

Fedro Suite

«Anche le città credono d'essere opera della mente o del caso, ma né l'una né l'altro bastano a tener su le loro mura. D'una città non godi le sette o settantasette meraviglie, ma la risposta che dà a una tua domanda.» (Marco Polo)

Plasticjumper Srl · aggiornato il 7 Novembre 2026

Fedro Suite

Di che cosa parla
«Anche le città credono d'essere opera della mente o del caso, ma né l'una né l'altro bastano a tener su le loro mura. D'una città non godi le sette o settantasette meraviglie, ma la risposta che dà a una tua domanda.» (Marco Polo)

Azienda
Plasticjumper Srl

Ultimo aggiornamento
7 Novembre 2026, 23:50

PDF preparato il
8 Novembre 2026, 05:09

Versione online, sempre aggiornata
https://pandora.plasticjumper.it/manuale/6/fedro-suite/

Formato
PDF/A accessibile: segnalibri, indice e struttura dei titoli per i lettori di schermo; le immagini hanno il testo alternativo.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Accedere a Fedro:

Selezionare l'installazione a cui accedere, generalmente i link rispettano questo formato: no-mecomune.fedrosuite.com (ad esempio https://torino.fedrosuite.com/)
Fare login da "accesso operatore/artista"
oppure aggiungendo /admin all'url (es: https://torino.fedrosuite.com/admin)

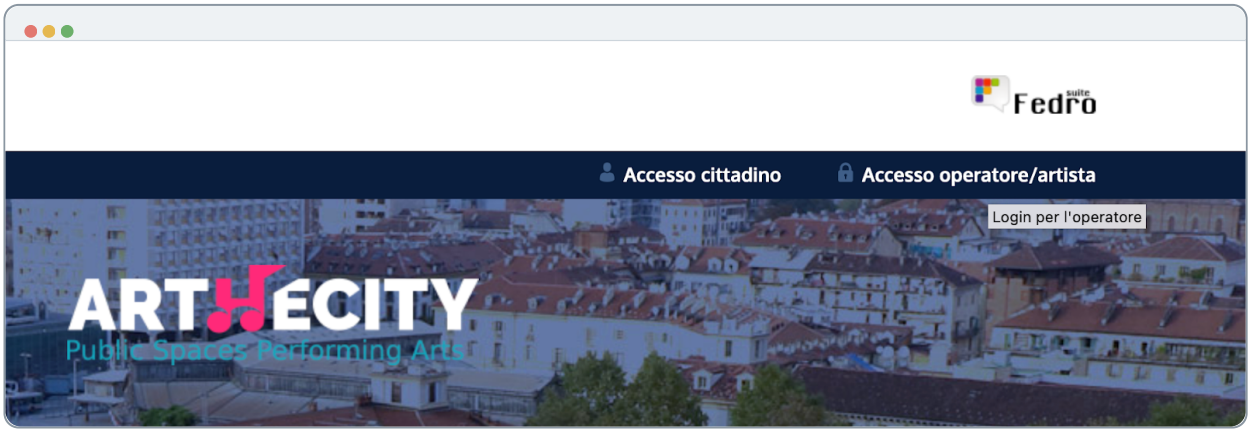
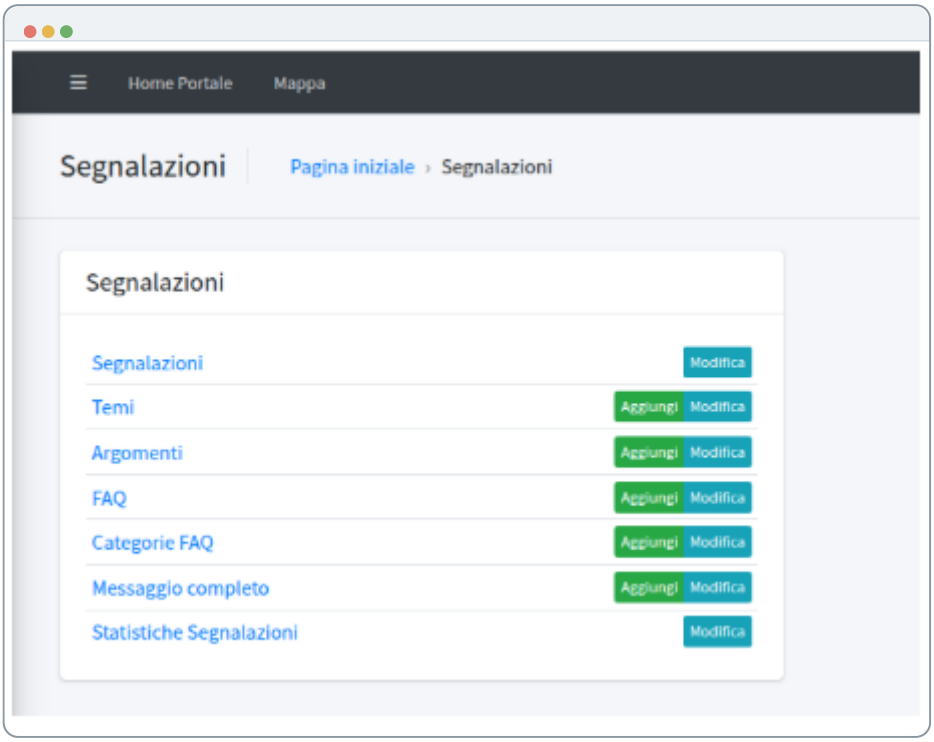


Figura 1 banner di accesso di arthecity

La dashboard:

La visione di insieme.
Puoi aggiungere o rimuovere widget in base a quello che trovi più utile.
Ogni widget dispone di shortcut, ad esempio nel widget Segnalazioni cliccando la prima voce si atterrerà subito sulla pagina le mie segnalazioni.



Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Figura 2 Widget segnalazioni

Permessi e sezioni:

Attenzione: Non tutti gli account hanno i medesimi permessi.
A seconda della tipologia di account alcune sezioni indicate in manuale potrebbero non essere visibili in backend.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Indice

Manuale per artisti **9**
Registrarsi sulla piattaforma 9
Compilare i dati del profilo 10
Presa visione dei regolamenti comunali 11
Modifica dati profilo 11
Aggiungere/modificare spettacoli 12
Prenotazione Location 15
Sessione di prenotazione (solo Como e Milano) 17
Esibizioni - confermare o annullare 19
Gestione dei richiami 20
Inviare una segnalazione 20
Elenco segnalazioni inviate 21

Manuale per operatori **23**
Configurazione Location (Locations) 23
Configurazione schema orario (Fasce orarie) 25
Configurazione fasce orarie location 25
Configurazioni disponibilità (Wizard) 26
Disponibilità location (Modifica manuale) 27
Disattiva location / fasce orarie 28
Sospensione location (Per data) 28
Sospensione location (manuale) 29
Location sospese (riepilogo) 31
Lista artisti 31
Lista spettacoli 32
Membri gruppi 33
User profile 34
Esibizioni 35
Controllo QR Code 36
Sessioni di prenotazioni (Comune di como e milano) 38
Provvedimenti 40
Lavorare segnalazioni 41
Condividere la segnalazione 43
Inserire segnalazioni (per conto di un cittadino) 44
FAQ 45
Aggiungere una notizia 46
Modificare / eliminare una notizia 48
Categorie notizie 49
Statistiche segnalazioni 49
Statistiche artisti 52

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Townall / Sito 54
Loghi e testi homepage 54
Townall / Artisti 55

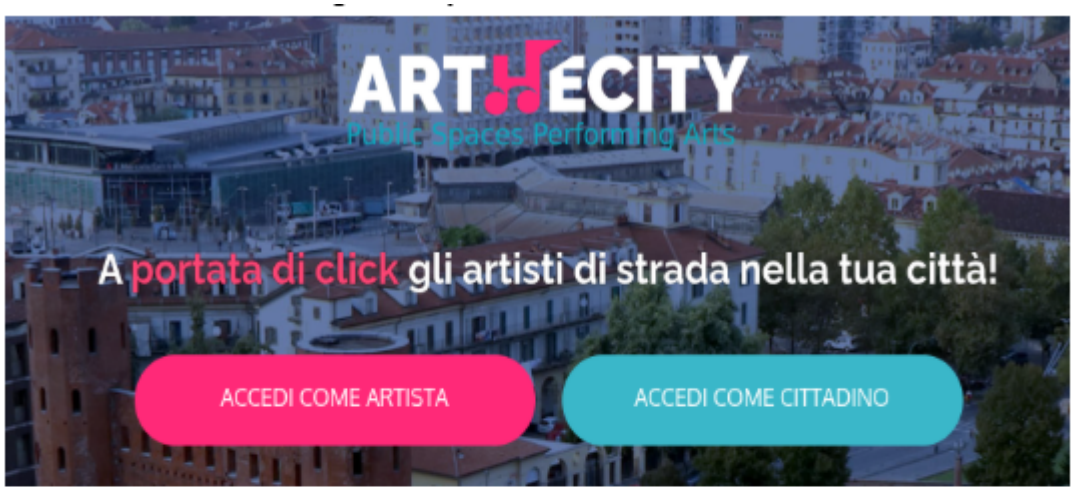
Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

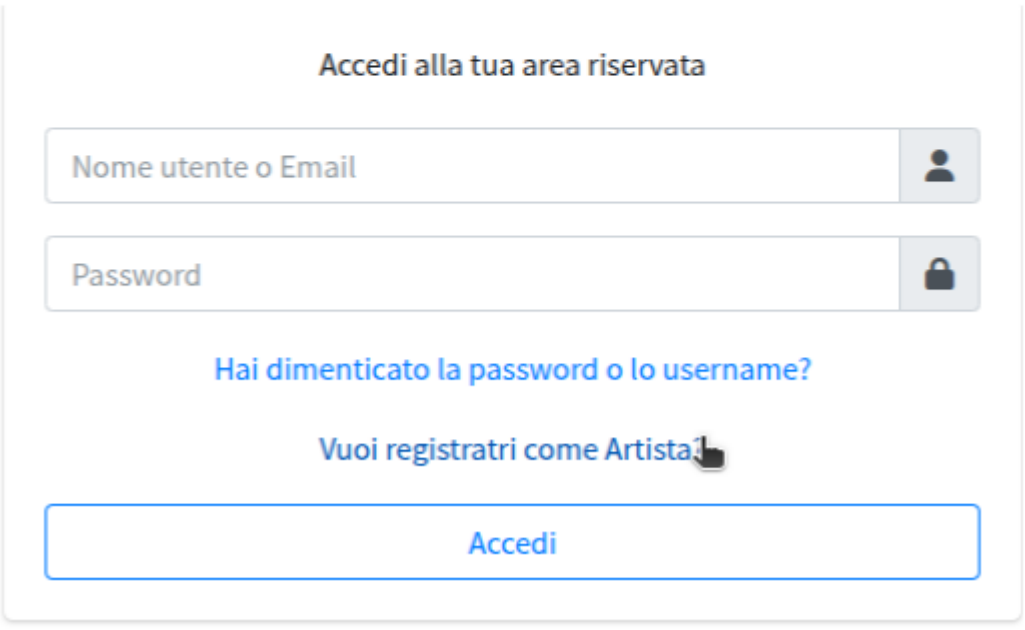
MODULO 1

Manuale per artisti

1.1 Registrarsi sulla piattaforma

Per Registrarsi come artista cliccare il tasto per accedere “**accedi come artista**”, poi occorre cliccare il link “**registrati qui**”.





(https://torino.fedrosuite.com/artist/registration/)

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

In alternativa ci si può registrare dal link NOMECOMUNE. fedrosuite.com/artist/registration/

1.2 Compilare i dati del profilo

Compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati da *.

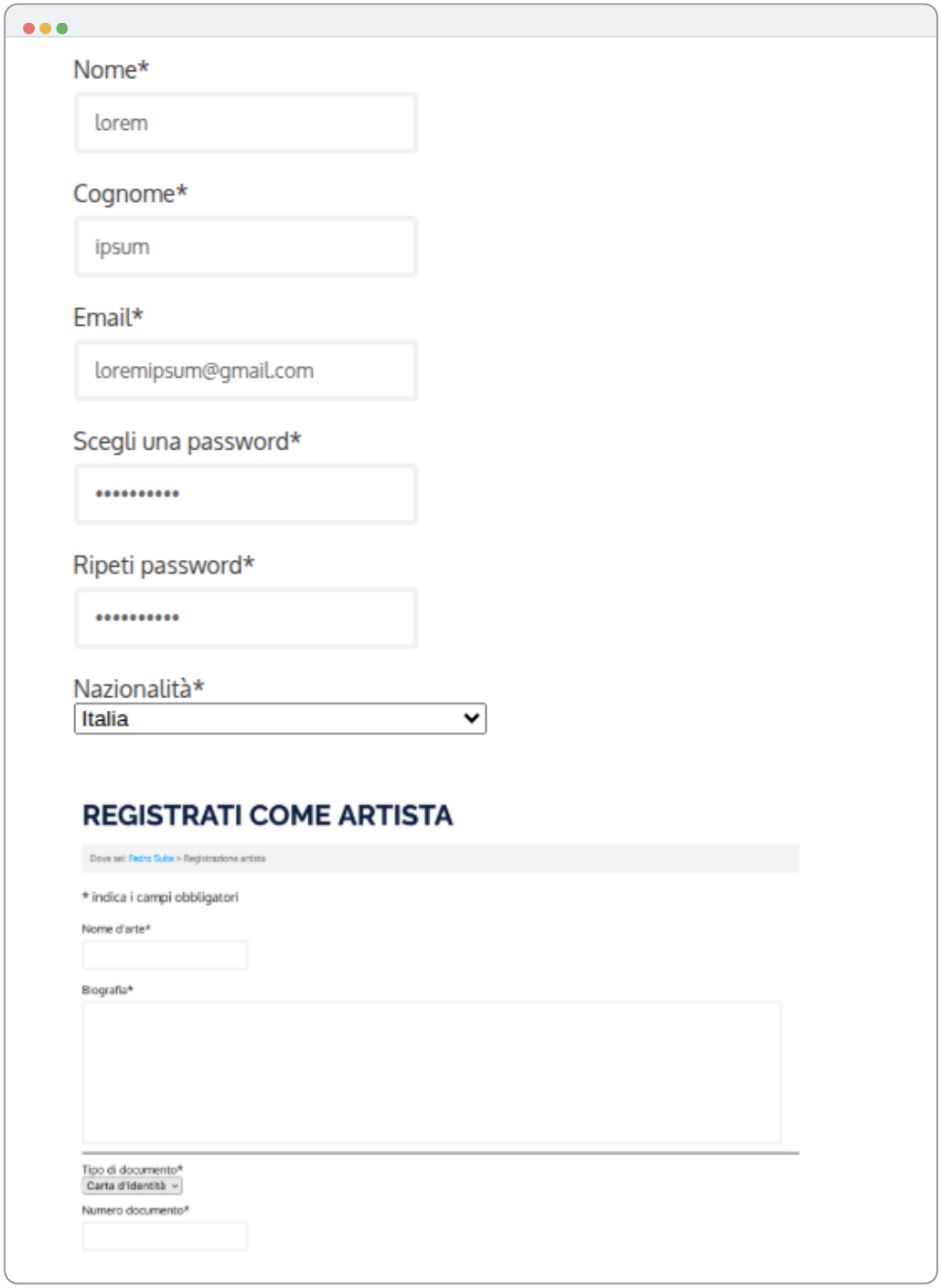


Figura 3 Manuale artista

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Presa visione dei regolamenti comunali

Con un solo account è possibile riservare postazioni in **tutti i Comuni** che utilizzano la piattaforma, **per potersi esibire** però è **obbligatorio prendere visione del trattamento dati e dei regolamenti per ogni singolo Comune** (a seconda del Comune sono caricati file differenti).

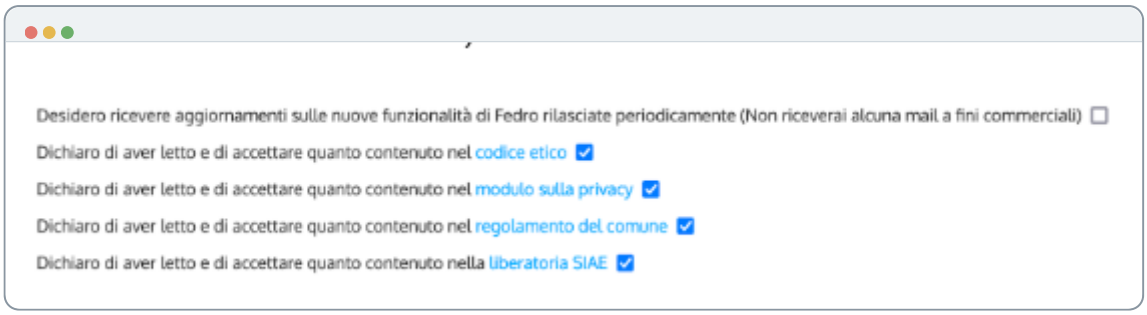


Figura 4 Informativa privacy profilo artisti

Finché non viene inserita la spunta per presa visione su tutti i documenti (azione da compiere per **ogni Comune**) **non sarà possibile utilizzare la piattaforma** e verrà mostrato il seguente messaggio bloccante:

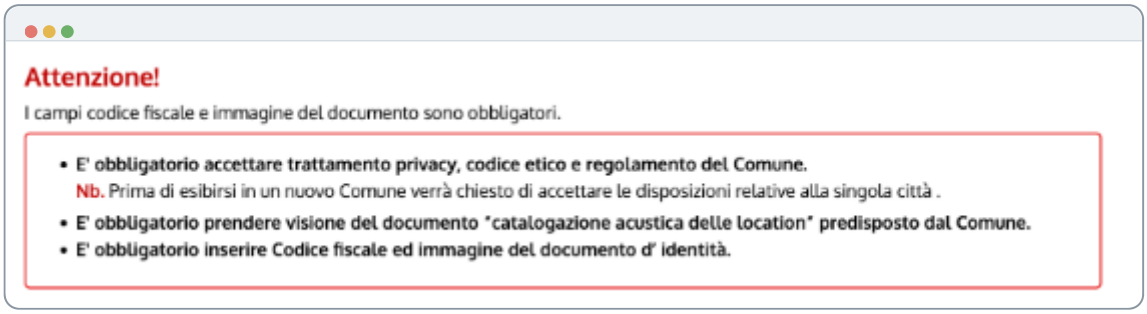


Figura 5 Messaggio bloccante

1.3 Modifica dati profilo

Una volta creato il profilo è possibile modificare i dati cliccando "**Profilo**" dalla tendina in alto a destra, poi **l'icona della matita per modificare i dati.**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

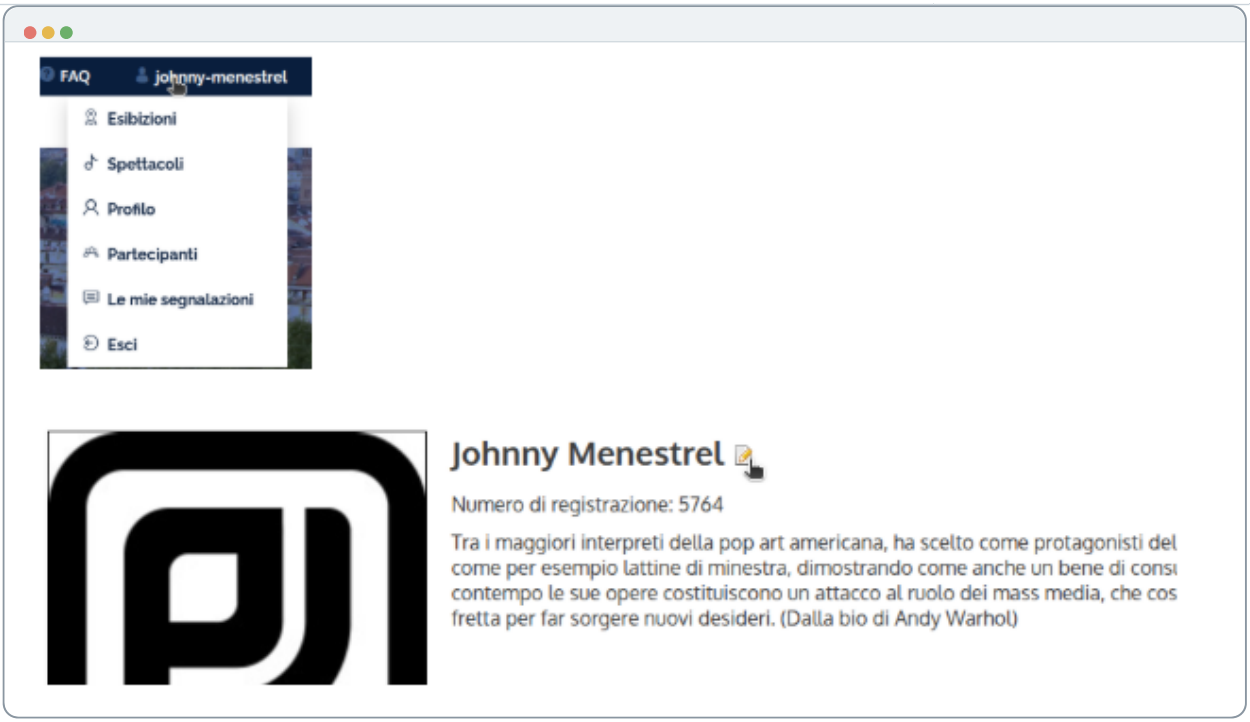


Figura 6 Profilo artista e matita

1.4 Aggiungere/modificare spettacoli

Per aggiungere o modificare spettacoli (almeno uno è obbligatorio per potersi esibire) cliccare la voce "**spettacoli**" dal menu a tendina in alto a destra o dalla **voce del menu in backend.**

