

Piacenza Manuale Esercenti

Plasticjumper Srl · aggiornato il 11 Novembre 2026

Piacenza Manuale Esercenti

Azienda
Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento
11 Novembre 2026, 12:45

PDF preparato il
11 Novembre 2026, 14:23

Versione online, sempre aggiornata
https://pandora.plasticjumper.it/manuale/31/piacenza-manuale-esercenti/

Formato
PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Pandora, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Manuale Esercenti – Gestione ed Esposizione Convenzione

Attivazione ed Esposizione della Convenzione

Per consentire l'utilizzo delle agevolazioni previste dalla propria convenzione all'interno del portale, l'esercente deve seguire la procedura di attivazione ed esposizione del codice QR dedicato.

Procedura di Attivazione e Configurazione

1. **Richiesta di inserimento**:
   Contattare gli operatori del Comune incaricati della gestione del portale per richiedere l'inserimento ufficiale della propria convenzione nel sistema.
2. **Scaricamento del QR Code**:
   A seguito della conferma dell'avvenuto inserimento da parte degli operatori comunali, accedere alla propria area riservata e procedere con il download del **QR Code** univoco assegnato al servizio o all'offerta convenzionata.
3. **Stampa ed Esposizione**:
   Stampare il QR Code scaricato ed esporlo in modo visibile all'interno del punto vendita o dei locali in cui viene erogato il servizio in convenzione, così da consentirne la scansione da parte degli utenti.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Indice

Login esercente **7**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 1

Login esercente

Guida al Login e uso dell'area personale

1. Obiettivo della procedura

Questa guida descrive i passaggi necessari per attivare il proprio account, effettuare l'accesso al portale **Family Card del Comune di Piacenza** e utilizzare le principali funzionalità presenti all'interno dell'Area Personale dell'esercente convenzionato.

2. Prerequisiti

- **Richiesta di attivazione al Comune:** Aver inviato formale richiesta agli operatori del Comune di Piacenza per associare la propria e-mail aziendale a un profilo di tipo "Esercente". Questo passaggio è indispensabile per ottenere i privilegi necessari ad accedere e gestire l'Area Personale.
- **Ricezione Credenziali:** Aver ricevuto via e-mail le credenziali temporanee per il primo accesso a seguito dell'abilitazione da parte degli operatori comunali.

3. Procedura Passo-Passo

Passo 1: Attivazione Profilo e Primo Accesso

1. Una volta ricevuta l'e-mail di conferma dall'amministrazione comunale con le credenziali temporanee, accedere al portale e fare clic sul pulsante **ACCEDI** in alto a destra.
2. Inserire l'indirizzo e-mail associato e la password temporanea fornita via e-mail.
3. **Impostazione nuova password:** Trattandosi del primo accesso, il sistema richiederà la creazione di una nuova password personale a tutela della sicurezza dell'account.

```
 La nuova password deve contenere almeno 9 caratteri e non può essere
interamente numerica.
```

4. Reinserire la nuova password nel campo di conferma e fare clic sul pulsante **Registrati** (o Salva) per completare l'attivazione.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

