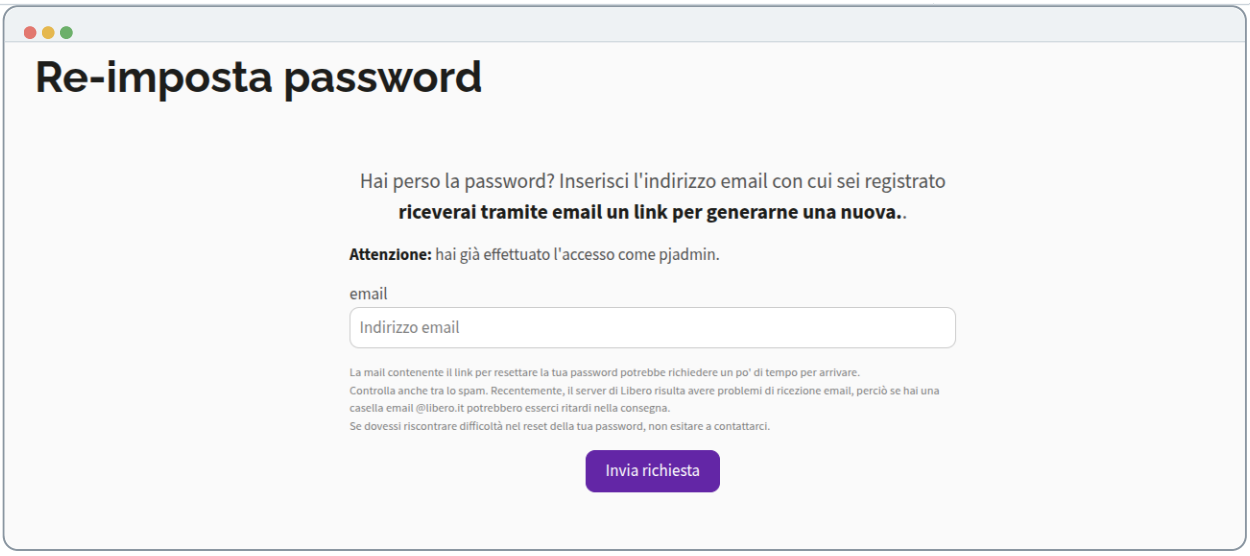


Figura 4 1° passaggio del reset della password

---

3. Verifica della Casella di Posta E-mail

Dopo l'invio della richiesta, a schermo compare la conferma **"Manca poco: controlla la tua casella di posta!"**.

1. Accedere alla propria casella di posta elettronica.
2. Individuare la comunicazione inviata dal sistema con oggetto **"[piacenza.hydradmin.com] E-mail recupero password"**.
3. Fare clic sul link di recupero contenuto all'interno del messaggio per procedere con la re-impostazione.

   Nota: Se la mail non è visibile nella Posta in Arrivo, verificare la cartella Spam o Posta Indesiderata.