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

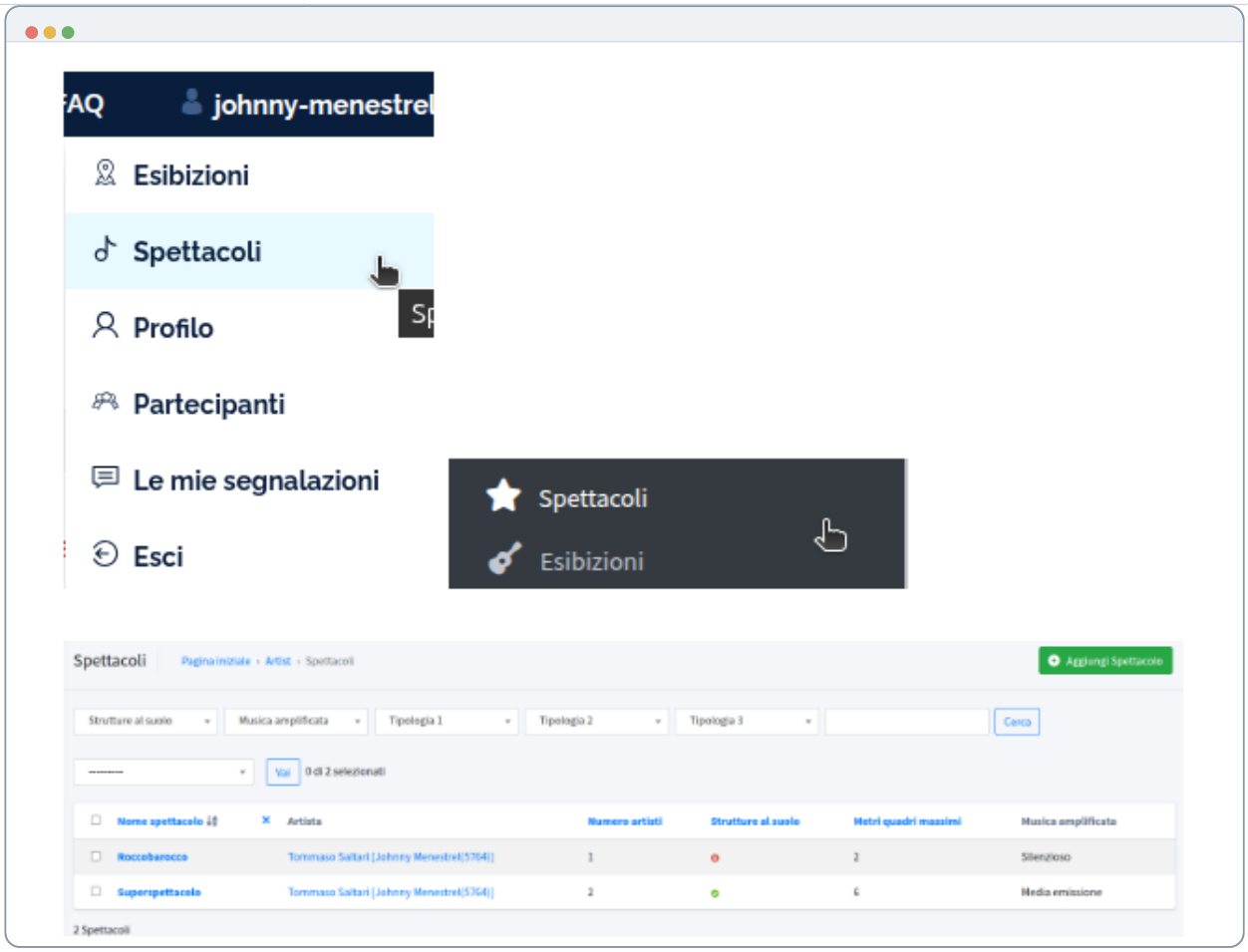


Figura 7 Aggiungere/modificare spettacoli

Se si aggiunge o modifica uno spettacolo vanno compilati **tutti** i campi obbligatori.
NB: inserire dati veritieri, soprattutto nell'utilizzo di mq ed emissione sonora poiché verranno eseguiti controlli sul posto verificando i dati.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

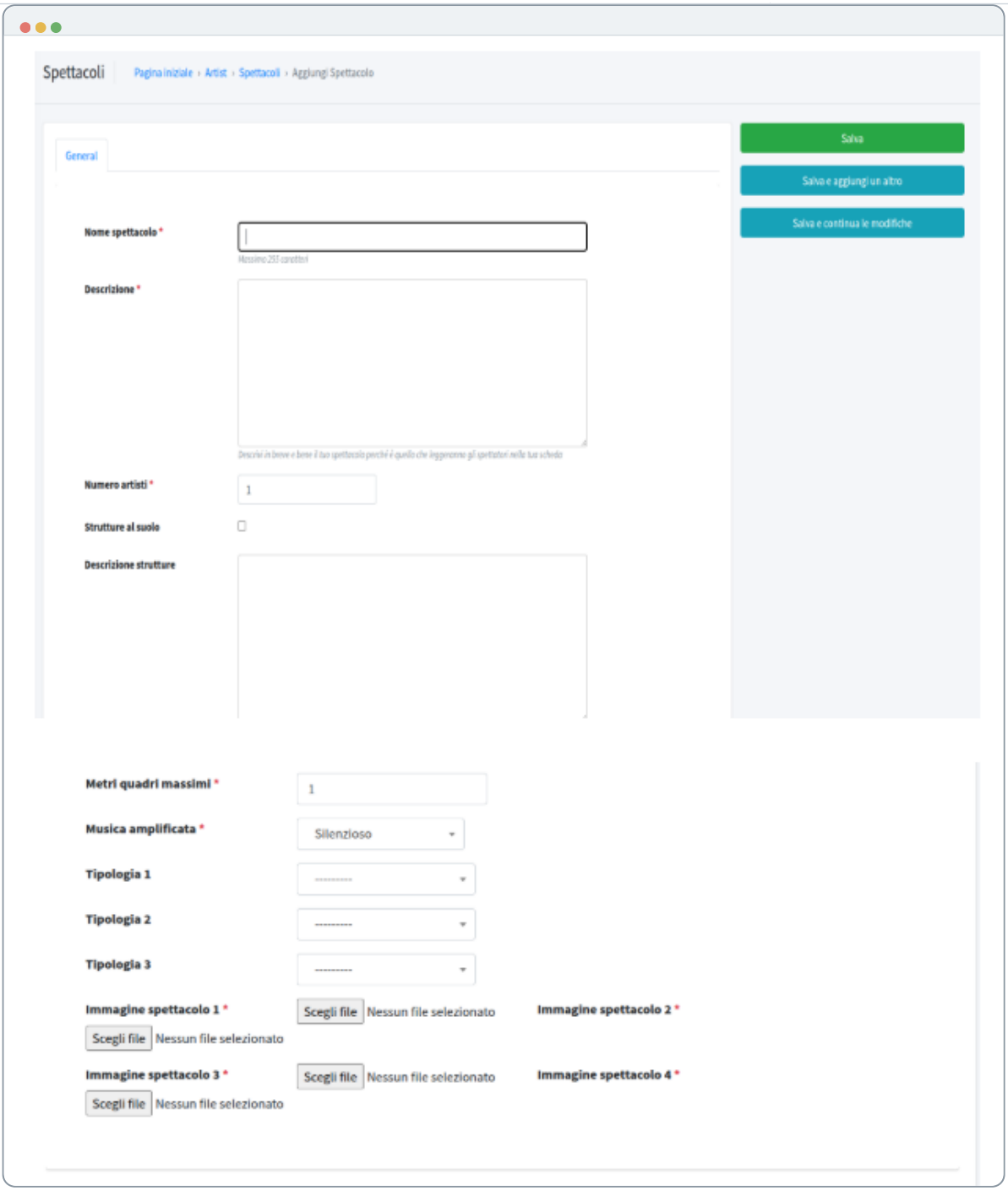


Figura 8 Compilare spettacoli

Gli spettacoli inseriti saranno visualizzati pubblicamente nella sezione “**Profilo**”

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

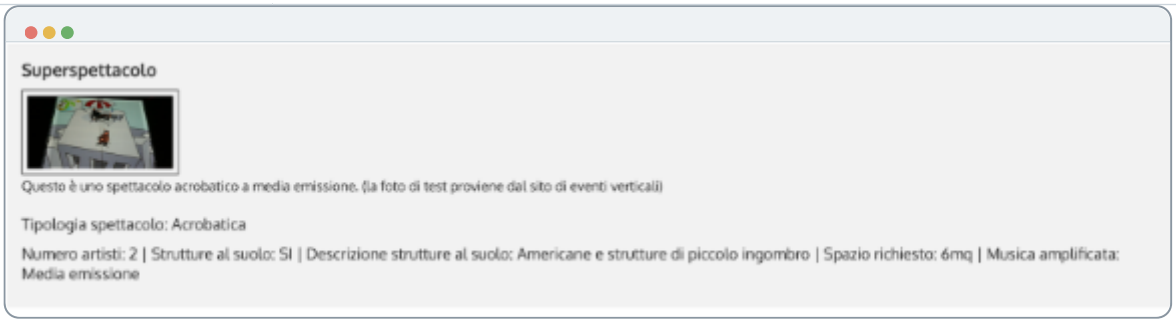


Figura 9 Spettacoli profilo

1.5 Prenotazione Location

Una volta preso visione di tutti i documenti ed aver compilato il profilo (con almeno uno spettacolo) è possibile riservare lo spazio per esibirsi.

NB: A seconda del regolamento Comunale la modalità di prenotazione potrebbe variare. Es. a Como non è possibile esibirsi più di 4 volte nella stessa location, quindi provando si otterrà un errore bloccante, a Trieste invece non c'è questo vincolo e una eventuale prenotazione ripetuta andrà a buon fine.

Dalla homepage del sito cliccare la voce "**Arthecity**" selezionare la postazione desiderata e **click sull'icona della location per prenotare fasce orarie**.



Figura 10 Click arthecity

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

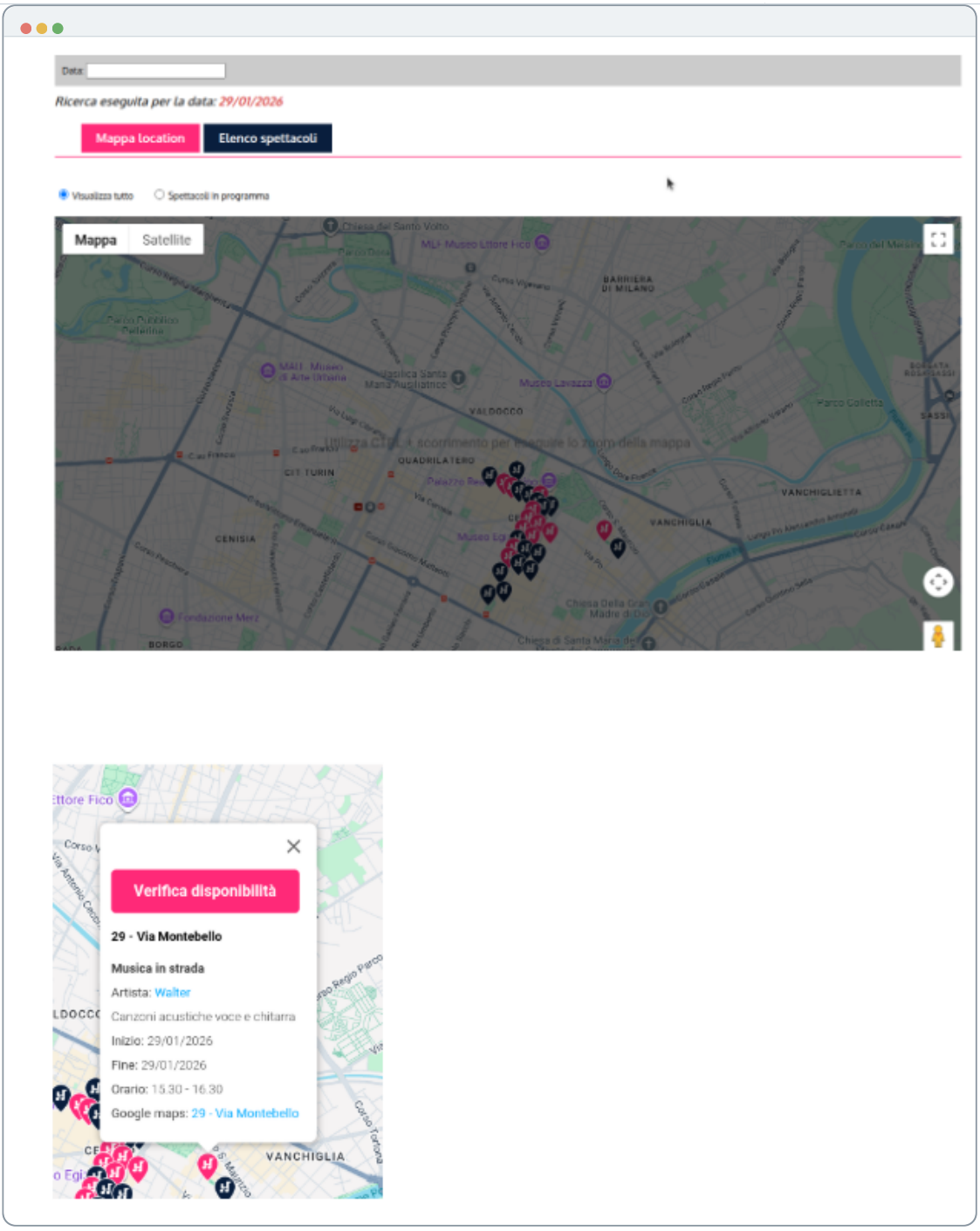


Figura 11 Prenotazione location

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

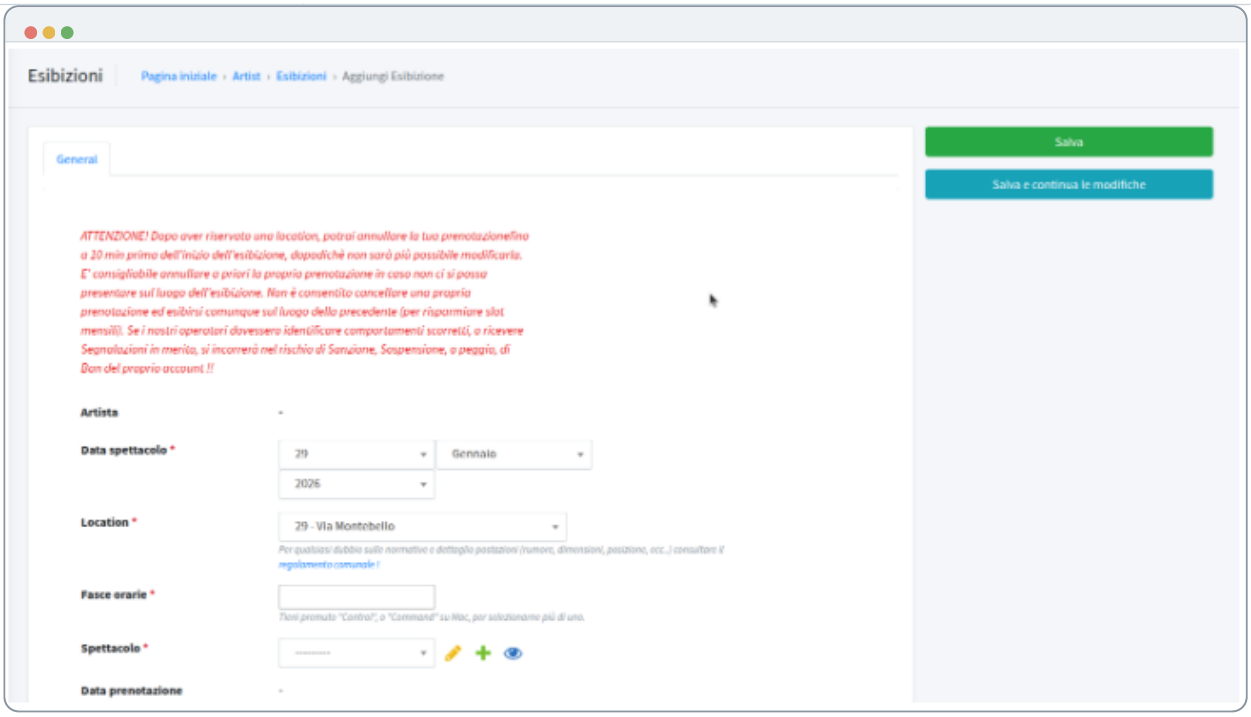


Figura 12 Compilazione prenotazione

Se i **parametri** selezionati vanno in **conflitto** con le limitazioni imposte dai vari **regolamenti Comunali** sarà **impossibile finalizzare la prenotazione** (es. troppe fasce orarie selezionate, mq richiesti superiori a quelli disponibili, ecc.)



Figura 13 errori di prenotazione

Sessione di prenotazione (solo Como e Milano)

Le modalità per esibirsi sul territorio del Comune di **Como** e del Comune di **Milano** sono leggermente diverse. Per prenotare una location occorre caricare il file contenente la marca da bollo e creare una sessione di prenotazioni (legata alla marca da bollo caricata).

Per il Comune di Como è obbligatorio inserire il file contenente la marca da bollo al momento della **finalizzazione della prenotazione** mentre per il Comune di Milano lo si può inserire in un **secondo momento** (comunque prima dell'effettiva esibizione).

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Per prenotare aprire la pagina “**Artecity**” contenente la mappa e cliccare il tab “**Prenota sessione**”.

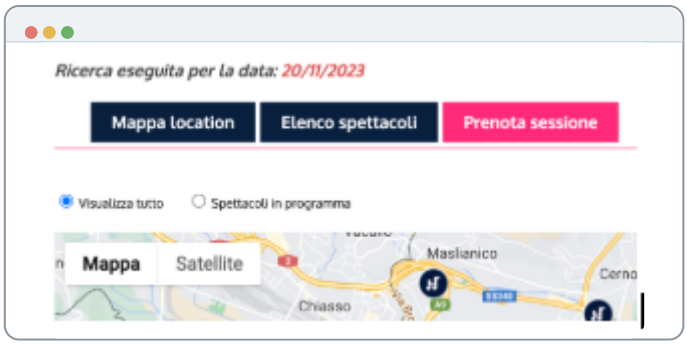


Figura 14 Prenota Sessione

Oppure dal menù laterale in backend cliccare “**sessione di prenotazione > aggiungi sessione di prenotazione**”.

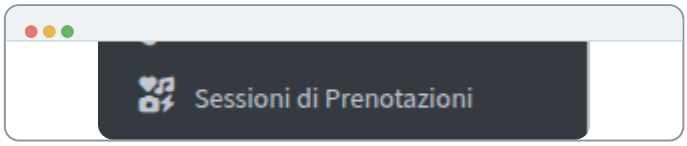


Figura 15 Sessione di prenotazione tendina

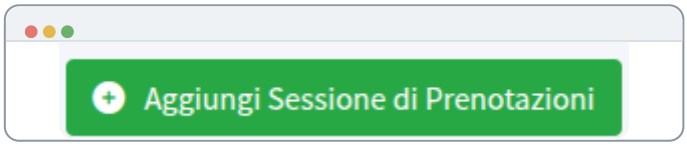


Figura 16 bottone prenotazione

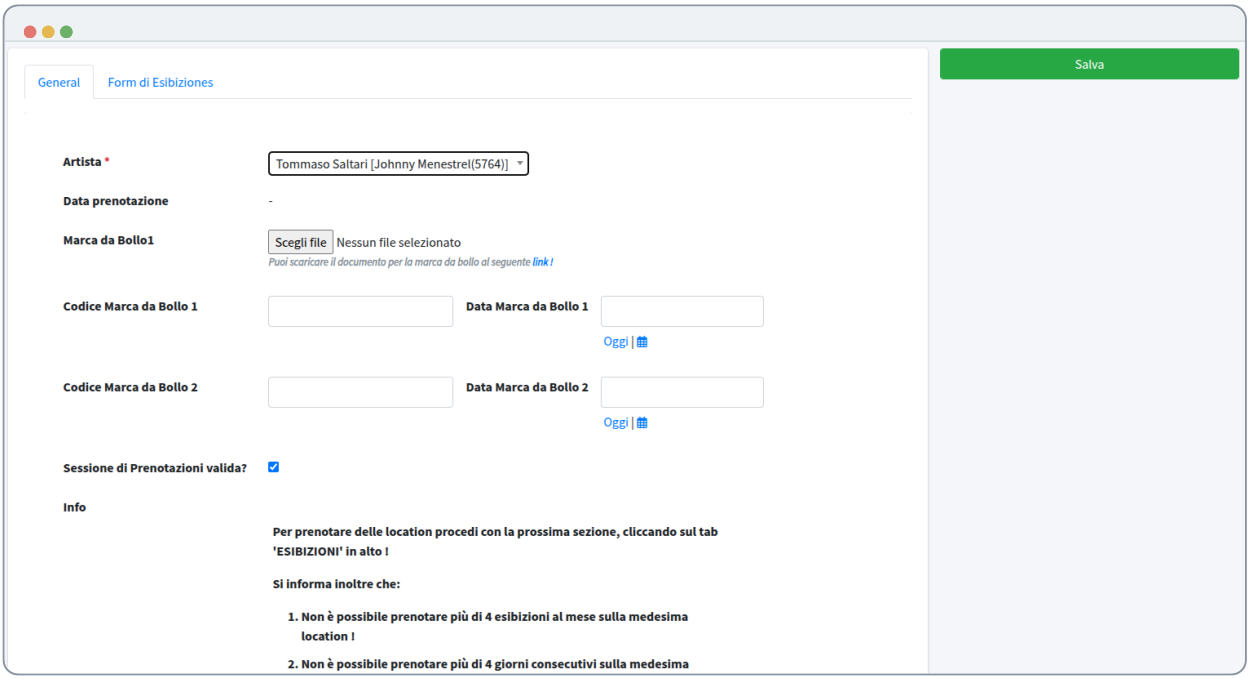


Figura 17 Compilazione sessione di prenotazione

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Dal tab “**sessione di prenotazioni**” è possibile visualizzare tutte le sessioni prenotate e il documento caricato.

1.6 Esibizioni - confermare o annullare

Una volta riservata la postazione non occorre fare altro, la prenotazione è già valida.

NB. Se non è possibile presentarsi durante la fascia oraria riservata occorre **annullare l’esibizione**. Se un’ esibizione rimane valida ma l’artista non è sul posto **verrà emanato un provvedimento**.
Prima assenza = primo richiamo, Seconda assenza = sospensione account.

Per gestire le proprie esibizioni cliccare “**esibizioni**” dal menu di sinistra:

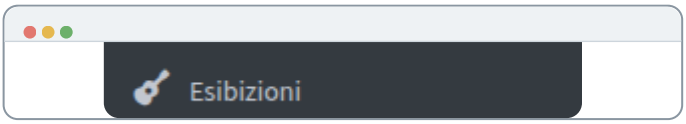


Figura 18 Esibizione tendina

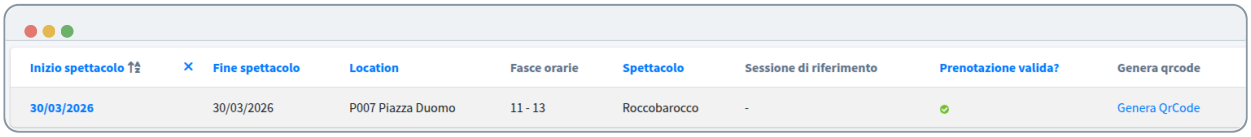


Figura 19 Screenshot lista esibizioni

Si è presenti per esibirsi

Una volta riservate location e fascia oraria non occorre compiere nessuna azione.

Tuttavia per facilitare i controlli sul posto è consigliabile generare il QR code con tutte le informazioni relative alla prenotazione. Gli addetti al controllo potranno scansionarlo per verificare la correttezza dei dati.
“Esibizione > genera QR code”

Non si può essere presenti

Nel caso per motivi di forza maggiore non ci si possa esibire nella data prenotata occorre **liberare la location annullando la prenotazione** (azione da compiere prima dell’inizio della fascia oraria riservata).

Cliccando sulla **data di inizio spettacolo**, nell’**elenco esibizioni**, è possibile annullare una prenotazione.