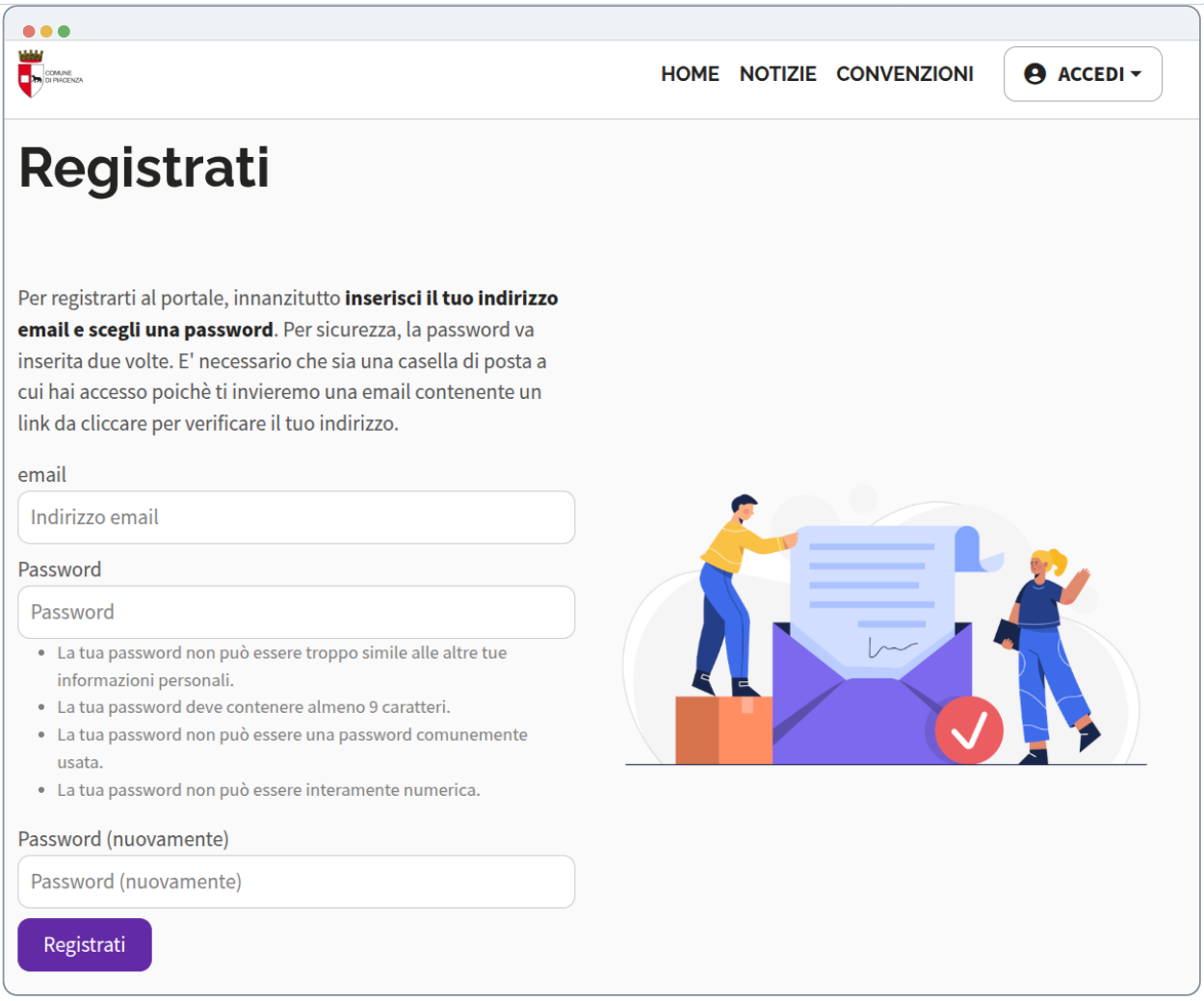


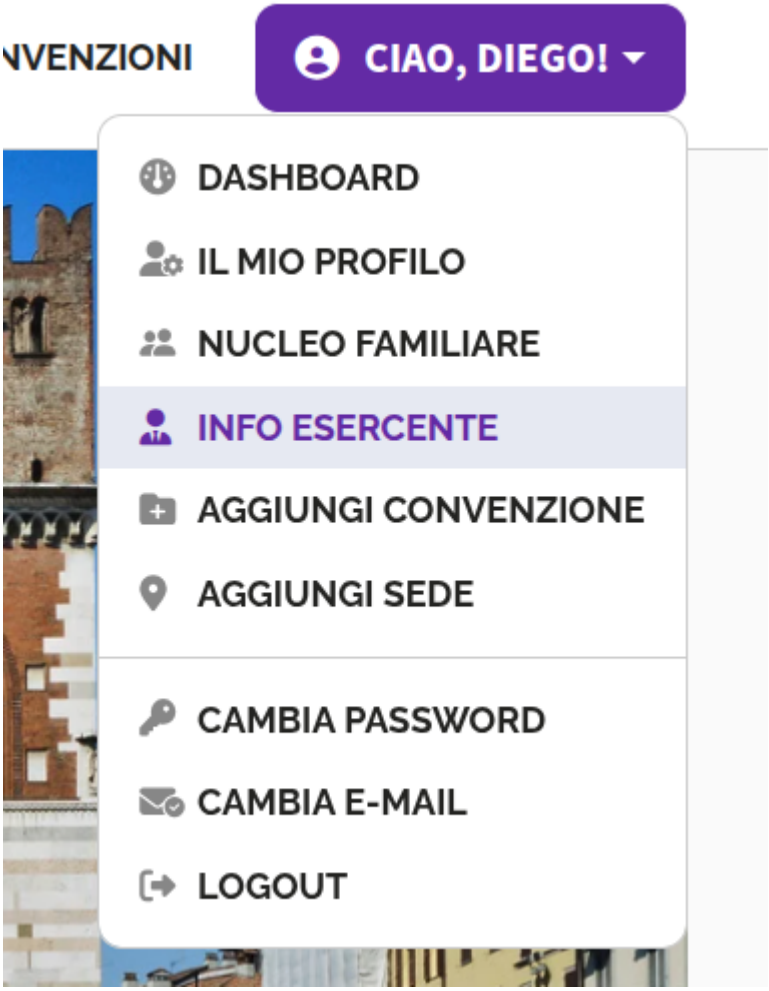
Figura 1 Login sul Portale

Passo 2: Accesso all'Area Personale

1. Effettuato l'accesso con la nuova password, fare clic sul menu utente in alto a destra.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2. Selezionare la voce **INFO ESERCENTE** dal menu a discesa per entrare nella dashboard riservata.