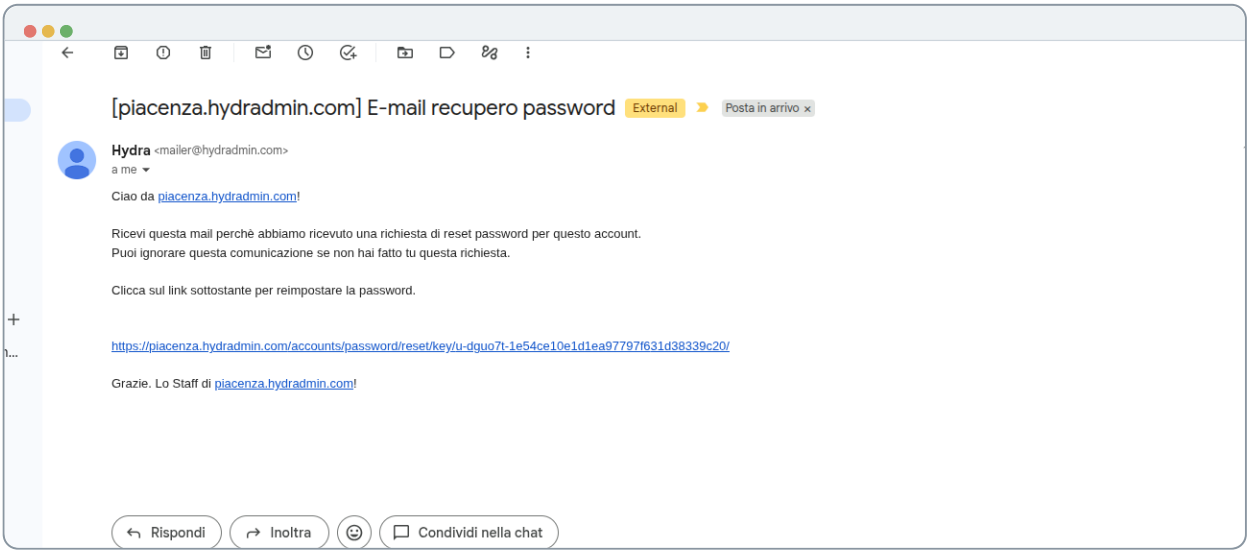


Figura 5 3° passaggio

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

4. Inserimento Nuova Password

Il link indirizza alla schermata di **Modifica Password** del portale:

1. Digitare la nuova password prescelta nel campo **Nuova password**.
2. Digitare nuovamente la stessa password nel campo **Nuova password (nuovamente)** per conferma.
3. Fare clic sul pulsante viola **Modifica Password**.

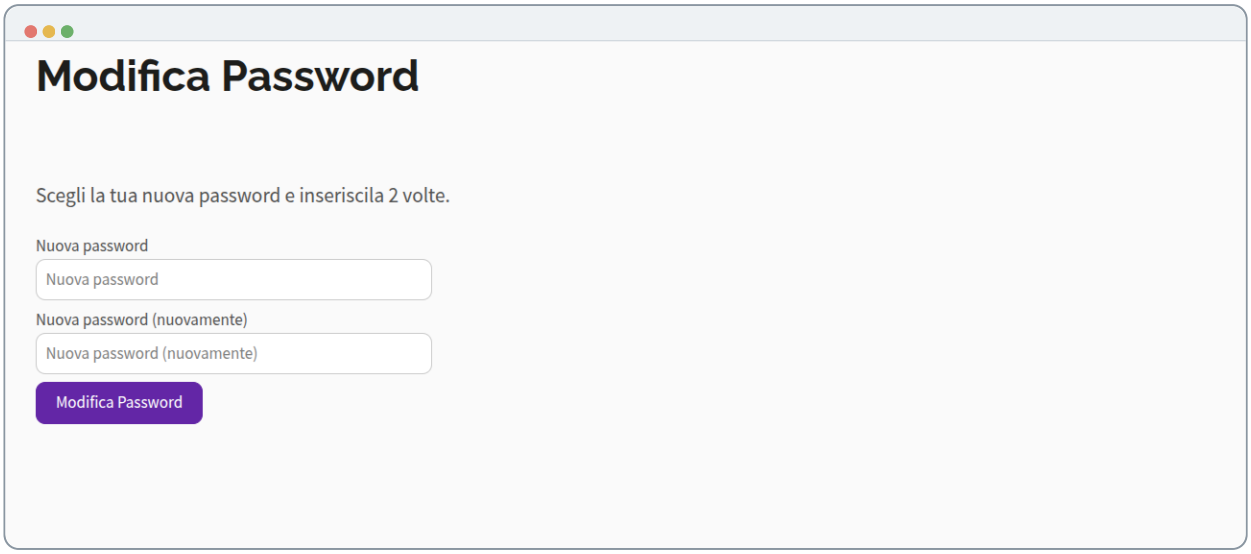


Figura 6 4° passaggio

5. Primo Accesso all'Area Riservata

Completata la modifica, l'utente viene reindirizzato alla pagina di login **Accedi all'area riservata**:

