Arthecity Operatore

Guida per gli operatori di un Comune: gestione di artisti, locations, prenotazioni, segnalazioni e news dal pannello admin di Arthecity.

Plasticjumper Srl · aggiornato il 11 Novembre 2026

Arthecity Operatore

Di che cosa parla
Guida per gli operatori di un Comune: gestione di artisti, locations, prenotazioni, segnalazioni e news dal pannello admin di Arthecity.

Azienda
Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento
11 Novembre 2026, 12:44

PDF preparato il
11 Novembre 2026, 14:23

Versione online, sempre aggiornata
https://pandora.plasticjumper.it/manuale/35/arthecity-operatore/

Formato
PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Pandora, il portale dei manuali di Plastic Jumper · pandora.plasticjumper.it

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Questo manuale accompagna l'operatore del Comune nell'uso del pannello di amministrazione di Arthecity, con le schermate di ogni sezione. I dati personali negli screenshot sono oscurati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Indice

Accesso e Dashboard **7**
Accedere e impostare il profilo operatore 7
La Dashboard 18
Cercare un artista 19

Artisti **21**
Elenco artisti 21
Scheda artista 22
Artisti da approvare 24
Profili utente 25
Documenti e regolamenti 26
Spettacoli 27
Provvedimenti 28
Statistiche artisti 29

Esibizioni e sessioni **31**
Esibizioni 31
Sessioni di prenotazioni 32
Prenota periodo di esibizioni 33

Locations **35**
Locations 35
Disponibilità location 36
Configura disponibilità locations 37
Locations sospese 38
Sospendi locations 39
Schemi orario 39

Segnalazioni **41**
Segnalazioni 41
Statistiche segnalazioni 42

News e Comuni **43**
News 43
Comuni 44

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 1

Accesso e Dashboard

Come accedere al portale come operatore e leggere la Dashboard con la situazione del Comune.

1.1 Accedere e impostare il profilo operatore

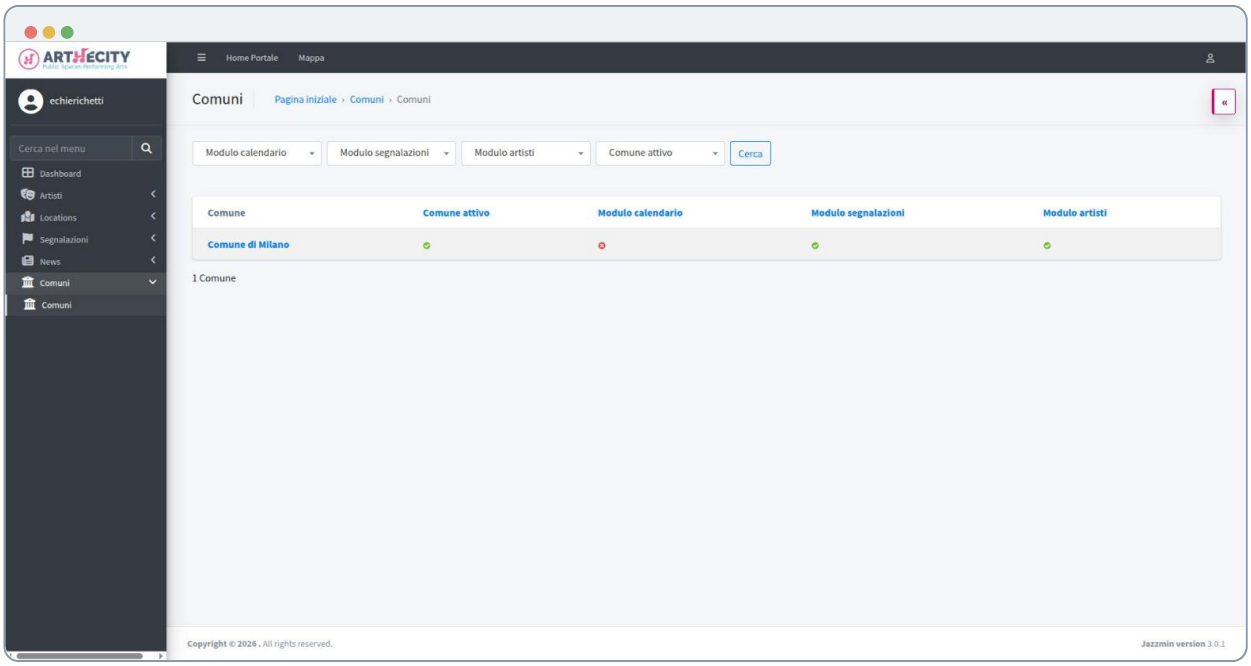


Figura 1 Elenco Comuni con stato attivo e moduli calendario, segnalazioni e artisti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

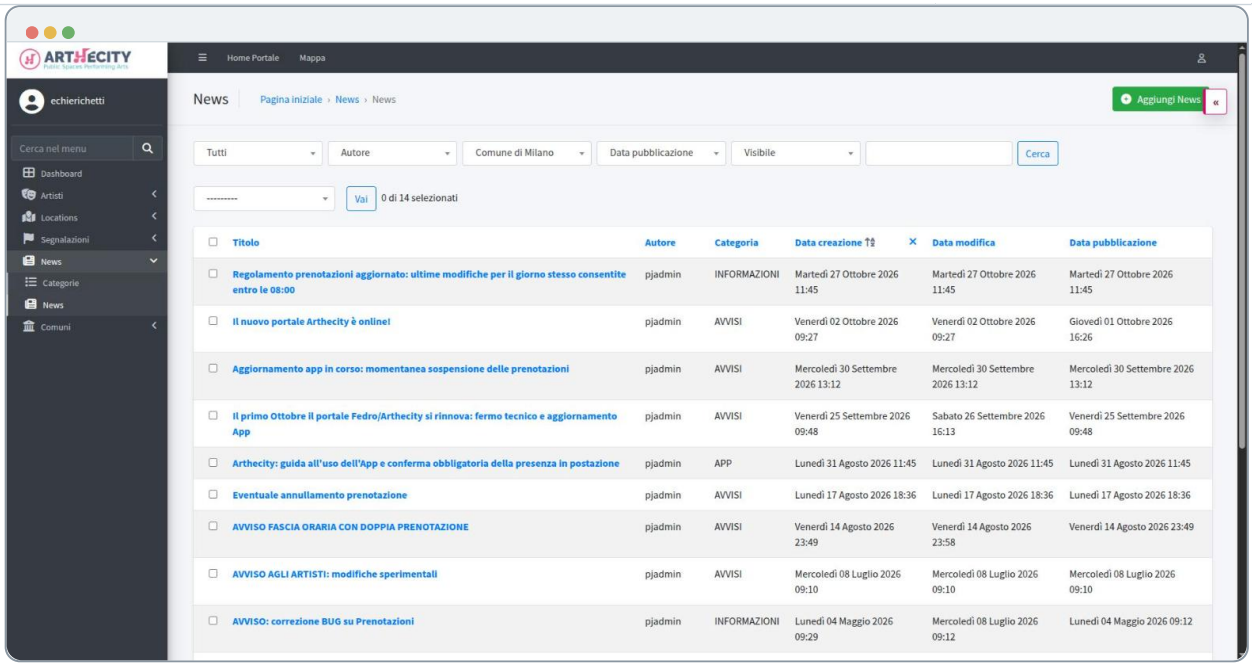


Figura 2 Elenco News del Comune con titolo, autore, categoria e date di creazione, modifica e pubblicazione

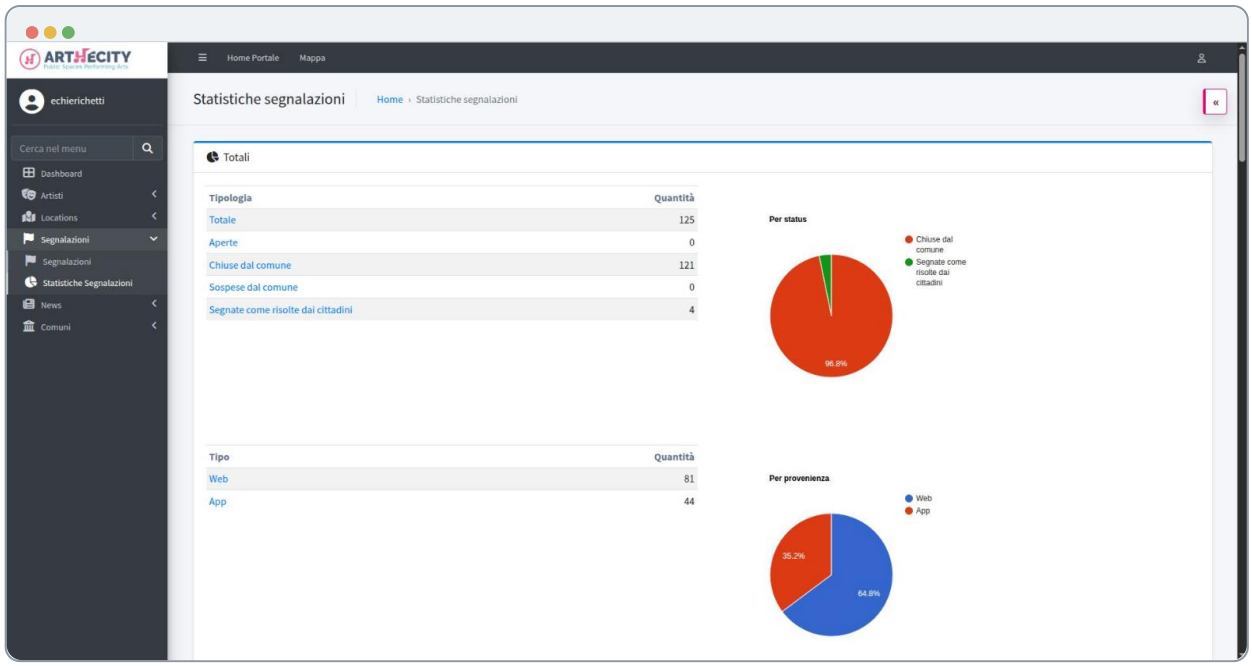


Figura 3 Statistiche segnalazioni: totali per stato e per provenienza Web o App

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

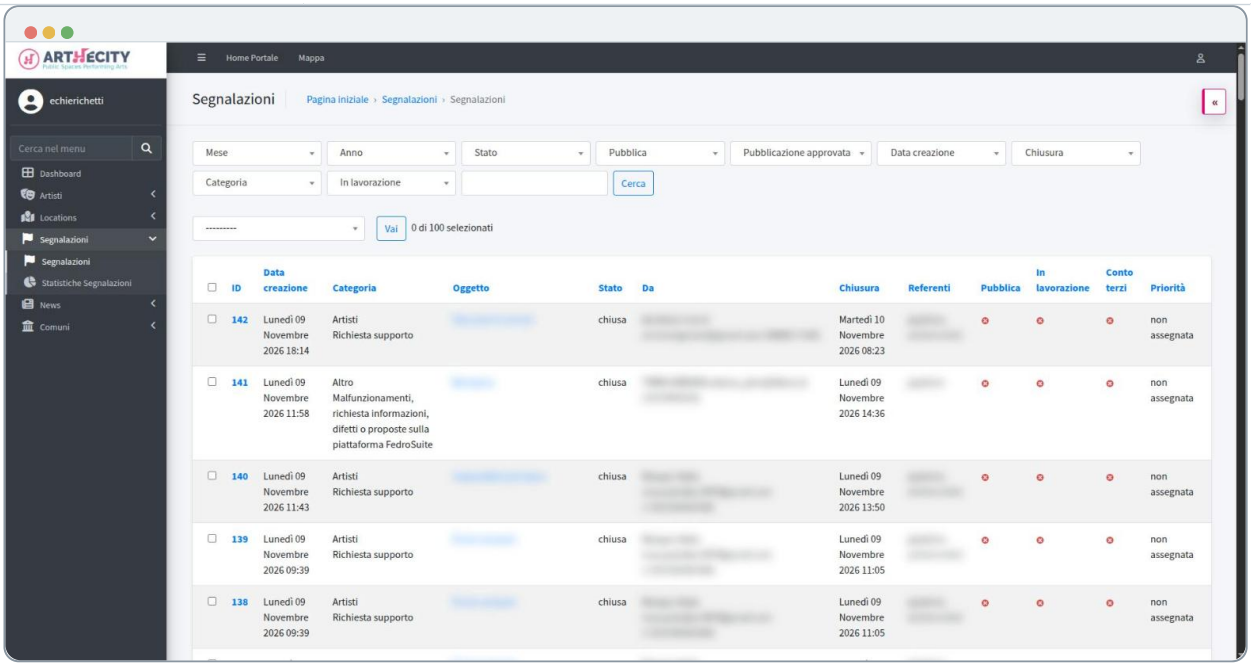


Figura 4 Elenco Segnalazioni con categoria, stato, priorità e referenti (oggetto e mittente oscurati)

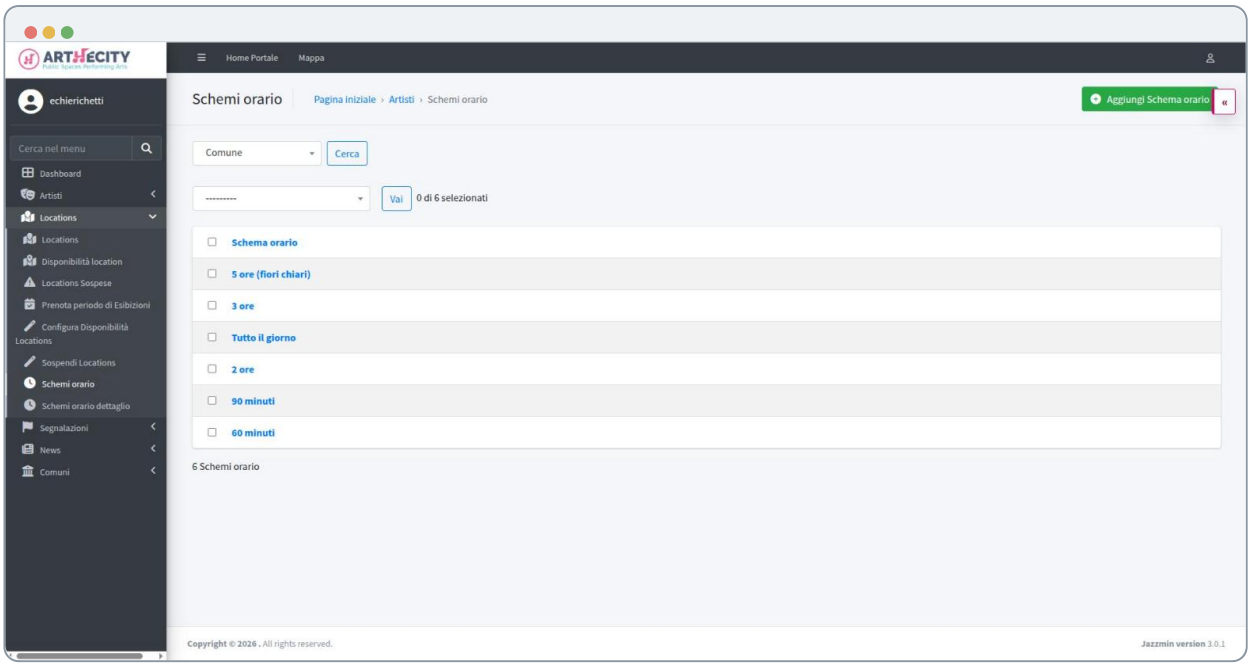


Figura 5 Elenco degli Schemi orario del Comune

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

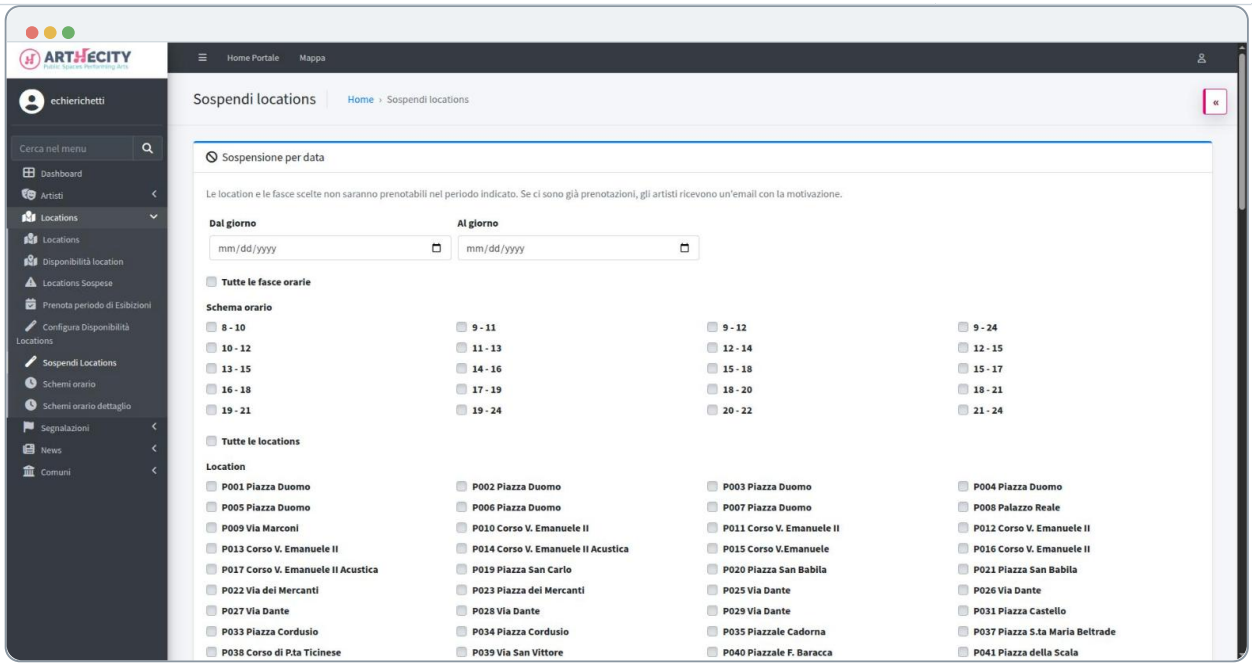


Figura 6 Procedura guidata Sospendi locations: periodo, fasce orarie e location da sospendere