NB: Se un’ esibizione rimane valida ma l’artista non è sul posto verrà emanato un provvedimento. Prima assenza = primo richiamo, Seconda assenza = sospensione account.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

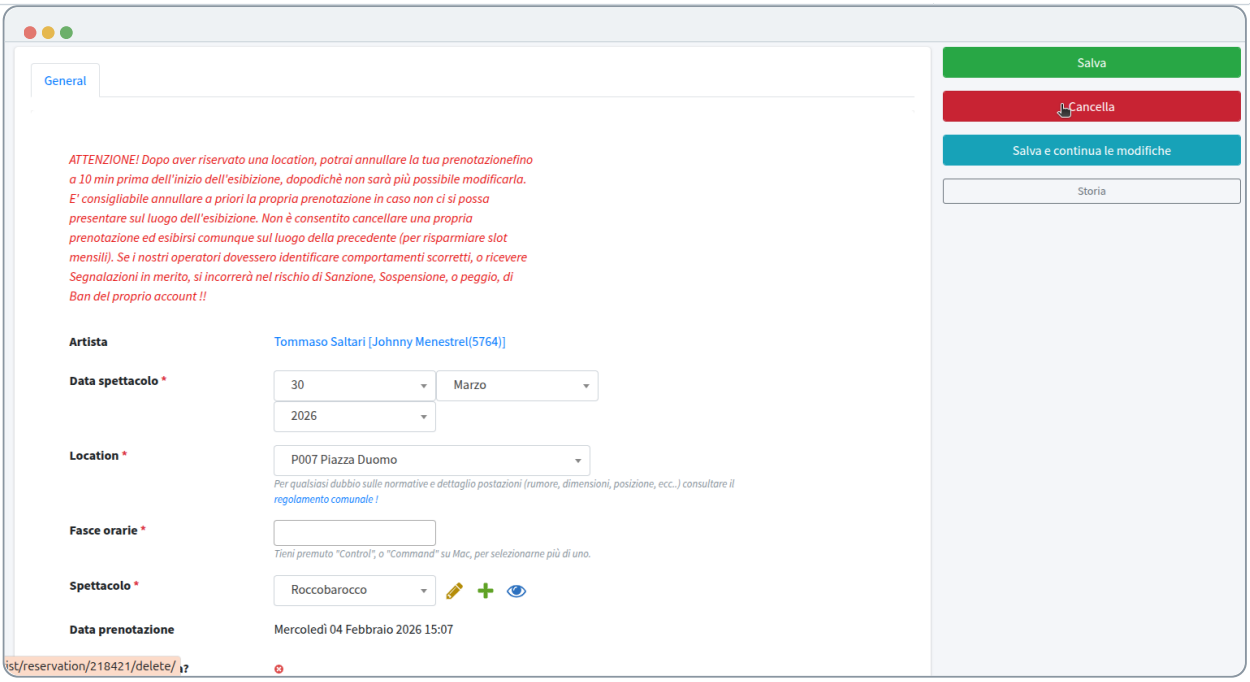


Figura 20 Annullare esibizione

1.7 Gestione dei richiami

Gli operatori possono emettere richiami o sospendere gli account per differenti motivi (disturbo, artisti registrati con più account, artisti non presenti al momento della prenotazione, ecc.)

Se si ritiene **ingiusto** un richiamo ricevuto è possibile **contestarlo** mandando una email ai **referenti del Comune** (es. non sono presente durante la fascia oraria riservata ma ho documentazione che attesta un motivo valido).

- **Primo / secondo richiamo**
  Semplici avvisi all'artista
- **Sospensione 2 mesi / 6 mesi**
  Se i richiami vengono ignorati l'account sarà sospeso per la durata indicata (sarà poi riattivato in maniera automatica)
- **Disattivazione account**
  Se l'artista continua a mantenere comportamenti scorretti l'account verrà disattivato (andrà eventualmente riattivato manualmente dall'operatore). L'artista con account disattivato **non** potrà re-iscriversi utilizzando gli stessi dati.

1.8 Inviare una segnalazione

Dalla homepage cliccare "**segnalazioni**" dal menu e scegliere la corretta categoria di segnalazioni.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Sulle installazioni dei Comuni che hanno attivo solo il ** modulo per gli artisti di strada** le categorie di **segnalazioni** saranno solo relative a quel modulo (e una categoria per malfunzionamenti/assistenza)



Figura 21 click segnalazioni



Figura 22 Segnalazioni categorie

Compilare il form con i campi richiesti ed inviare la segnalazione.
Spuntando il check “pubblica” in fondo al form la segnalazione sarà visibile a tutti.

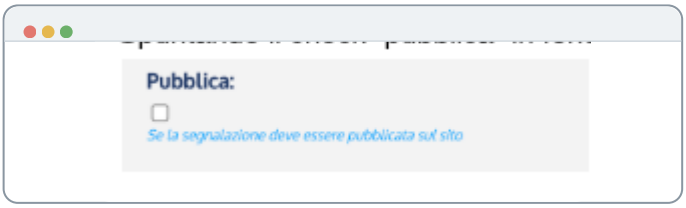


Figura 23 Spunta pubblica

NB: I dati sensibili sono visibili solamente a chi invia la segnalazione e al referente che lavorerà la segnalazione (nel caso dovesse contattare l’utente in maniera diretta).

1.9 Elenco segnalazioni inviate

Dalla homepage cliccando il menu a tendina in alto a destra è possibile vedere tutte le segnalazioni inviate.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Figura 24 Mie segnalazioni

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

MODULO 2

Manuale per operatori

2.1 Configurazione Location (Locations)

Per inserire le configurazioni preliminari, dal menù laterale, cliccare:
Locations > Aggiungi Location



Figura 25 Bottoni locations

NB: In elenco di default saranno visualizzate solo le location attive. per mostrarle tutte utilizzare i filtri in alto.



Figura 26 screenshot filtri locations

Dopodichè compilare tutti i campi richiesti:

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

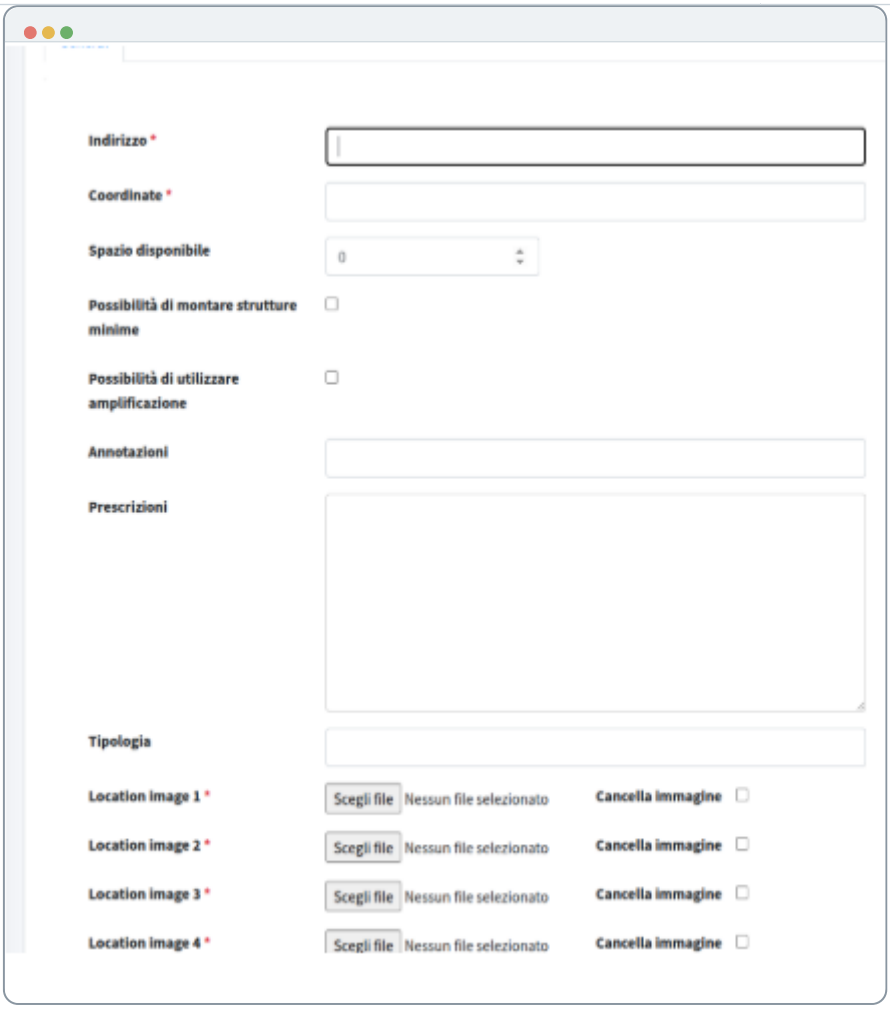
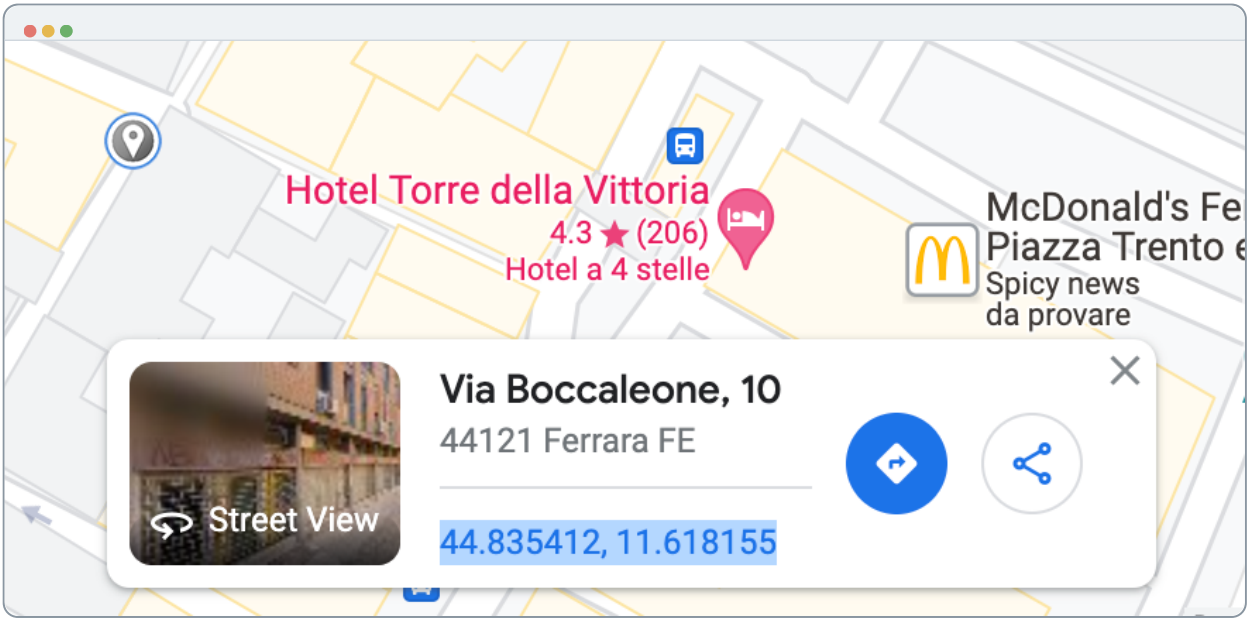


Figura 27 Inserimento Location

NB: per aggiungere le coordinate si consiglia di aprire https://www.google.it/maps/ , cliccare con il mouse il punto esatto in cui posizionare la location poi copiare e incollare le coordinate proposte (evidenziate nello screenshot).



Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Figura 28 screenshot processo aggiunta coordinate ad una location

2.2 Configurazione schema orario (Fasce orarie)

Per inserire uno schema orario da richiamare nelle configurazioni cliccare nel menu laterale: **Fasce orarie > Aggiungi Schema orario**

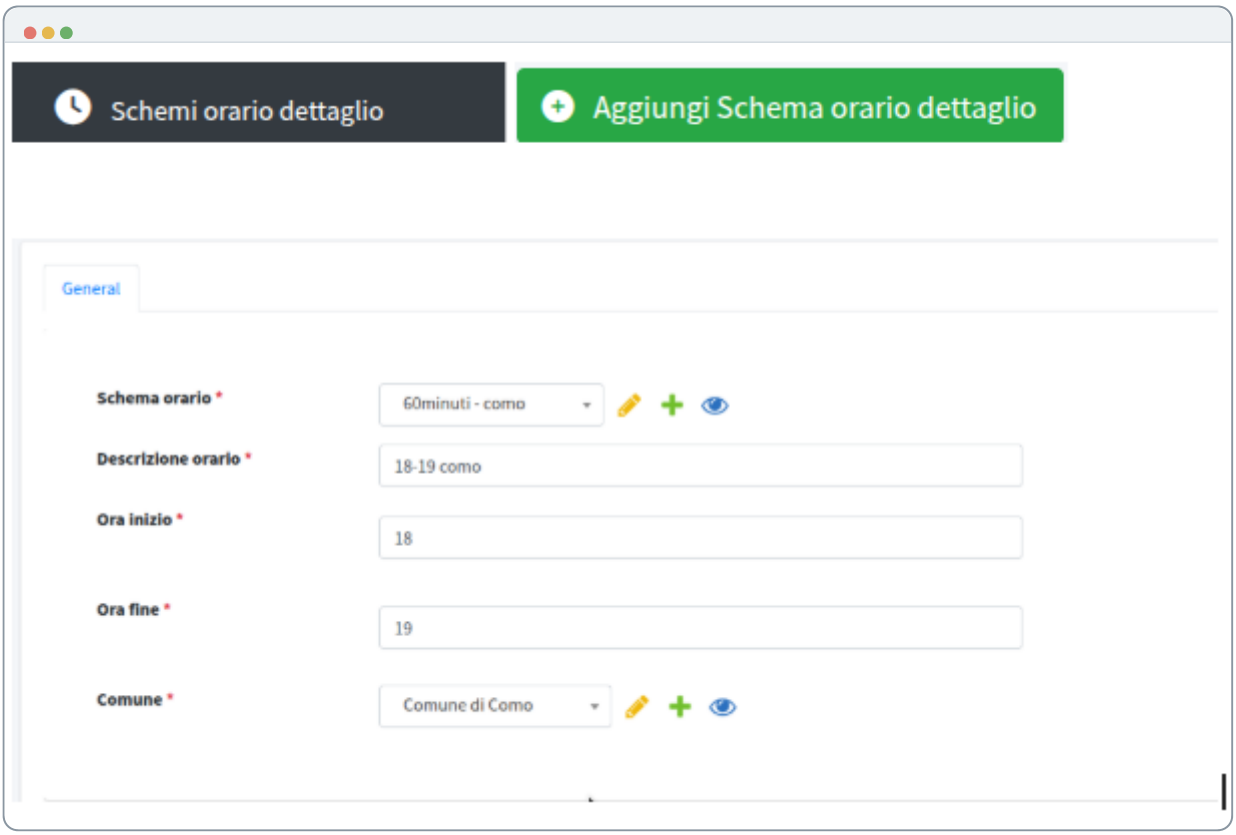


Figura 29 Inserimento schema orario

Il campo schema orario è una sorta di etichetta per suddividere eventuali schemi differenti, lo schema andrà composto a mano aggiungendo gli orari esatti (ad esempio si può creare uno schema da 60', oppure altri da 45' o 30', applicarli a diverse location a secondo delle necessità, raggruppando le varie fasce sotto un'unica etichetta)

2.3 Configurazione fasce orarie location

Una volta configurati i dettagli location e dopo aver creato uno schema orario è possibile configurare le singole disponibilità delle location.

NB: **Per la **prima configurazione globale conviene utilizzare la voce di menu **"Configurazione disponibilità"** (tra le ultime voci in fondo al menu laterale),
mentre per **modifiche più capillari** su singole fasce orarie si consiglia di utilizzare la voce **"Disponibilità location"**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Configurazioni disponibilità (Wizard)

Questa è una procedura guidata per la prima configurazione massiva delle fasce orarie.

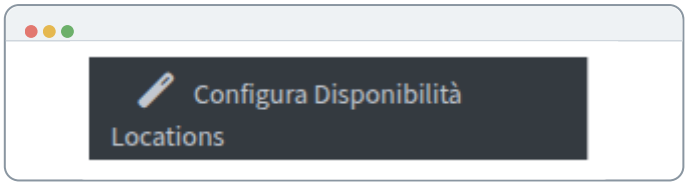


Figura 30 Bottone disponibilità locations

Selezionare location, giorni della settimana, emissione e fasce orarie da attivare.
Questa procedura può essere utilizzata più volte in modo da comporre lo schema delle disponibilità location in pochi passaggi.
Ovviamente possono essere selezionate solo determinate location/fasce orarie da attivare, non occorre selezionarle tutte.

NB: per attivare le location (e trovarle in lista) occorre spuntare la voce **"attiva"**

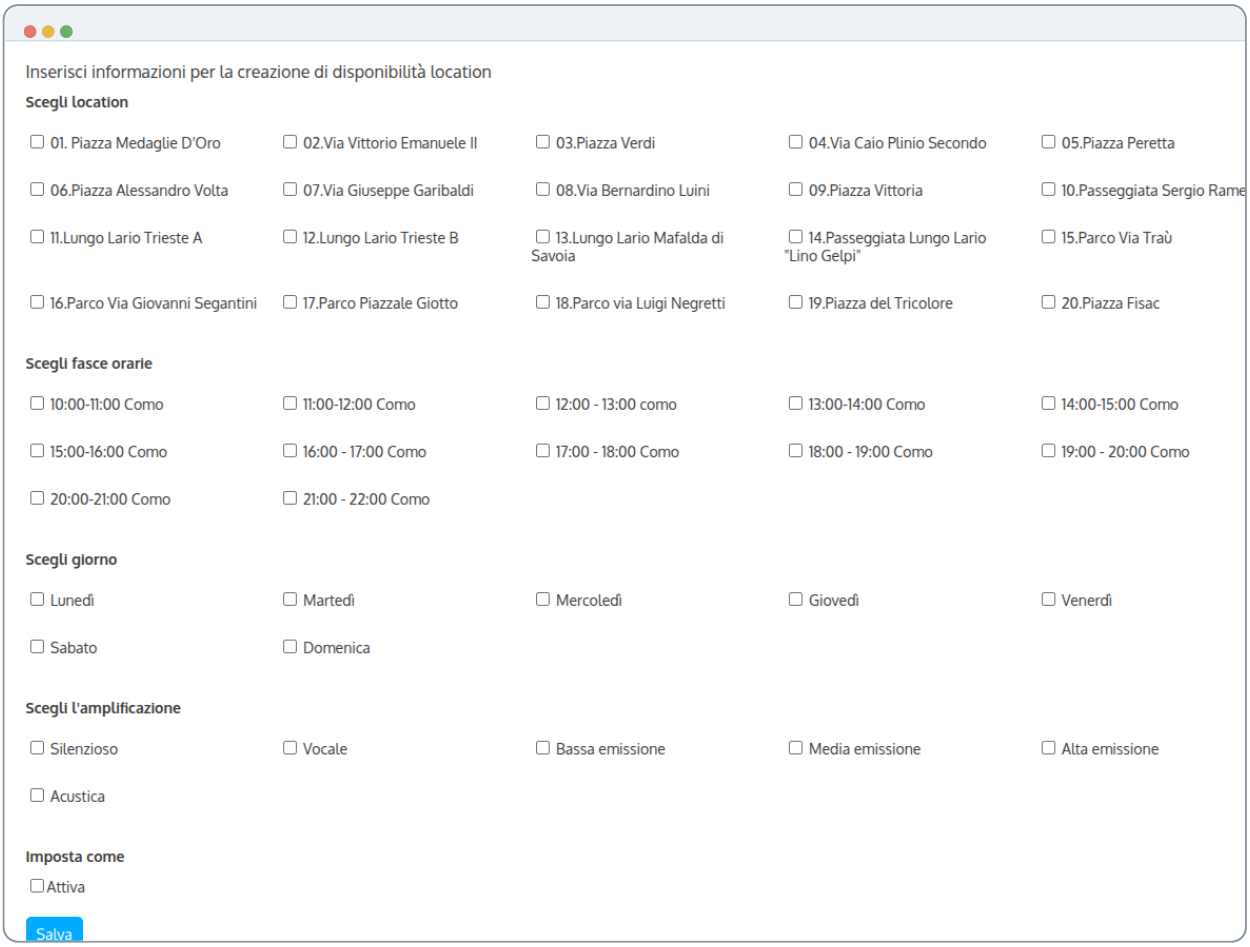


Figura 31 Schermata inserimento informazioni per la creazione di disponibilità location

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Disponibilità location (Modifica manuale)

In questa sezione si può intervenire per modificare le singole fasce orarie delle location.

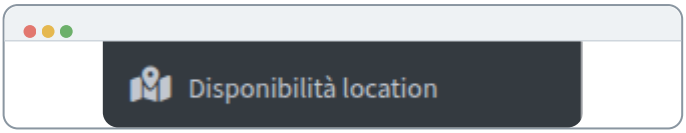


Figura 32 Bottone disponibilità locations

NB: se si disattiva una singola fascia oraria, per un determinato giorno della settimana, andrà poi riattivata manualmente.