1. Selezionare **ACCESSO UTENTE** dal menu in alto a destra o compilare il box principale.
2. Inserire l'**E-mail** (o username) e la **Password** appena creata nei rispettivi campi.
3. Premere il pulsante **ACCEDI** per accedere alla propria scheda utente ed usufruire dei servizi.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

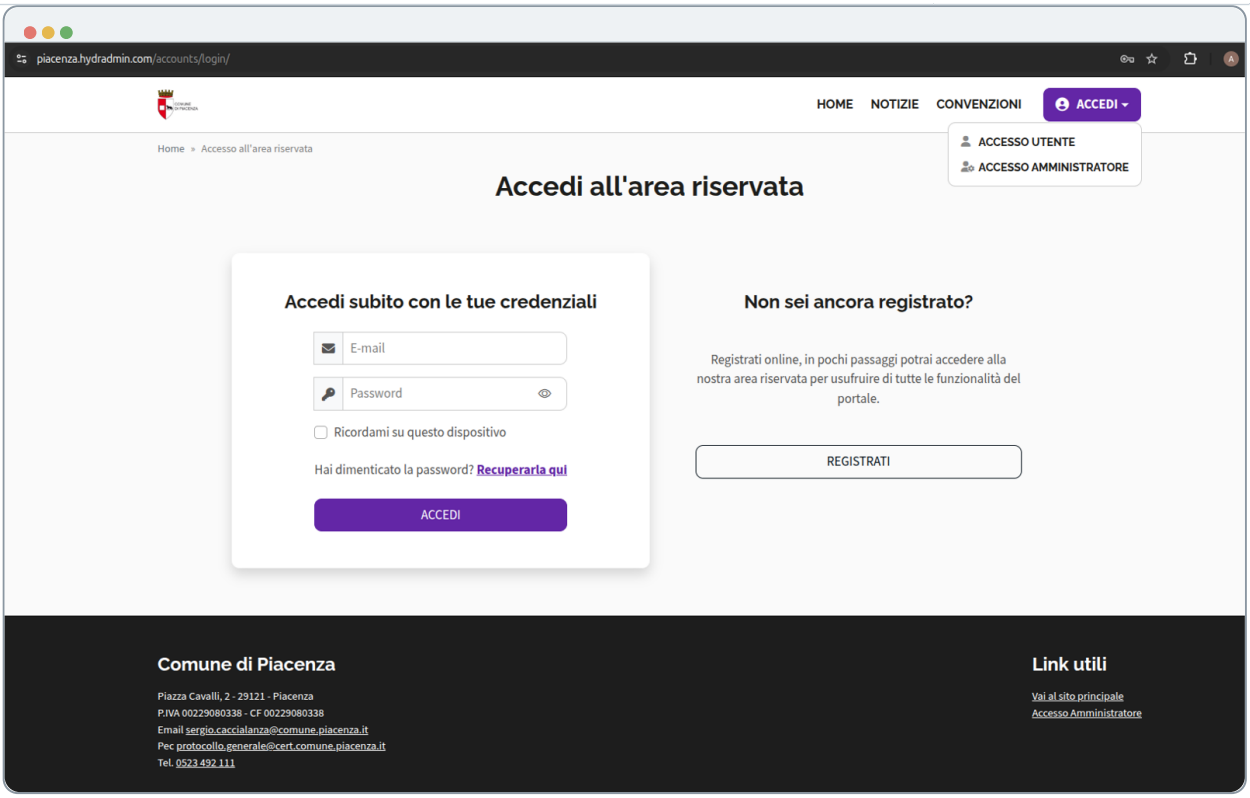


Figura 7 5° passaggio: Login

1.2 Nucleo Familiare

Sezione Nucleo Familiare

Nell'area personale è possibile visualizzare i membri del proprio nucleo familiare