Passo 3: Gestione delle Sezioni dell'Area Personale

All'interno dell'Area Personale sono disponibili tre schede principali:

- **Convenzioni e Sedi:**
- Visualizzare l'elenco delle convenzioni e delle sedi operative.
- Inserire nuovi accordi commerciali tramite il pulsante **Aggiungi convenzione**.
- Aggiungere o modificare i recapiti e l'indirizzo dei punti vendita tramite il pulsante **Aggiungi sede**.
- **Modifica Dati:**
- Consultare e aggiornare le informazioni aziendali e i dati di contatto (es. Nome e Cognome referente, Partita IVA, caricamento o modifica del Logo aziendale).
- **QR-Code e Scansioni:**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- Consultare e scaricare il **QR Code** assegnato alla propria attività.
- Il QR Code deve essere stampato ed esposto all'interno della propria sede/punto vendita per permettere ai cittadini di scansionarlo tramite smartphone al momento dell'acquisto.

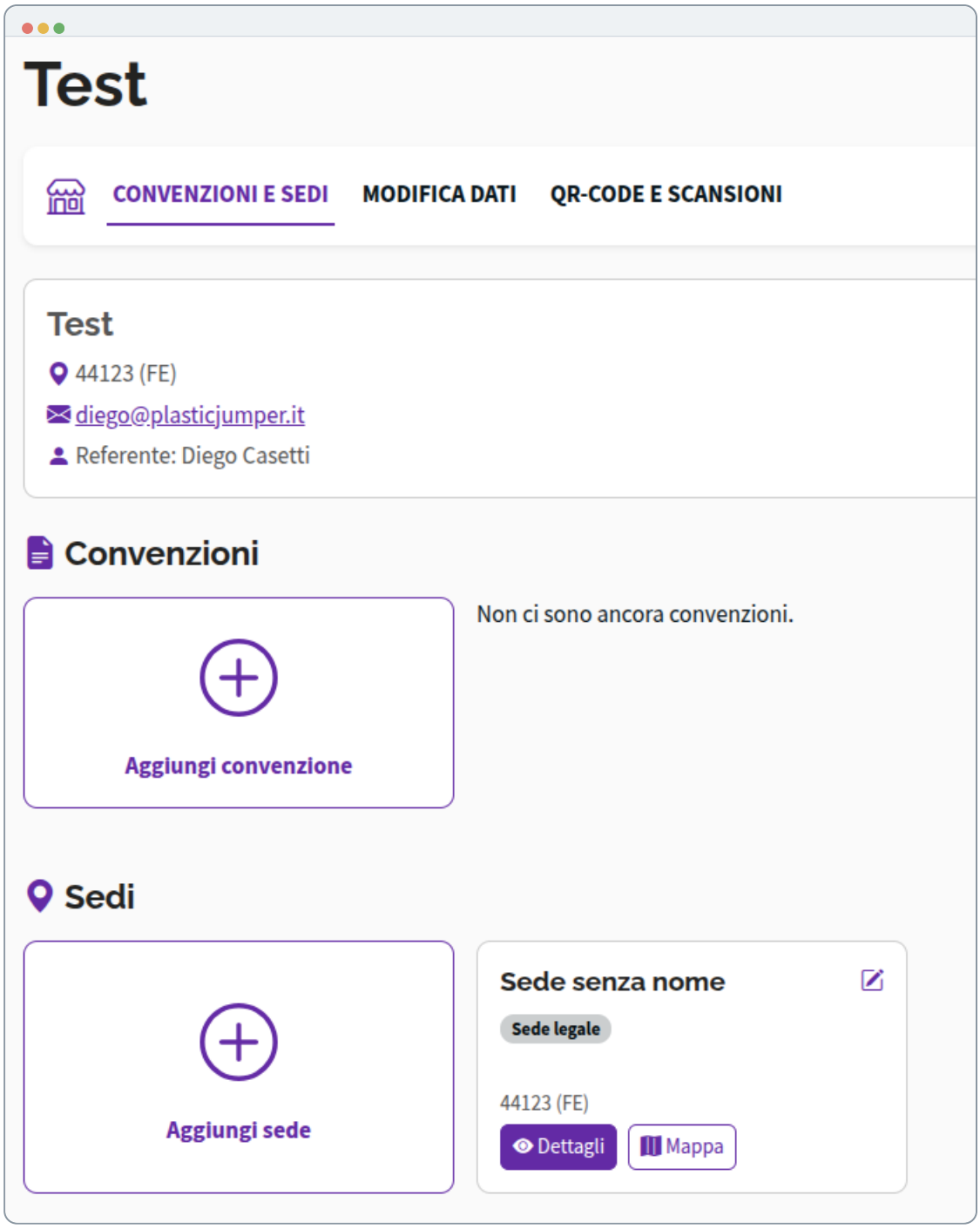


Figura 2 Area Personale esercente

4. Note Importanti e Periodo di Transizione

⚠ AVVISO IMPORTANTE SULLA VALIDITÀ DELLE CARD:

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Si ricorda che è previsto un **periodo di transizione (della durata massima di 1 anno)** durante il quale i cittadini potranno presentare in sede d'acquisto sia la **Family Card in formato cartaceo** sia la **Family Card digitale**. Entrambe le modalità sono valide a tutti gli effetti per l'applicazione delle agevolazioni previste.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it