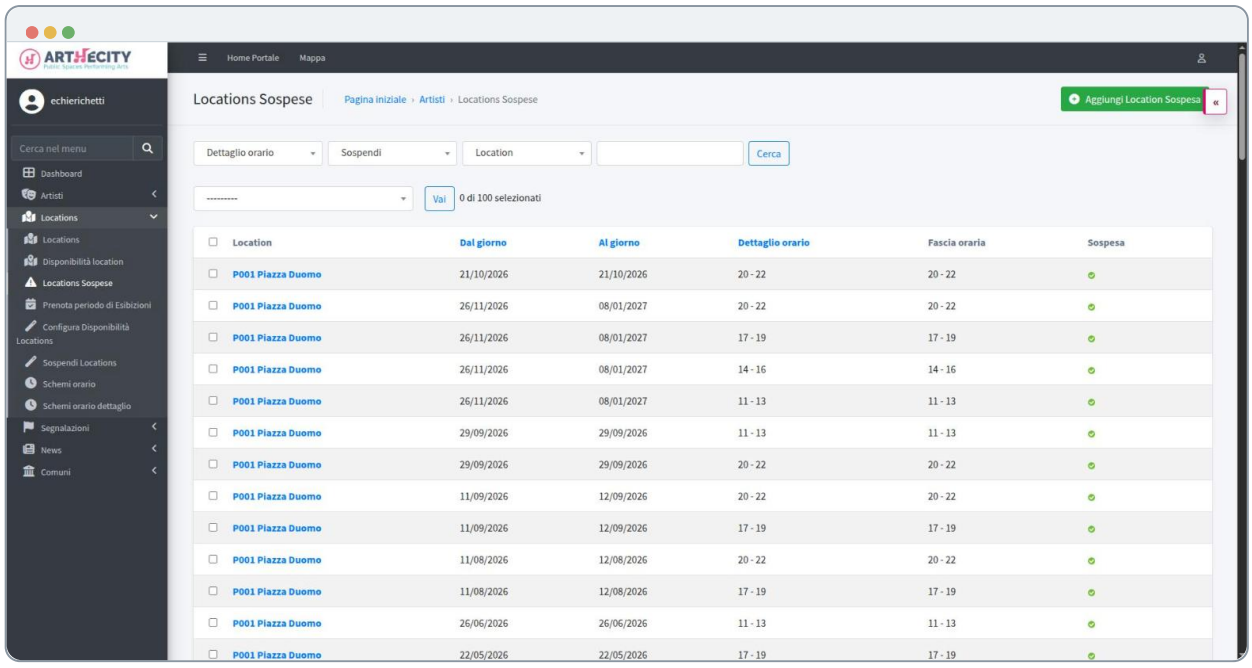


Figura 7 Elenco Locations sospese con periodo, fascia oraria e stato di sospensione

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

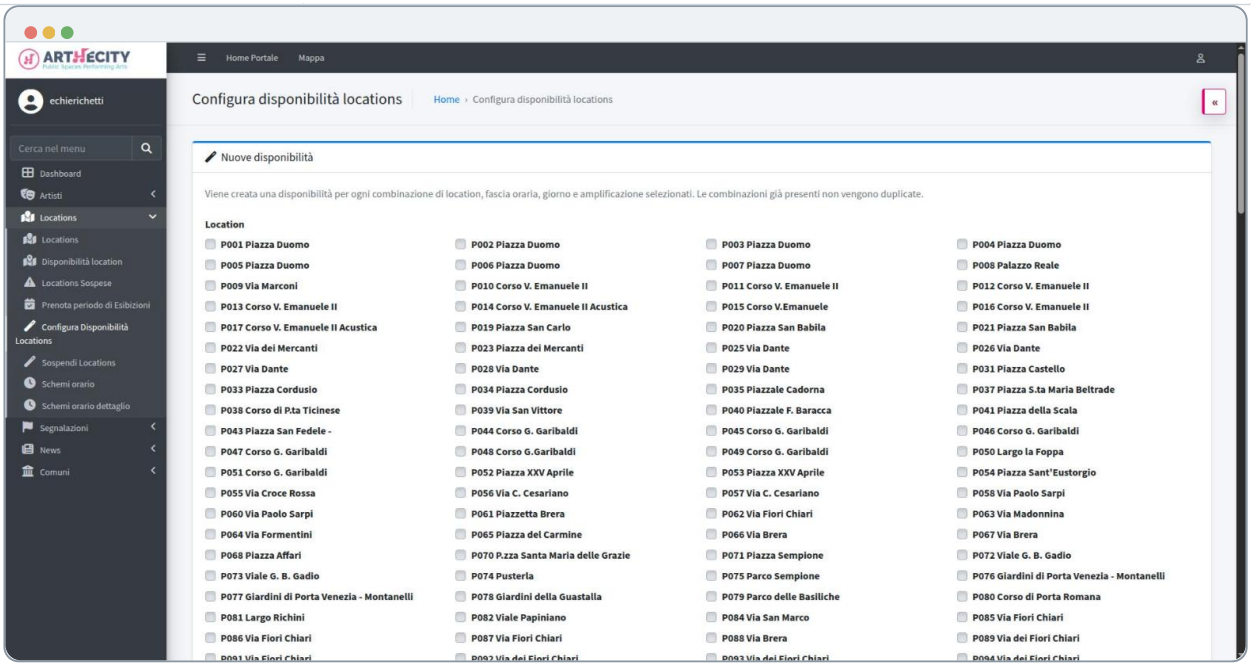


Figura 8 Procedura guidata Configura disponibilità locations: selezione delle location da configurare

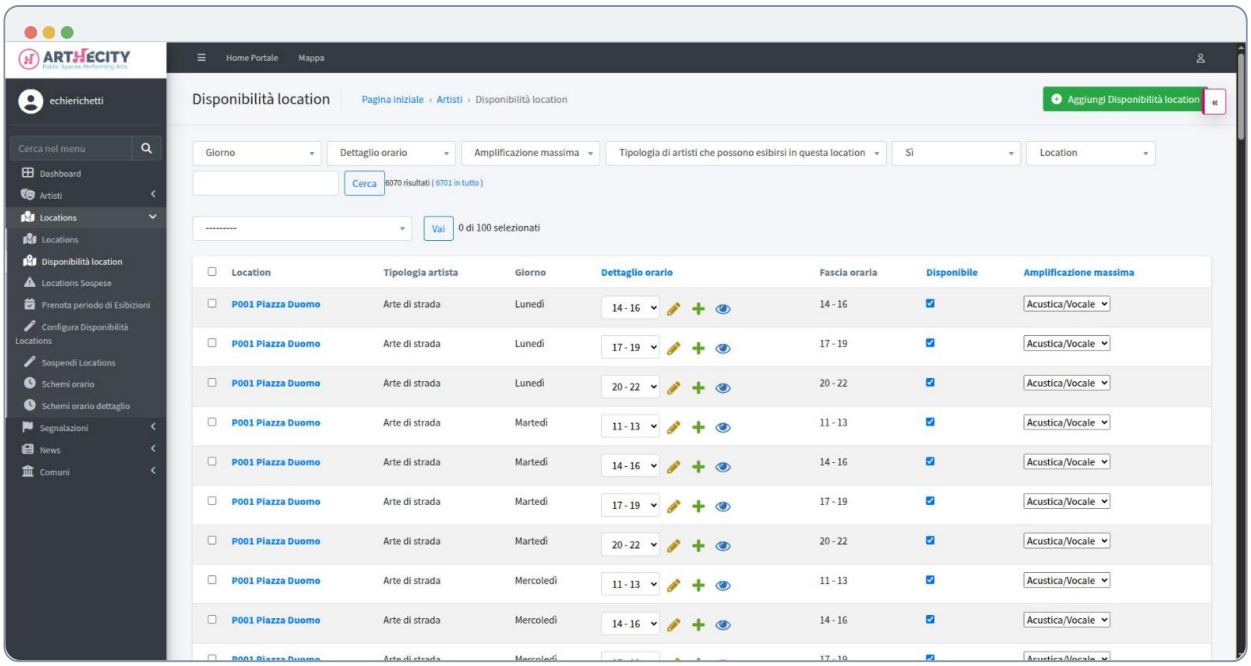


Figura 9 Elenco Disponibilità location per giorno, fascia oraria, tipologia artista e amplificazione massima

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

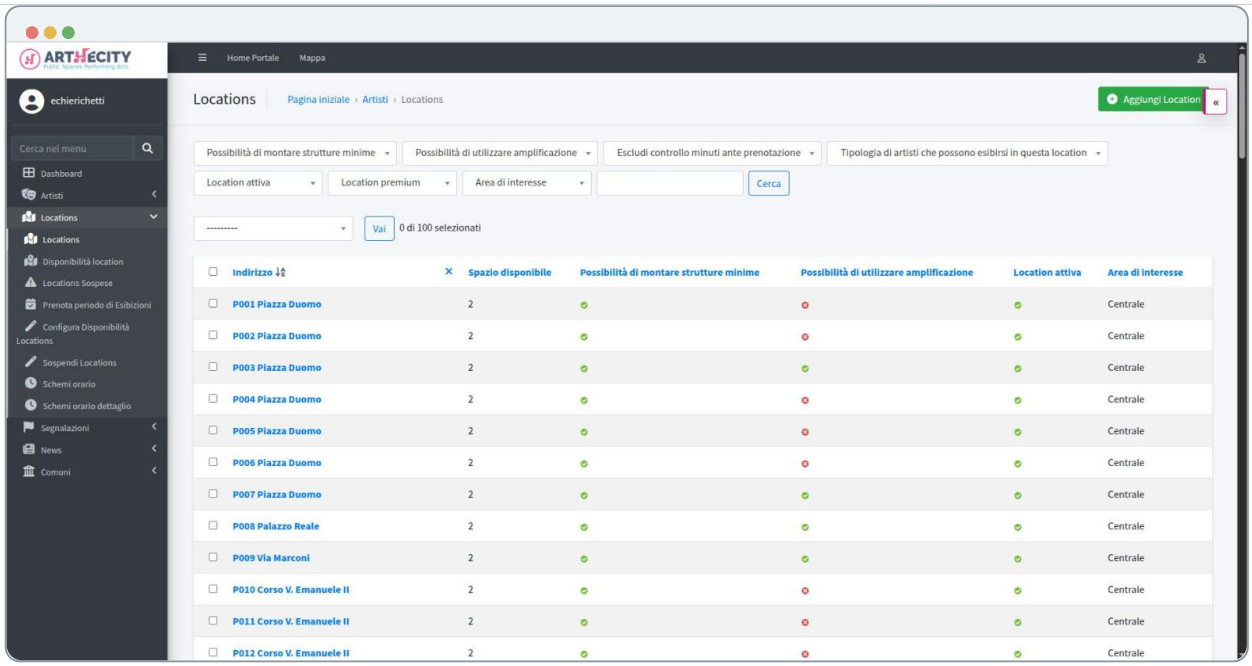


Figura 10 Elenco Locations con spazio disponibile, strutture, amplificazione, stato attivo e area di interesse

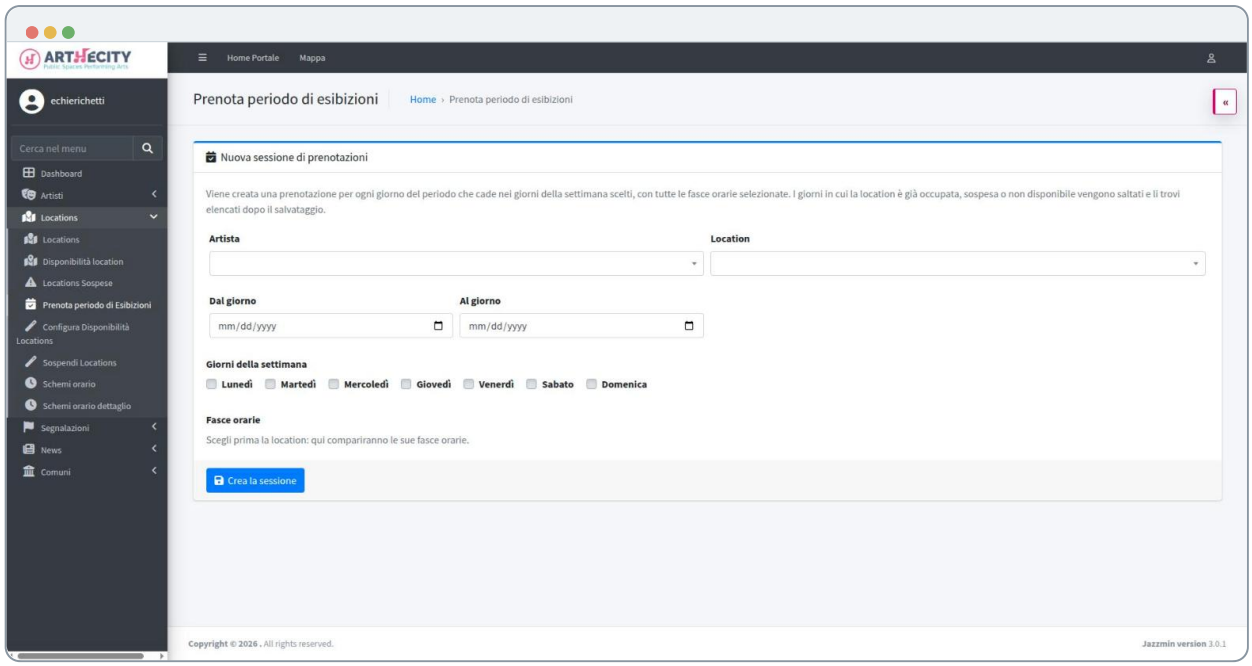


Figura 11 Procedura guidata Prenota periodo di esibizioni con artista, location, date, giorni della settimana e fasce orarie

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

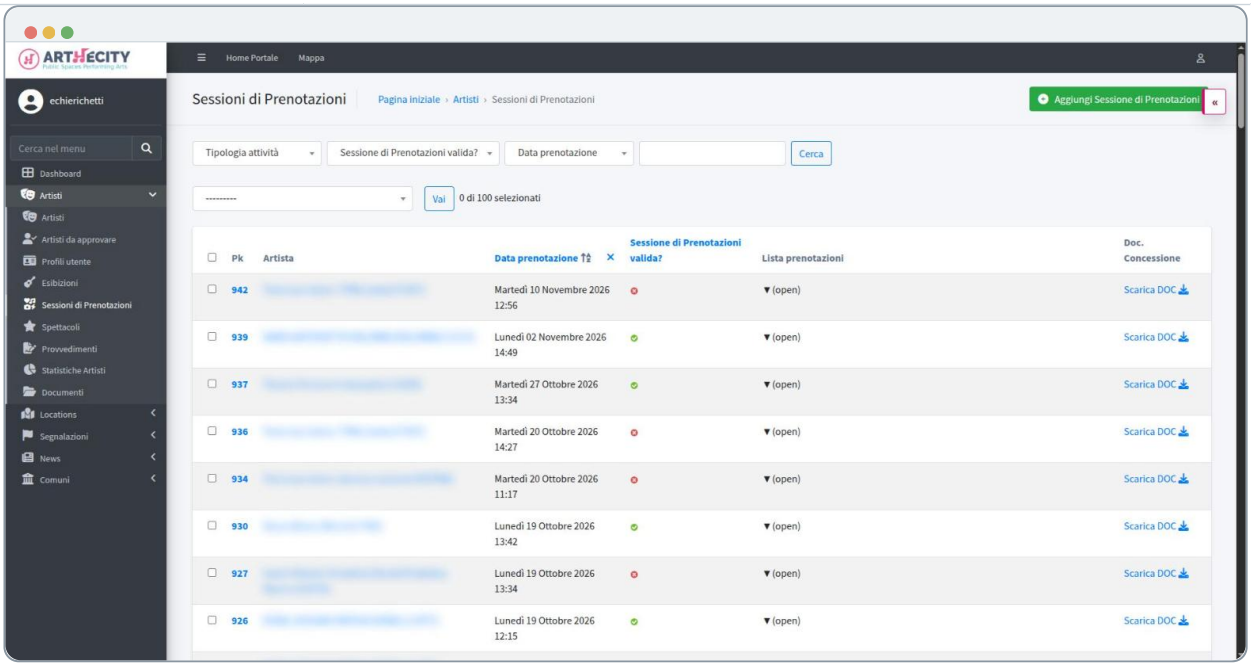


Figura 12 Elenco Sessioni di Prenotazioni con validità, lista prenotazioni e documento di concessione