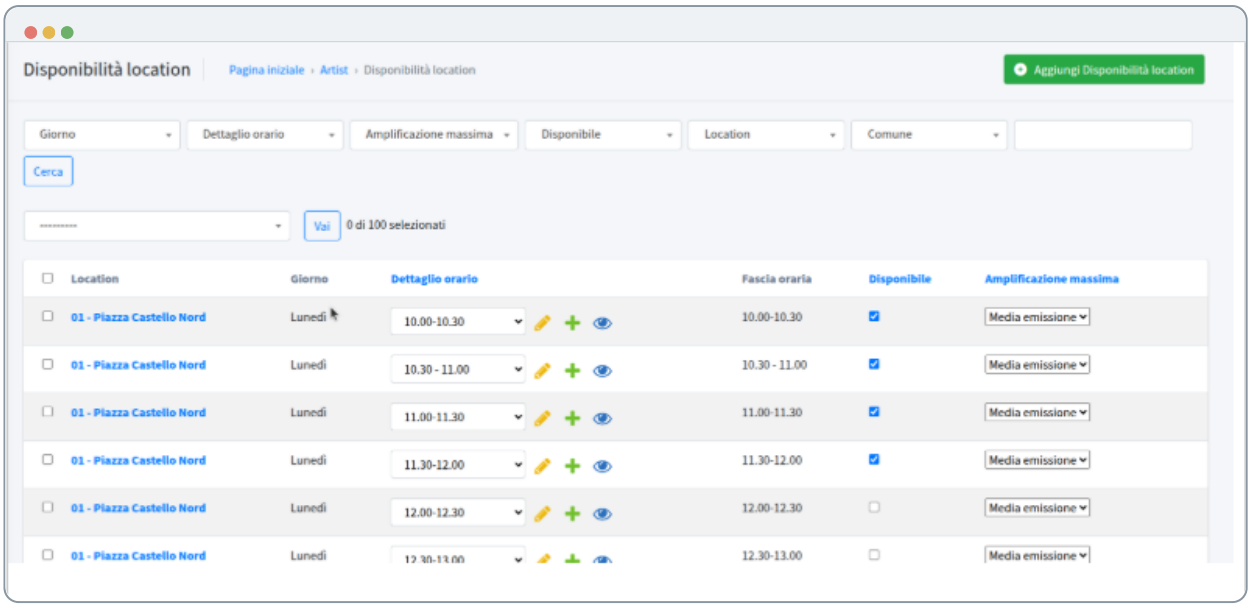


Figura 33 screenshot filtri locations

Selezionando più disponibilità di location è possibile compiere azioni massive tramite l'utilizzo della tendina in basso.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

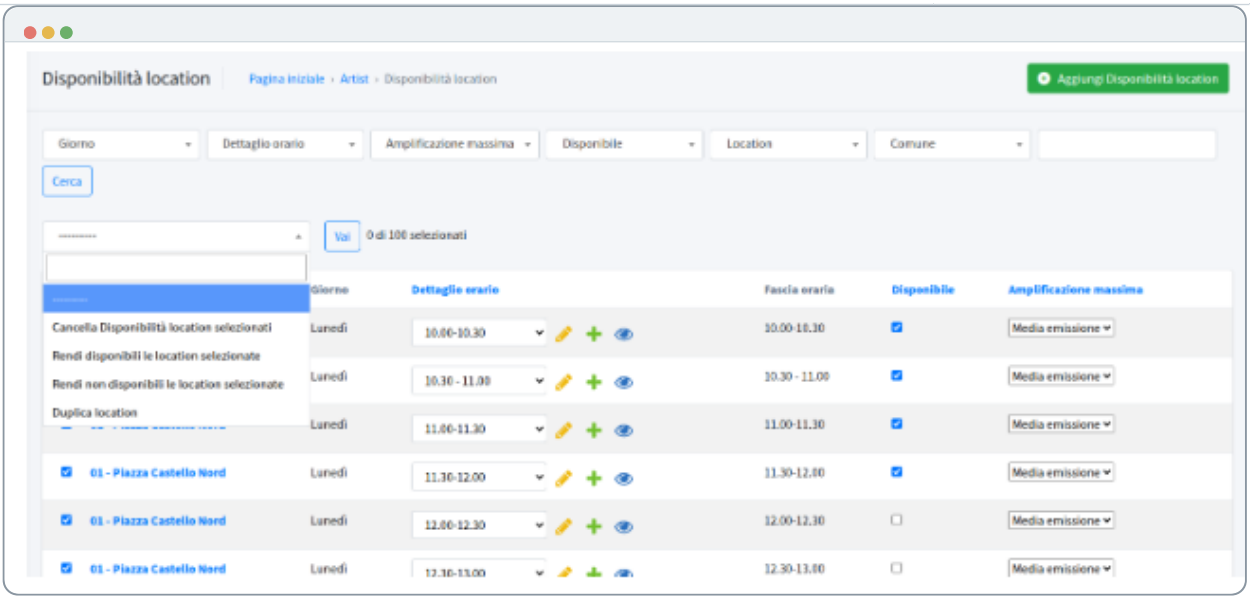


Figura 34 screenshot processo di selezione di massa

2.4 Disattiva location / fasce orarie

È possibile disattivare location per una determinata data o disattivare singole fasce orarie per determinati giorni della settimana.

NB: se una location (o fascia oraria) dovesse essere disattivata dopo che un artista ha già riservato quel determinato slot l'esibizione verrà annullata inviando una comunicazione con la motivazione.

Sospensione location (Per data)

Per disattivare una location in una data specifica cliccare l'ultima voce del menù laterale **"Sospensione location per data"**.

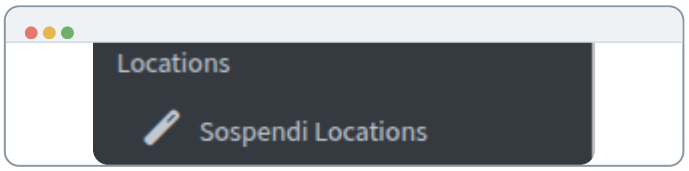


Figura 35 Pulsante sospensione locations

Dopodichè selezionare una data, una o più fasce orarie da disattivare per le date indicate ed una o più location che devono essere modificate.

È consigliato inserire una motivazione della sospensione, questa nota verrà inviata tramite mail ad eventuali artisti che hanno riservato uno o più slot tra quelli annullati.

NB: Utilizzando questa procedura **le location verranno riattivate automaticamente** una volta passato il giorno indicato.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

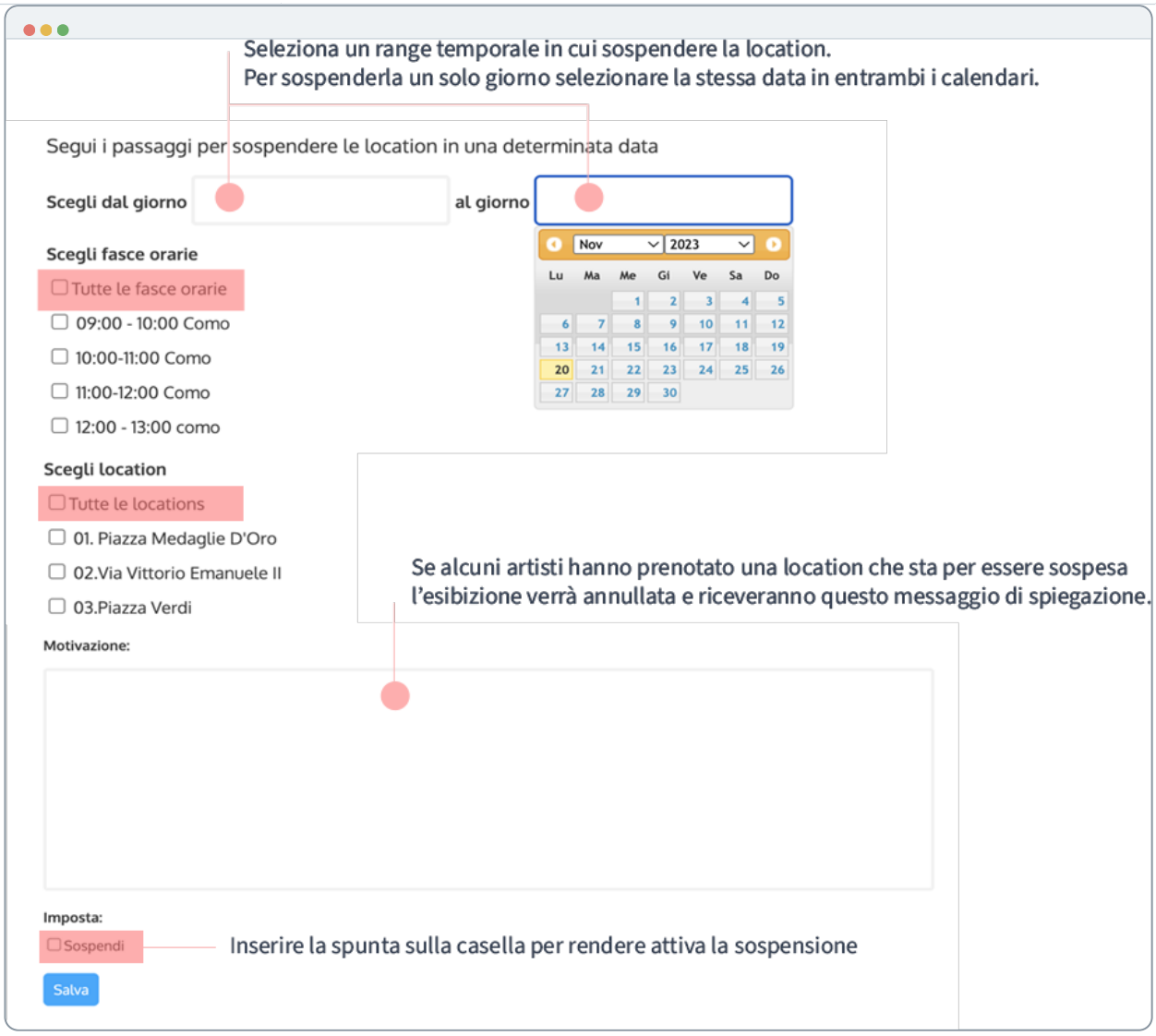


Figura 36 screenshot processo sospensione locations

Sospensione location (manuale)

È possibile disattivare location o fasce orarie manualmente. In questo caso non è possibile selezionare una data specifica per la disattivazione.

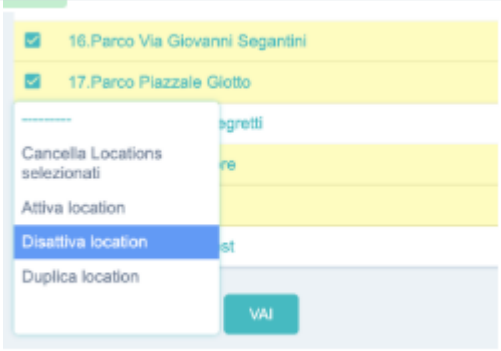
NB: Se si disattivano location o fasce orarie utilizzando questo metodo **occorre poi riattivarle manualmente** (operando dal configuratore, punto 4.1, la riattivazione invece è automatica)

- **Disattivare una location manualmente (sempre disattivata)**
  Per disattivare una location in maniera duratura dal menù principale cliccare la voce "Locations"



  Selezionare una o più location da disattivare e scegliere l'azione dal menu a tendina:

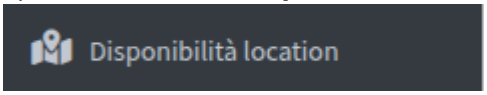
Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



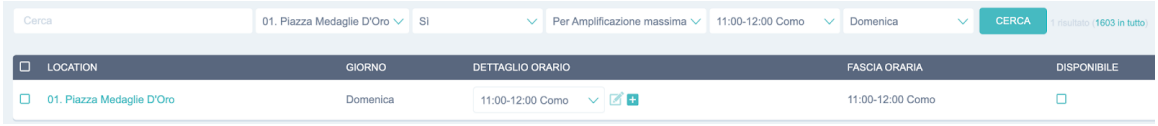
In alternativa cliccare sul nome della location ed aprire la scheda di modifica.
Poi eliminare la spunta su “location attiva”



- **Disattivare una location manualmente (determinato giorno / ora settimana)**
  Per disattivare una location in modo permanente durante un giorno della settimana specifico cliccare **“disponibilità location”** dal menù principale



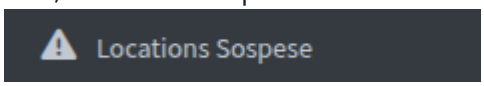
es. tutte le domeniche dalle 11 alle 12 la location sarà disattivata per via delle funzioni religiose tenute nei paraggi.
Una volta eliminato il check “disponibile” la location sarà disattivata e andrà riattivata manualmente.



Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Location sospese (riepilogo)

Per visualizzare il riepilogo delle location sospese in determinate date cliccare, dal menù laterale, “Location sospese”



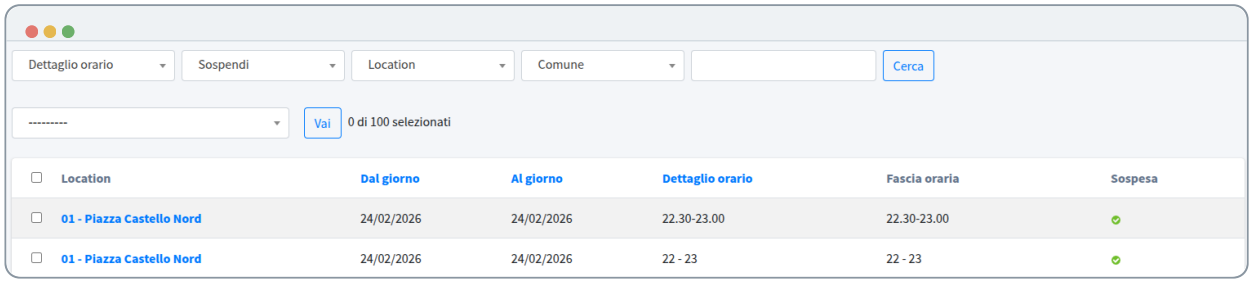
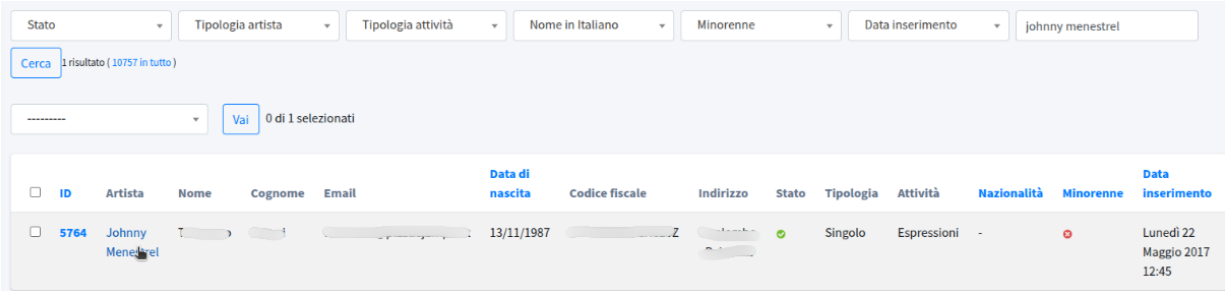


Figura 37 screenshot locations sospese

2.5 Lista artisti

Cliccando la voce **“Lista artisti”** dal menu laterale è possibile visualizzare l’elenco di tutti gli artisti iscritti e i vari dettagli.



Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

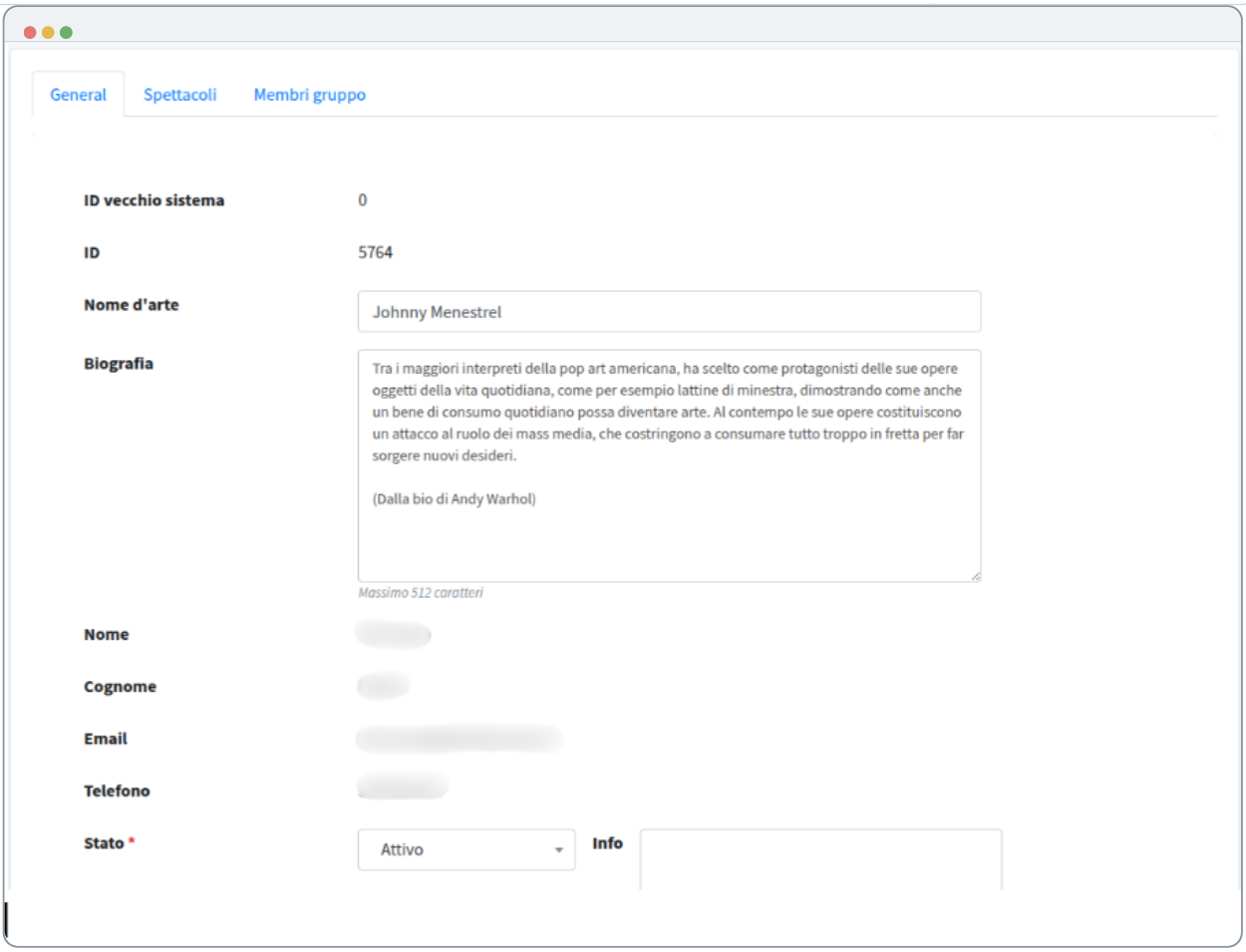
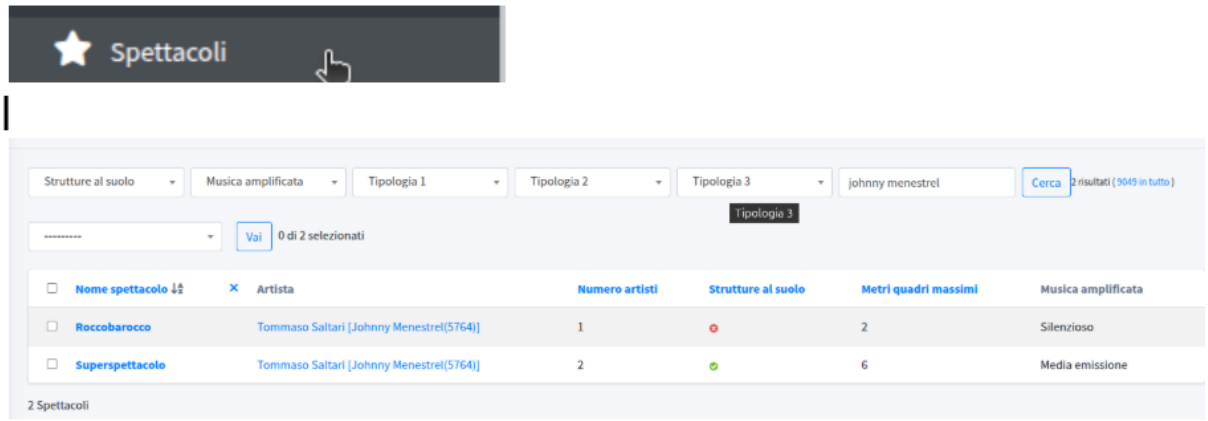


Figura 38 Screenshot dettagli artista

2.6 Lista spettacoli

Elenco di tutti gli spettacoli registrati sulla piattaforma.
Cliccando sul nome dello spettacolo è possibile visualizzare tutti i dettagli.



Aprendo i dettagli degli spettacoli è possibile scoprire eventuali incongruenze tra i dati registrati e lo spettacolo proposto.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

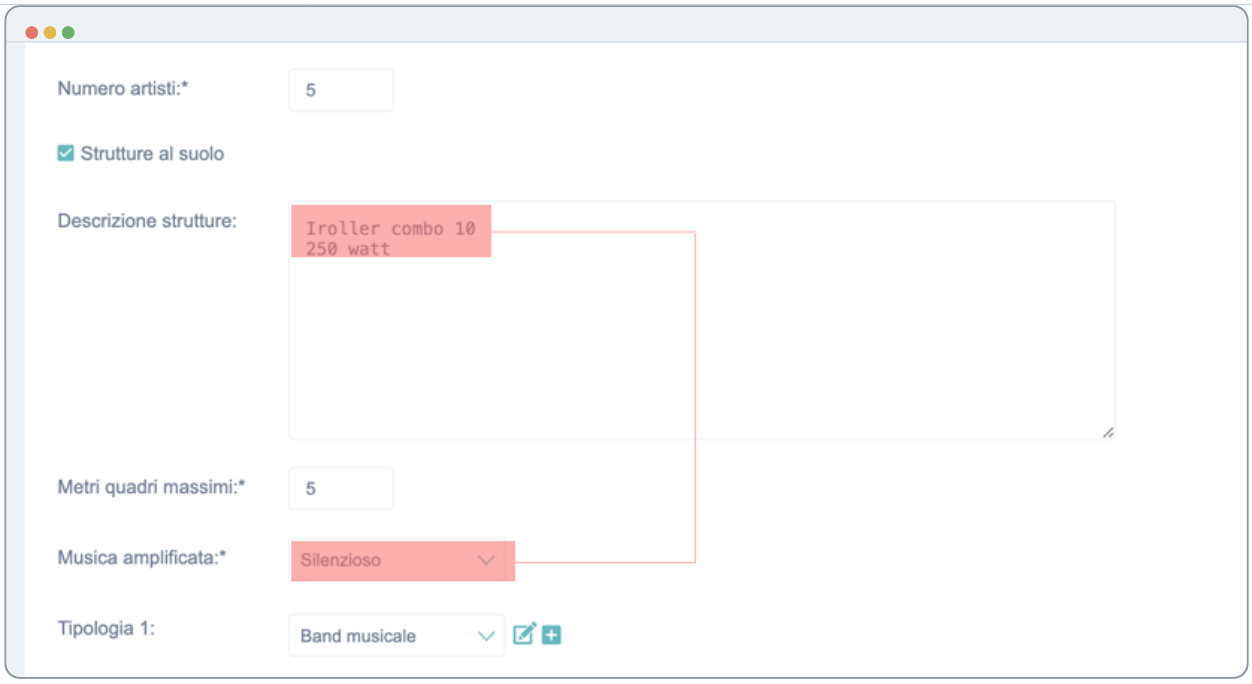


Figura 39 screenshot pagina dettagli spettacolo

2.7 Membri gruppi

Elenco dei nominativi e dati anagrafici di chi si esibisce in gruppo, seppur non avendo account sulla piattaforma (solo l'artista principale deve avere un account).