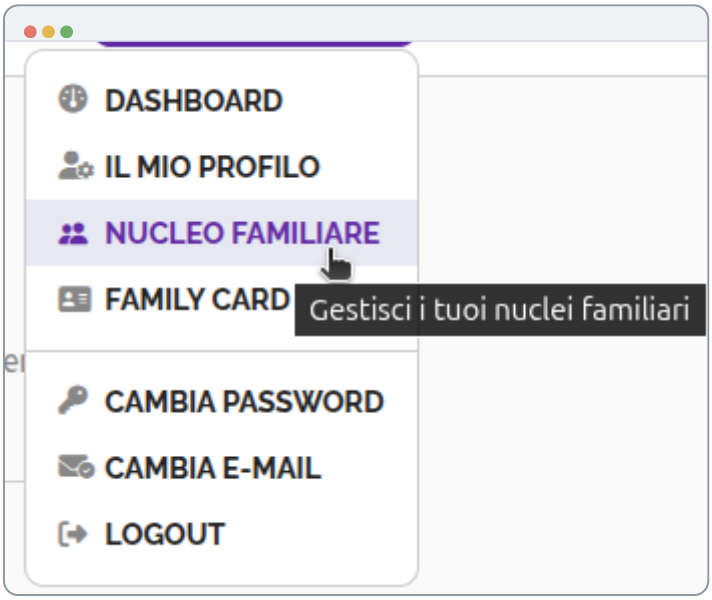


Figura 8 Area personale Nucleo Personale

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

All'interno di essa l'utente può solo visionare i dati anagrafici dei propri membri familiari senza poterli cambiare, per poter cambiare o aggiungere altri membri rivolgersi all'ufficio di riferimento.

Nella eventualità che un utente voglia cambiare il proprio nucleo familiare bisognerà mandare un'altra richiesta di tesseramento allo sportello del comune che si può trovare qua: Guida per la richiesta della tessera. Nella richiesta cambiare la sezione del nucleo familiare e specificare che si vuole che la nuova richiesta debba sovrascrivere quella precedente.

La Family Card vale per i componenti del nucleo indicati dal Comune. Quando l'esercente verifica la Family Card, vede il nome del titolare e dei componenti per cui vale, senza codici fiscali né altri dati.

1.3 Come usare i vantaggi

UTILIZZO DELLA FAMILY CARD PRESSO GLI ESERCENTI CONVENZIONATI

La seguente procedura descrive le modalità di verifica e fruizione degli sconti e delle agevolazioni riservate ai titolari della Family Card presso le attività commerciali convenzionate.

Accesso ai Vantaggi e Scansione del QR-Code

Per usufruire delle agevolazioni previste dalle convenzioni territoriali, il cittadino deve presentare la propria tessera digitale direttamente presso l'esercizio commerciale aderente.

- **Identificazione del QR-Code:** Presso il punto vendita è presente il codice QR-Code ufficiale stampato ed esposto dal negoziante per la verifica delle tessere.
- **Scansione da Smartphone:** Inquadrare il QR-Code dell'esercente utilizzando la fotocamera del proprio dispositivo mobile o una qualsiasi applicazione per la lettura dei codici QR.
- **Reindirizzamento al Portale:** La scansione reindirizza automaticamente alla pagina di verifica presente sul portale della Family Card.
- **Autenticazione Utente:** Qualora la sessione sul telefono risulti scaduta o non sia ancora stato effettuato l'accesso al portale, verrà richiesto di inserire le proprie credenziali personali (e-mail e password) per confermare la validità della tessera e mostrare la pagina all'esercente, che applica lo sconto.