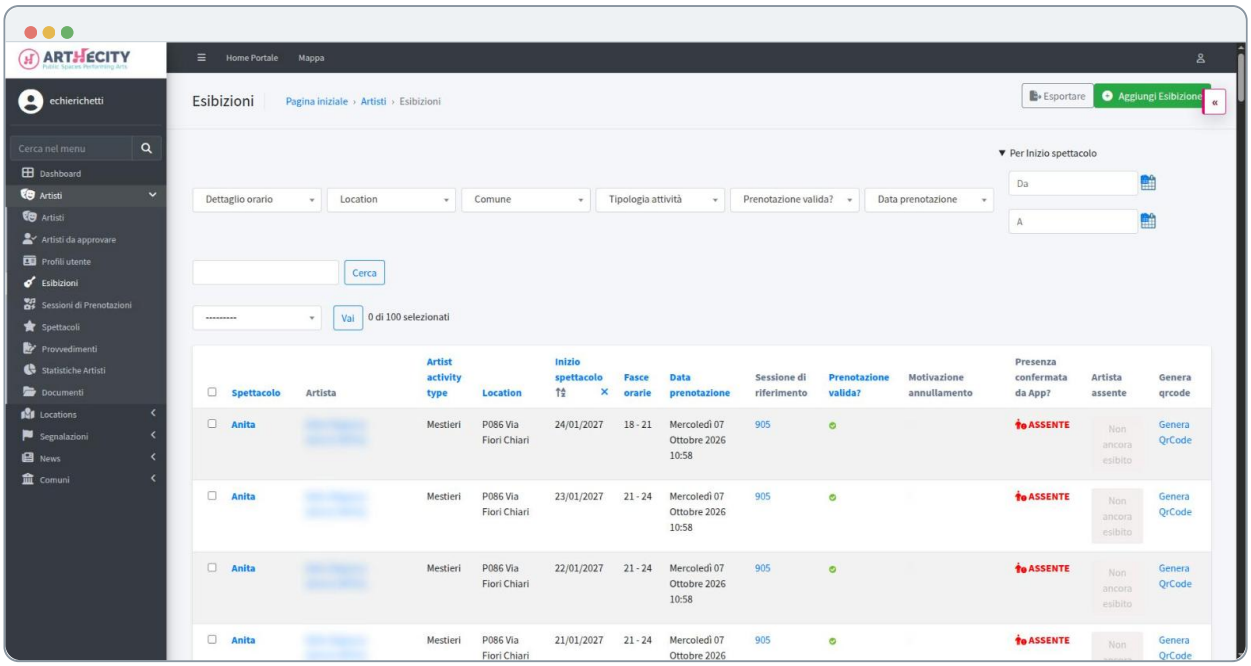


Figura 13 Elenco Esibizioni con filtri per location, Comune, data e validità e colonne di presenza confermata e QR code

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

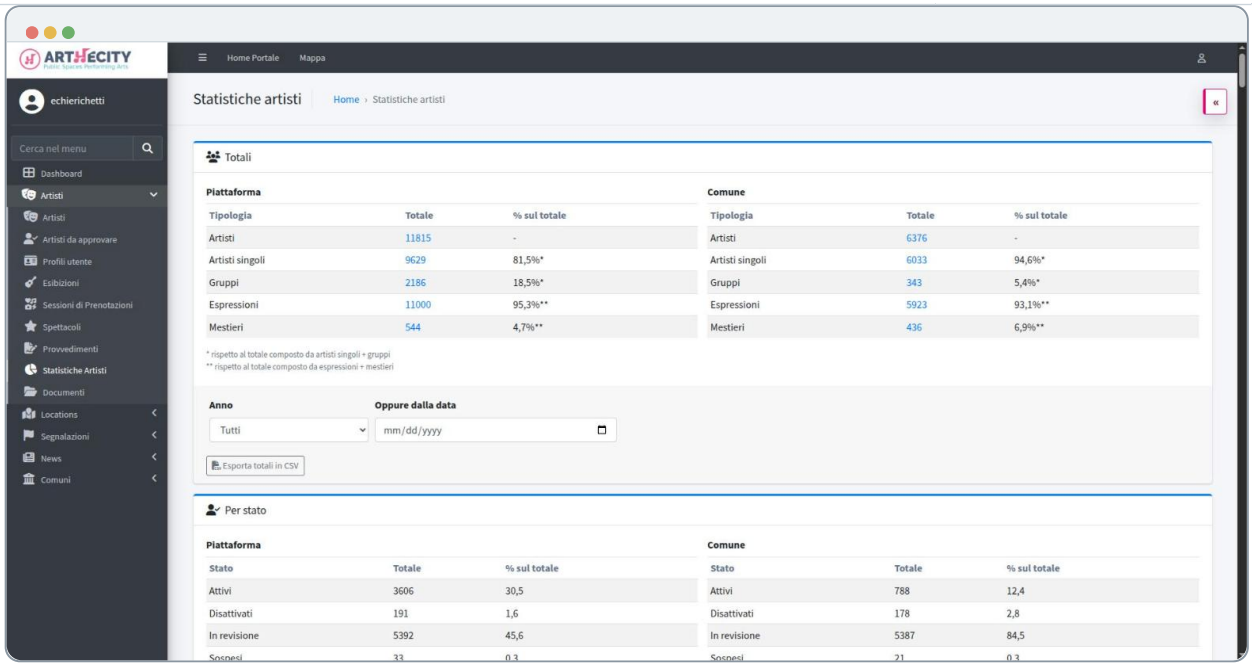


Figura 14 Statistiche artisti con totali per piattaforma e per Comune, per tipologia e per stato

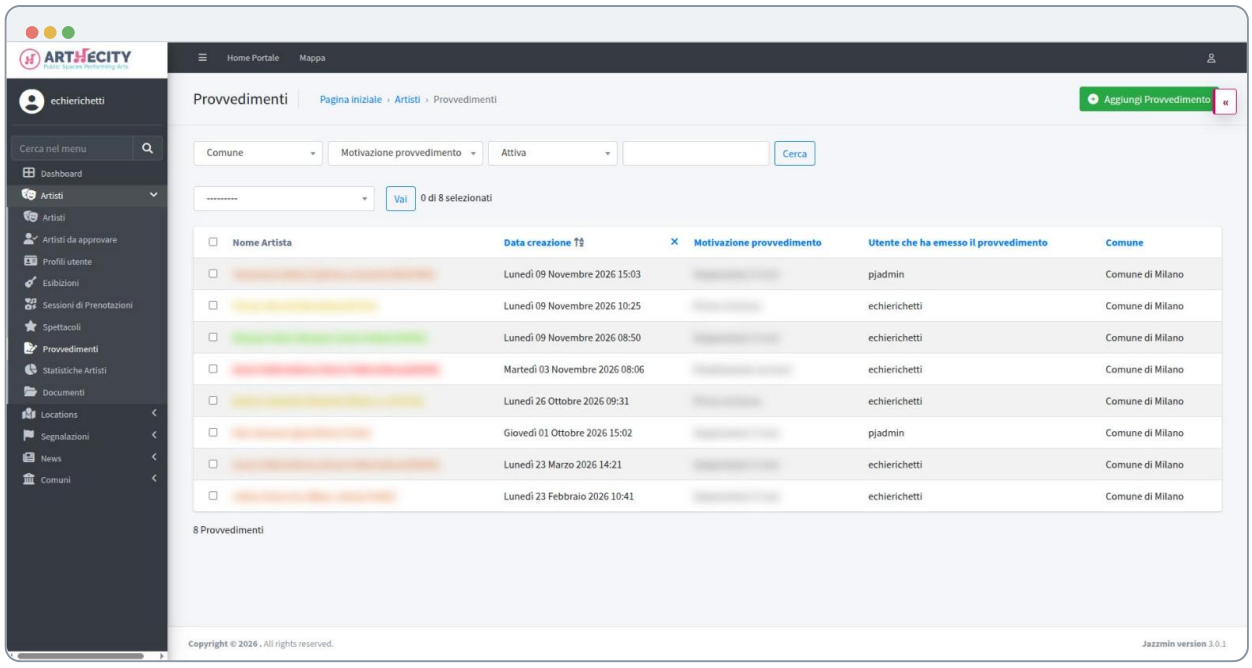


Figura 15 Elenco Provvedimenti con data, motivazione, operatore che li ha emessi e Comune

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

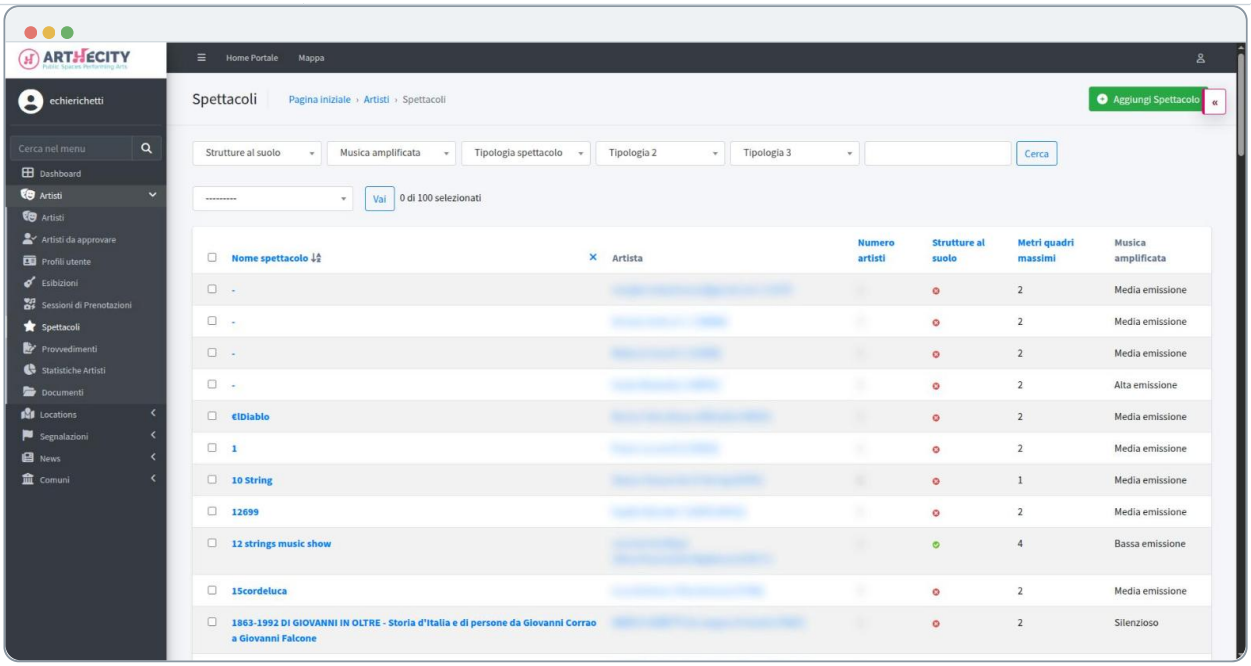


Figura 16 Elenco Spettacoli con filtri per strutture al suolo, musica amplificata e tipologia

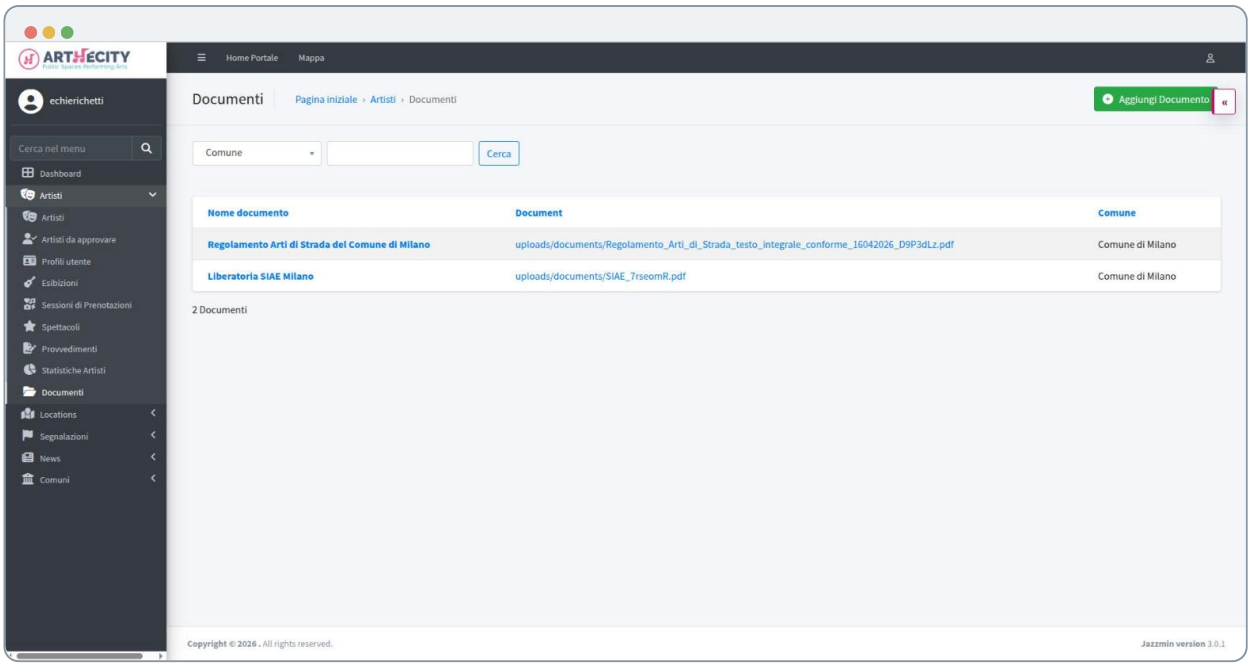


Figura 17 Elenco Documenti del Comune: regolamenti e liberatorie caricati per gli artisti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

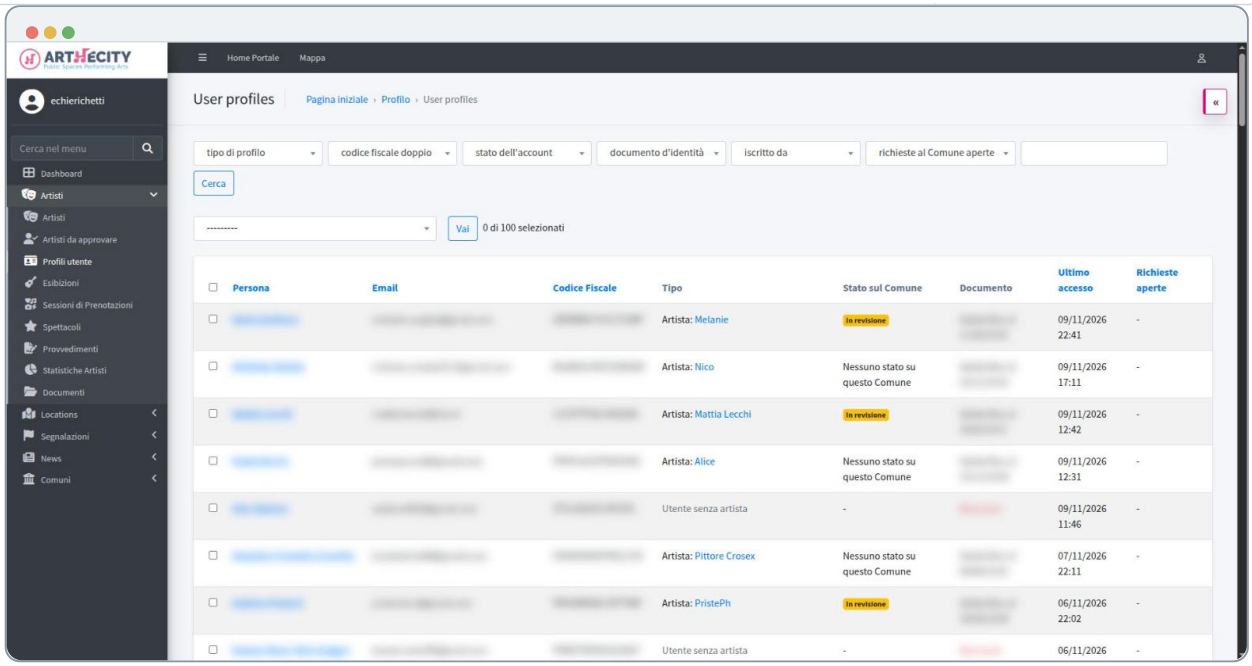


Figura 18 Elenco Profili utente con persona, tipo, stato sul Comune, documento e richieste aperte (dati personali oscurati)

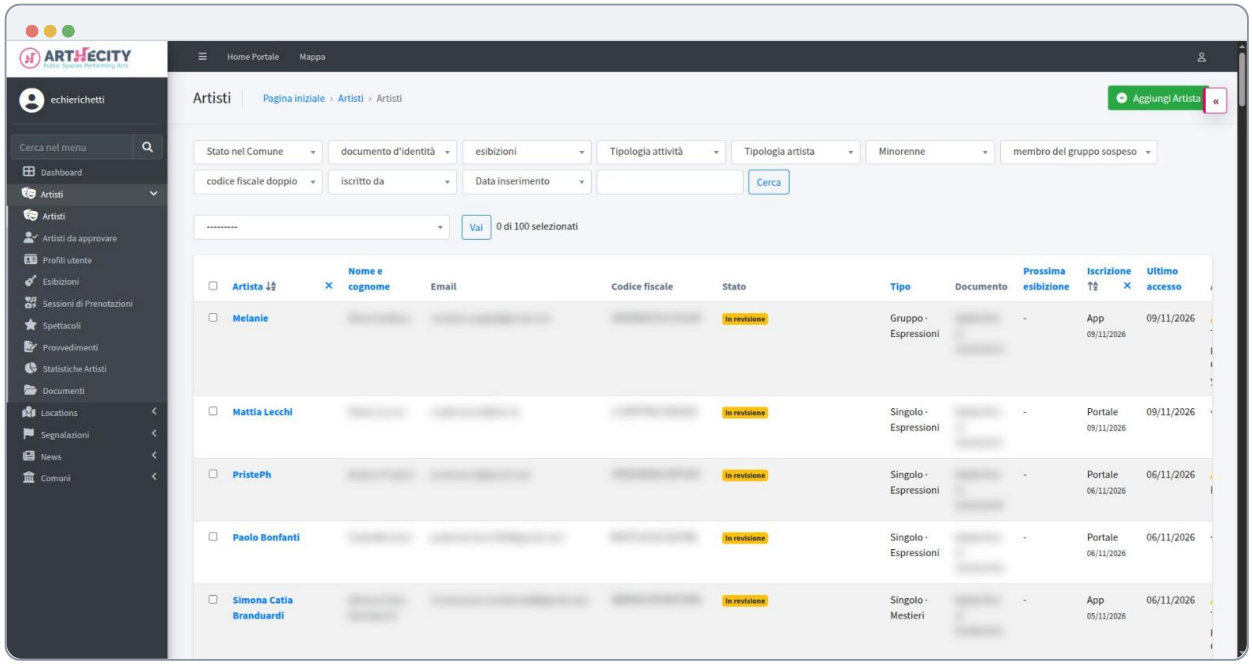


Figura 19 Elenco Artisti nell'area admin: filtri, azioni di gruppo e colonne con stato, tipo, documento e avvisi