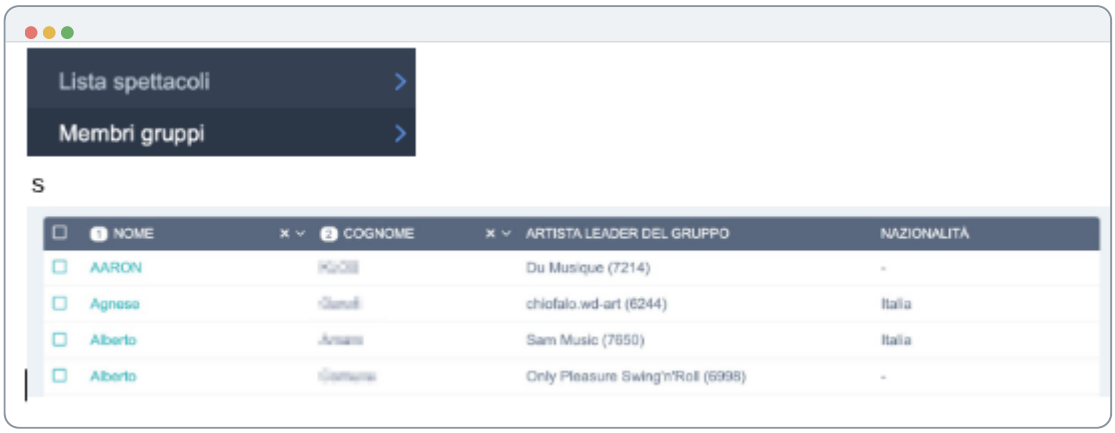


Figura 40 Screenshot membri gruppi

Cliccando sul nome si visualizzano i dettagli del membro del gruppo

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

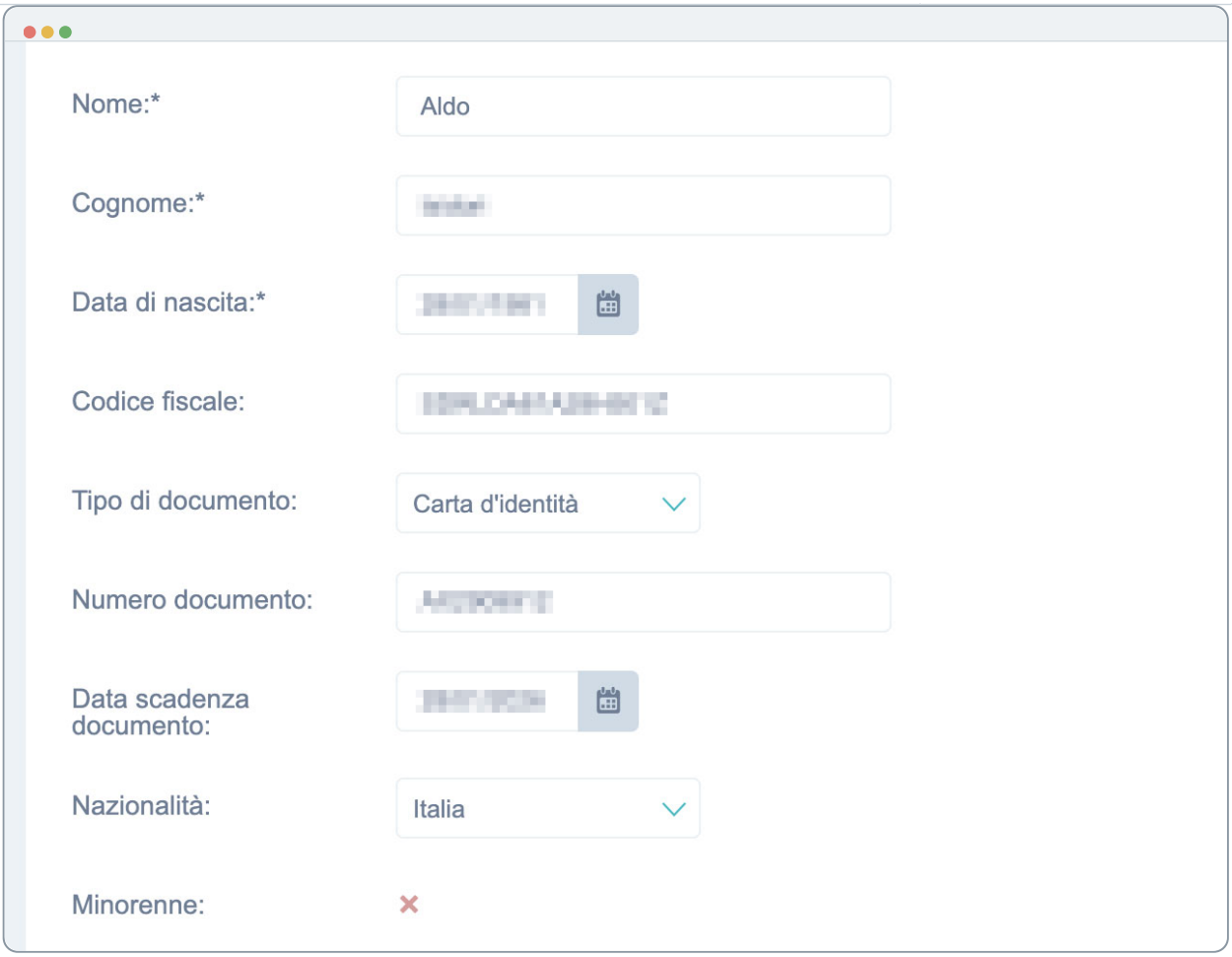


Figura 41 screenshot dettagli membro gruppo

2.8 User profile

Per accedere a questa sezione occorre cliccare il **link** nel **widget** “profilo” in **dashboard** oppure sul bottone **user profiles** sul menù laterale

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

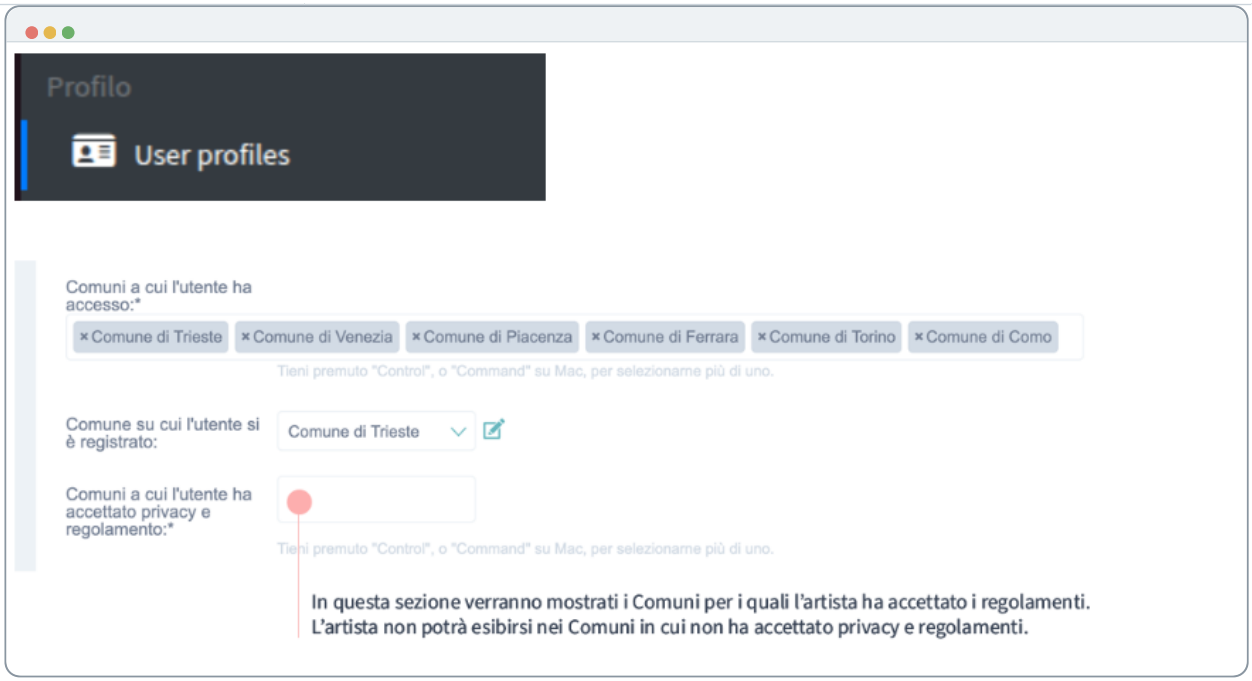


Figura 42 schermata user profile

2.9 Esibizioni

Elenco delle esibizioni prenotate sul territorio comunale.
Per accedere alla sezione e verificare tutti i dettagli delle prenotazioni cliccare da menù laterale **“esibizioni”**.

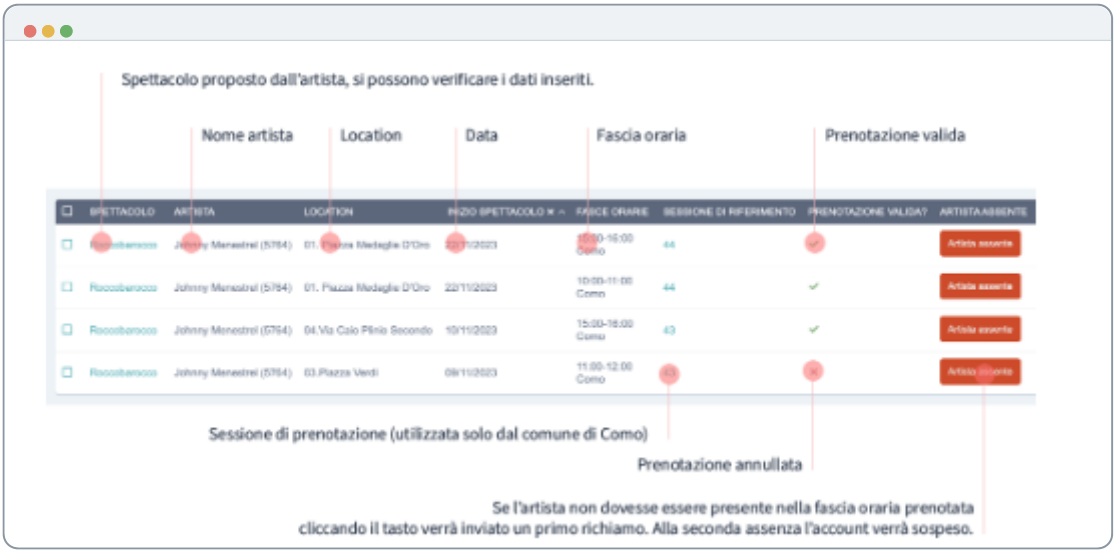


Figura 43 screenshot esibizioni

Annullando la disponibilità delle location eventuali esibizioni già programmate verranno invalidate e verrà inviata una comunicazione all’artista spiegandone la motivazione.

Da questo elenco si possono **gestire le prenotazioni**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Selezionando una o più esibizioni queste possono essere **“eliminate”** (scompariranno dall’elenco, consigliato per test e prove, sconsigliato in altri casi dove si vuole mantenere uno storico) oppure **“disabilitate”** (rimarranno in elenco, indicate con una X, ma l’esibizione è annullata).

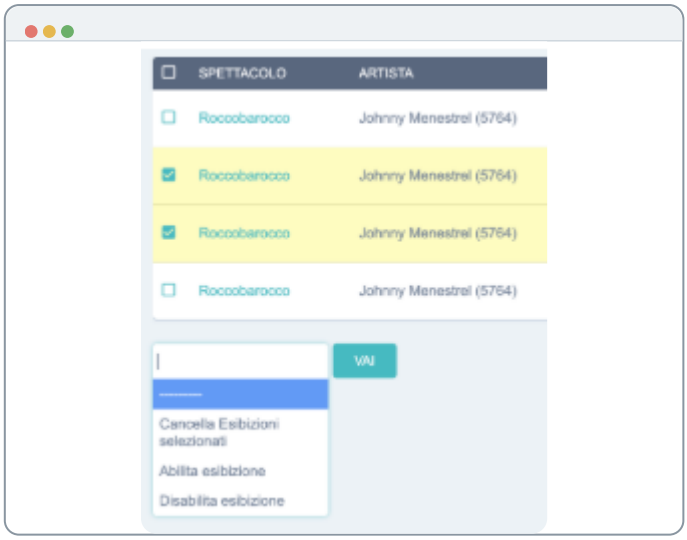


Figura 44 screenshot gestione prenotazioni

Cliccando il nome dello spettacolo si aprirà una schermata di modifica ulteriore (da utilizzare in caso di cambio data/fascia oraria)

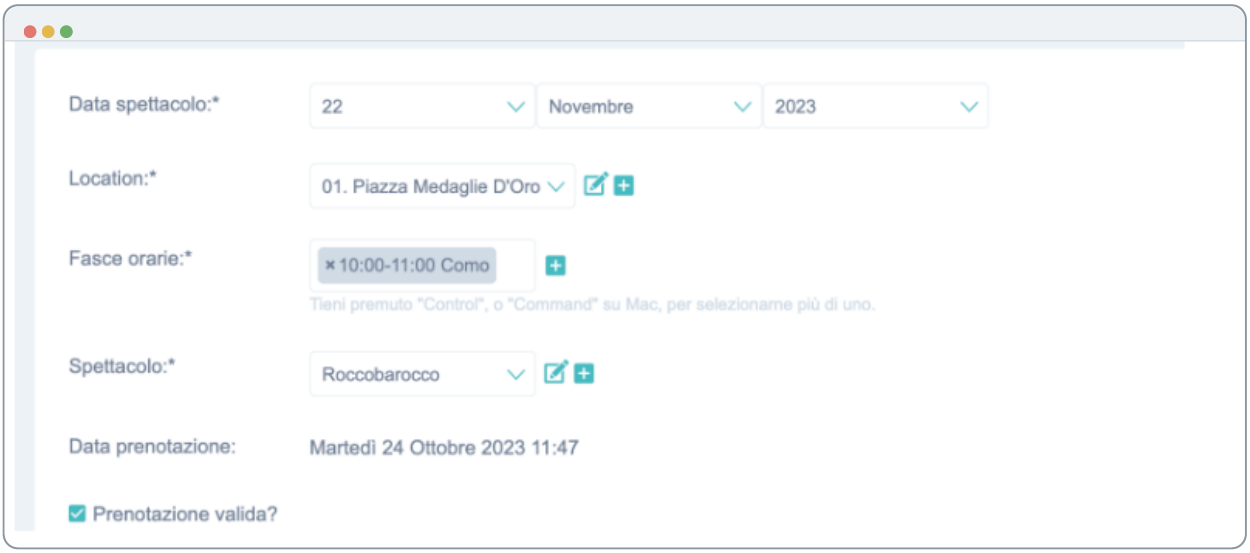


Figura 45 screenshot modifica fascia oraria

Controllo QR Code

Dalla schermata delle proprie esibizioni l’artista può generare un qr code con i dettagli della propria esibizione.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

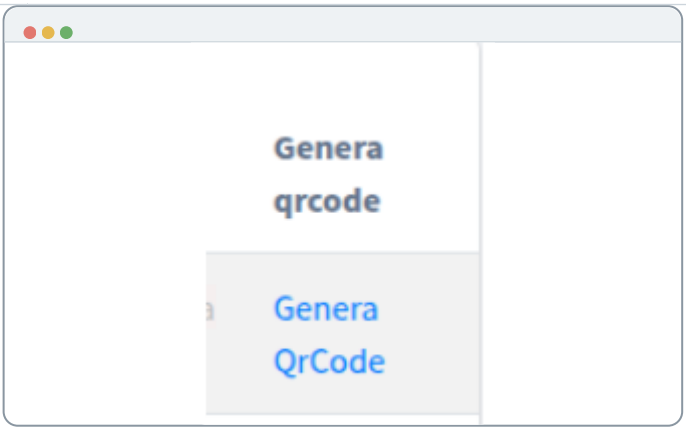


Figura 46 genera QR code

Gli operatori preposti al controllo su strada **possono scansionare il QR code** senza la necessità di **loggarsi nella piattaforma**

NB: Attualmente il QR code genera un testo, non è interpretato correttamente dallo scan di codici nativo della fotocamera iOS e Google lens.
Al momento consiglia di scaricare un'app gratuita per lettura di codici QR.



Figura 47 screenshot qr code scannerizzato

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Sessioni di prenotazioni (Comune di como e milano)

Attualmente questa funzionalità è utilizzata solo per i comuni **di Como e di Milano**.

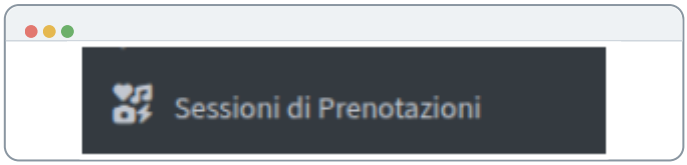


Figura 48 Bottone sessioni di prenotazione

Per esibirsi sul territorio del Comune di Como l'artista deve aprire una sessione di prenotazioni inserendo la scansione del file contenenti le marche da bollo richieste.

Una volta creata la sessione di prenotazione verrà inviata una PEC al Comune (all'indirizzo configurato).
Sarà poi compito dell'operatore controllare la validità delle marche da bollo e della prenotazione.

Nel Comune di Como la Marca da bollo dovrà essere caricata al momento della creazione della sessione mentre per il Comune di Milano potrà essere caricata in un secondo momento

- Cancellare una sessione intera



Figura 49 Cancellare sessione intera

- Cancellare una singola esibizione (appartenente a una sessione)

Se occorre cancellare una singola esibizione si opera, come spiegato in precedenza, **dalla voce di menù "Esibizioni"**.

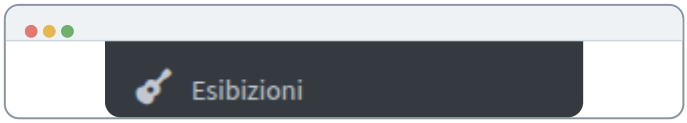


Figura 50 Esibizione tendina

Un operatore può aggiungere nuove esibizioni a una sessione di prenotazione (funzionalità inibita all'artista).

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

- Modifica sessione di prenotazione

Solo gli operatori possono modificare sessioni di prenotazioni già chiuse.

Se viene annullata un'esibizione dal Comune, per cause di forza maggiore, e l'artista chiede una data in sostituzione si può procedere cliccando **l'ID della sessione per entrare nella schermata di modifica**.

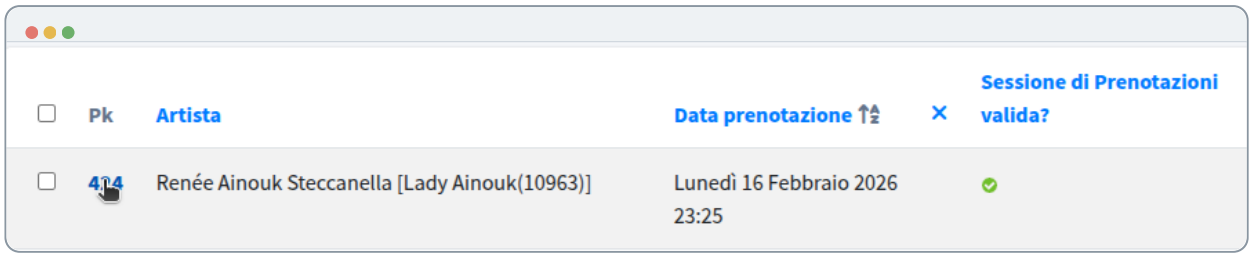


Figura 51 Clic per modifica

Spostarsi sul tab "**esibizioni**" ed aggiungere una **nuova esibizione**.

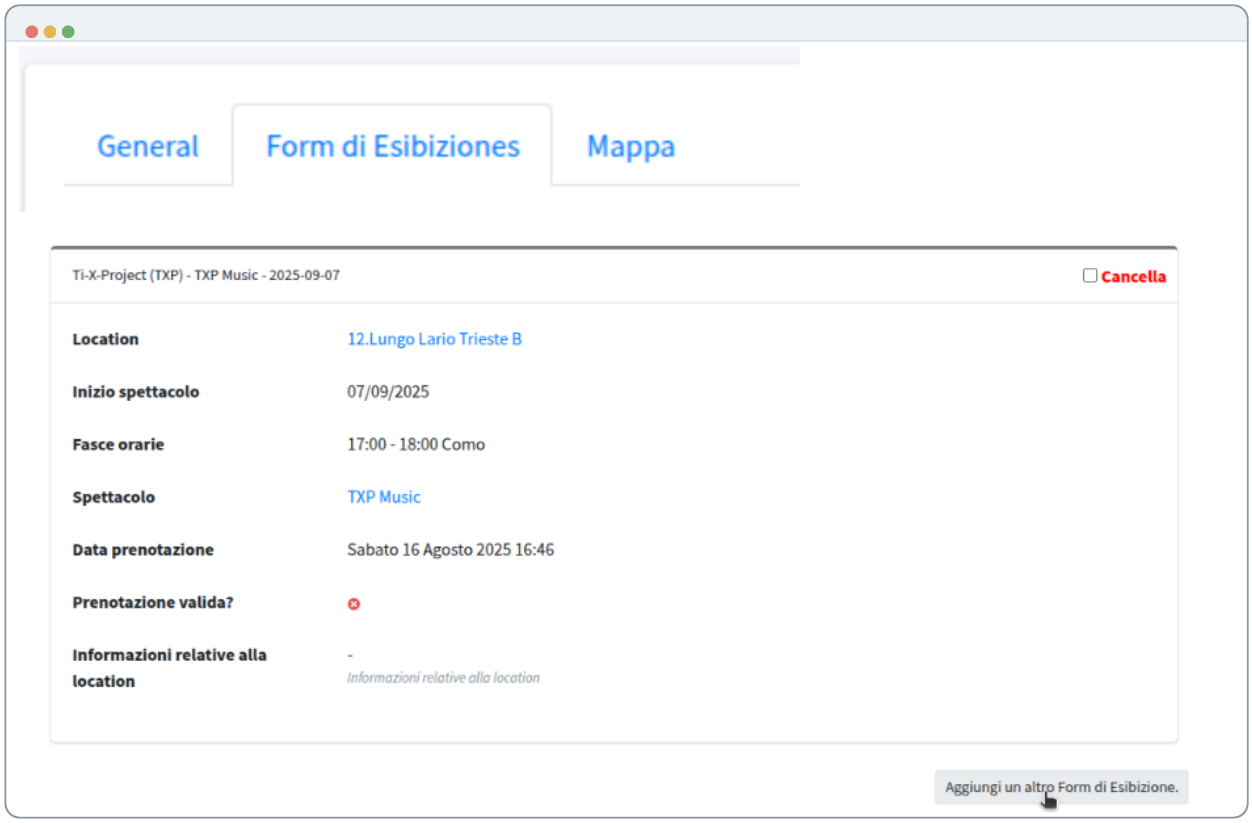


Figura 52 Form esibizioni

NB: anche le prenotazioni inserite dall'operatore devono rispettare i vincoli del regolamento Comunale (es. mai più di 1h consecutiva su stessa location, ecc)

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.10 Provvedimenti

Elenco degli artisti di strada che hanno ricevuto uno o più richiami e sezione per aggiungerne di nuovi.