Esito della verifica
Dopo la scansione compare la pagina con l'esito: **Family Card valida** (oppure scaduta o non valida), il nome del titolare e i componenti del nucleo per cui vale la Family Card, con data e ora della verifica. La schermata va mostrata all'esercente, che applica lo sconto.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

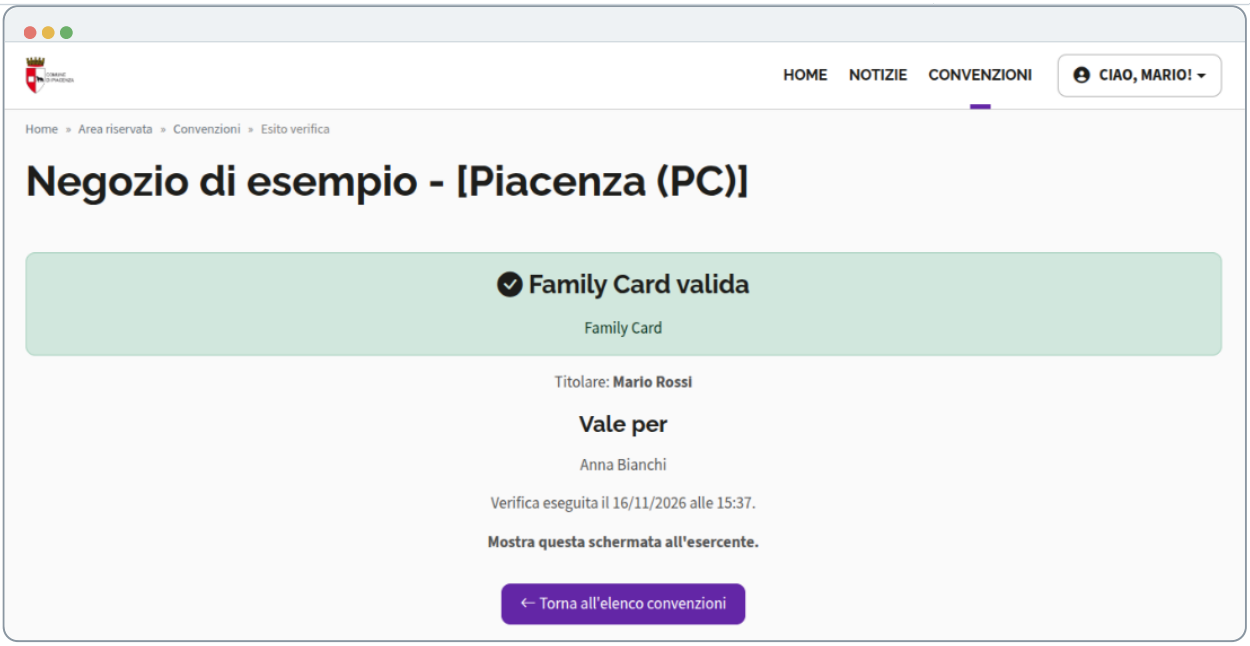


Figura 9 Esito della verifica dopo la scansione del QR del negozio: Family Card valida, nome del titolare, componenti per cui vale la Family Card, data e ora della verifica e l'invito a mostrare la schermata all'esercente

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 2

Convenzioni

Come funzionano le convenzioni e gli esercenti

Nel portale sono esposte le convenzioni che alcuni esercenti danno a disposizione per gli utenti che sono provvisti di tessera Family Card.

Tramite un **QR code** (che deve essere presentato dall'esercente) scansionabile tramite il proprio smartphone, si potrà beneficiare delle agevolazioni della tessera.

- E' possibile visualizzare il QR code da scansionare presso la attività all'interno del menu del portale della Family Card nelle sezione "Convenzioni";



Figura 10 Menu Convenzioni

- Selezionare poi l'esercente interessato con "Scopri di più";