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

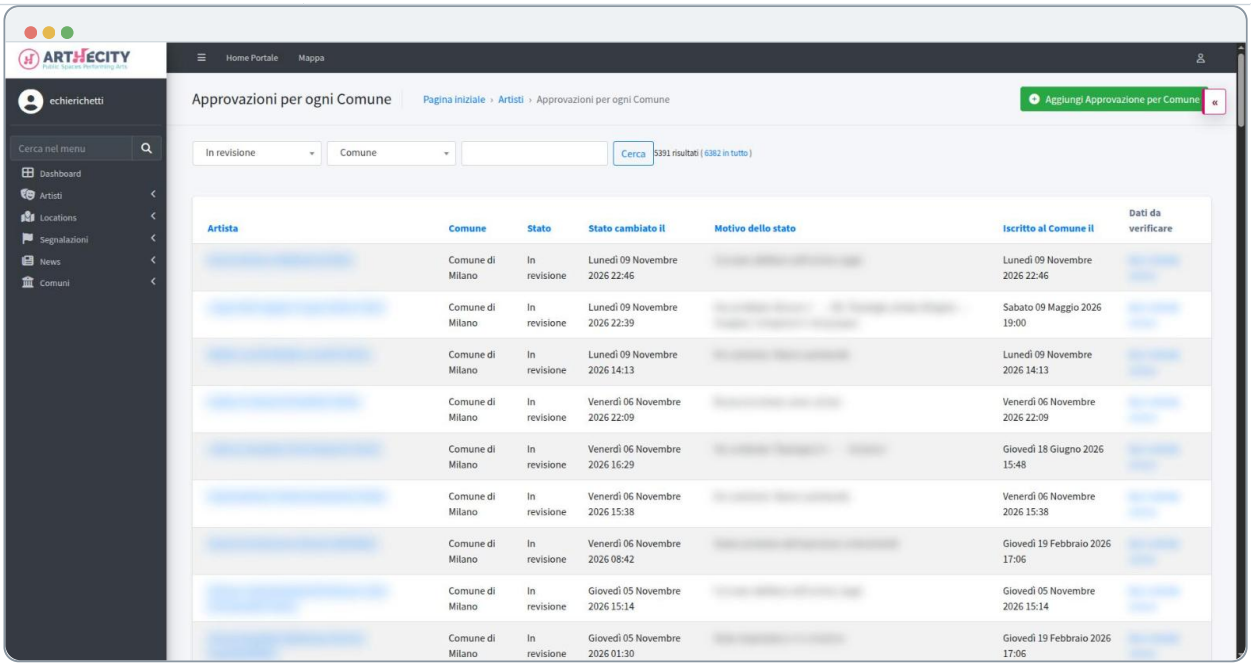


Figura 20 Approvazioni per ogni Comune: elenco degli artisti in revisione con stato, motivo e dati da verificare

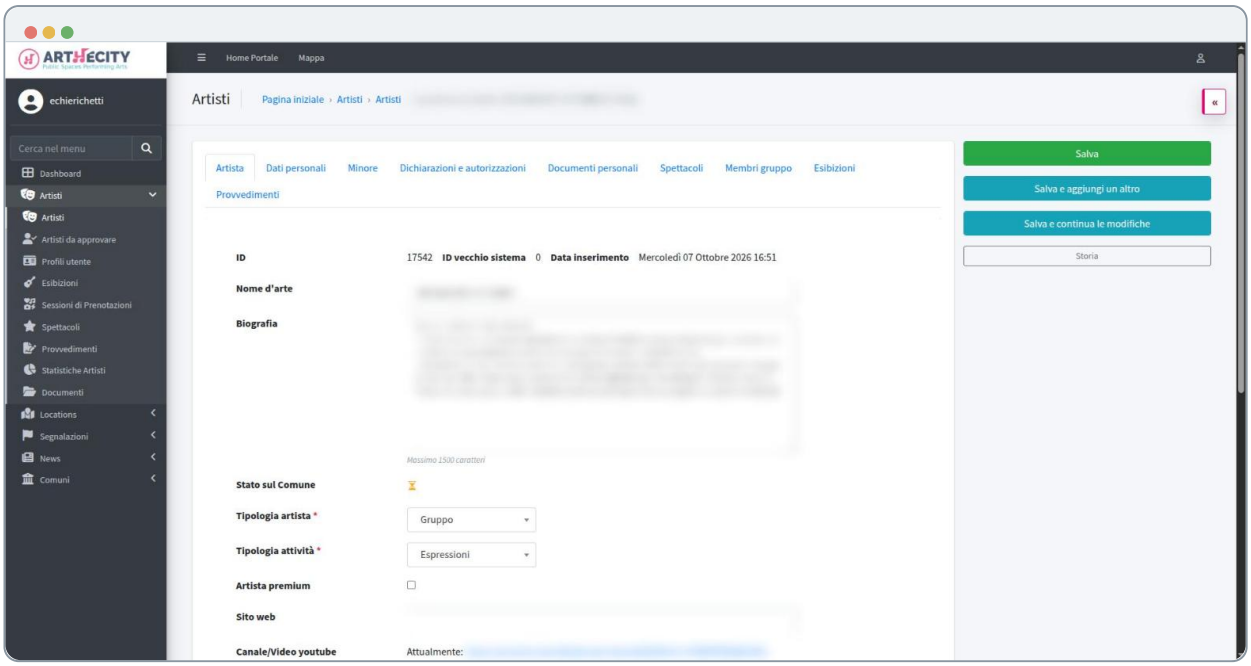


Figura 21 Scheda di modifica di un artista con le schede Artista, Dati personali, Minore, Dichiarazioni, Documenti, Spettacoli, Membri gruppo, Esibizioni e Provvedimenti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

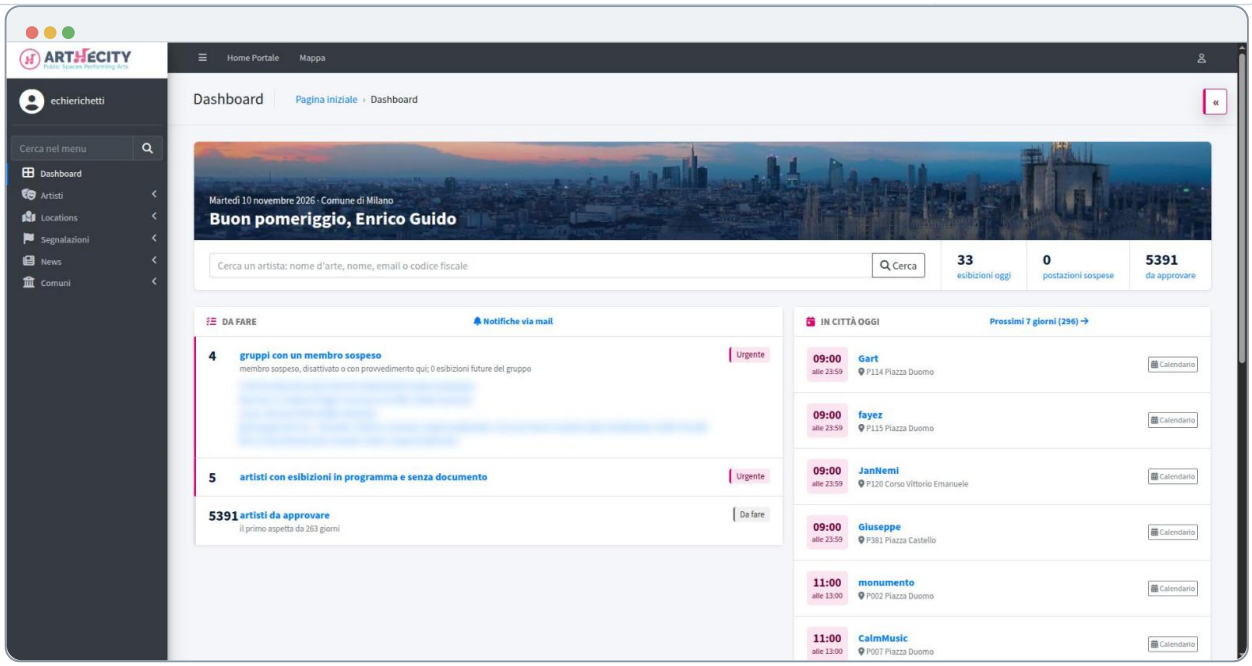


Figura 22 Dashboard operatore di Arthecity: ricerca artista, contatori, elenco Da fare e esibizioni in città oggi

1.2 La Dashboard

La Dashboard

La Dashboard è la prima pagina dopo l'accesso. Mostra la data, il Comune e un saluto, e riassume ciò che richiede attenzione.

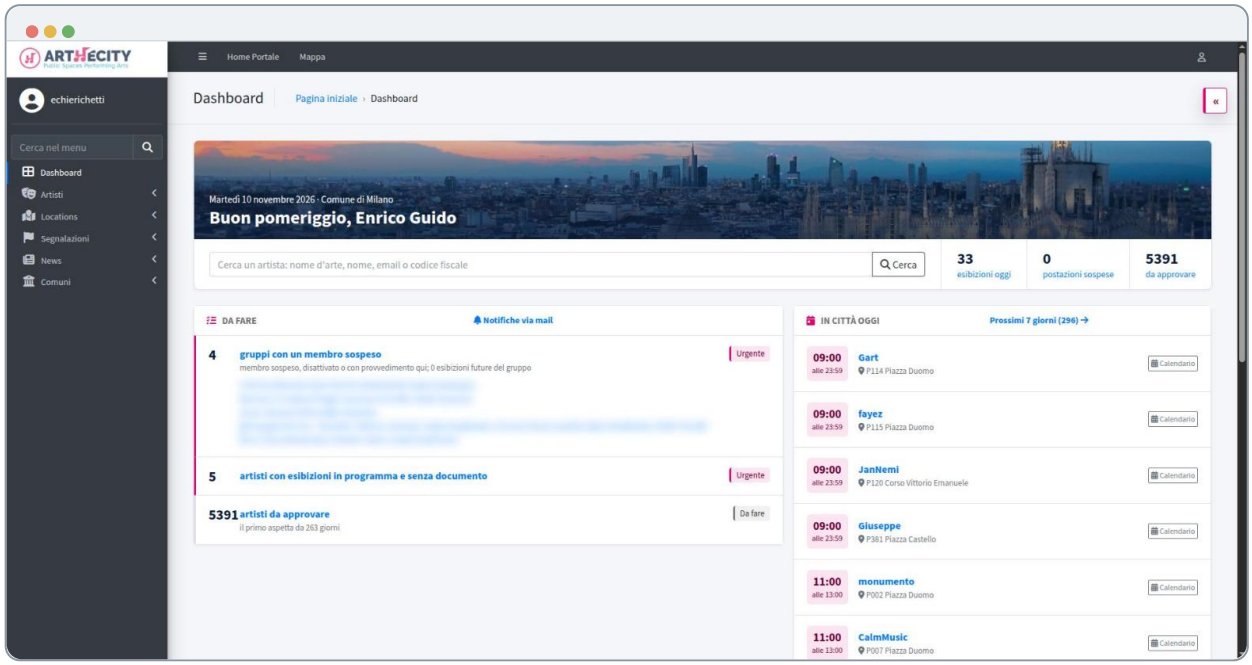


Figura 23 Dashboard operatore di Arthecity: ricerca artista, contatori, elenco Da fare e esibizioni in città oggi

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

La barra di ricerca e i contatori

In alto si trova la ricerca di un artista (per nome d'arte, nome, email o codice fiscale) e tre contatori cliccabili: **esibizioni oggi**, **postazioni sospese** e **da approvare**.

Da fare

Elenca le attività da gestire, ciascuna con un contatore e, quando serve, l'etichetta **Urgente**:

- **gruppi con un membro sospeso:** gruppi in cui un componente è sospeso, disattivato o ha un provvedimento nel Comune, con l'indicazione delle esibizioni future del gruppo. Sotto sono elencati i gruppi e il componente interessato.
- **artisti con esibizioni in programma e senza documento:** artisti che hanno prenotazioni future ma non hanno ancora caricato il documento d'identità.
- **artisti da approvare:** il numero di profili in revisione, con l'attesa del più vecchio in giorni.

Il collegamento **Notifiche via mail** apre la gestione degli avvisi che l'operatore riceve per email.

In città oggi

L'elenco delle esibizioni del giorno, con orario, nome d'arte, postazione e pulsante **Calendario** della postazione. I collegamenti **Prossimi 7 giorni**, **Vedi tutte le esibizioni di oggi** e **Domani** portano all'elenco completo.

Situazione del Comune

Più in basso la Dashboard riporta i numeri chiave: artisti attivi, postazioni attive, sospensioni dei prossimi 7 giorni, artisti sospesi o disattivati, nuovi artisti degli ultimi 30 giorni e esibizioni prenotate negli ultimi 30 giorni (con la ripartizione tra app e portale), oltre ai **provvedimenti degli ultimi 30 giorni**.

Nello screenshot i nominativi dei gruppi sono oscurati.

1.3 Cercare un artista

Cercare un artista

Per trovare un artista ci sono due strade.

- **Dalla Dashboard:** il campo di ricerca in alto accetta nome d'arte, nome e cognome, email o codice fiscale.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- **Dall’elenco Artisti:** la ricerca testuale e i filtri permettono di restringere l’elenco per stato, documento, esibizioni, tipologia e altro (vedi Elenco artisti).

Nei risultati un clic sul nome d’arte apre la scheda dell’artista (vedi Scheda artista).

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 2

Artisti

Gestione degli artisti: elenco, schede, approvazioni, profili, documenti, spettacoli, provvedimenti, statistiche, esibizioni e sessioni di prenotazione.

2.1 Elenco artisti

Elenco artisti

Artisti → Artisti mostra tutti gli artisti del Comune.

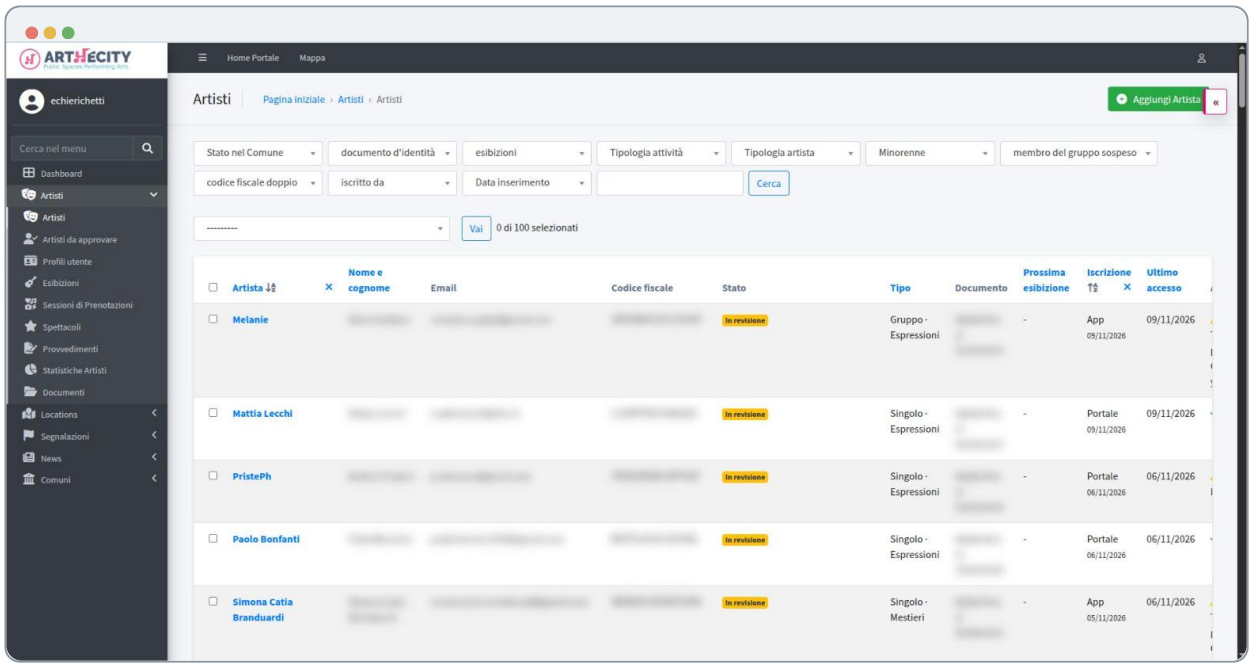


Figura 24 Elenco Artisti nell'area admin: filtri, azioni di gruppo e colonne con stato, tipo, documento e avvisi

Filtri e ricerca

Sopra la tabella si possono combinare i filtri **Stato nel Comune**, **documento d'identità**, **esibizioni**, **Tipologia attività** (Espressioni o Mestieri), **Tipologia artista** (Singolo o Gruppo), **Minorenni**, **membro del gruppo sospeso**, **codice fiscale doppio**, **iscritto da** (app o portale) e **Data inserimento**, più una ricerca testuale con il pulsante **Cerca**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Colonne

Artista (nome d'arte), Nome e cognome, Email, Codice fiscale, Stato (per esempio In revisione), Tipo, Documento, Prossima esibizione, Iscrizione (app o portale, con la data), Ultimo accesso e Avvisi.

Azioni sugli artisti selezionati

Spuntando una o più righe si scelgono dal menu a tendina, sopra la tabella, queste azioni e si conferma con **Vai**:

- **Esporta artisti in CSV**
- **Sospendi gli artisti selezionati su tutta la piattaforma**
- **Attiva gli artisti selezionati su tutta la piattaforma**
- **Disattiva gli artisti selezionati su tutta la piattaforma**
- **Unisci con i profili doppi (stesso codice fiscale)**

> **Attenzione:** le azioni di sospensione, attivazione e disattivazione agiscono su tutta la piattaforma, non solo sul proprio Comune. Per un provvedimento limitato al Comune usa i **Provvedimenti** o l'**approvazione per Comune**.