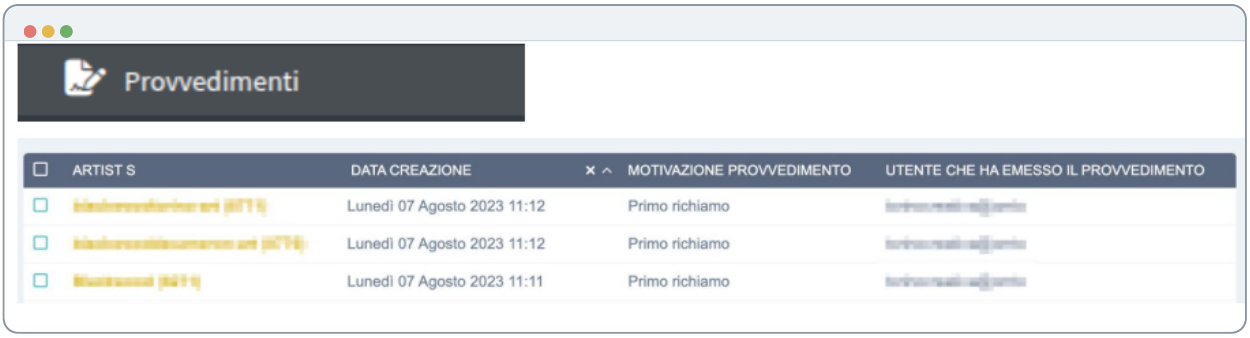


Figura 53 screenshot provvedimenti

Per aggiungere un provvedimento cliccare **“aggiungi provvedimento”**.

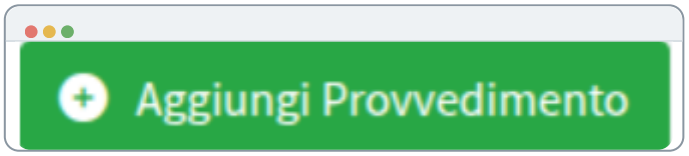


Figura 54 Bottone provvedimenti

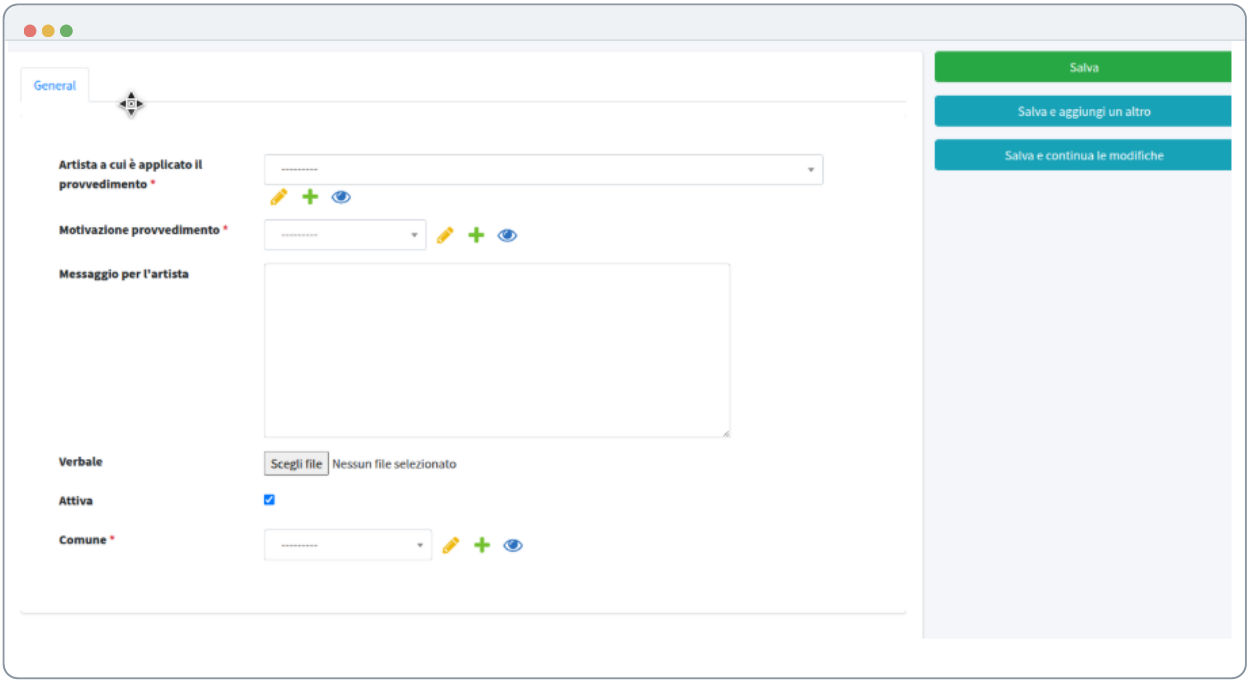


Figura 55 Inserimento provvedimenti

NB: La sospensione dell’account avrà effetto immediato, poi si riattiverà in autonomia dopo 2/6 mesi.
La disattivazione invece ha effetto definitivo e l’account andrà eventualmente riattivato manualmente.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

I provvedimenti automatici vengono emessi anche nella sezione “esibizioni” cliccando il tasto “**artista assente**”

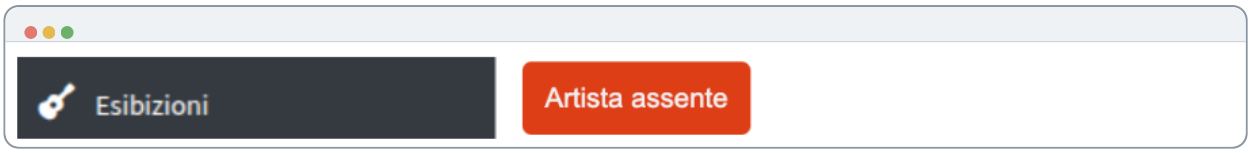


Figura 56 Artista assente

1 segnalazione = Primo richiamo
2 segnalazioni = Sospensione account 2 mesi

In caso un artista dovesse contestare un provvedimento (ad esempio: provvedimento per mancata presenza sulla location prenotata, ma giustificata e documentata) l’operatore può annullare il provvedimento emesso.

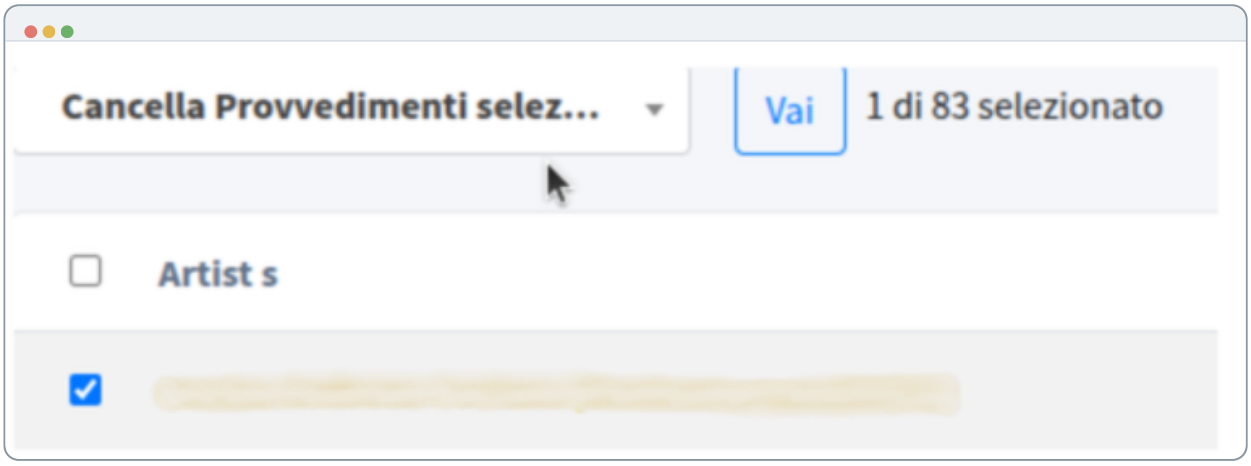


Figura 57 cancellazione provvedimenti

SEGNALAZIONI
I **referenti** potranno **lavorare solo le segnalazioni relative alla categoria che hanno in gestione**. Possono comunque visualizzare tutte le segnalazioni inserite.

2.11 Lavorare segnalazioni

Cliccando su “**segnalazioni**”, nel menu laterale, si visualizza l’elenco delle segnalazioni.
Ogni segnalazione aperta verrà inviata una mail ad uno (o più) referenti di riferimento.

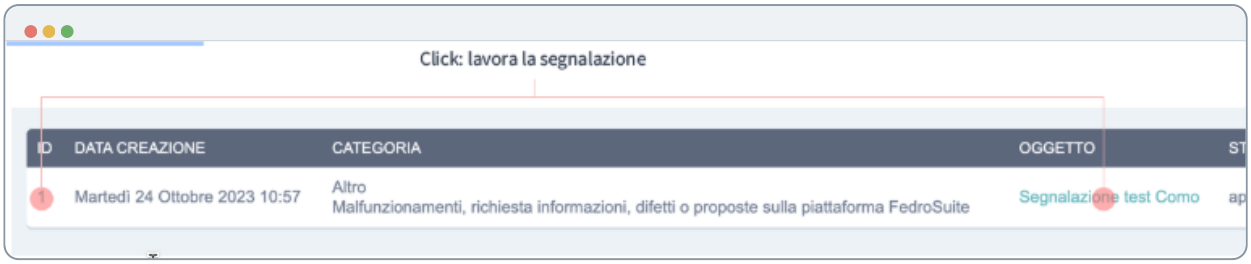


Figura 58 screenshot lista segnalazione

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

Una volta cliccato sull'oggetto della segnalazione o sull'ID si aprirà un pdf con i dettagli e il tasto per lavorare la segnalazione.

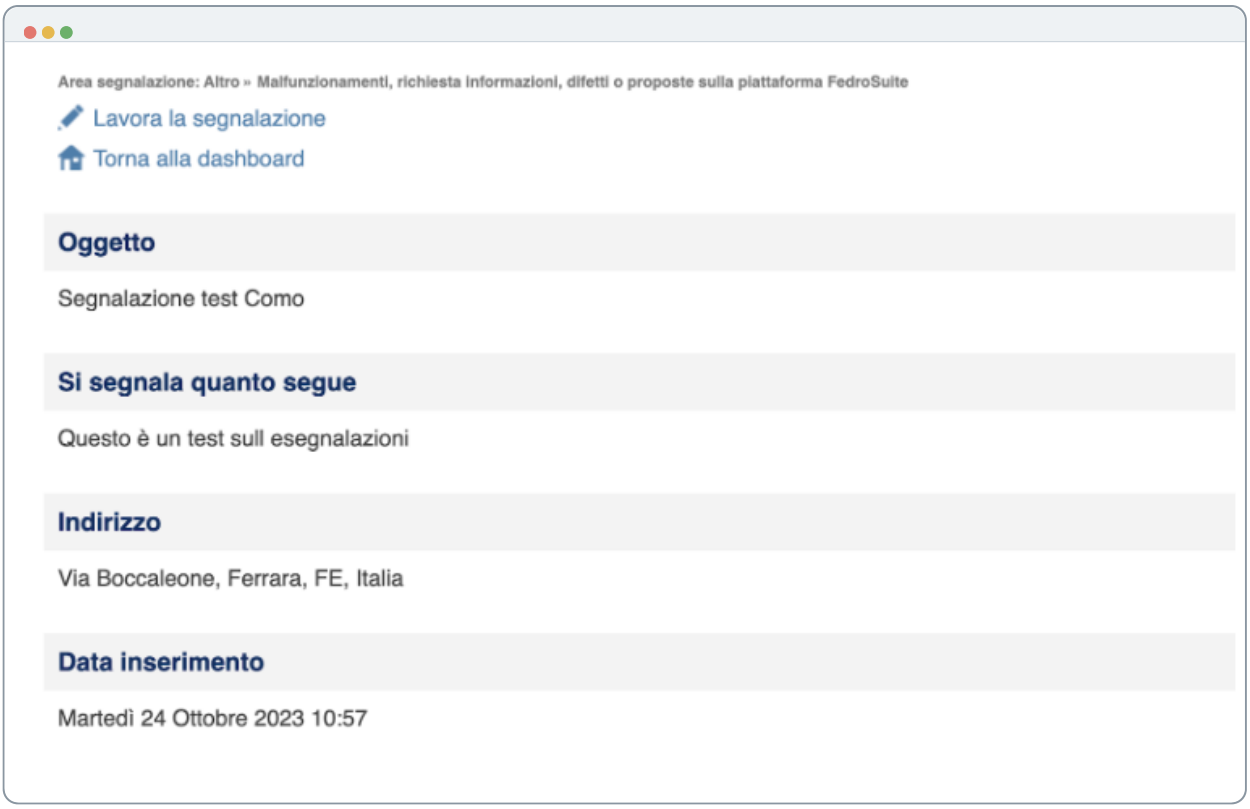


Figura 59 Test segnalazioni

Per lavorare la segnalazione aggiornare lo stato.
se si **chiude la segnalazione** inserire **messaggio, data** e **ora di chiusura**.

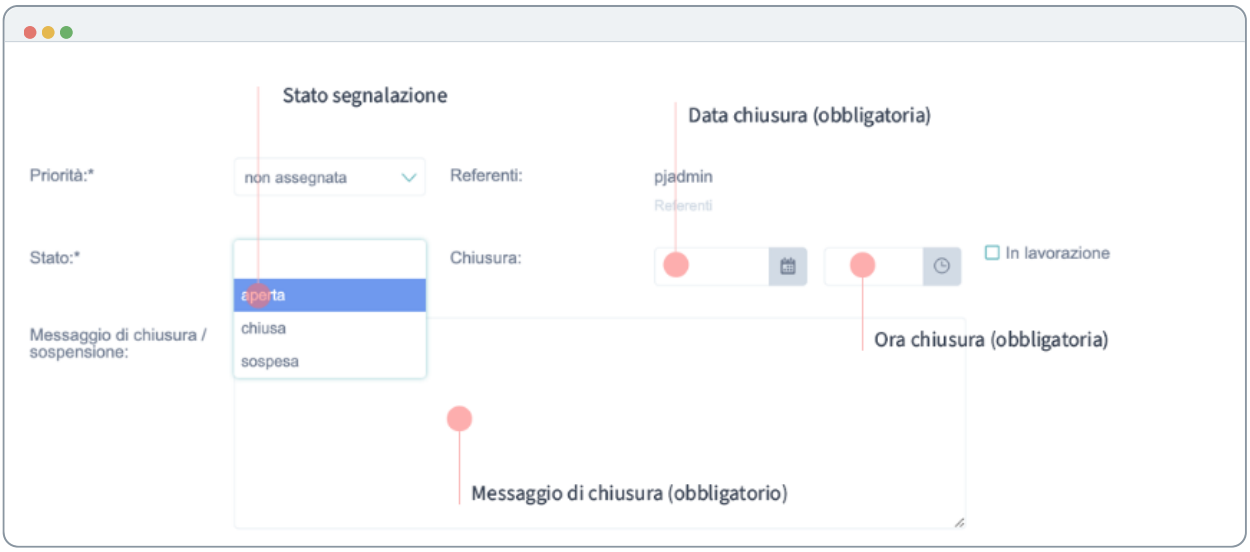


Figura 60 cambio dati segnalazione

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.12 Condividere la segnalazione

Per condividere la segnalazione con un **referente registrato sulla piattaforma** occorre **lavorare la segnalazione**, successivamente è possibile:

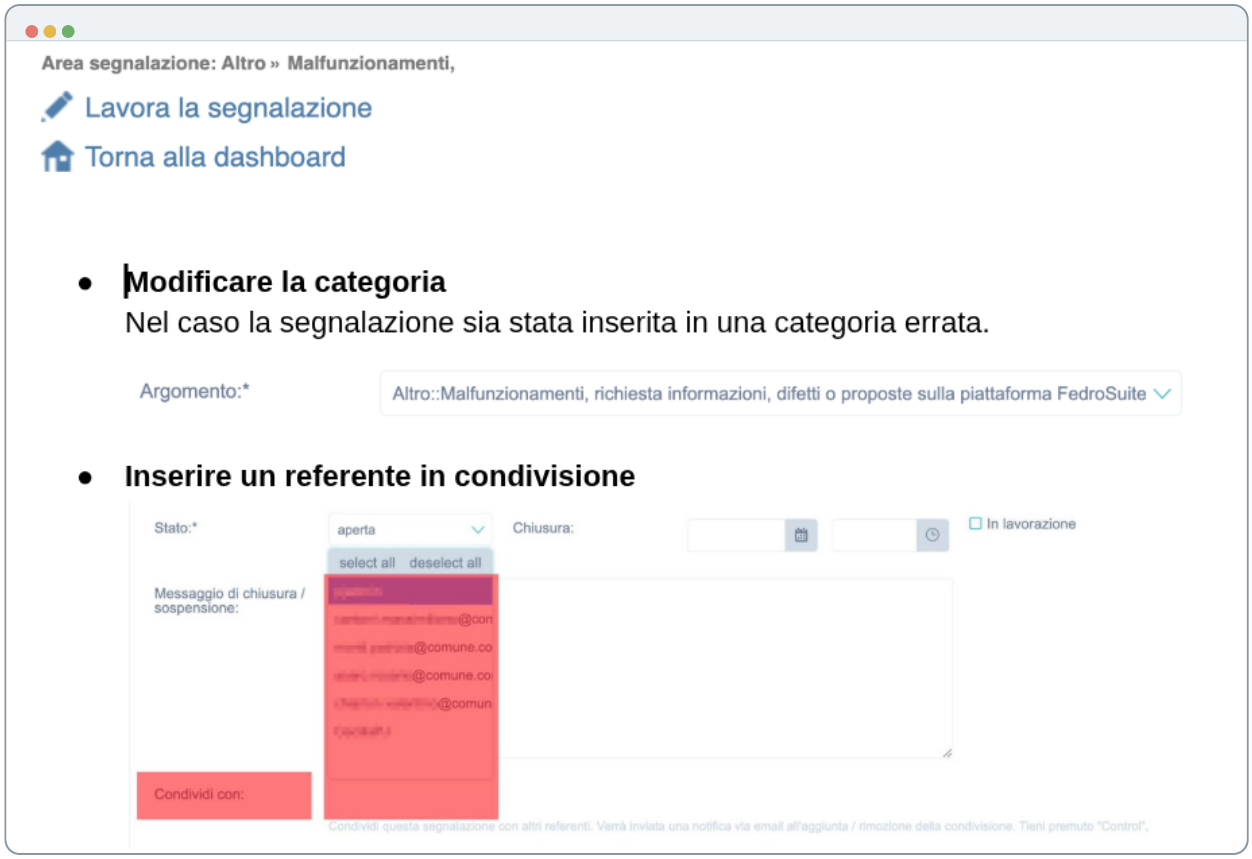


Figura 61 Condividere segnalazione

Se la segnalazione deve essere condivisa con un referente/ditta esterna (o non registrato sulla piattaforma) occorre utilizzare il tab “note” nella schermata di lavorazione segnalazione.

le note possono anche essere semplici promemoria legati alla segnalazione, se non viene compilato il campo mail la nota non verrà inviata a terzi.

Se non viene spuntato “pubblica” la nota rimane come promemoria interno, se si spunta “pubblica” la nota verrà spedita anche a chi ha inviato la segnalazione.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

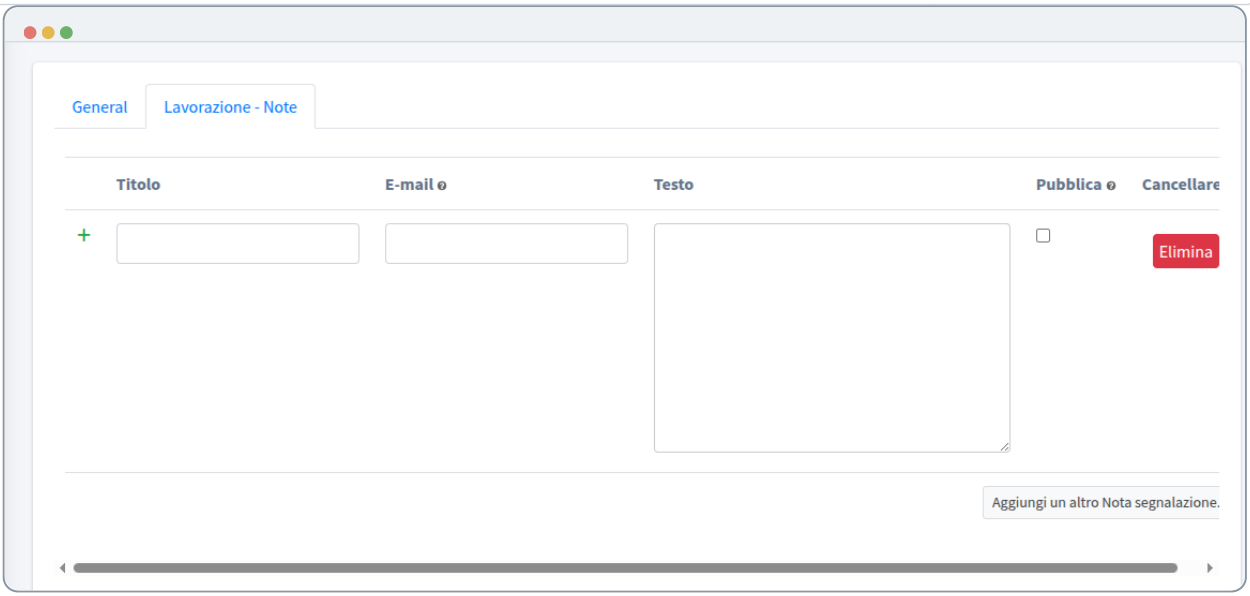


Figura 62 Aggiunta nota

2.13 Inserire segnalazioni (per conto di un cittadino)

Se si opera in un ufficio fisico, come può essere l'URP, è possibile **inserire segnalazioni per i cittadini che non possiedono un indirizzo di posta elettronica** e quindi effettuano segnalazioni di persona o tramite telefono.

Per inviare una segnalazione conto terzi posizionarsi sulla **visualizzazione del sito**, cliccare "**segnalazioni**" e selezionare la **categoria corretta** della segnalazione.