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

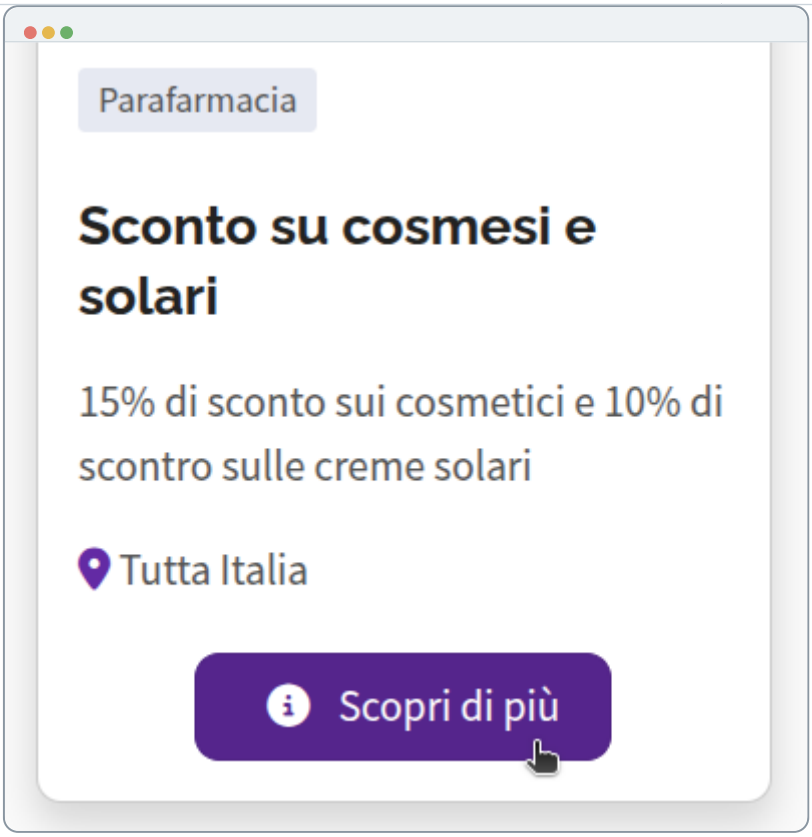


Figura 11 Card della convenzione

- Si accederà alla scheda personale della convenzione dove si potranno approfondire i **Dettagli** e i **Contatti**, all'interno della sezione Contatti sono elencate le sedi, cliccando su "Vedi sede" saranno presenti vari dati e annesso il QR-code di verifica della tessera.

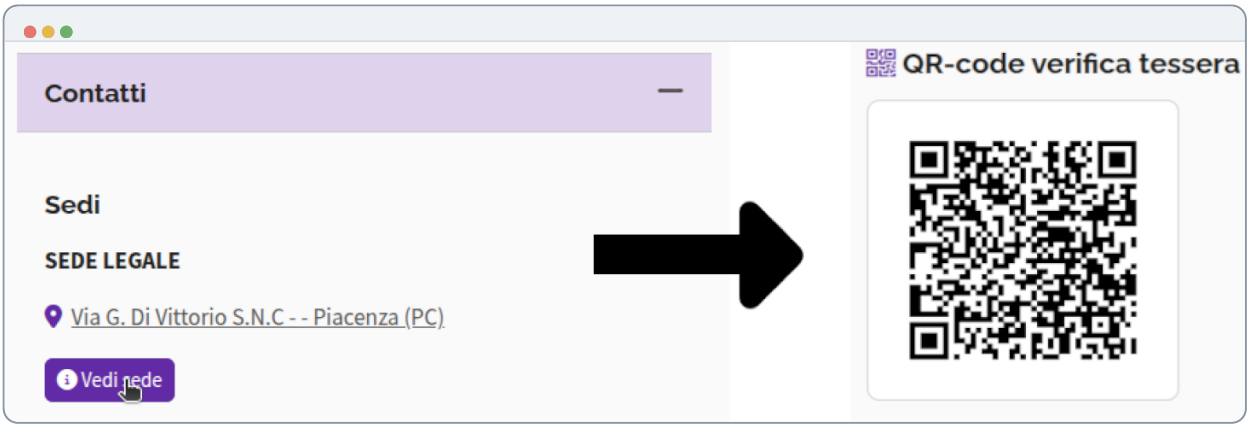


Figura 12 Contatti -> Qr Code

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it