Aggiungere un artista

Il pulsante verde **Aggiungi Artista**, in alto a destra, apre la scheda per inserire manualmente un nuovo artista.

Nello screenshot nominativi, email, codici fiscali e documenti sono oscurati.

2.2 Scheda artista

Scheda artista

Cliccando sul nome d'arte nell'elenco si apre la scheda dell'artista, organizzata in schede (tab) nella parte alta.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

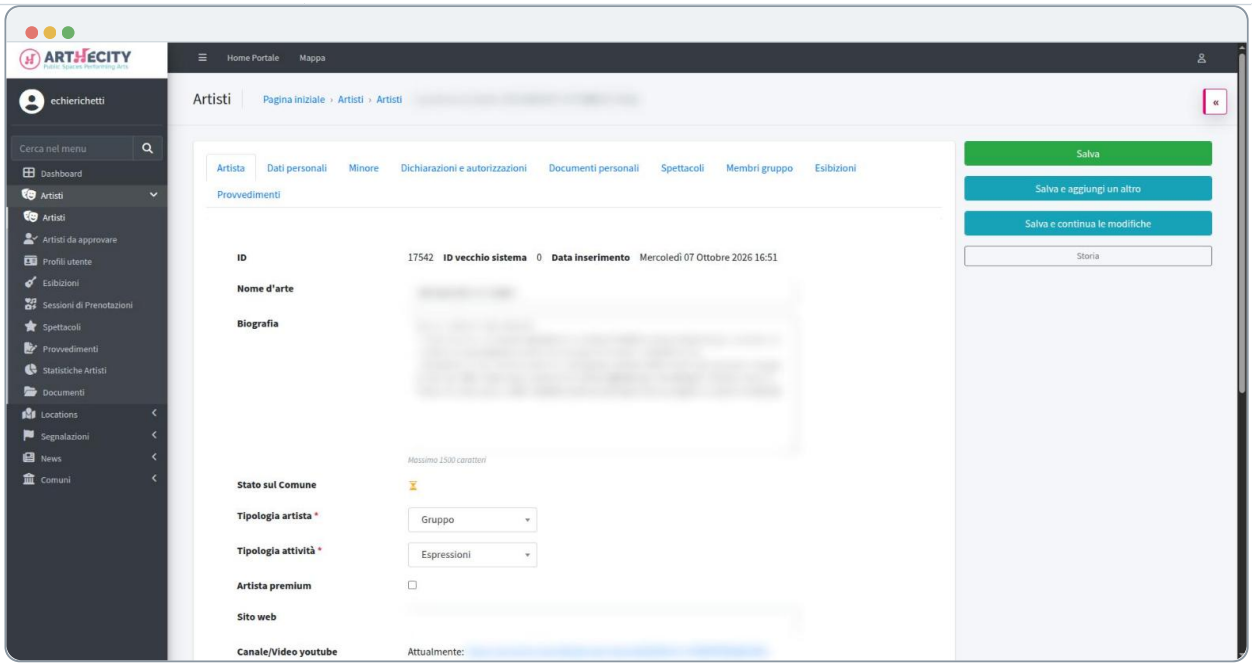


Figura 25 Scheda di modifica di un artista con le schede Artista, Dati personali, Minore, Dichiarazioni, Documenti, Spettacoli, Membri gruppo, Esibizioni e Provvedimenti

Le schede

- **Artista:** ID, data di inserimento, nome d'arte, biografia (massimo 1500 caratteri), stato sul Comune, tipologia artista (Singolo o Gruppo), tipologia attività (Espressioni o Mestieri), artista premium, sito web, canale video e profili social, utente collegato.
- **Dati personali:** anagrafica, residenza e contatti.
- **Minore:** i dati richiesti quando l'artista è minorenne.
- **Dichiarazioni e autorizzazioni:** le dichiarazioni e i consensi dati dall'artista.
- **Documenti personali:** documento di riconoscimento e, se previsto, titolo di soggiorno.
- **Spettacoli:** gli spettacoli dell'artista.
- **Membri gruppo:** i componenti, se l'artista è un gruppo.
- **Esibizioni:** le prenotazioni dell'artista.
- **Provvedimenti:** i richiami e le sospensioni ricevuti.

Salvare le modifiche

A destra ci sono i pulsanti **Salva**, **Salva e aggiungi un altro**, **Salva e continua le modifiche** e **Storia** (il registro delle modifiche). Ricorda di salvare prima di passare a un'altra scheda: le modifiche non salvate vanno perse.

Nello screenshot i dati dell'artista sono oscurati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.3 Artisti da approvare

Artisti da approvare

Artisti → Artisti da approvare apre la pagina **Approvazioni per ogni Comune**: l'elenco delle richieste di iscrizione e modifica che attendono la verifica degli operatori.

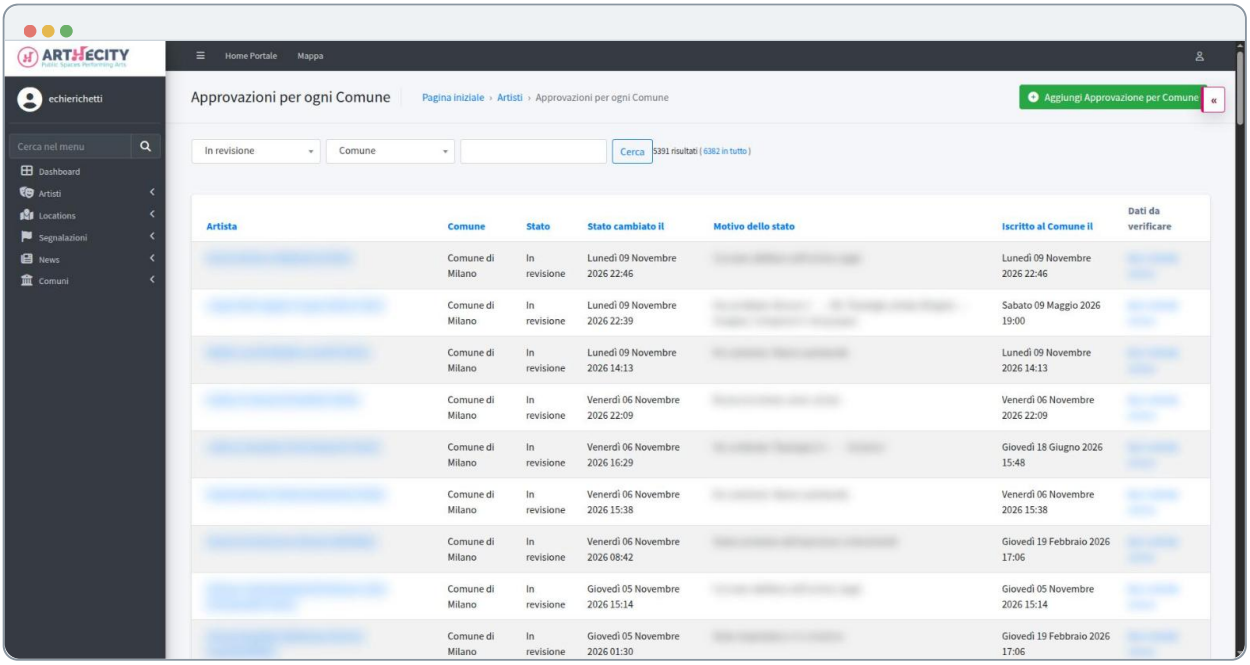


Figura 26 Approvazioni per ogni Comune: elenco degli artisti in revisione con stato, motivo e dati da verificare

Come si legge la pagina

La pagina si apre già filtrata sullo stato **In revisione**. Si può cambiare il filtro di stato, scegliere il **Comune** e cercare con il campo di testo. Accanto ai filtri compare il numero di risultati (per esempio 5391 su 6382 in tutto).

Le colonne sono: **Artista** (nome e nome d'arte), **Comune**, **Stato**, **Stato cambiato il**, **Motivo dello stato**, **Iscritto al Comune il** e **Dati da verificare**. Cliccando sulla riga si apre la scheda di approvazione.

La scheda di approvazione

Per ogni artista e Comune si imposta lo **Stato**:

- **Attivo:** l'artista è approvato e può prenotare.
- **In revisione:** il profilo attende la verifica.
- **Sospeso:** l'artista è temporaneamente bloccato nel Comune.
- **Disattivato:** l'artista non è più abilitato nel Comune.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Nel campo **Messaggio** si scrive la motivazione, che l'artista riceve. Il pulsante **Aggiungi Approvazione per Comune** crea una nuova approvazione.

> **Prima di approvare** controlla i dati indicati in Dati da verificare, il documento d'identità e, per i gruppi, i documenti dei componenti. Dopo una modifica del profilo, dell'anagrafica, del nome d'arte, della categoria o degli spettacoli l'artista torna in revisione secondo il regolamento del Comune.

Nello screenshot nomi e motivazioni sono oscurati.

2.4 Profili utente

Profili utente

Artisti → Profili utente elenca tutte le persone registrate, anche quelle che non hanno (ancora) creato un profilo artista.

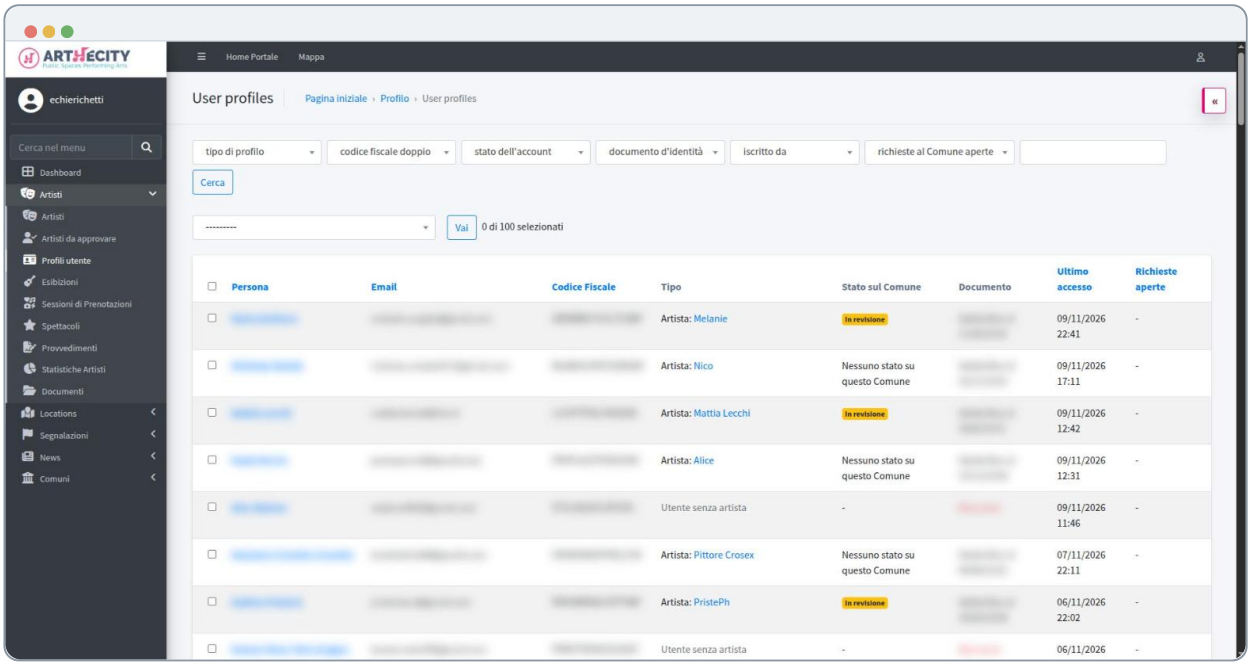


Figura 27 Elenco Profili utente con persona, tipo, stato sul Comune, documento e richieste aperte (dati personali oscurati)

Filtri

tipo di profilo, **codice fiscale doppio**, **stato dell'account**, **documento d'identità**, **iscritto da** (app o portale) e **richieste al Comune aperte**, più la ricerca testuale.

Colonne

Persona, Email, Codice fiscale, Tipo (per esempio Artista: nome d'arte oppure Utente senza artista), Stato sul Comune, Documento, Ultimo accesso e Richieste aperte.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Azioni

- **Unisci profili doppi (stesso codice fiscale):** riunisce i profili duplicati della stessa persona.
- **Riattiva account eliminato dall'artista (assistenza):** ripristina un account che l'artista aveva eliminato.

Un documento mancante è evidenziato in rosso nella colonna Documento.

Nello screenshot nomi, email, codici fiscali e documenti sono oscurati.

2.5 Documenti e regolamenti

Documenti e regolamenti

Artisti → Documenti raccoglie i documenti del Comune che gli artisti devono leggere e accettare, per esempio il **Regolamento Arti di Strada** e la **Liberatoria SIAE**.

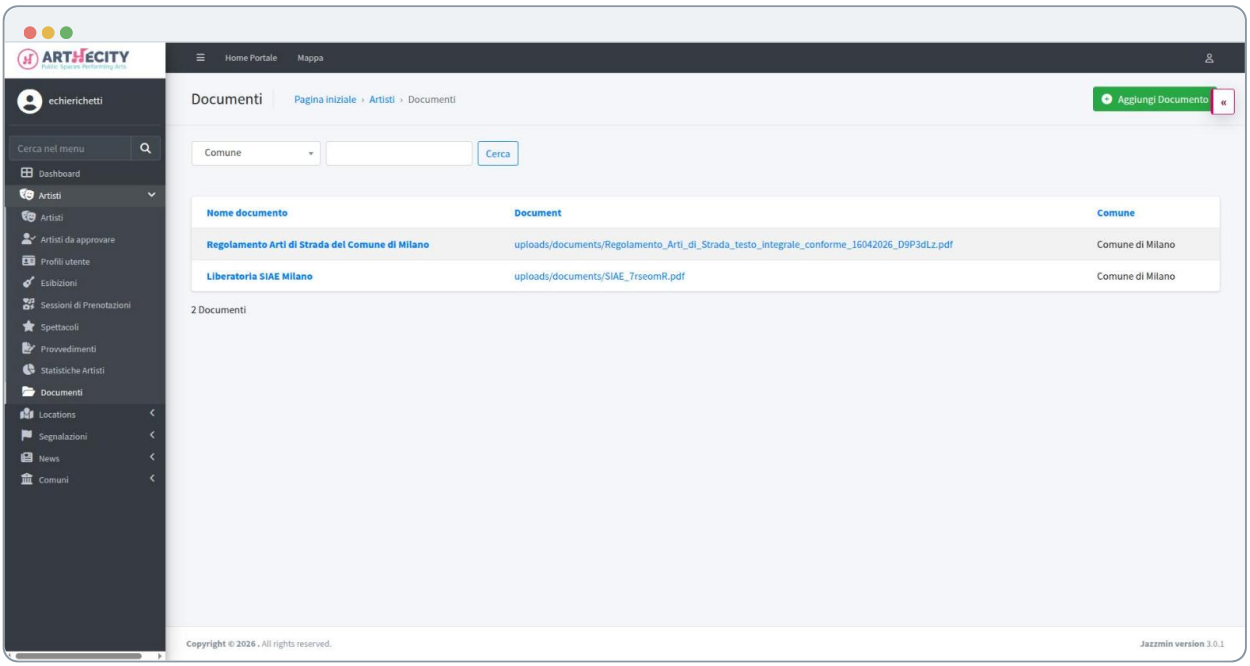


Figura 28 Elenco Documenti del Comune: regolamenti e liberatorie caricati per gli artisti

Ogni riga riporta il nome del documento, il file PDF e il Comune. Si può filtrare per Comune e cercare per nome; **Aggiungi Documento** carica un nuovo documento.

Questi documenti compaiono nel portale, nella scheda **Consensi e regolamenti** del profilo artista, con il collegamento Leggi il regolamento e la casella di accettazione obbligatoria. Quando un regolamento cambia, caricare qui il nuovo file mantiene allineato quello che l'artista legge e accetta.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.6 Spettacoli

Spettacoli

Artisti → Spettacoli elenca gli spettacoli registrati dagli artisti del Comune.

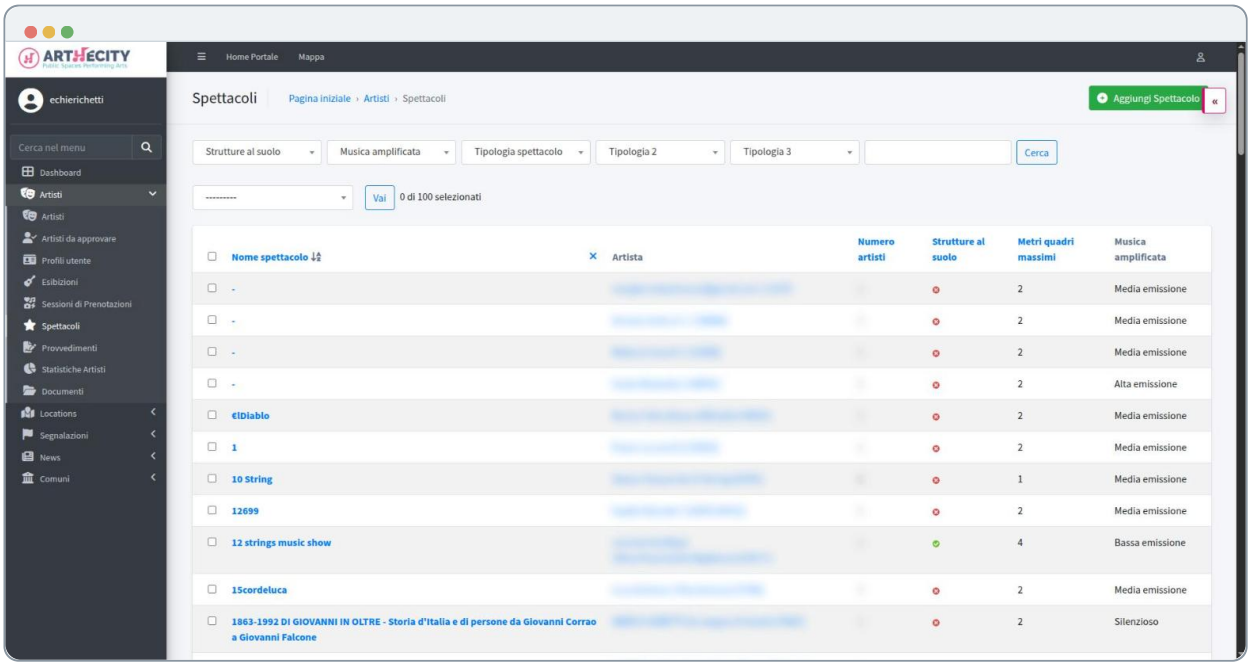


Figura 29 Elenco Spettacoli con filtri per strutture al suolo, musica amplificata e tipologia

Filtri e colonne

I filtri sono **Strutture al suolo**, **Musica amplificata**, **Tipologia spettacolo**, **Tipologia 2** e **Tipologia 3**, più la ricerca per testo. Le colonne sono: nome dello spettacolo, artista, numero di artisti, strutture al suolo (spunta verde o croce rossa), metri quadri massimi e musica amplificata (da Silenzioso ad Alta emissione).