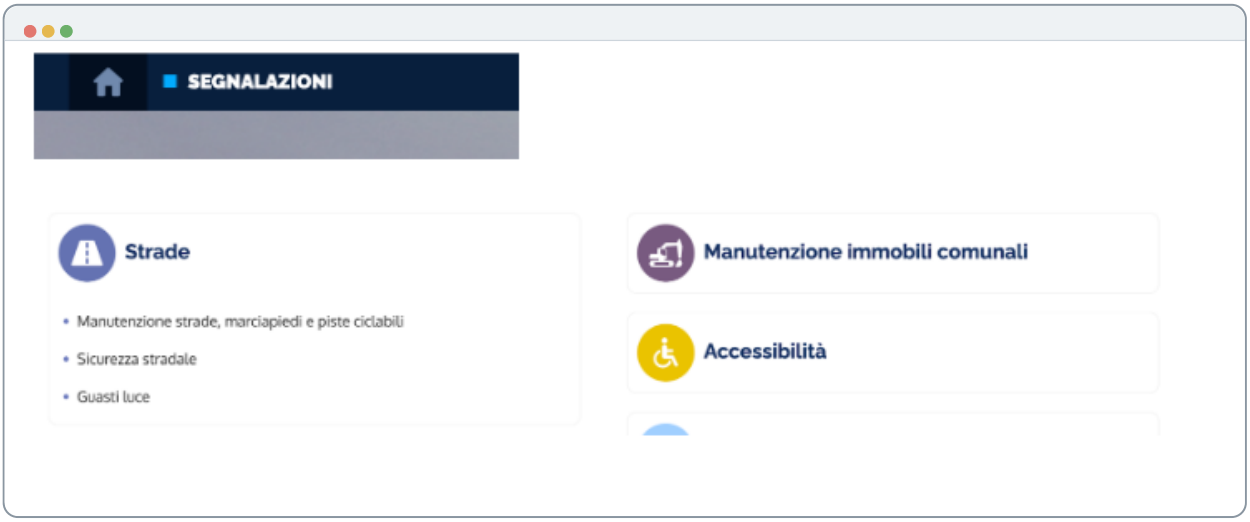


Figura 63 segnalazione contro terzi

Una volta selezionata la categoria occorre compilare il form, inserendo i **dati del cittadino che chiede di inserire la segnalazione**.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

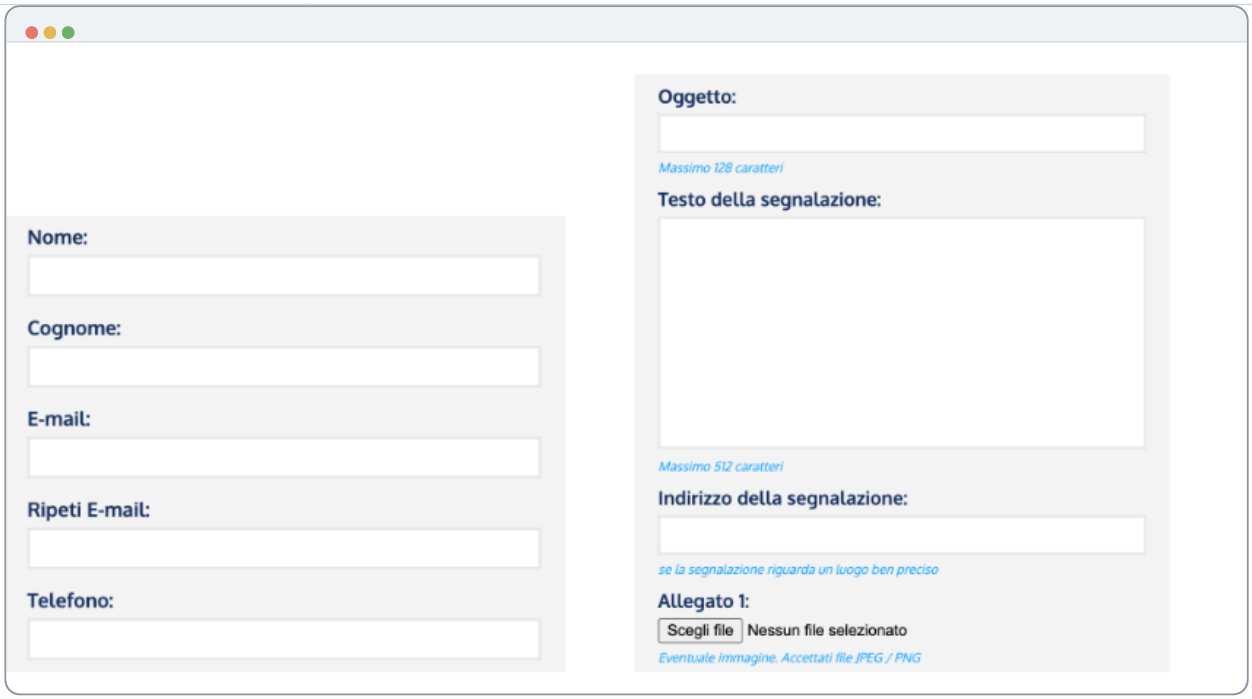


Figura 64 Form segnalazione

2.14 FAQ

Per inserire eventuali domande frequenti da mostrare sul sito cliccare la voce "**FAQ**" dal menù laterale. Le categorie di FAQ sono già impostate.

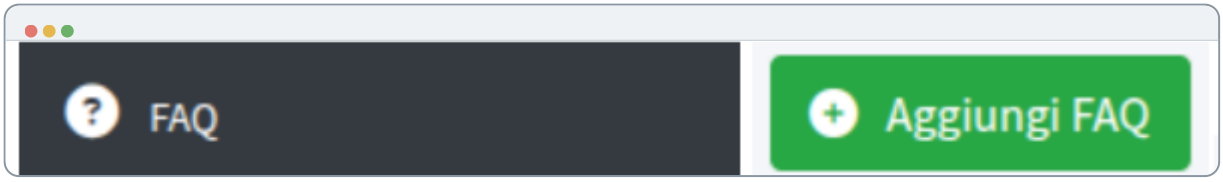


Figura 65 Bottoni FAQ

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

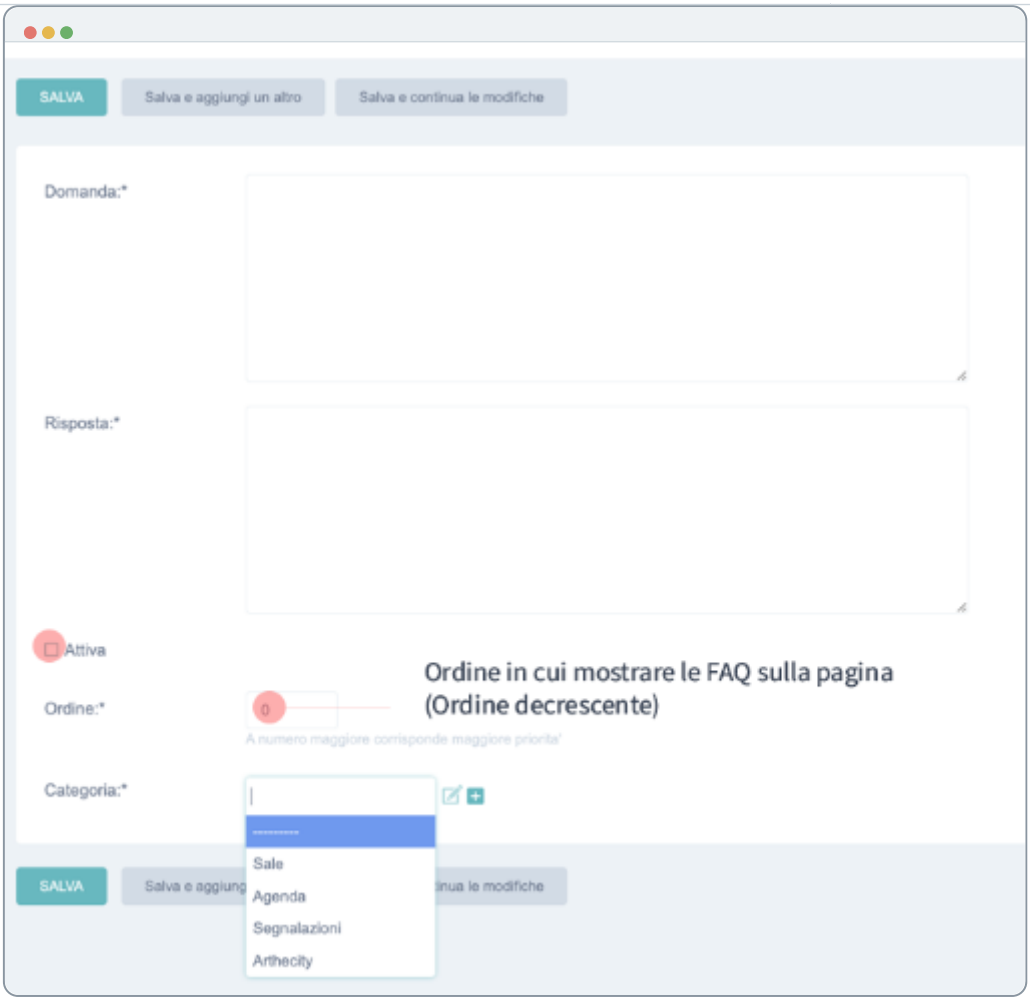
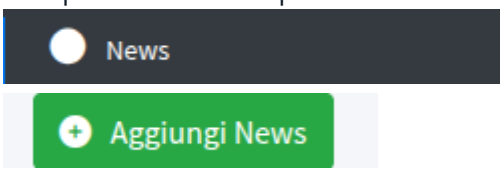


Figura 66 Inserimento FAQ

2.15 Aggiungere una notizia

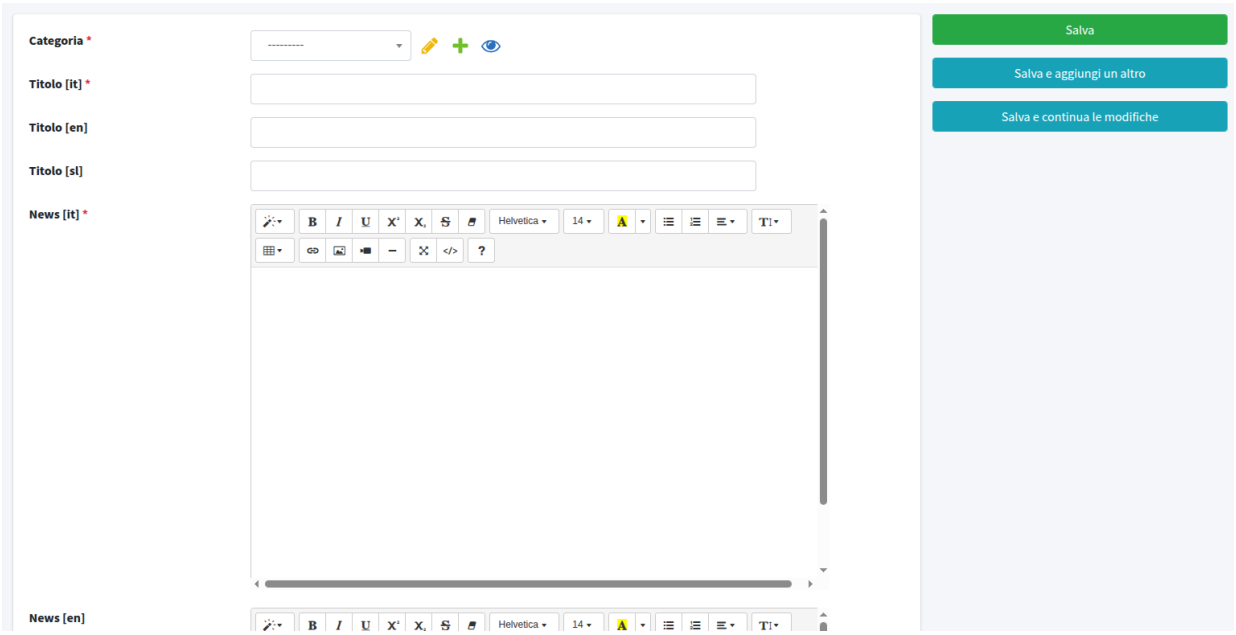
Gli operatori abilitati possono inserire notizie utilizzando la voce del menù laterale “**News**”.



Attualmente le lingue disponibili per le notizie sono “Italiano” / “inglese” / “Sloveno”.

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

A seconda delle impostazioni del browser utilizzato da chi naviga verrà mostrata in automatico la lingua corrispondente.



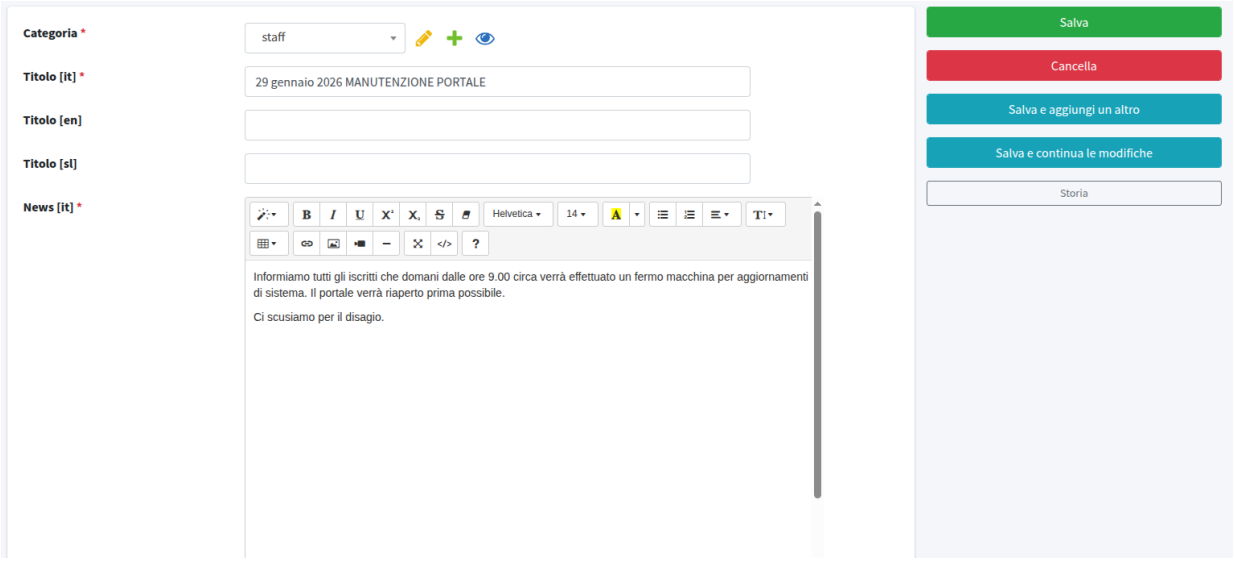
Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.16 Modificare / eliminare una notizia

Dall'elenco notizie è possibile **selezionare una o più notizie da eliminare** (operazione in ogni caso sconsigliata, è sempre bene mantenere lo storico).



Cliccando sul nome della notizia invece è possibile aggiornare o modificare il contenuto della news.



Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.17 Categorie notizie

Dalla voce “**categorie**” dal menù laterale si possono inserire diverse tipologia utili a suddividere le notizie.

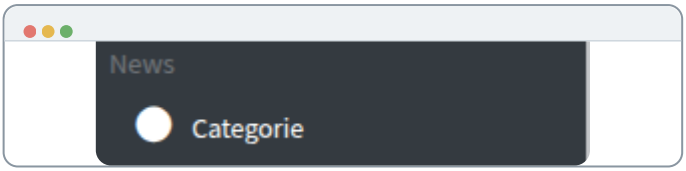


Figura 67 Categorie menù laterale

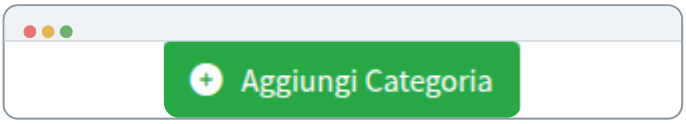


Figura 68 Bottone aggiunta categorie

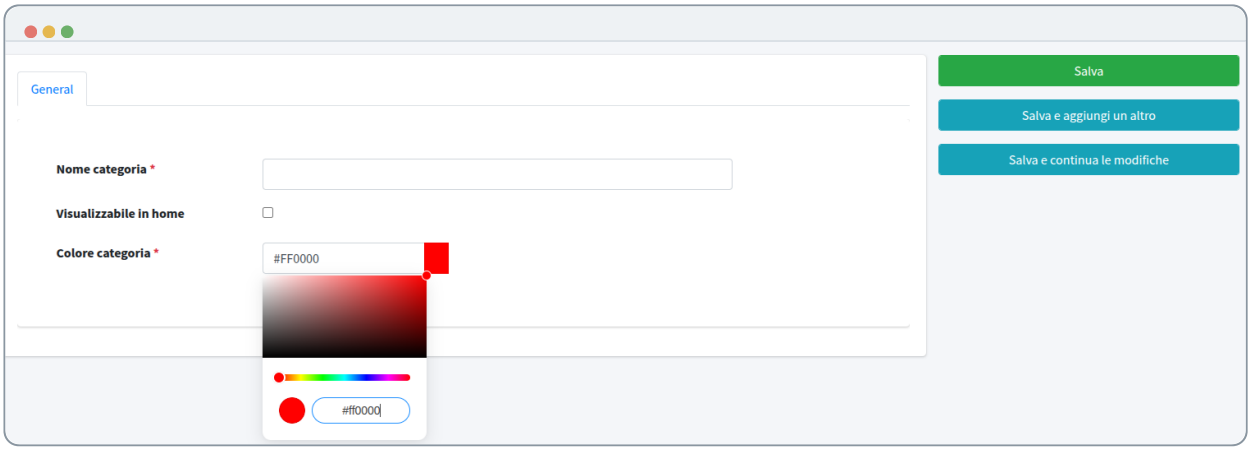


Figura 69 screenshot aggiunta categorie

2.18 Statistiche segnalazioni

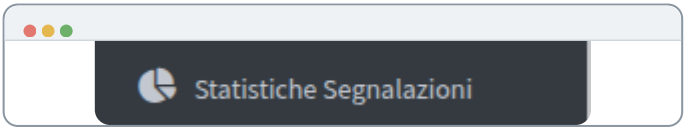
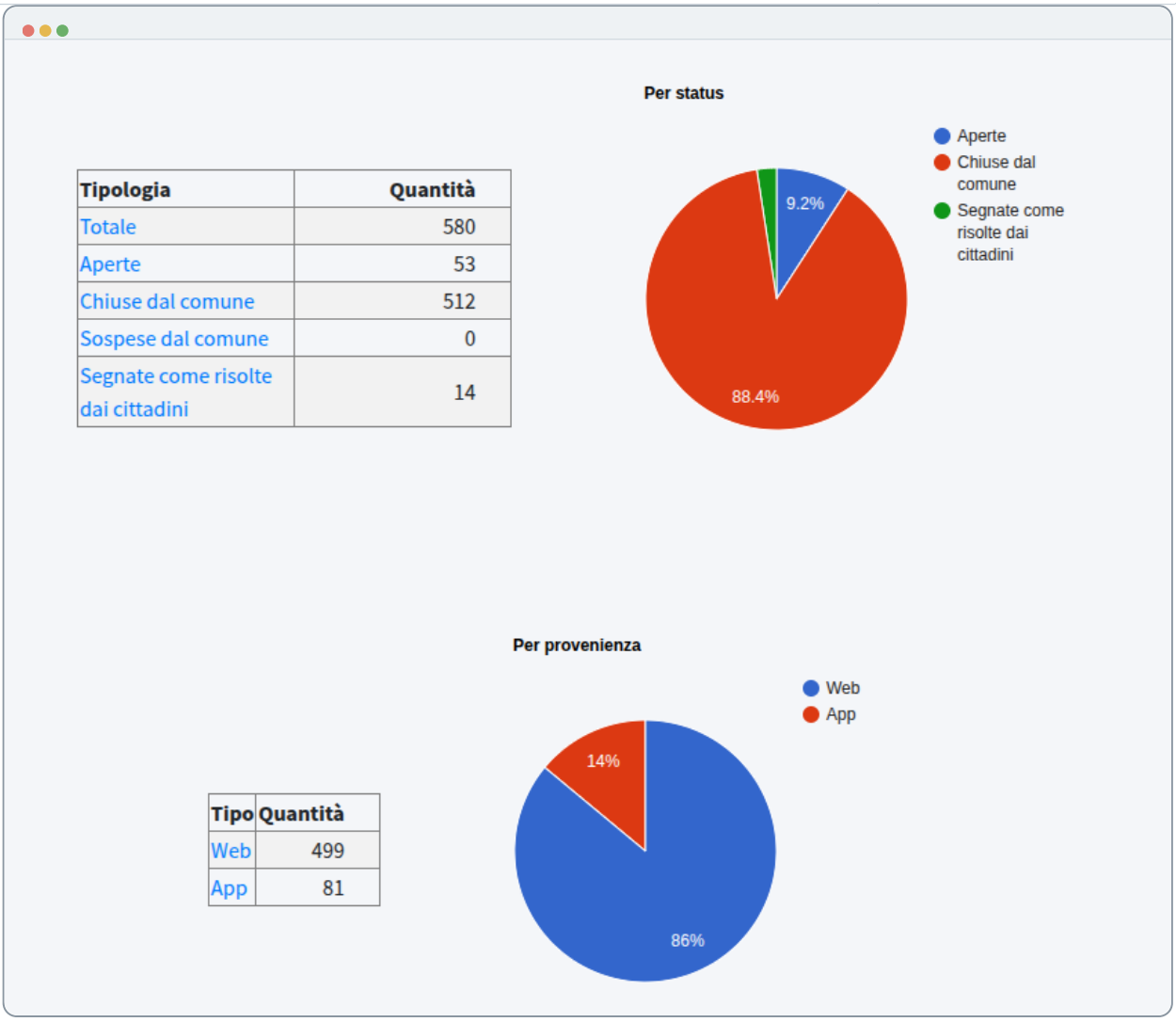


Figura 70 statistiche segnalazioni menù laterale

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Tipologia	Quantità
Totale	580
Aperte	53
Chiuse dal comune	512
Sospese dal comune	0
Segnate come risolte dai cittadini	14

Tipo	Quantità
Web	499
App	81

Figura 71 Statistiche segnalazioni 1

In forma di grafico:

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

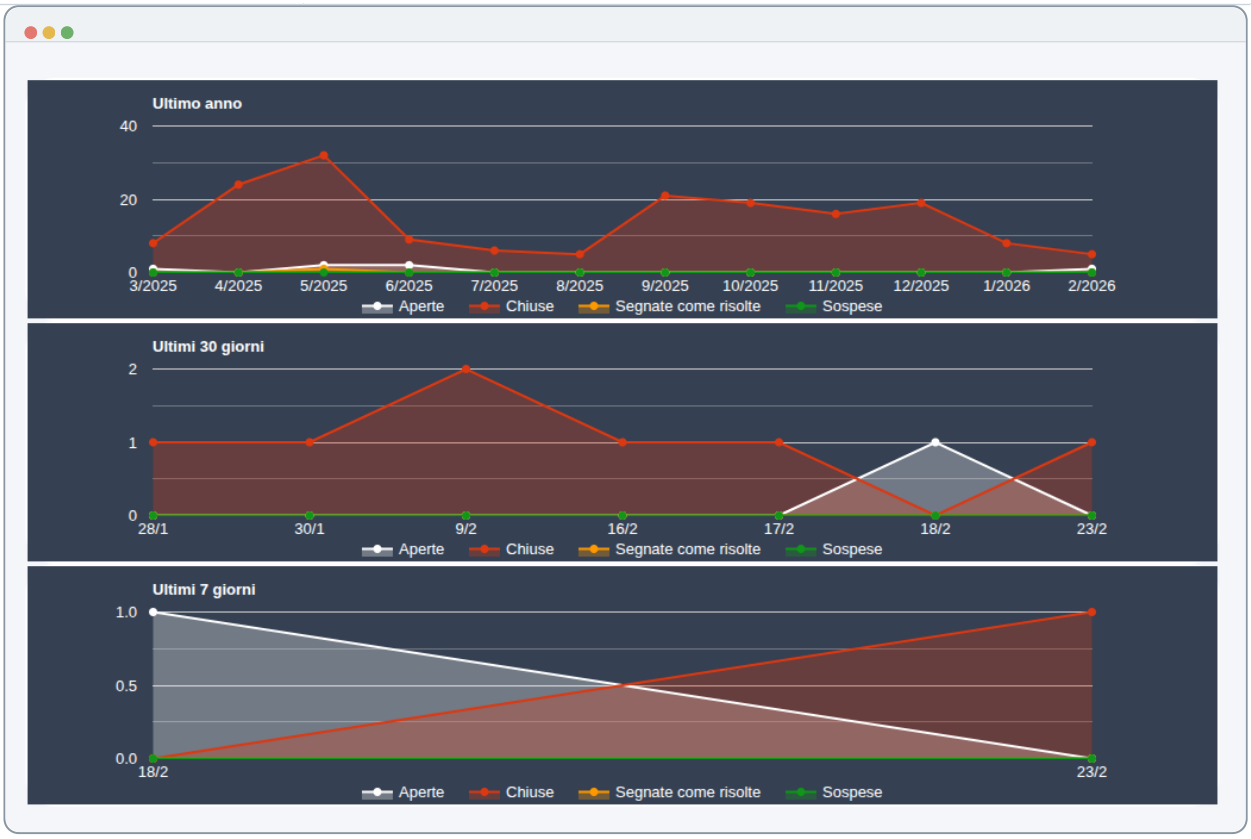


Figura 72 grafici statistiche segnalazione

Viste sulla mappa:

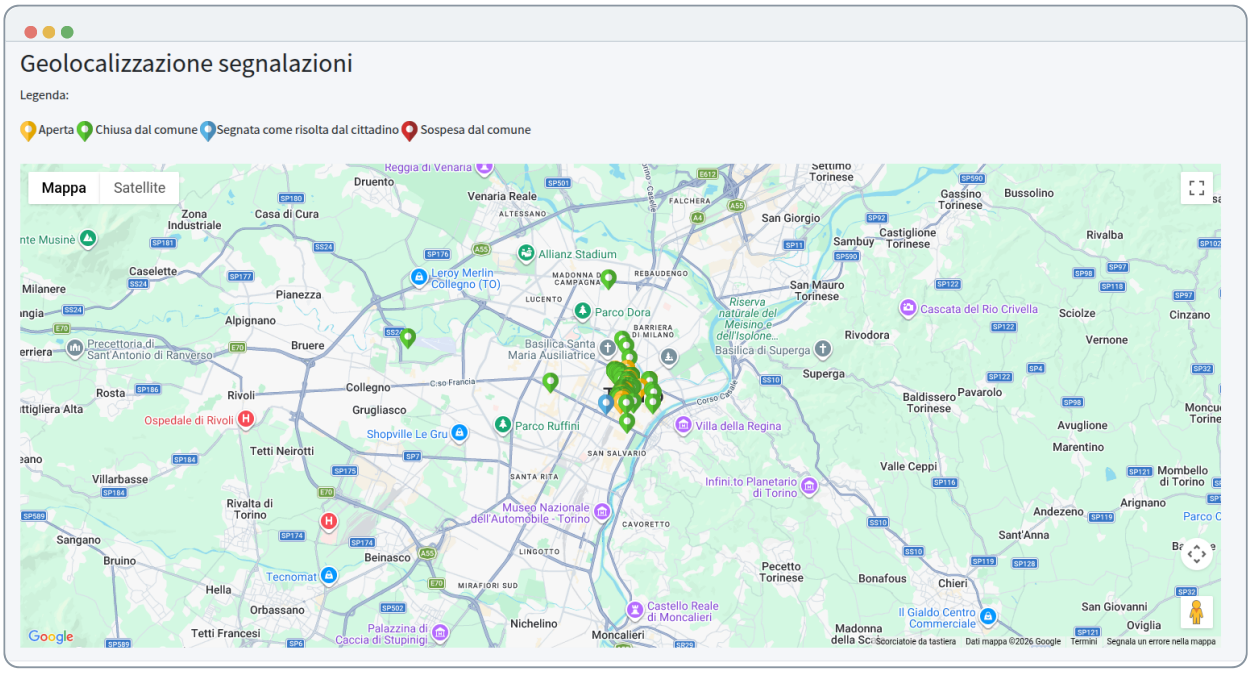
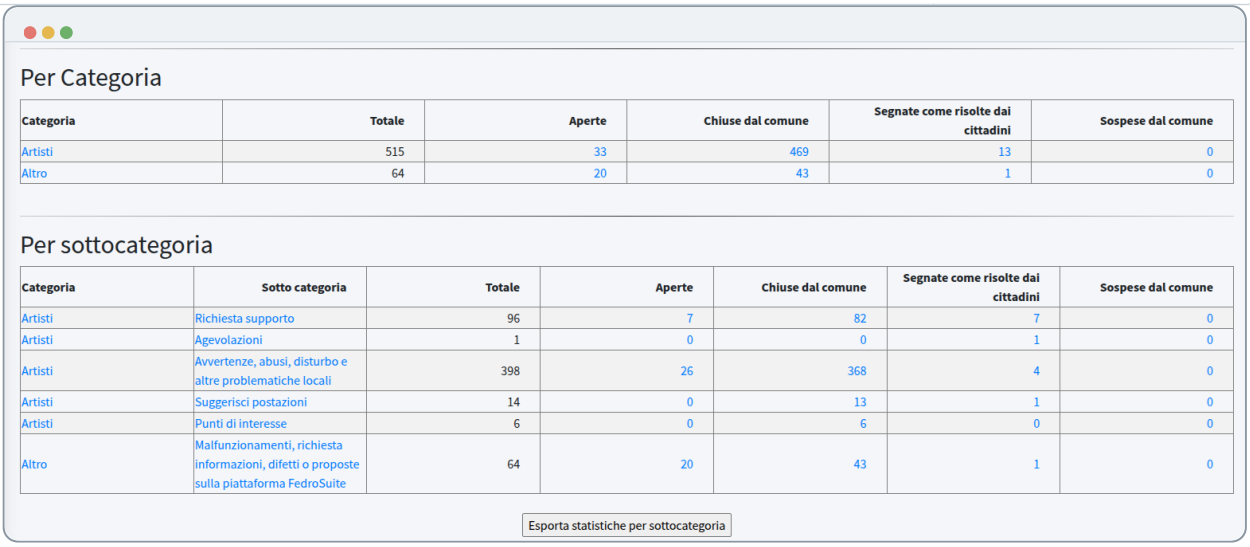


Figura 73 mappa segnalazioni

Divise per categoria:

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it



Per Categoria

Categoria	Totale	Aperte	Chiuse dal comune	Segnate come risolte dai cittadini	Sospese dal comune
Artisti	515	33	469	13	0
Altro	64	20	43	1	0

Per sottocategoria

Categoria	Sotto categoria	Totale	Aperte	Chiuse dal comune	Segnate come risolte dai cittadini	Sospese dal comune
Artisti	Richiesta supporto	96	7	82	7	0
Artisti	Agevolazioni	1	0	0	1	0
Artisti	Avvertenze, abusi, disturbo e altre problematiche locali	398	26	368	4	0
Artisti	Suggerisci postazioni	14	0	13	1	0
Artisti	Punti di interesse	6	0	6	0	0
Altro	Malfunzionamenti, richiesta informazioni, difetti o proposte sulla piattaforma FedroSuite	64	20	43	1	0

Esporta statistiche per sottocategoria

Figura 74 Statistiche segnalazione categoria

2.19 Statistiche artisti

Statistiche relative ad artisti registrati sulla piattaforma e esibizioni prenotate, con possibilità di esportare i dati in formato csv.

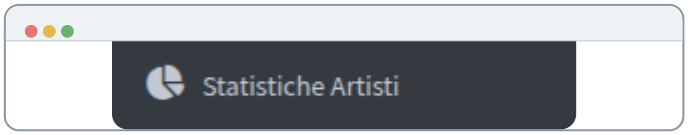


Figura 75 Statistiche artisti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

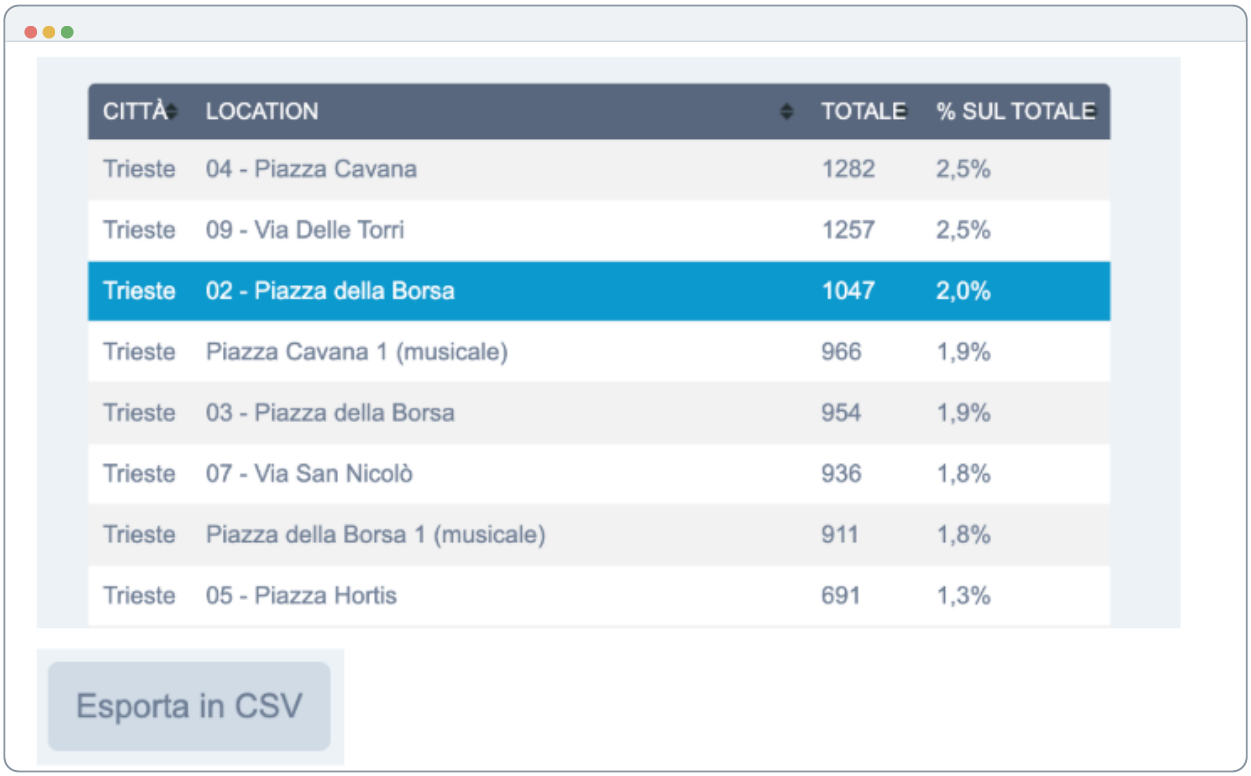


Per nazione (se specificata)

Clicca sul nome della colonna per ordinare

NAZIONALITÀ	TOTALE	% SUL TOTALE
Italia	3172	83,0%
Argentina	60	1,6%
Romania	53	1,4%
Ucraina	38	1,0%
Brasile	31	0,8%
Germania	31	0,8%
Serbia e Montenegro	25	0,7%
Spagna	25	0,7%

Figura 76 Statische nazionalità



CITTÀ	LOCATION	TOTALE	% SUL TOTALE
Trieste	04 - Piazza Cavana	1282	2,5%
Trieste	09 - Via Delle Torri	1257	2,5%
Trieste	02 - Piazza della Borsa	1047	2,0%
Trieste	Piazza Cavana 1 (musicale)	966	1,9%
Trieste	03 - Piazza della Borsa	954	1,9%
Trieste	07 - Via San Nicolò	936	1,8%
Trieste	Piazza della Borsa 1 (musicale)	911	1,8%
Trieste	05 - Piazza Hortis	691	1,3%

Esporta in CSV

Figura 77 Esportazione statistiche

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

2.20 Townall / Sito

Per modificare le impostazioni della propria installazione occorre cliccare nel widget in dashboard la voce "townall > Comuni".
Dopodichè cliccare sul nome del comune ed apportare le modifiche.

Solo il referente/amministratore può modificare questa configurazione.

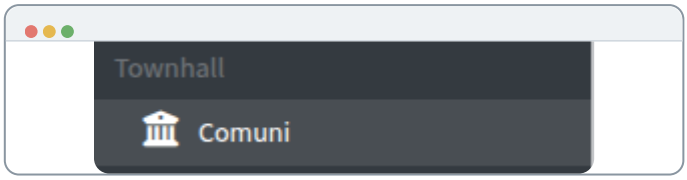


Figura 78 comuni menù laterale

Loghi e testi homepage

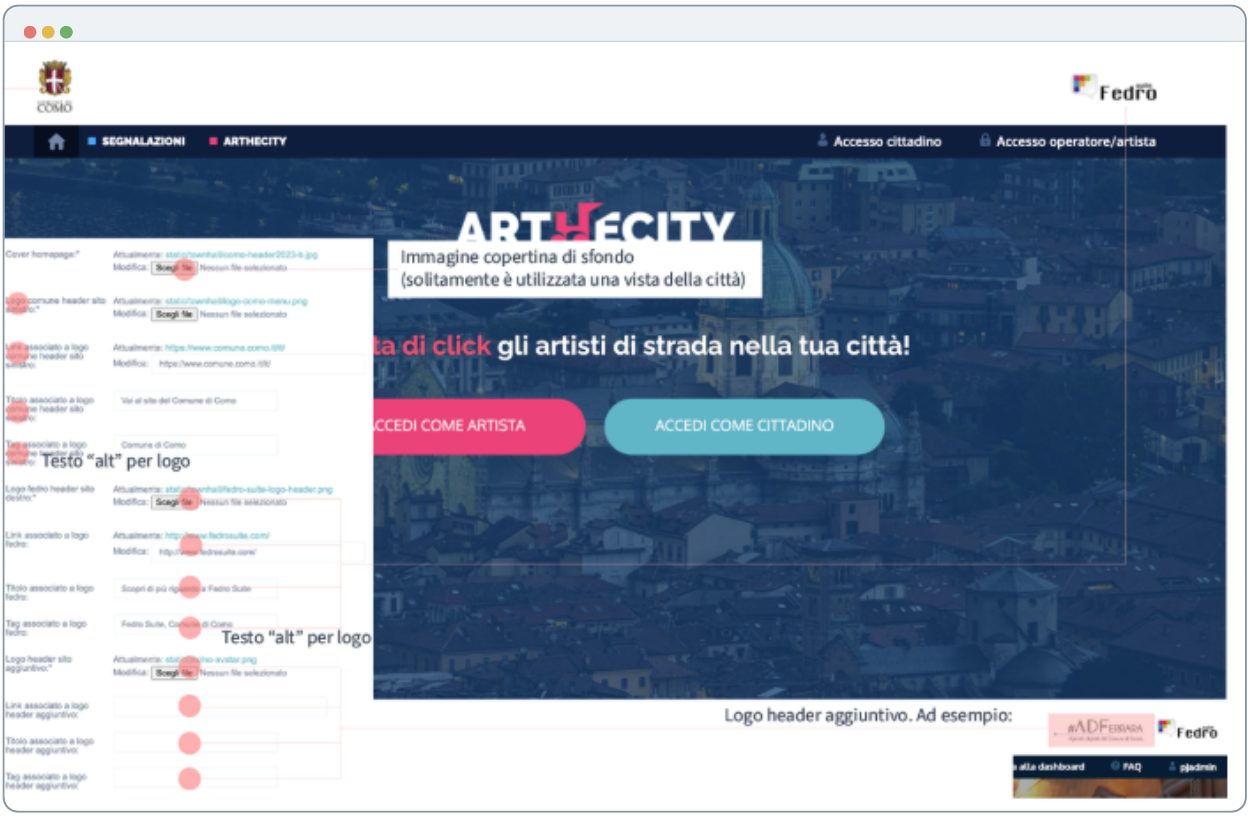


Figura 79 Schermata cambio loghi homepage

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it

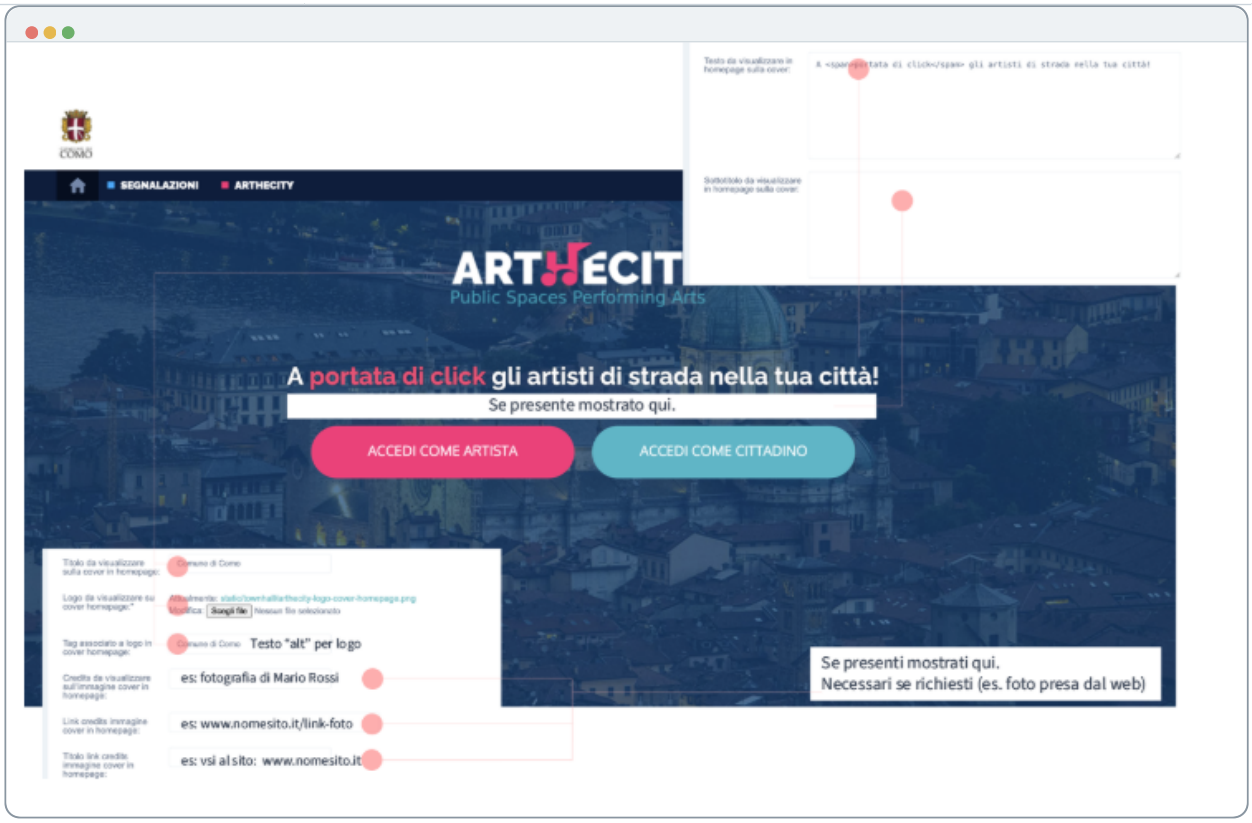


Figura 80 Cambio schermata homepage 2

2.21 Townall / Artisti

Impostazione parametri relativi agli artisti attivi in un comune:

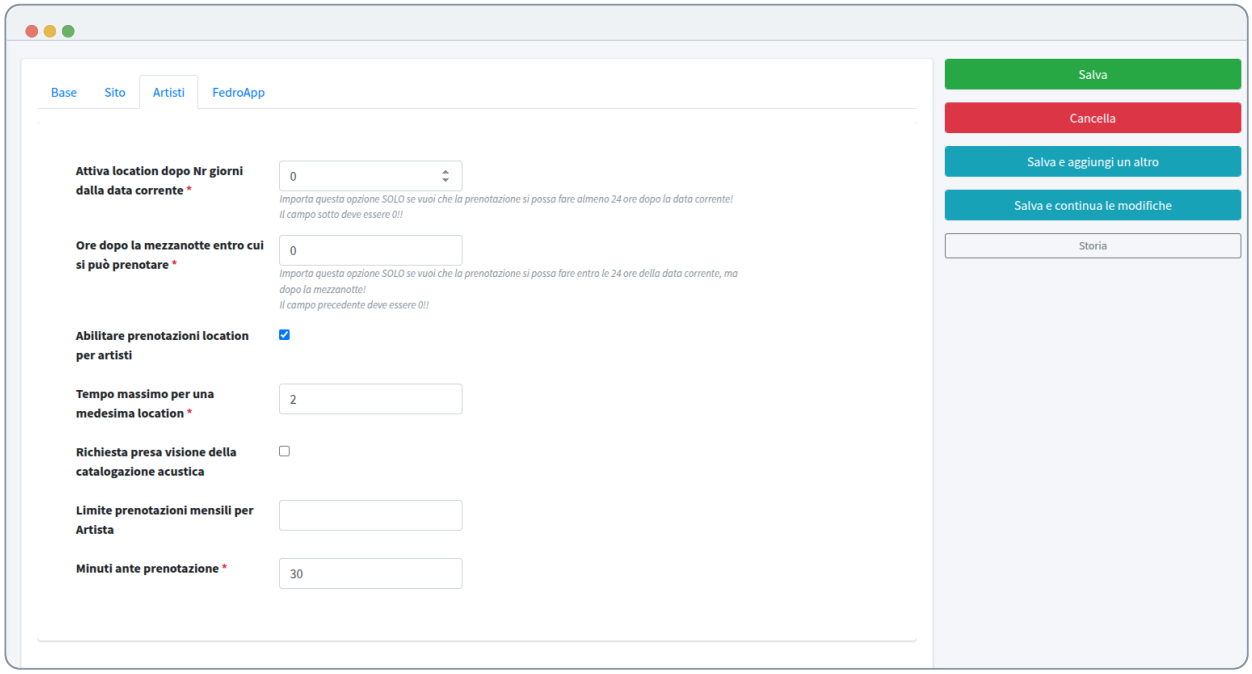


Figura 81 Townhall artisti

Plastic Jumper srl · Sede legale: Via G. L. Lagrange 16 — 00197 Roma · Sedi operative: Via Boccaleone 12 — 44121 Ferrara (FE), Via Gramicia 59 — 44123 Ferrara (FE) · contact@plasticjumper.it · PEC plasticjumper@ftpec.it · P.IVA / C.F. 14107281009 — REA RM-1497703 — Codice destinatario 5YOORSD · www.plasticjumper.it