Questi dati sono quelli che l'artista inserisce nel portale e che l'operatore usa per verificare che lo spettacolo sia compatibile con la postazione richiesta.

Azioni

Il pulsante **Aggiungi Spettacolo** crea uno spettacolo per un artista. Dal menu delle azioni si può usare **Cancella Spettacoli selezionati**. Cliccando sul nome si modificano i dati dello spettacolo.

Nello screenshot i nominativi degli artisti sono oscurati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.7 Provvedimenti

Provvedimenti

Artisti → Provvedimenti raccoglie richiami, sospensioni e disattivazioni emessi dagli operatori. La Dashboard mostra quelli degli ultimi 30 giorni.

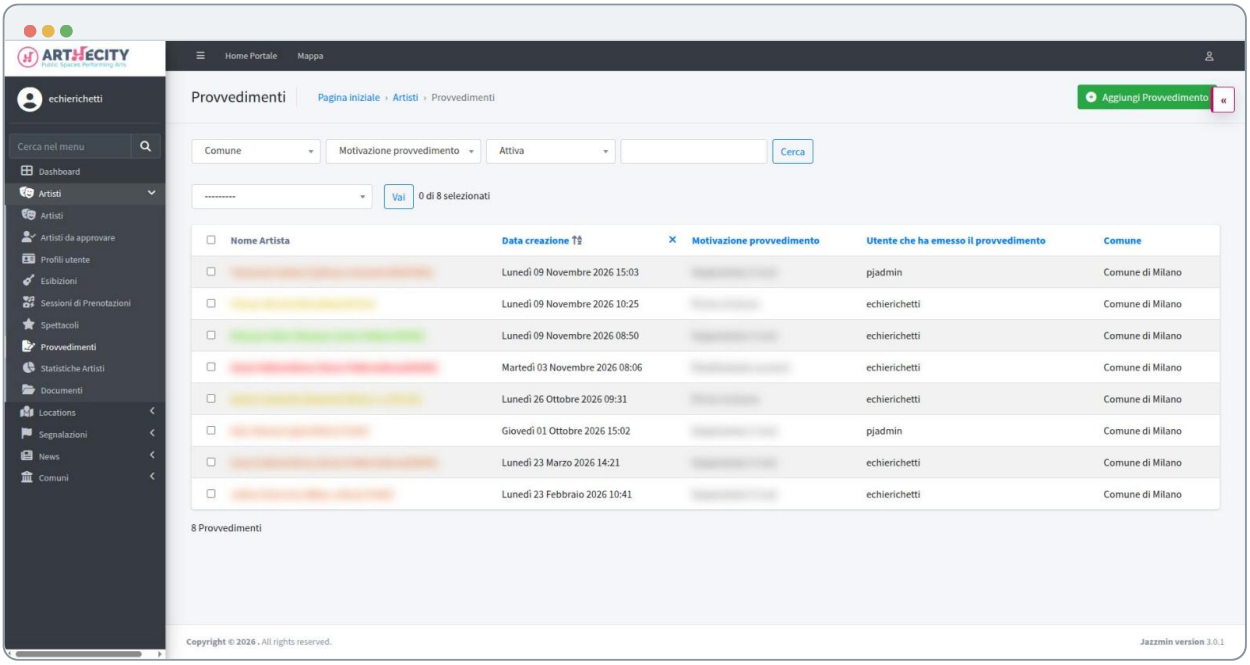


Figura 30 Elenco Provvedimenti con data, motivazione, operatore che li ha emessi e Comune

Elenco

Le colonne sono: **Nome Artista**, **Data creazione**, **Motivazione provvedimento**, **Utente che ha emesso il provvedimento** e **Comune**. I filtri permettono di scegliere il Comune, la motivazione e se il provvedimento è **Attivo**.

Emettere un provvedimento

Con **Aggiungi Provvedimento** si compila:

- **Artista:** l'artista interessato.
- **Motivazione:** Primo richiamo, Secondo richiamo, Sospensione 2 mesi, Sospensione 6 mesi oppure Disattivazione account.
- **Messaggio:** il testo che spiega il provvedimento all'artista.
- **Attivo:** se il provvedimento è in vigore.
- **Comune:** il Comune a cui si applica.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Azioni sui provvedimenti selezionati

- **Disattiva richiamo:** rende non più attivo un richiamo.
- **Assegna comune:** collega i provvedimenti selezionati a un Comune.
- **Cancella Provvedimenti selezionati.**

Attenzione: i provvedimenti incidono sulla possibilità dell'artista di prenotare. Controlla sempre l'artista e la motivazione prima di salvare.

Nello screenshot nomi e motivazioni sono oscurati.

2.8 Statistiche artisti

Statistiche artisti

Artisti → Statistiche Artisti riassume i numeri della piattaforma e del Comune.

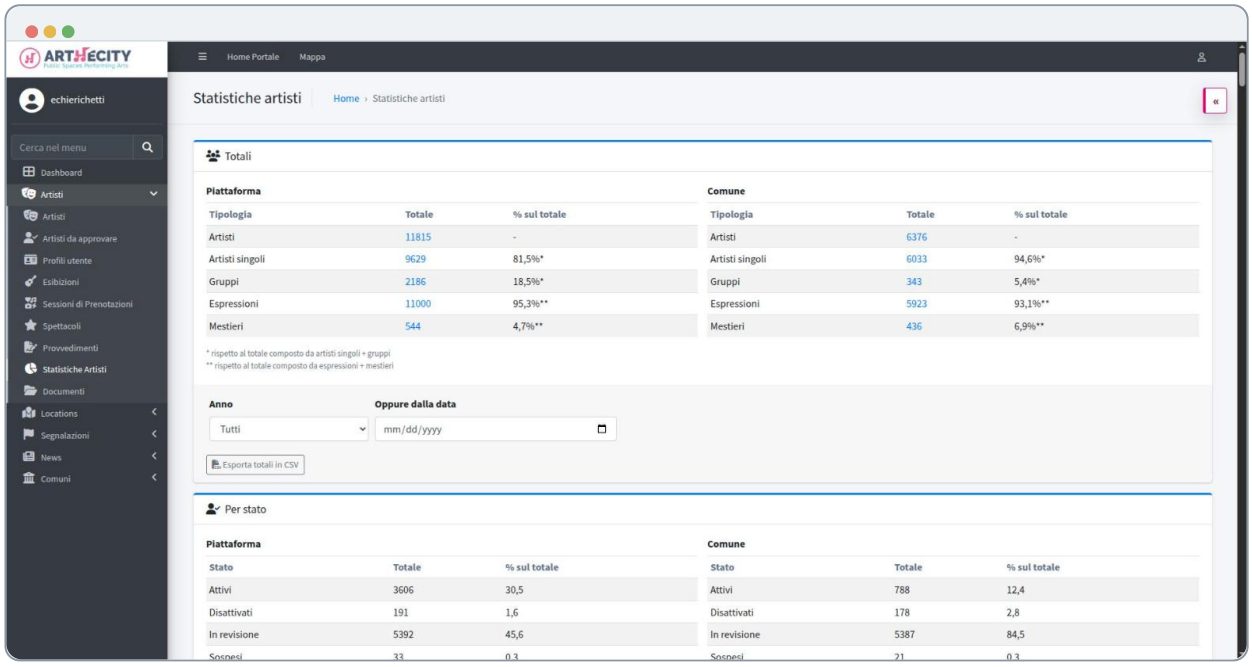


Figura 31 Statistiche artisti con totali per piattaforma e per Comune, per tipologia e per stato

Totali

La prima tabella affianca i dati della **Piattaforma** a quelli del **Comune**: totale artisti, artisti singoli, gruppi, Espressioni e Mestieri, con la percentuale sul totale. I numeri sono cliccabili e aprono l'elenco corrispondente.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Per stato

La seconda tabella ripartisce gli artisti per stato: **Attivi**, **Disattivati**, **In revisione** e **Sospesi**, sempre per piattaforma e per Comune.

Periodo ed esportazione

Con **Anno** oppure con **Oppure dalla data** si limita il conteggio a un periodo. Il pulsante **Esporta totali in CSV** scarica i dati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 3

Esibizioni e sessioni

Gestione delle locations: elenco, disponibilità, procedure guidate, sospensioni e schemi orario.

3.1 Esibizioni

Esibizioni

Artisti → Esibizioni elenca ogni singola esibizione prenotata, anche quelle annullate.

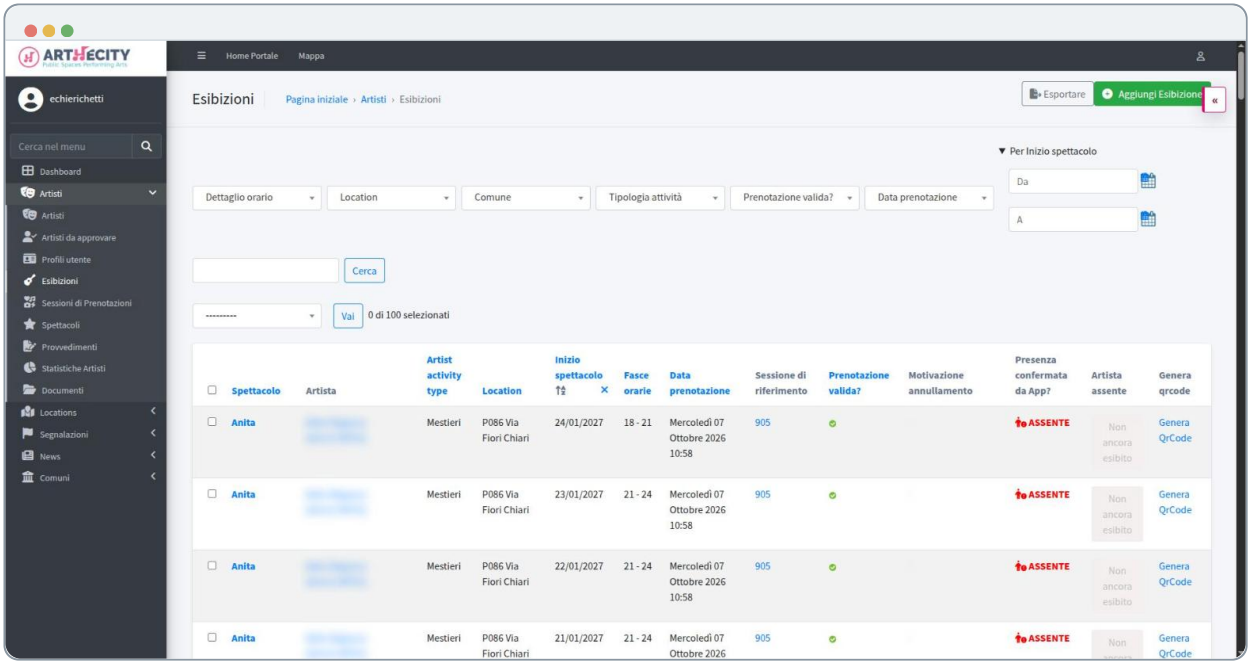


Figura 32 Elenco Esibizioni con filtri per location, Comune, data e validità e colonne di presenza confermata e QR code

Filtri

Dettaglio orario, **Location**, **Comune**, **Tipologia attività**, **Prenotazione valida?**, **Data prenotazione** e l'intervallo **Per Inizio spettacolo** (Da / A), più la ricerca testuale.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Colonne

Spettacolo, Artista, tipologia di attività (Mestieri o Espressioni), Location, Inizio spettacolo, Fasce orarie, Data prenotazione, Sessione di riferimento (il numero apre la sessione), Prenotazione valida?, Motivazione annullamento, Presenza confermata da App? (il segnale rosso **ASSENTE** indica che la presenza non è stata confermata), Artista assente e **Genera QrCode**.

Azioni

- **Aggiungi Esibizione:** inserisce una prenotazione a nome di un artista.
- **Esporta:** scarica l'elenco.
- **Abilita esibizione** e **Disabilita esibizione:** rendono valida o non valida la prenotazione selezionata.

Nello screenshot i nominativi degli artisti sono oscurati.

3.2 Sessioni di prenotazioni

Sessioni di prenotazioni

Artisti → Sessioni di Prenotazioni raggruppa le prenotazioni che un artista Mestieri ha creato insieme, su più giorni o più postazioni.

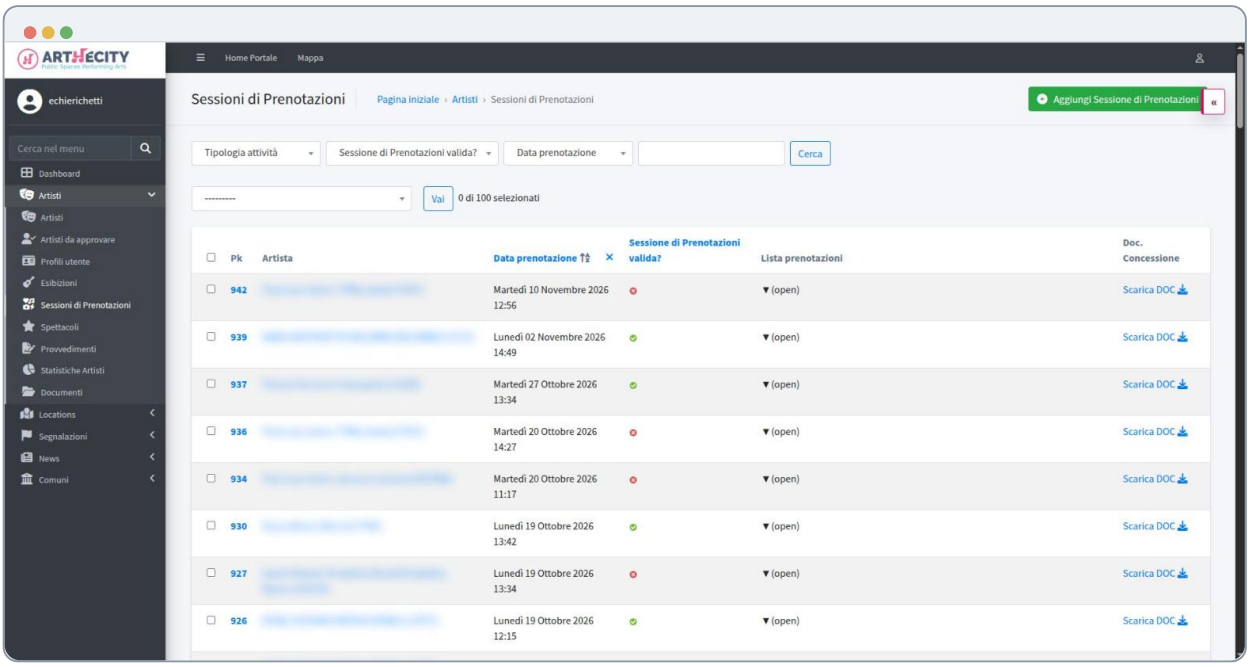


Figura 33 Elenco Sessioni di Prenotazioni con validità, lista prenotazioni e documento di concessione

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Cosa mostra

Ogni riga riporta il numero della sessione (**Pk**), l'artista, la data di prenotazione, se la sessione è **valida** (spunta verde) o no (croce rossa), la **lista delle prenotazioni** che si espande con (open) e il collegamento **Scarica DOC** per il documento di concessione.

Filtri e azioni

Si può filtrare per **Tipologia attività**, **Sessione di Prenotazioni valida?** e **Data prenotazione**. **Aggiungi Sessione di Prenotazioni** ne crea una; tra le azioni c'è la cancellazione delle sessioni selezionate.

Per creare in blocco le prenotazioni di un periodo usa la procedura guidata Prenota periodo di esibizioni.

Nello screenshot i nominativi degli artisti sono oscurati.

3.3 Prenota periodo di esibizioni

Prenota periodo di esibizioni

Locations → Prenota periodo di Esibizioni è la procedura guidata per creare una **nuova sessione di prenotazioni** a nome di un artista.

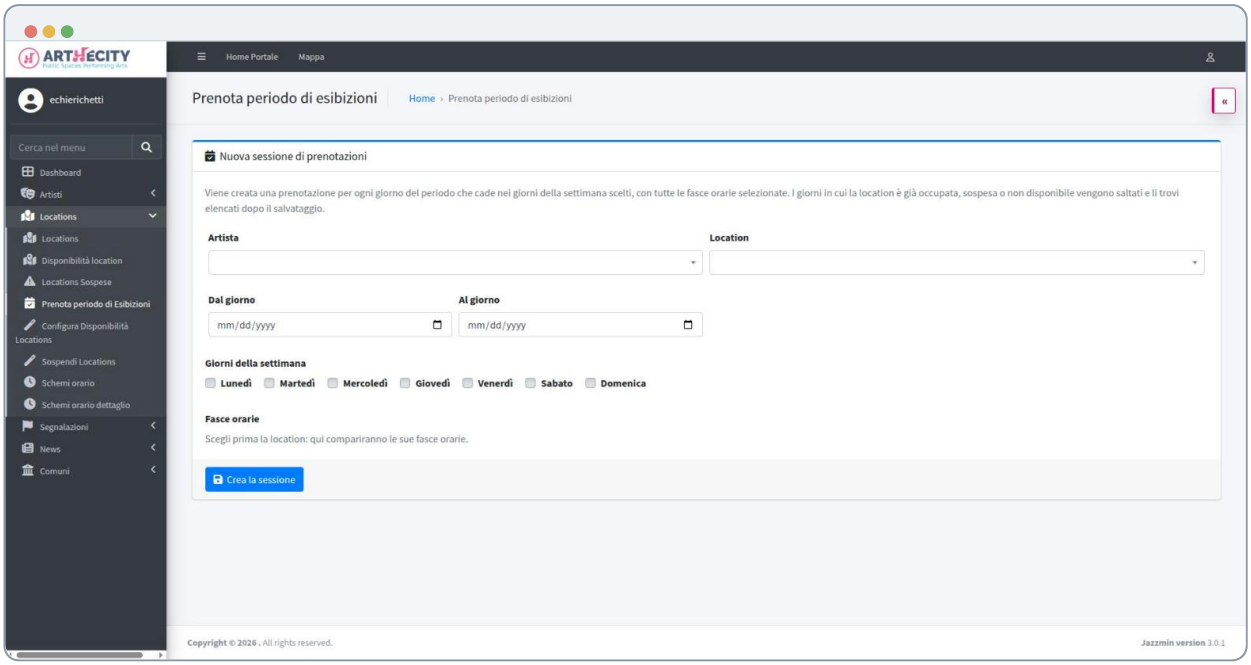


Figura 34 Procedura guidata Prenota periodo di esibizioni con artista, location, date, giorni della settimana e fasce orarie

Viene creata una prenotazione per ogni giorno del periodo che cade nei giorni della settimana scelti, con tutte le fasce orarie selezionate. I giorni in cui la location è già occupata, sospesa o non disponibile vengono saltati e sono elencati dopo il salvataggio.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Passaggi

1. Scegli l'**Artista**.
2. Scegli la **Location**.
3. Indica **Dal giorno** e **Al giorno**.
4. Spunta i **Giorni della settimana** (da lunedì a domenica).
5. Scegli le **Fasce orarie**: compaiono dopo aver selezionato la location.
6. Premi **Crea la sessione**.

Dopo il salvataggio controlla l'elenco dei giorni saltati e, se serve, verifica le prenotazioni create in Esibizioni e in Sessioni di prenotazioni.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 4

Locations

Gestione delle segnalazioni e relative statistiche.

4.1 Locations

Locations

Locations → Locations elenca le postazioni del Comune (per esempio P001 Piazza Duomo).

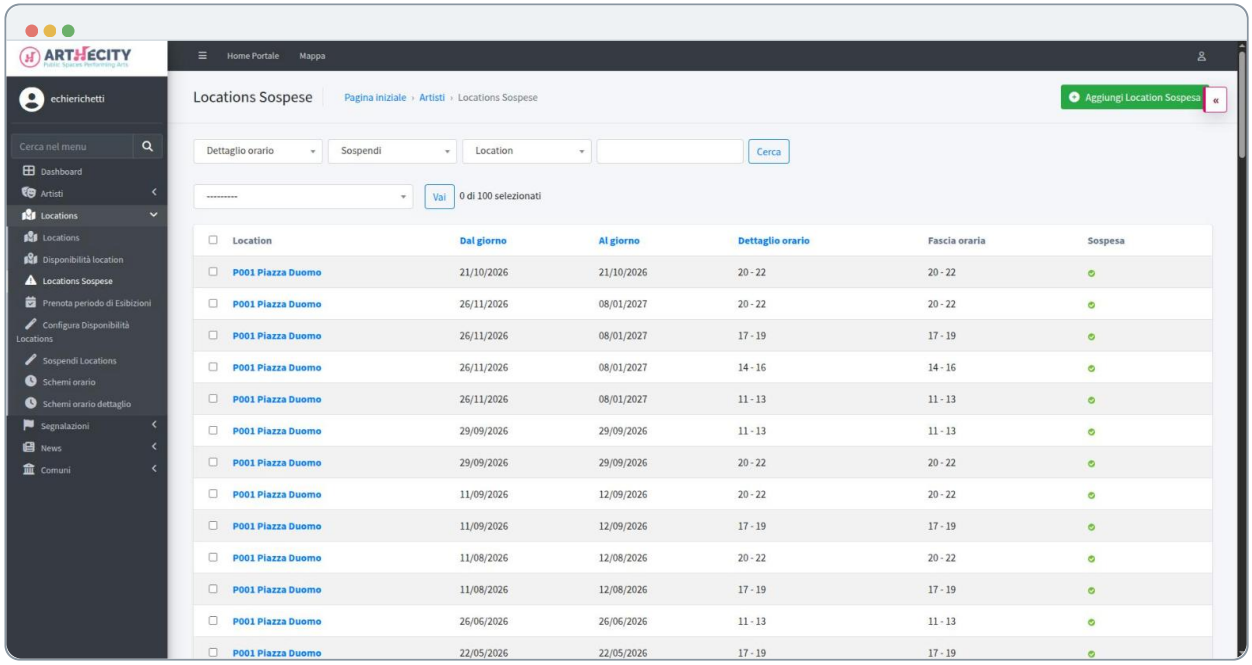


Figura 35 Elenco Locations sospese con periodo, fascia oraria e stato di sospensione

Filtri

Possibilità di montare strutture minime, **Possibilità di utilizzare amplificazione**, **Escludi controllo minuti ante prenotazione**, **Tipologia di artisti che possono esibirsi in questa location**, **Location attiva**, **Location premium** e **Area di interesse**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Colonne

Indirizzo, Spazio disponibile, possibilità di montare strutture minime, possibilità di usare amplificazione, location attiva e area di interesse (per esempio Centrale). Spunta verde e croce rossa indicano sì e no.

Azioni

Aggiungi Location crea una postazione. Cliccando sull'indirizzo si modificano i dati. Dal menu delle azioni si possono attivare o disattivare le location selezionate.

Una location disattivata non è più prenotabile dagli artisti: per un'interruzione temporanea usa invece le Locations sospese.

4.2 Disponibilità location

Disponibilità location

Locations → Disponibilità location definisce in quali giorni e fasce orarie ogni location è prenotabile.

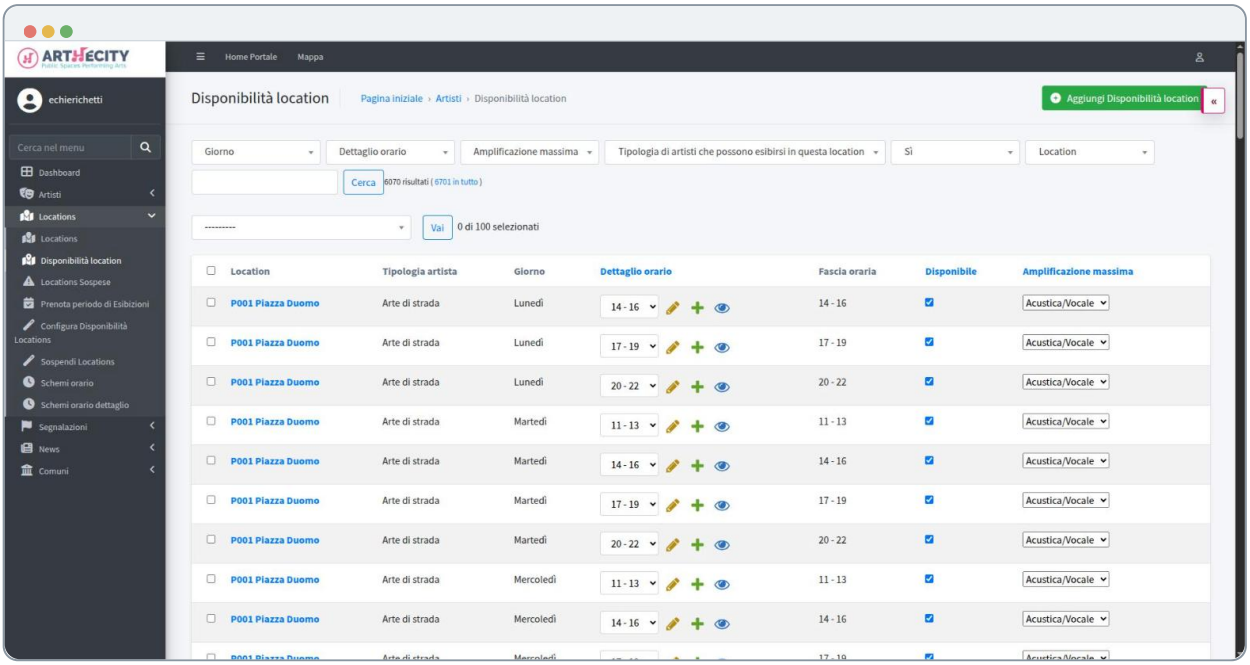


Figura 36 Elenco Disponibilità location per giorno, fascia oraria, tipologia artista e amplificazione massima

Colonne e modifica rapida

Ogni riga è una combinazione di **Location**, **Tipologia artista**, **Giorno**, **Dettaglio orario** e **Fascia oraria**. Direttamente dall'elenco si può cambiare la casella **Disponibile** e l'**Amplificazione massima** (per esempio Acustica/Vocale). Accanto al dettaglio orario le icone matita, più e occhio permettono di modificare, aggiungere o vedere il dettaglio.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Filtri

Giorno, Dettaglio orario, Amplificazione massima, Tipologia di artisti, Disponibile (Sì/No) e Location.

Azioni sulle righe selezionate

- **Rendi disponibili le location selezionate**
- **Rendi non disponibili le location selezionate**
- **Duplica location:** copia le disponibilità su un'altra location
- **Cancella Disponibilità location selezionati**

Per configurare molte location insieme usa la procedura guidata Configura disponibilità locations.

4.3 Configura disponibilità locations

Configura disponibilità locations

Locations → Configura disponibilità locations è la procedura guidata per impostare in blocco la disponibilità di una o più locations, senza modificare le righe una per una.

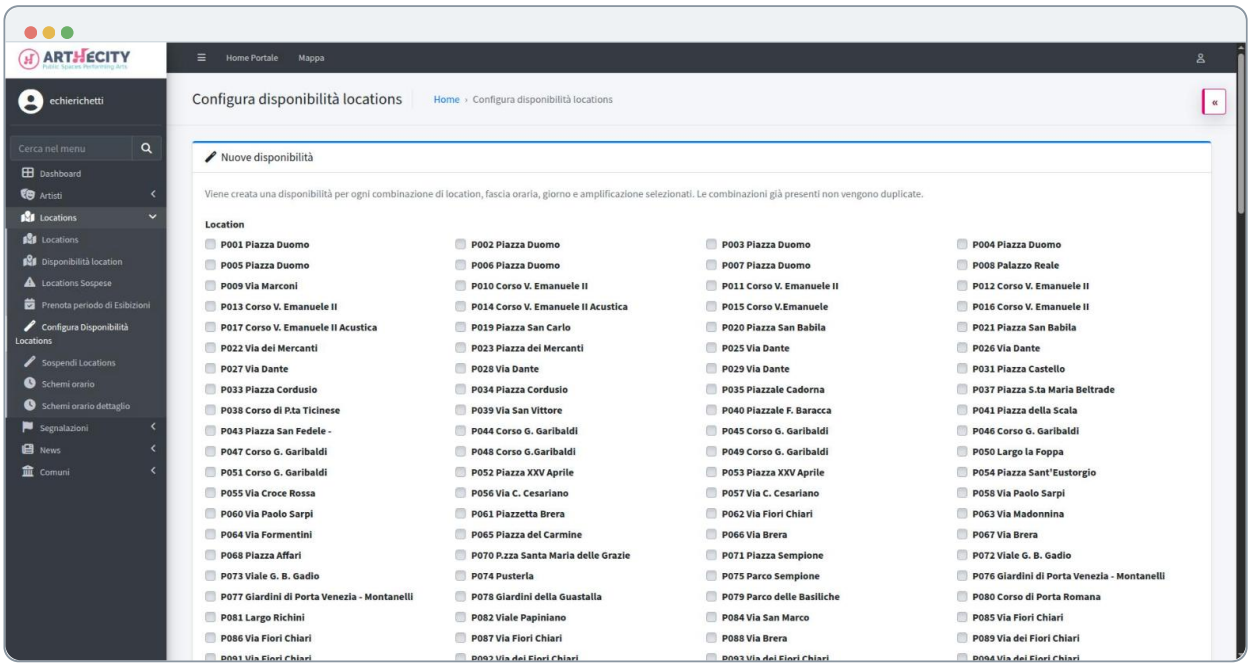


Figura 37 Procedura guidata Configura disponibilità locations: selezione delle location da configurare

Come si usa

1. Scegli le **locations** da configurare.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2. Scegli la **tipologia di artisti**, i **giorni** e le **fasce orarie**.

3. Indica l'**amplificazione massima** consentita e se la fascia è **disponibile**.

4. Conferma: le righe di Disponibilità location vengono create o aggiornate.

Dopo la conferma controlla il risultato in Disponibilità location, dove puoi correggere le singole righe.

4.4 Locations sospese

Locations sospese

Locations → Locations sospese elenca le interruzioni temporanee delle postazioni (lavori, eventi, manifestazioni).

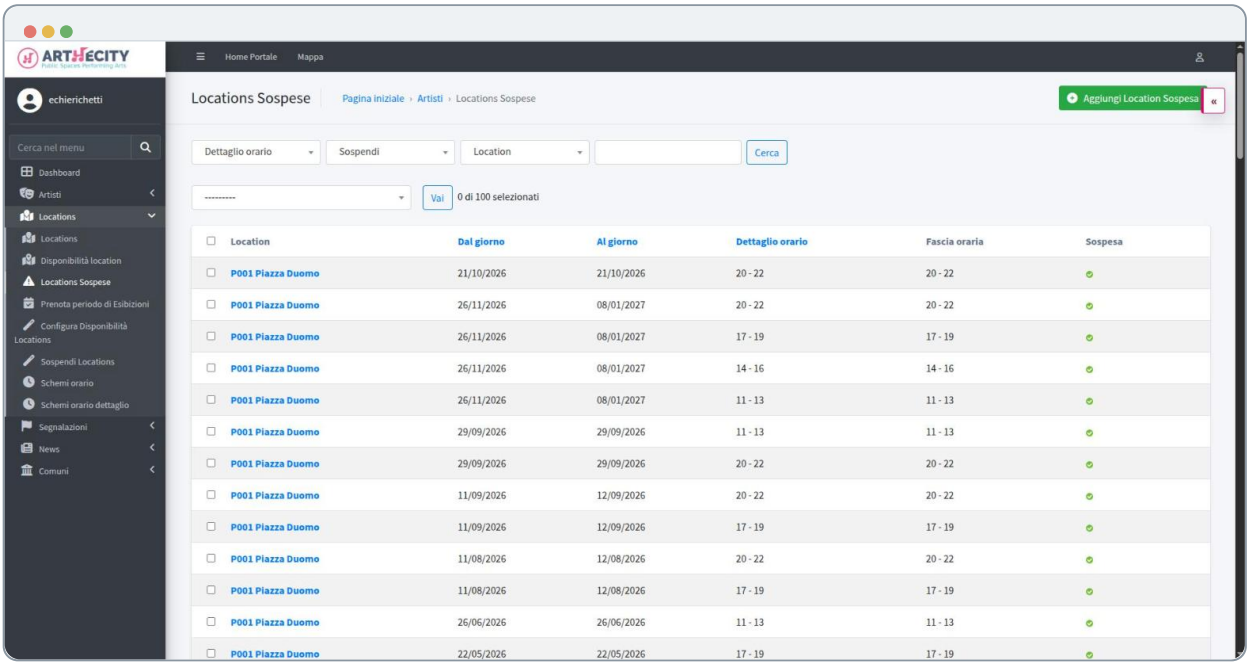


Figura 38 Elenco Locations sospese con periodo, fascia oraria e stato di sospensione

Per ogni sospensione vedi la location, il periodo, la motivazione e lo stato. Una location sospesa non è prenotabile dagli artisti nel periodo indicato, ma resta attiva e torna disponibile alla fine della sospensione.

Le sospensioni si creano con **Aggiungi** oppure con la procedura guidata Sospendi locations; per riaprire una postazione prima del previsto si modifica o si elimina la sospensione.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

4.5 Sospendi locations

Sospendi locations

Locations → Sospendi locations è la procedura guidata per sospendere più postazioni contemporaneamente.

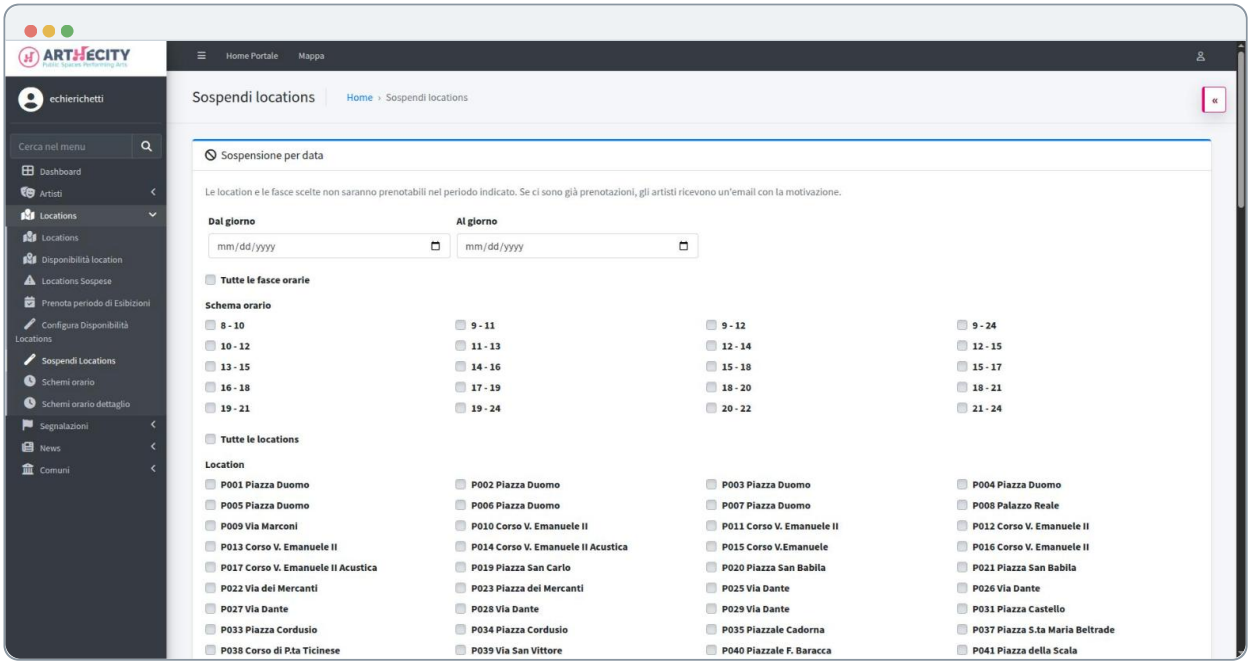


Figura 39 Procedura guidata Sospendi locations: periodo, fasce orarie e location da sospendere

Passaggi

1. Seleziona le **locations** da sospendere.
2. Indica il **periodo** (data di inizio e fine).
3. Scrivi la **motivazione**.
4. Conferma la sospensione.

   Attenzione: le prenotazioni già esistenti nel periodo indicato vanno verificate in Esibizioni e, se necessario, annullate o comunicate agli artisti.

4.6 Schemi orario

Schemi orario

Locations → Schemi orario contiene le fasce orarie che definiscono come è suddivisa la giornata nelle locations.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

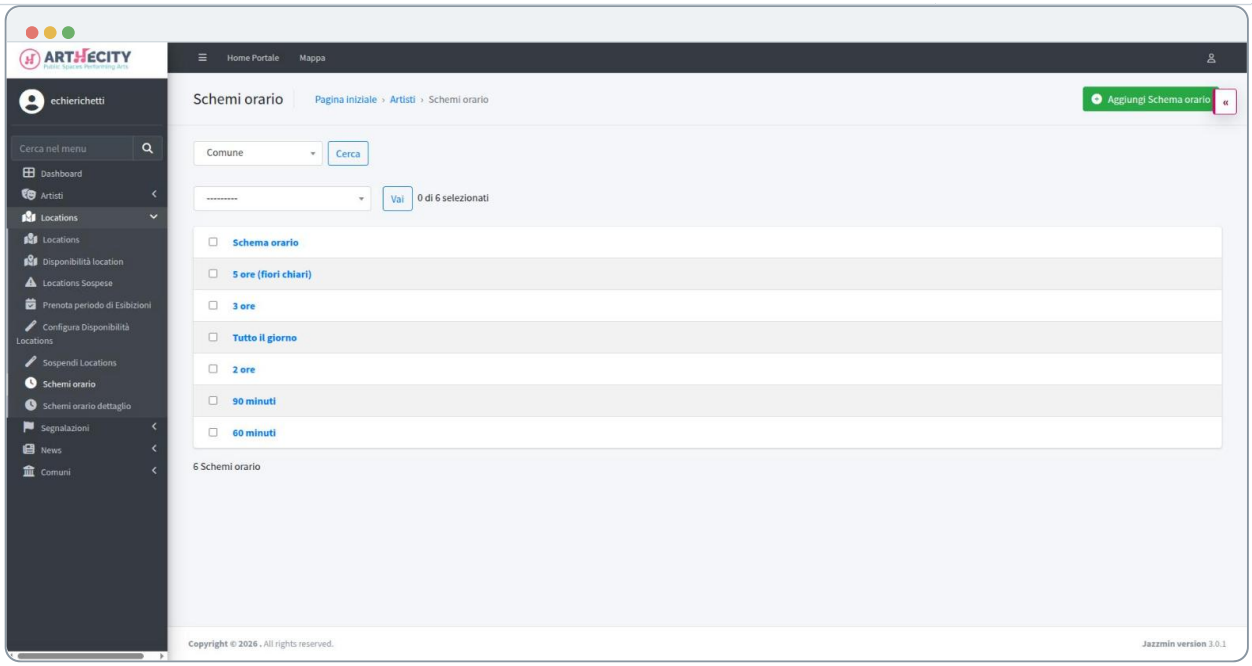


Figura 40 Elenco degli Schemi orario del Comune

Ogni schema raggruppa le fasce (orario di inizio e fine) e viene associato alle locations tramite il Dettaglio orario. Modifica uno schema solo se cambiano davvero gli orari di esibizione: la modifica si riflette sulle disponibilità collegate.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 5

⚠ Segnalazioni

Pubblicazione delle news per gli artisti del Comune.

5.1 Segnalazioni

Segnalazioni

Segnalazioni → Segnalazioni raccoglie le segnalazioni relative ad artisti ed esibizioni.

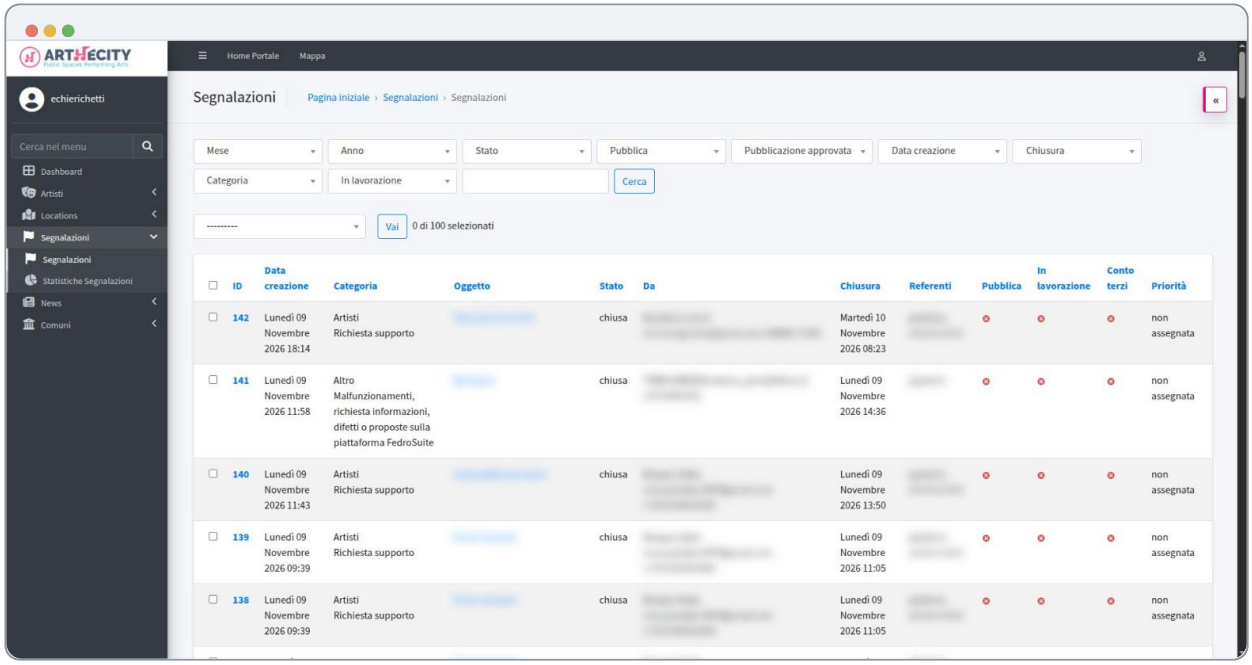


Figura 41 Elenco Segnalazioni con categoria, stato, priorità e referenti (oggetto e mittente oscurati)

L'elenco riporta le segnalazioni con categoria e stato di gestione. Cliccando su una riga si apre il dettaglio, dove l'operatore verifica i fatti e, se necessario, emette un Provvedimento verso l'artista.

Nello screenshot i dati sono oscurati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

5.2 Statistiche segnalazioni

Statistiche segnalazioni

Segnalazioni → Statistiche segnalazioni riassume il numero e la tipologia delle segnalazioni ricevute nel Comune.

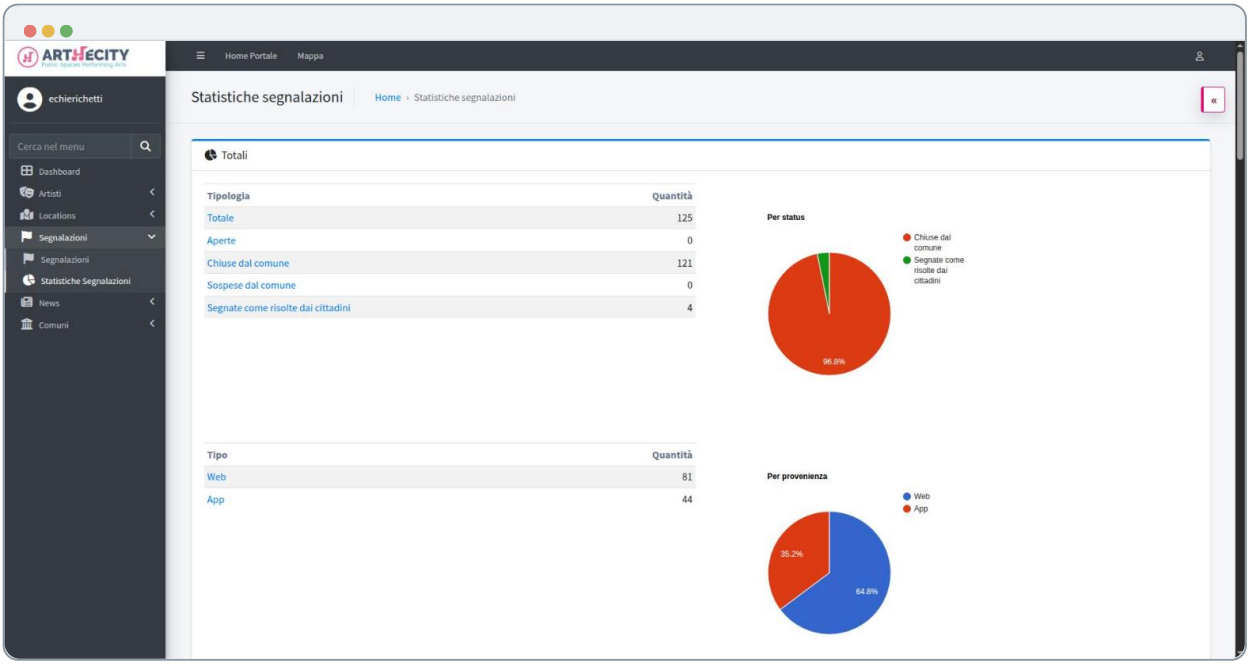


Figura 42 Statistiche segnalazioni: totali per stato e per provenienza Web o App

Usa i filtri di periodo per confrontare i dati nel tempo e individuare le situazioni che si ripetono, per esempio una location con molte segnalazioni.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 6

News e Comuni

Dati e configurazione del Comune.

6.1 News

News

News permette di pubblicare comunicazioni visibili agli artisti del Comune.

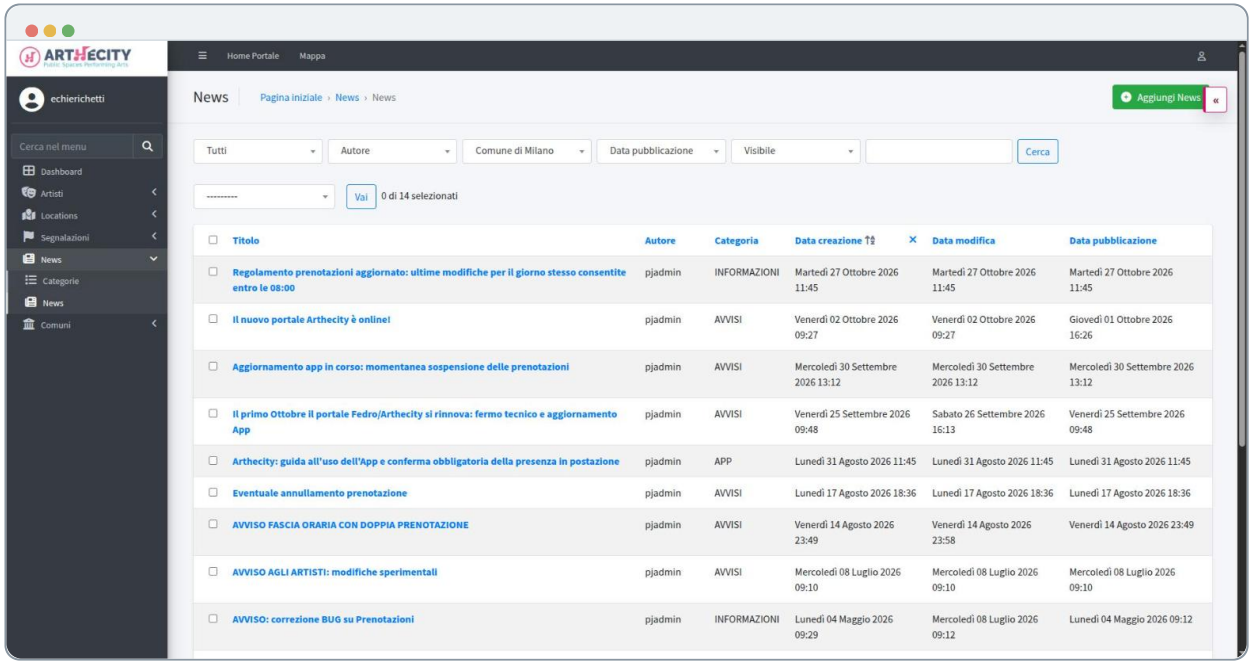


Figura 43 Elenco News del Comune con titolo, autore, categoria e date di creazione, modifica e pubblicazione

L'elenco mostra titolo e data delle news. Con **Aggiungi News** si crea un nuovo avviso; cliccando su una news esistente la si modifica. Usa le news per annunci generali, come cambi di regolamento, eventi o chiusure di piazze.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

6.2 Comuni

Comuni

Comuni mostra il Comune di cui sei operatore e il suo stato.

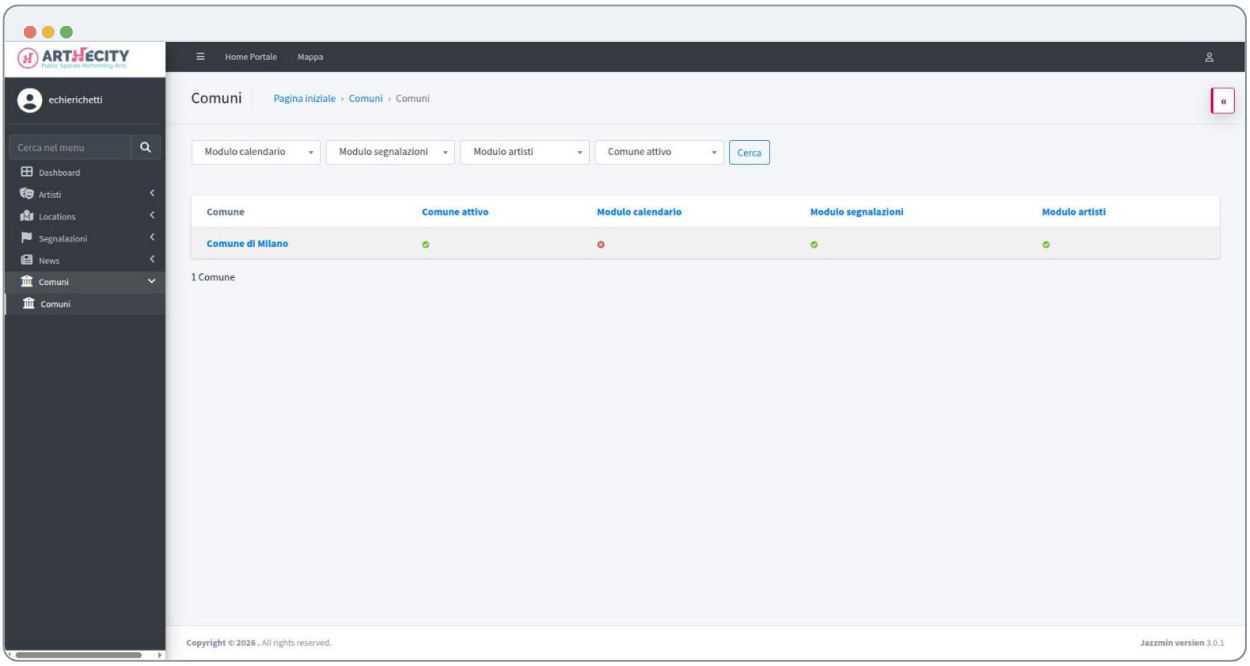


Figura 44 Elenco Comuni con stato attivo e moduli calendario, segnalazioni e artisti

Ogni Comune ha il proprio portale (per esempio milano.arthecity.com) con artisti, locations e prenotazioni separati. Un operatore vede e gestisce solo i dati del proprio Comune.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it